



SÍNDIC
DEL CIUTADÀ

RESUM D'ACTUACIONS SÍNDIC 2014



Ajuntament de
Lloret de Mar

Memòria Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar 2014

ÍNDIX

Presentació 2014.....	3
Any 2014.....	5
Registre Síndic - exercici 2014	6
Registre general 2014.....	10
Registre general 2013.....	10
Queixes 2014. Distribució per àrees	11
Actuacions d'ofici 2014. Distribució per àrees.....	12
Consultes 2014. Distribució per àrees.....	12
Total d'actuacions: 79.....	13
Queixes presentades: 57.....	13
Actuacions d'ofici (5), recomanacions (23).....	14
Iniciativa de les actuacions: 79.....	14
Mitjà de presentació	15
Estat de les actuacions: 79	15
Relació d'expedients 2014.....	16
Actuació d'ofici núm. 1	24
Actuació d'ofici núm. 2	26
Actuació d'ofici núm. 3	28
Actuació d'ofici núm. 4	29
Actuació d'ofici núm. 5	30
Altres activitats del Síndic 2014	31
Article d'interès: Dia Universal de l'Infant.....	35
Article d'interès: Justícia social	36
Article d'interès: Temible burocràcia	37
Dia dels Drets Humans - 10 de desembre de 2014	38
Model d'actuació del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar	39

Presentació 2014

D'acord amb el Reglament del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar, comparec públicament davant vostre per retre comptes de les actuacions d'aquest Síndic durant l'any 2014.

Permeteu-me en primer lloc agrair-vos la confiança que m'heu demostrat al llarg d'aquest any, deixant-me desenvolupar la meva tasca amb autonomia, llibertat i independència.

No puc passar per alt la bona predisposició de tots i cadascun dels treballadors i de les treballadores municipals a qui en moltes ocasions he hagut de demanar informació i suport per tal d'esbrinar o resoldre situacions que ciutadans de Lloret de Mar m'han plantejat. A tothom moltes gràcies i, molt especialment, a la Sra. Neus Castanyer per la seva empenta, predisposició i professionalitat a l'hora de col·laborar amb aquest Síndic.

En les dades que avui us presento es veu clarament l'encert de tots, que per unanimitat vau voler dotar la Vila de Lloret de Mar d'una figura que es demostra del tot necessària, el Síndic del Ciutadà, el Defensor de les Persones. La persona que fa de pont entre l'administrat i l'Administració, que ofereix nous camins dintre del sistema burocràtic de l'Administració local, alhora que obre possibilitats a la pròpia Administració per actuar amb més equitat davant de possibles greuges envers els nostres conciutadans.

L'increment en el nombre d'expedients –de 47 el 2013 s'ha passat a 79 el 2014, és a dir un 68% més– demostra que la figura del Síndic era del tot necessària en el nostre municipi. Desitjo que realment us ho cregueu, vostès i els que a partir del proper mes de maig passin a formar aquest Plenari, i que doteu aquest servei dels mitjans necessaris perquè pugui donar cada dia una millor atenció a la ciutadania, per convertir-se en un autèntic auditor social dins del nostre Ajuntament.

Crec que tots plegats som conscients que quan una persona demana ajut o assessorament al Síndic és perquè es troba perduda, necessitada, en situacions difícils de resoldre que sovint, avui dia, són d'índole econòmica.

Són molts i complexos els camins de l'Administració, perquè són moltes les seves obligacions i els serveis que ha de prestar. Tanmateix també és molt gran el desconeixent per part de l'administrat, és per això que aquest Síndic us demana, que dintre de les possibilitats legals, es donin respostes més senzilles i entenedores als dubtes i qüestions que plantegen els ciutadans. El llenguatge que utilitza l'Administració és moltes vegades carregat i feixuc, i això fa que dificulti la comprensió de molts comunicats.

Hem de tenir present que la feina que fa aquest Síndic no és només la de resoldre situacions conflictives entre els ciutadans i l'Administració. Us he de dir que aquest Síndic escolta, i escolta a tothom qui se li adreça, sigui per temes de la seva clara competència o no. El que més valoren les persones amb problemes, de l'àmbit que siguin, és que se les escolti, que vegin que tenen davant seu un igual que intentarà per tots els mitjans al seu abast d'acompanyar-les cap a una solució justa, donar-los el suport necessari o la informació que els pugui servir. Reconec que en molts casos actuo més amb els sentiments que no pas amb el que em marca el reglament, i no penso canviar. I és, moltes vegades, en situacions que no són de l'estricta competència de la Sindicatura, que trobo, només agafant el telèfon, el suport i la resposta necessària dels treballadors i treballadores municipals, i això per mi no té preu.

Qui entra a "cal Síndic" amb un problema, surt amb una solució o amb una orientació, m'atreveixo a dir que ningú surt amb la sensació que la visita ha resultat inútil.

Voldria destacar les reticències que durant aquests anys m'han mostrat alguns ciutadans, a l'hora de formalitzar una queixa al Síndic davant d'una sanció de trànsit, i que, per tant, no figuren en la memòria. Jo sóc un fidel admirador de les tasques que porta a terme la nostra Policia Local i valoro, molt especialment, la bona col·laboració i predisposició que té amb aquest Síndic la seva Oficina d'Atenció a la Víctima i Relacions amb la Comunitat.

La ciutat és complexa i la convivència és complicada. I a ningú se li escapa la gran diversitat de tasques que porta a terme la Policia Local. Jo em voldria centrar en una que preocupa a qui us parla i a molts conciutadans; les sancions per incompliment de les normes de circulació i en concret les multes per mal estacionament.

Estem d'acord que les normes s'han de complir, però en moltes ocasions no solament s'han d'aplicar, sinó que també s'han d'interpretar.

És feina del responsable, del professional, la interpretació a l'hora d'aplicar una sanció de què és el més just en cada moment i en cada situació. El ciutadà en moltes ocasions se sent indefens davant l'autoritat i és reticent a demanar ajut per no enfrontar-se, d'una banda a la presumpció de veracitat de què gaudeixen els funcionaris públics, moltes vegades a l'abús d'aquesta presumpció de veracitat, i per altra banda, a la falta de confidencialitat que genera una reclamació a una denúncia i les possibles repercussions que podria tenir posteriorment.

Estic convençut que tots estareu d'acord amb mi que una bona interpretació és millor que una freda i legal aplicació de la norma, tal com es demostra, per exemple, a les hores d'entrada i sortida de les escoles de la nostra població. Ens trobem cotxes aparcats en dobles i triples files, sobre voreres ocupant vials que no els corresponen, i la nostra Policia Local, fent una molt bona interpretació del sentit comú, no multa aquesta infracció. En aquest cas, com en molts d'altres, seria pitjor el remei que la malaltia.

La meua independència em permet prendre'm la llibertat d'opinar, no solament com un dret, sinó com una obligació, i exposar les meves observacions amb respecte i amb l'única i clara voluntat de millorar les relacions entre ciutadans i Administració, per fer que l'Administració, quan sigui necessari, sàpiga ser flexible, però no per això injusta.

No sempre podem tenir la mateixa opinió ni la mateixa interpretació a l'hora d'aplicar la llei; això sol ésser un punt de conflicte que només es pot corregir si cadascú assumeix el seu rol. Però hem de tenir en compte que l'aplicació sempre rígida i estricta de la norma no sempre desemboca en una bona solució.

És per motius com l'exposat que aquest Síndic recomanaria, en ocasions, més equitat a la hora de resoldre i no fer-ho sempre amb l'aplicació freda de la norma.

Els Síndics tenim un paper, un rol únic que pot aportar una alternativa, una altra visió, a problemes que no tenen una clara solució administrativa. Som l'equilibri entre l'administrat i l'Administració.

Desitjo que tot això que he exposat no s'interpreti com una crítica, sinó com una opinió lliure i independent de qui us parla, que té com a únic objectiu millorar les relacions i donar les solucions més equitatives entre el ciutadà i l'Administració.

Per acabar permeteu-me dir-vos que estic a la vostra disposició, a la de tots els ciutadans i ciutadanes i, és clar, a la de tots els qui es presentin a les properes eleccions municipals, tinguin o no representació en aquest consistori.

També vull recordar als partits polítics presents al Parlament de Catalunya que el Fòrum de Síndics va presentar esmenes a la nova Llei de Governos Locals, que es tramita al Parlament de Catalunya, perquè hi donin suport.

Tenim ben a prop unes eleccions municipals, desitjo que transmetin a les candidatures de les poblacions veïnes la necessitat de crear la figura del Síndic local, defensor del ciutadà, per garantir el dret de la ciutadania a un bon govern, a una bona administració i el compromís de defensa dels seus drets més elementals davant l'Administració Local.

Les Sindicatures locals a Catalunya aquest any celebrem els 25 anys de funcionament. Som ja una institució consolidada arreu del territori, que donem servei a més del 52% de la població del país, quasi a 4.000.000 de persones; és, per tant, un element de proximitat i d'empara que les persones cada dia necessitem més.

Joaquim Teixidor i Planells
Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar
Abril 2015

Any 2014

Presentació de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Presencial	41
	Telèfon	4
	e-mail	21
	Altres (correu i fax)	8
	Ofici	5
	TOTAL	79

Iniciativa de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Home	30
	Dona	39
	Col·lectiu	5
	Ofici	5
	TOTAL	79

ACTUACIONS	Consultes, Informació, Assessorament		17		
	TOTAL CONSULTES		17		
	Derivades	Defensor del Pueblo		0	
		Síndic de Greuges de Catalunya		4	
		Altres defensors		0	
		Altres derivacions		0	
		TOTAL DERIVADES		4	
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa	21	
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	17
				Acceptada parcialment	1
				NO acceptada	4
		Pendent de Resposta		5	
		Desestimades		0	
		Arxivades per desistiment		0	
		En tràmit		0	
	NO admesa		1		
	TOTAL QUEIXES		53		
	Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Acceptada	4	
			Acceptada parcial	0	
			No acceptada	1	
Pendent de resposta			0		
Arxivada sense recomanació		0			
En tràmit		0			
TOTAL OFICI		5			
TOTAL ACTUACIONS		79			

QUEIXES I OFICI	Administració general	11. Impostos	4	
		12. Sancions	1	
		13. Responsabilitat patrimonial	1	
		14. Altres	2	
	TOTAL ADMINISTRACIÓ GENERAL		8	
	Territori	21. Activitat econòmica / comerç / mercat		0
		22. Medi ambient / soroll		10
		23. Obres / disciplina urbanística		6
		24. Llicències activitats		1
		25. Seguretat ciutadana		5
		26. Habitatge		2
		27. Manteniment i mobilitat via pública		8
		28. Altres		3
	TOTAL TERRITORI		35	
	Serveis a les persones	31. Consum		
		32. Cultura / educació / esports		6
		33. Salut pública		1
		34. Serveis socials		1
		35. Participació, atenció i rel. amb la ciutadania		2
		36. Altres		5
TOTAL SERVEIS A LES PERSONES		15		
TOTAL QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI		58		

Registre Síndic - exercici 2014

Doc.	Data	Via accés	Tipus Q/C*	Assumpte/Descripció	Àmbit/ Departament	Actuació	Resultat
	2/1/2014	Presencial	Q	L'ajuntament no ha contestat la instància presentada el 21 d'octubre per males olors a l'edifici, provinents del restaurant situat al baixos.	Activitats, Medi Ambient	Recomanació	Favorable
	3/1/2014	Presencial	Q	L'ajuntament no ha contestat la reclamació de responsabilitat patrimonial	Unitat Jurídica	Recomanació	Desfavorable
	9/1/2014	Telefònica	Q	Manca de punts de recollida selectiva a la zona c/ Puntaires	Medi Ambient	Mediació	Favorable 14/01/2014
	13/1/2014	Presencial	Q	Queixa per la baixa temperatura de l'aigua. Reclama la devolució de la quota.	Esports, Intervenció	Recomanació	Favorable 7/02/2014
	13/1/2014	Presencial	Q	Queixa per la baixa temperatura de l'aigua. Reclama la devolució de la quota.	Esports, Intervenció	Recomanació	Favorable
	13/1/2014	Presencial	Q	Queixa per la baixa temperatura de l'aigua. Reclama la devolució de la quota.	Esports, Intervenció	Recomanació	Favorable
	13/1/2014	Presencial	Q	Queixa per la baixa temperatura de l'aigua. Reclama la devolució de la quota.	Esports, Intervenció	Recomanació	Favorable
	31/1/2014	Presencial	Q	En la zona on viu existeixen HUT, segons el POUM vigent no estaria permesa dita activitat.	Urbanisme	Recomanació	Favorable
	3/2/2014	Web síndic	Q	Demana una zona d'esbarjo infantil a la platja de Fenals	Medi Ambient	Recomanació	En estudi
	3/2/2014	Web síndic	C	Demana que s'obri el pati de l'Institut escola els caps de setmana.	Educació	Mediació	Desfavorable
	6/2/2014	Presencial	Q	Queixa pel mal servei que es presta a la piscina. Demana devolució quotes.	Esports, Intervenció	Recomanació	Favorable
	5/2/2014	Mail Síndic	Q	Queixa pel mal servei que es presta a la piscina. Demana devolució quotes.	Esports, Intervenció	Mediació	Favorable
	6/2/2014	Presencial	Q	No ha rebut resposta a les queixes per HUT en l'edifici.	Urbanisme, Serveis jurídics	Mediació	Favorable
	7/2/2014	Presencial	Q	Molesties per la instal·lació d'un aparell d'aire condicionat en el celobert.	Urbanisme	Mediació	Pendent
	12/2/2014	Correu Postal	Q	Denúncia construcció graons edif. La Loma I	Urbanisme	Mediació	Desestimada
	15/2/2014	Mail Síndic	Q	Disconformitat denúncia per música alta	Intervenció, Recaptació	Mediació	Desestimada
	6/3/2014	Telefònica	C	Disconformitat tracte rebut al Trueta	No és competència	Derivada atenció usuari Trueta	Inadmesa

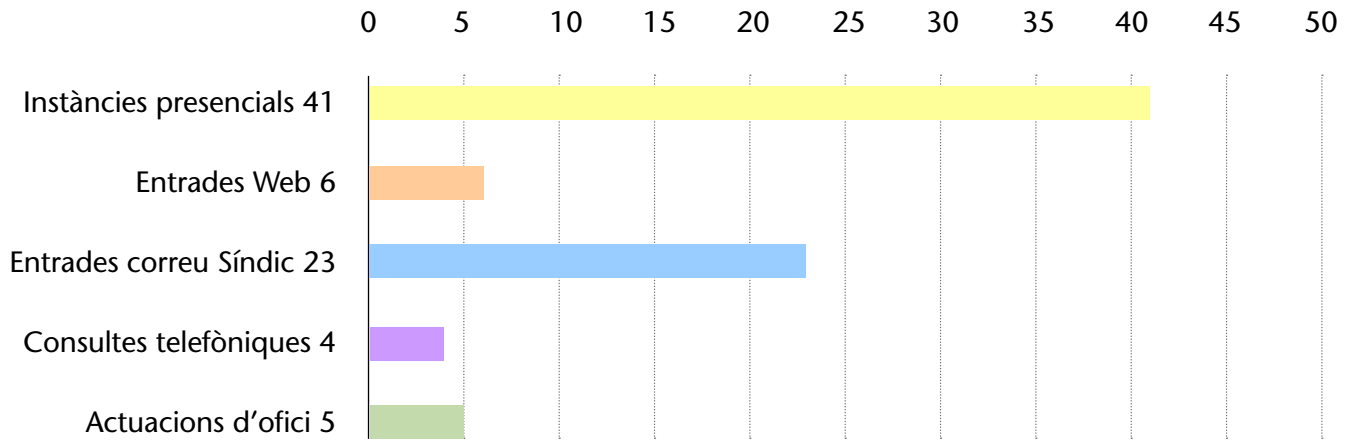
Doc.	Data	Via accés	Tipus Q/C*	Assumpte/Descripció	Àmbit/ Departament	Actuació	Resultat
	10/3/2014	Mail Síndic	Q	Humitats edifici Cosva I, produïdes per un baixant malmés	PARTICULAR	Mediació per deferència.	Favorable
	12/3/2014	Presencial	Q	Queixa Procés Selectiu Biblioteca	RH i Organització	Recomanació	Acceptada parcialment
	21/3/2014	Presencial	Q	Queixa Procés Selectiu Biblioteca	RH i Organització	Recomanació	Acceptada parcialment
	21/3/2014	Presencial	Q	Queixa Procés Selectiu Biblioteca	RH i Organització	Recomanació a	Acceptada parcialment
	31/3/2014	Presencial	Q	Demana la Paralització d'unes obres	Urbanisme, Medi Ambient	Mediació	
	10/4/2014	Presencial	Q	Queixa per retirada parc inf. Pl. Melcior Montero	Medi ambient/ Alcaldia	Recomanació	En estudi
	20/4/2014	Mail Síndic	C	Consulta multa zona Blava	Mobilitat	Mediació	Favorable
	22/4/2014	Presencial	Q	Queixa per tanques instal·lades al carrer	Polícia Local	Recomanació	Favorable
	29/4/2014	Mail Síndic	Q	Presenta queixa per instàncies no respostes	Esports i Protecció Civil	Mediació	Favorable
	30/4/2014	Web síndic	Q	Queixa per retirada parc inf. Pl. Melcior Montero	Medi ambient/ Alcaldia	Recomanació	Favorable
	13/5/2014	Web síndic	Q	Queixa tancament passatge Sra. Rossell	Mobilitat	Mediació	En estudi
	22/5/2014	Presencial	C	Consulta no correspon	OMIC	Derivada OMIC	Inadmesa
	20/5/2014	Presencial	C	Problemes veïnals		No és competència	Inadmesa
	23/5/2014	Telefònica	C	Queixa tracte mèdic al CAP de Lloret	No és competència	Derivada a l'OMIC	Inadmesa
	30/5/2014	Mail Síndic	Q	Demana que la Taxa d'escombraries sigui proporcional al volum que es generi.	Medi ambient	Recomanació	Pendent
	2/6/2014	Web síndic	Q	Deneguen la inscripció de la seva esposa sense permís del propietari.	OIAC	Recomanació	Favorable
	7/6/2014	Web síndic	Q	Queixa per falta de neteja parcel·la veïna	Privat	Mediació per deferència.	Informada
	26/6/2014	Presencial	Q	Li ha fet una denúncia per ocupació de vol de via pública amb mostres comercials sense permís.	Polícia Local, Rendes	Mediació	Desfavorable
	27/6/2014	Mail Síndic	Q	Queixa per mancances en el servei de neteja i recollida d'escombraries.	Medi ambient, GBI	Mediació	Favorable
	10/7/2014	Presencial	C	Consulta instal·lació sense permís porta pk	Urbanisme	Derivada a Urb.	Inadmesa
	10/7/2014	Presencial	Q	Consulta Impagaments CC la Selva	Consell Comarcal, Intervenció	Mediació	Favorable
	18/7/2014	Mail Síndic	Q	Demana fraccionament diverses taxes	Intervenció	Mediació	Favorable
	25/7/2014	Mail Síndic	Q	El Club de Futbol ha canviat els horaris d'entrenament	Club de Futbol	Mediació per deferència.	Informada

Doc.	Data	Via accés	Tipus Q/C*	Assumpte/Descripció	Àmbit/ Departament	Actuació	Resultat
	28/7/2014	Mail Síndic	C	Demana informació sobre actuació OMIC i competències	OMIC	Es contesta la consulta	Informada
	7/8/2014	Mail Síndic	Q	Els Fenals de l'Av. Passapera estan fosos	Manteniment	Mediació	Favorable
	7/8/2014	Presencial	Q	Demana empara per indefensió davant el col·legi d'advocats de Catalunya	Col·legi d'advocats de Catalunya	Trasllat al Síndic de Greuges de Catalunya	Informada
	7/ 8/2014	Telefònica	Q	Li ha caigut un mòbil en un imbornal	Serveis Públics	Mediació	Favorable
	13/8/2014	Mail Síndic	Q	Mal funcionament del parquímetre de la Platja de Canyelles	Mobilitat	Mediació	Favorable
	25/8/2014	Presencial	Q	Disconformitat amb el temps d'espera d'una operació	Hospital Comarcal de la Selva	Trasllat al Síndic de Greuges de Catalunya	Informada
	14/8/2014	Mail Síndic	Q	Manca de neteja a Fenals i ocupació 1a línia amb hamaques	Medi ambient	Mediació	Informada
	26/8/2014	Mail Síndic	Q	Colònia de gats a la Urb. El Llorers	Medi ambient	Mediació	Informada
	9/9/2014	Mail Síndic	Q	Persisteixen els problemes d'il·luminació i neteja a Fenals	Media ambient	Mediació	Informada
	13/9/2014	Mail Síndic	Q	Manca de resposta a una petició de domiciliació	Intervenció, OIAC	Mediació	Favorable
	18/9/2014	Presencial	Q	La sobrevaloració d'una finca en l'escriptura de prop. ha generat unes despeses inassumibles i l'embargament	Registre Prop.	Trasllat al Síndic de Greuges de Catalunya	Informada
	24/8/2014	Presencial	C	Ocupació del Mercat Setmanal	Promoció econòmica i comerç	Sol·licitada la relació de parades	Informada 9/10/2014
	20/9/2014	Presencial	C	Es va lesionar pel mal estat de la marquesina del Bus de l'Hosp. Comarcal	Transports, Via Pública	Se li informa que presenti reclamació a l'aj. de Blanes	Informada
	22/9/2014	Mail Síndic	Q	Disconformitat amb les taxes per participar en processos selectius	Recursos Humans, Intervenció	Es fa una recomanació per modificar alguns aspectes.	Pendent Resposta
	30/9/2014	Presencial	C	Demana que el seu fill s'escolaritzi a l'institut escola de Fenals	Educació	Es demana informació sobre l'assignació de places	Desestimada
	6/10/2014	Presencial	Q	Demana l'obertura del passatge Sra. de Rossell	Via Pública	Es fa recomanació	Pendent Resposta
	15/10/2014	Presencial	Q	Demana l'obertura del passatge Sra. de Rossell	Via Pública	Es fa recomanació	Pendent Resposta
	20/10/2014	Mail Síndic	Q	Demana solucionar el problema de la lectura del comptador	Servei d'Aigües	Es fa mediació	Favorable
	24/10/2014	Presencial	Q	Els veïns han obert un accés directe entre l'edifici i el pàrquing.	Serveis Urbanístics	Recomanat	Pendent resposta

Doc.	Data	Via accés	Tipus Q/C*	Assumpte/Descripció	Àmbit/ Departament	Actuació	Resultat
	30/10/2014	Presencial	Q	Demana que tinguin en compte que va patir una fugida a l'hora de facturar-li el consum d'aigua.	Servei d'Aigües	Mediació	Pendent
	30/10/2014	Presencial	Q	Tracte rebut per part de diversos departaments	Ajuntament	No admesa	
	5/11/2014	Mail Síndic	C	Demana canvi d'escola de la seva filla	Educació	Es demana informació al Dep. d'Educació	Informada
	6/11/2014	Presencial	Q	Demana un pla de pagaments aplaçats per fer front al deute amb l'Ajuntament.	Consell Comarcal, Intervenció	Es fa mediació amb el Consell Comarcal	Favorable
	10/11/2014	Presencial	C	Habitatges d'ús turístic	Activitats, Urbanisme	Mediació	Informada
	11/11/2014	Correu Certificat	Q	Queixa per l'actitud i comportament d'un PL davant d'una infracció.	Polícia Local	Es demana diligència en la resposta	Informada
	13/11/2014	Presencial	Q	Queixa per les pràctiques abusives d'algunes empreses de vendes amb gent gran.	No és competència	Escrit al Síndic de Greuges de Catalunya fent saber problemàtica	Informada
	20/11/2014	Presencial	Q	Ha fet nombroses denúncies contra les molèsties que li causen uns veïns.	Polícia Local	Mediació	Informada
	20/11/2014	Presencial	Q	Un veí de l'edif. pateix la síndrome de Diògenes	Serveis social	Mediació per deferència	Informada
	24/11/2014	Mail Síndic	C	Molèsties causades pel trànsit	Via Pública, mobilitat	Mediació	Informada
	24/11/2014	Presencial	Q	Disconformitat amb l'atenció rebuda pels serveis de Benestar i família	Benestar i família	Mediació	Pendent
	2/12/2014	Mail Síndic	C	Establiments que elaboren menjars sense llicència d'activitats	Activitats	Informada	
	12/12/2014	Presencial	C	Concessió del restaurant en la Platja de Fenals.	Serveis Jurídics	Mediació	Pendent
	15/12/2014	Presencial	C	Demana ajuda per anul·lar una comanda feta en una excursió	No és competència	Mediació per deferència	Informada
	22/12/2014	Presencial	C	Demana ajuda i orientació per impedir exclusió social	No és competència	Mediació per deferència	Informada

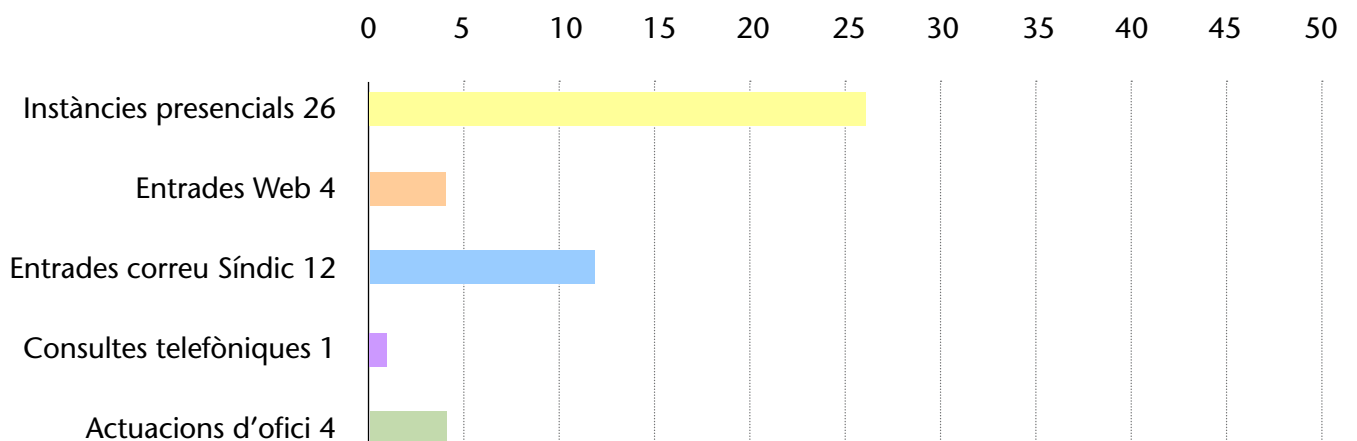
* Q: queixa
C: consulta

Registre general 2014



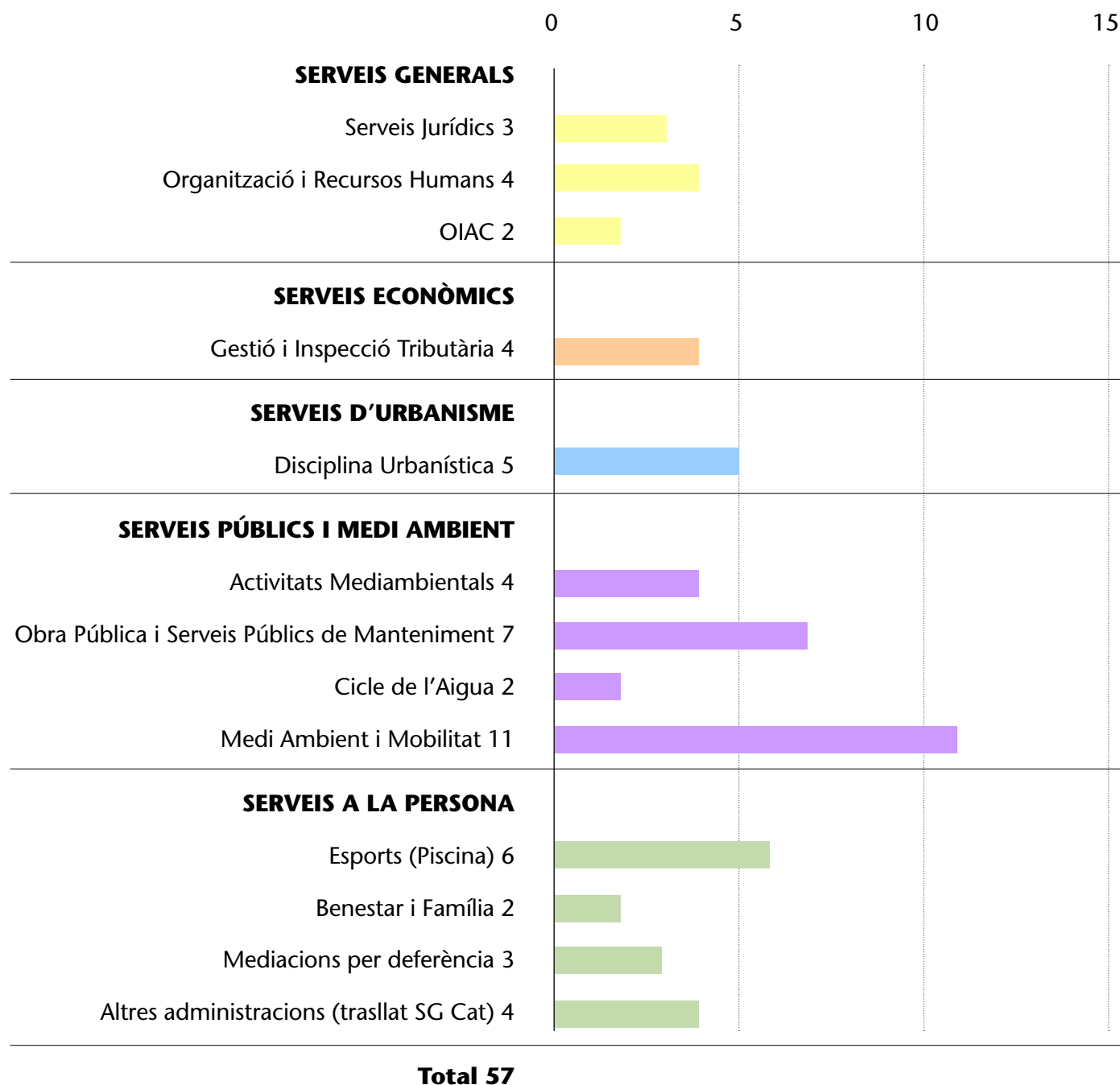
TOTAL 79

Registre general 2013

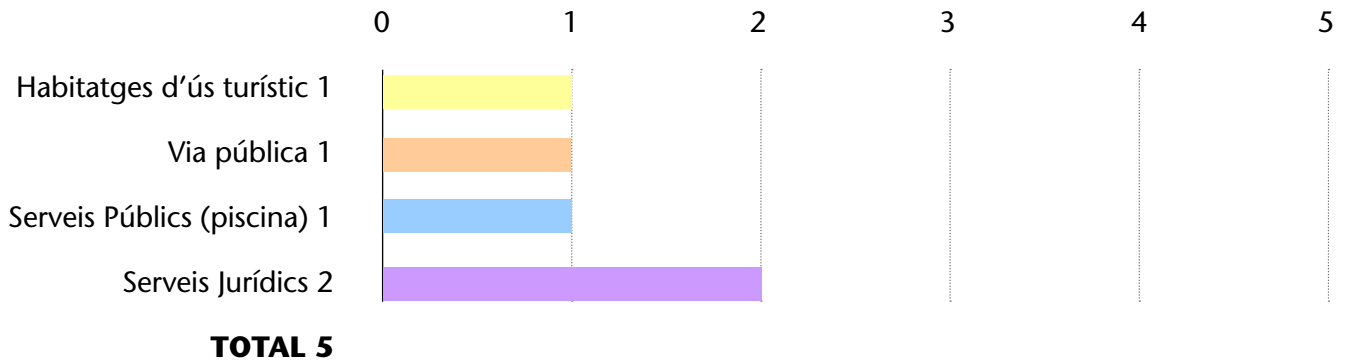


TOTAL 47

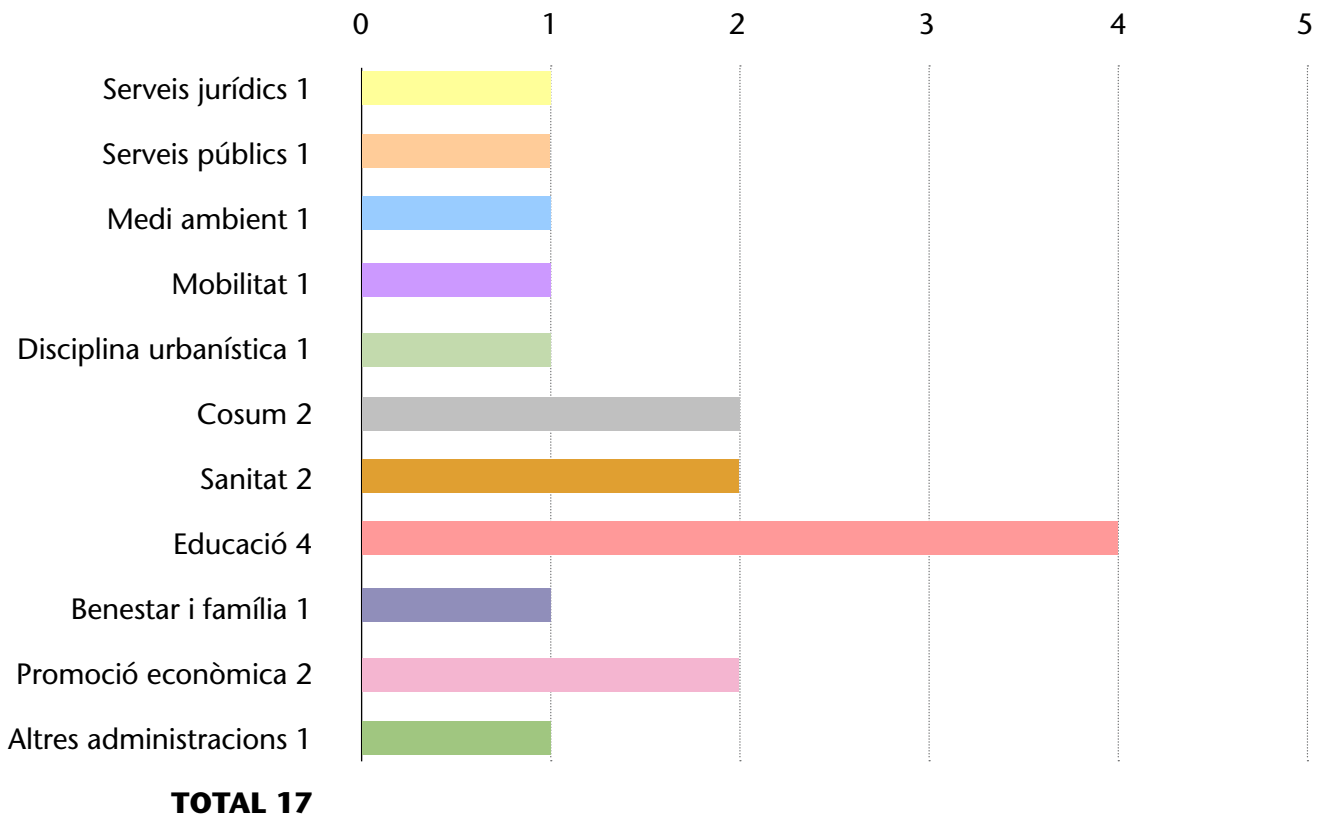
Queixes 2014. Distribució per àrees



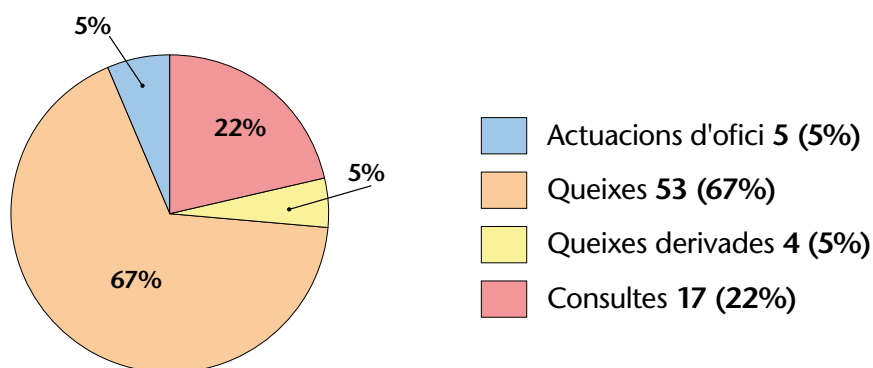
Actuacions d'ofici 2014. Distribució per àrees



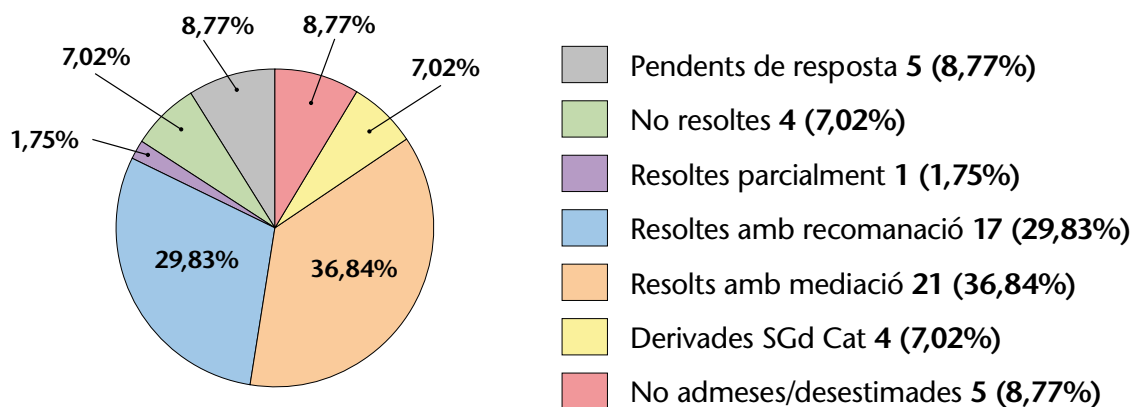
Consultes 2014. Distribució per àrees



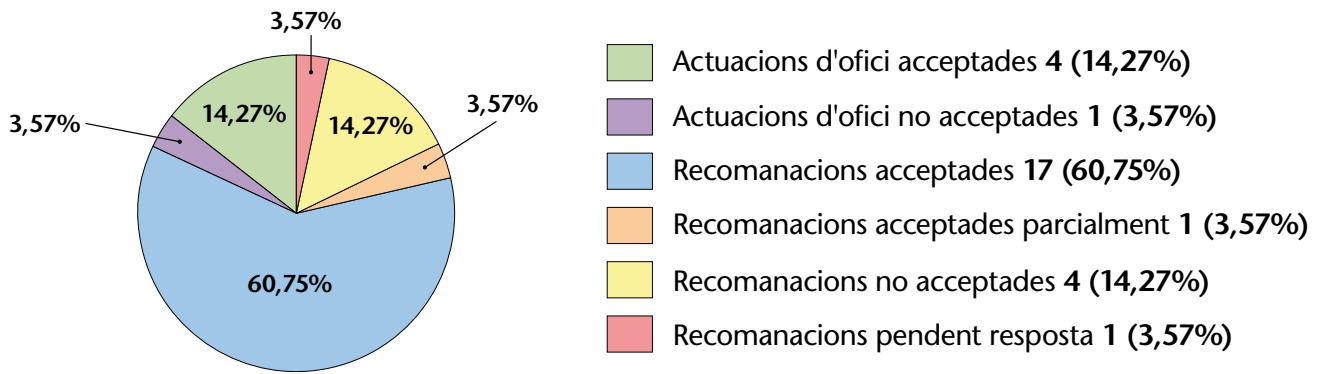
Total d'actuacions: 79



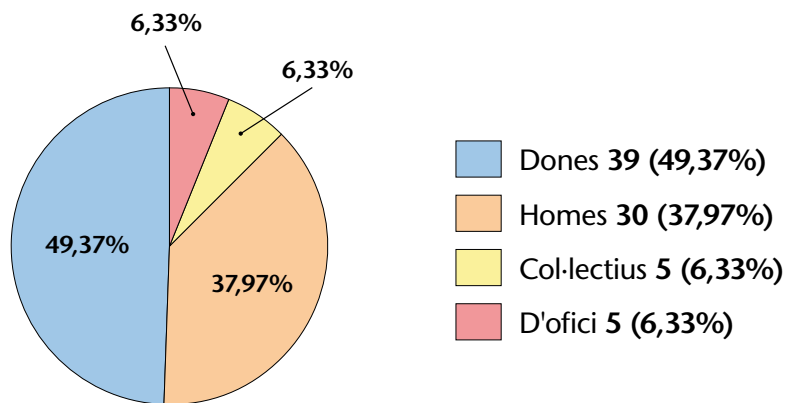
Queixes presentades: 57



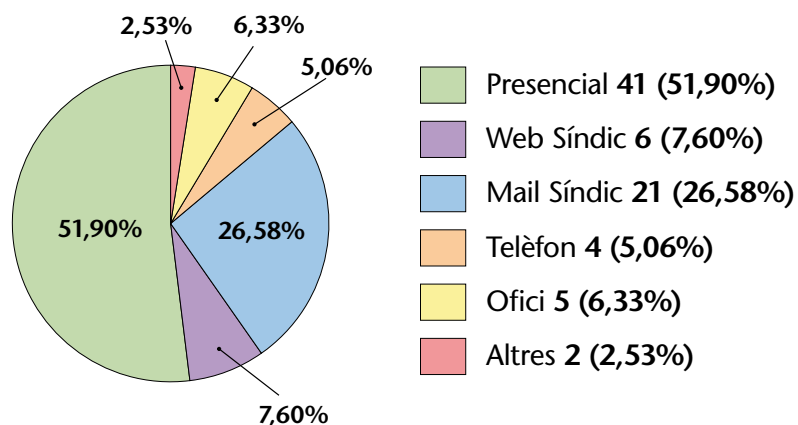
Actuacions d'ofici (5), recomanacions (23)



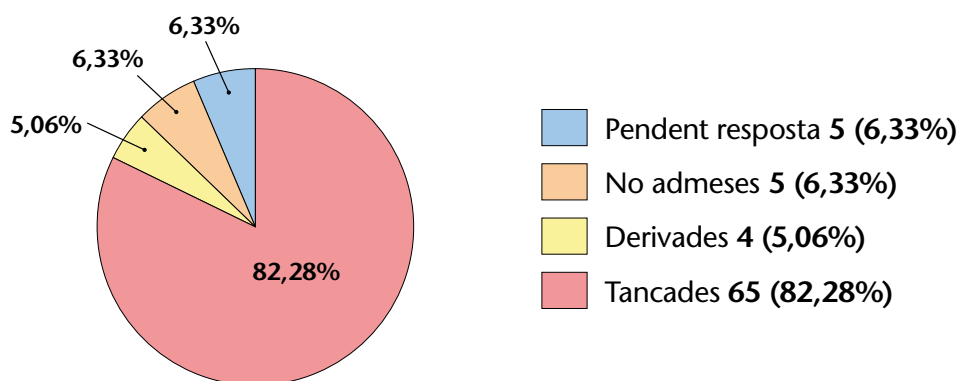
Iniciativa de les actuacions: 79



Mitjà de presentació



Estat de les actuacions: 79



Relació d'expedients 2014

Núm. Exp./Data: SC/001/2014 / 2/01/2014

Nom interessat: C.P.

Via d'accés: Presencial

Descripció: L'Ajuntament no ha contestat la instància presentada el 21 d'octubre de 2013 per males olors a l'edifici provinents possiblement d'un restaurant situat en els baixos.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Serveis Tècnics Mpals.

Actuació: Mediació

Resultat: L'Ajuntament ha requerit a l'establiment la subsanació de les deficiències observades

Data de tancament: 17/02/14

Núm. Exp./Data: SC/002/2014 / 03/01/2014

Nom interessat: R.S.L.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Manca de resposta de l'ajuntament a un reclamació de responsabilitat patrimonial. Es recomana estimar la petició de responsabilitat.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Serveis Jurídics

Actuació: Recomanació

Resultat: Recomanació denegada

Data de tancament: 12/06/14

Núm. Exp./Data: SC/003/2014 / 9/01/2014

Nom interessat: A.C.C.

Via d'accés: Telefónica

Descripció: No hi ha cap zona de recollida selectiva pel voltant del carrer Puntaires.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Medi Ambient

Actuació: Mediació

Resultat: Es notifica que existeix una partida que servirà per aquests casos i es tindrà en compte les necessitats de la zona.

Data de tancament: 14/01/2014

Núm. Exp./Data: SC/004/2014 / 13/01/2014

Nom interessat: M. J. D.G.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la baixa temperatura de l'aigua de bany de la Piscina Mpal. Demanen devolució de les quotes pagades anticipadament.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Esports i Intervenció

Actuació: Recomanació

Resultat: Recomanació estimada

Data de tancament: 17/02/2014

Núm. Exp./Data: SC/005/2014 / 13/01/2014

Nom interessat: A. C. R.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la baixa temperatura de l'aigua de bany de la Piscina Mpal. Demanen devolució de les quotes pagades anticipadament.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Esports i Intervenció

Actuació: Recomanació

Resultat: Recomanació estimada

Data de tancament: 12/02/2014

Núm. Exp./Data: SC/006/2014 / 13/01/2014

Nom interessat: R.F.V.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la baixa temperatura de l'aigua de bany de la Piscina Mpal. Demanen devolució de les quotes pagades anticipadament.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Esports i Intervenció

Actuació: Recomanació

Resultat: Recomanació estimada

Data de tancament: 13/02/2014

Núm. Exp./Data: SC/007/2014 / 13/01/2014

Nom interessat: N. G. A.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la baixa temperatura de l'aigua de bany de la Piscina Mpal. Demanen devolució de les quotes pagades anticipadament.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Esports i Intervenció

Actuació: Recomanació

Resultat: Recomanació estimada

Data de tancament: 12/02/2014

Núm. Exp./Data: SC/008/2014 / 31/01/2014

Nom interessat: F. J. B.

Via d'accés: Presencial

Descripció: En la zona on viu existeixen HUT, activitat que segons el POUM vigent no estaria permesa.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Urbanisme

Actuació: El Ple modifica el POUM i permet els HUT, en condicions, a tot el municipi.

Resultat: Resolta favorablement

Data de tancament: 8/08/14

Núm. Exp./Data: SC/009/2014 / 3/02/2014

Nom interessat: B.O.R.

Via d'accés: Web Síndic

Descripció: Demana que s'instal·li una zona d'esbarjo infantil a la platja de Fenals.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Medi ambient

Actuació: Recomanació

Resultat: L'Ajuntament ho està valorant i actuarà segons disponibilitat pressupostaria.

Data de tancament: 13/03/2014

Núm. Exp./Data: SC/010/2014

Nom interessat: S. G.B.

Via d'accés: Web Síndic

Descripció: Possibilitat d'obrir els patis escolars en cap de setmana, en concret el de l'Institut Escola de Fenals.

Tipus: Consulta

Àmbit/Departament: Educació

Actuació: Mediació

Resultat: No està previst, no és competència Ajuntament. S'adreça a l'Ampa de IE S Fenals.

Data de tancament: 23/05/2014

Núm. Exp./Data: SC/011/2014 6/02/2014

Nom interessat: E. A.B.V.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Demana la devolució de les quotes de la piscina per mal servei que s'hi presta.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Esports i Intervenció

Actuació: Recomanació

Resultat: Favorable

Data de tancament: 17/02/2014

Núm. Exp./Data: SC/012/2014 / 5/02/2014

Nom interessat: M.A.G.

Via d'accés: Mail Síndic

Descripció: Demana la devolució de les quotes de la piscina pel mal servei que s'hi presta.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Esports i Intervenció

Actuació: Recomanació.

Resultat: Ha de presentar la instància de sol·licitud de devolució. Resultat favorable.

Data de tancament: 20/02/2014

Núm. Exp./Data: SC/013/2014 / 6/02/2014

Nom interessat: C. P. V. B.

Via d'accés: Presencial

Descripció: No ha rebut resposta a les instàncies presentades a l'Ajuntament per les molèsties causades per un HUT al seu edifici.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Urbanisme, Serveis Jurídics.

Actuació: Mediació

Resultat: Resolta favorablement

Data de tancament: 26/02/2014

Núm. Exp./Data: SC/014/2014 / 7/02/2014

Nom interessat: F. J. C. T.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Molèsties per la instal·lació d'un aparell d'aire condicionat en el celobert del seu edifici.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Urbanisme

Actuació: Recomanació

Resultat: Favorable, s'aplica l'Ordenança de Civisme.

Data de tancament: 5/08/14

Núm. Exp./Data: SC/015/2014 / 12/02/2014

Nom interessat: A. H. B.

Via d'accés: Correu Postal

Descripció: Construcció d'una rampa tapant uns glaons, en una zona privada, per poder donar compliment a l'accés a l'edifici a les persones amb mobilitat reduïda.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Urbanisme

Actuació: Desestimada

Resultat: S'ajusta a llicència. Via Civil

Data de tancament: 4/03/2014

Núm. Exp./Data: SC/016/2014

Nom interessat: R. M. S.

Via d'accés: Mail Síndic

Descripció: Li han imposat unes multes i li han comunicat el seu pagament amb recàrrec, segons ell fora de termini.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Intervenció, recaptació

Actuació: Desestimada.

Resultat: S'han complert els terminis

Data de tancament: 27 /02/2014

Núm. Exp./Data: SC/017/2014 / 06/03/2014

Nom interessat: I. G. M.

Via d'accés: Telefónica

Descripció: A l'hospital Trueta no van veure que anava de part i va tenir el fill a casa seva.

Tipus: Consulta

Àmbit/Departament: Salut

Actuació: Derivació.

Resultat: No és competència del Síndic. Derivada a l'OMIC

Data de tancament: 6/03/2014

Núm. Exp./Data: SC/018/2014 / 10/03/2014

Nom interessat: M. T. D.

Via d'accés: Mail síndic

Descripció: Té humitats al seu pis provinents d'un baixant tren-cat.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament:

Actuació: Mediació

Resultat: Mediació amb CCVV per deferència. Resolt favorablement.

Data de tancament: 13/03/2014

Núm. Exp./Data: SC/019/2014 / 12/03/2014

Nom interessat: P. C. G.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Ha participat en un procés selectiu i hi ha errors en alguna resposta i en la plantilla de correcció.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Recursos Humans, Biblioteca

Actuació: Mediació

Resultat: Resolta favorablement

Data de tancament: 25/03/2014

Núm. Exp./Data: SC/020/2014 / 21/03/2014

Nom interessat: I. C. P.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Procés selectiu de la Biblioteca, errors en una plantilla de correcció.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Recursos Humans, Biblioteca

Actuació: Mediació

Resultat: Resolta favorablement.

Data de tancament: 25/03/2014

Núm. Exp./Data: SC/021/2014 / 21/03/2014

Nom interessat: I. A. S.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Procés selectiu de la Biblioteca, errors en una plantilla de correcció.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Recursos Humans, biblioteca

Actuació: Mediació.

Resultat: Resolta favorablement

Data de tancament: 25/03/2014

Núm. Exp./Data: SC/022/2014 / 14/07/2014

Nom interessat: F. P. M.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Ha demanat paralització d'unes obres en una parcel·la veïna, argumentant que els murs no complien l'alçada màxima.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Urbanisme.

Actuació: Mediació, arriba a un acord amb la constructora.

Resultat: Favorable

Data de tancament: 28/10/14

Núm. Exp./Data: SC/023/2014

Nom interessat: M. R. E.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Demanen que s'instal·li novament el parc infantil de la Plaça Melcior Montero.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Medi ambient

Actuació: Recomanació

Resultat: Favorable, al final s'instala un nou parc infantil.

Data de tancament: 20/06/2014

Núm. Exp./Data: SC/024/2014 / 20/04/2014

Nom interessat: P. B. S.

Via d'accés: Mail Síndic

Descripció: Sol·licita contacte amb la empresa que gestiona una zona d'aparcament, per un problema amb una denúncia

Tipus: Consulta

Àmbit/Departament: Mobilitat

Actuació: Mediació

Resultat: Es facilita l'informació sol·licitada al demandant.

Data de tancament: 24/04/2014

Núm. Exp./Data: SC/025/2014 / 22/04/2014

Nom interessat: F. B. M.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Unes tanques de la Policia Local dificulten la circulació i l'aparcament.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Mobilitat, Policia Local

Actuació: Recomanació

Resultat: Tancat favorablement. Es retiren les tanques i es senyalitza el vial.

Data de tancament: 2/06/2014

Núm. Exp./Data: SC/026/2014 / 29/04/2014

Nom interessat: J. L. B. Q.

Via d'accés: Mail del síndic

Descripció: No li contesten diverses instàncies que ha presentat a l'Ajuntament.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Protecció Civil i Esports

Actuació: Mediació

Resultat: Li ha contestat les instàncies sol·licitades.

Data de tancament: 7/07/2014

Núm. Exp./Data: SC/027/2014 / 30/04/2014

Nom interessat: A. V. C. A.

Via d'accés: Web Ajuntament

Descripció: Presenten queixa perquè s'ha eliminat el parc infantil de la Pl. Melcior Montero.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Medi ambient

Actuació: Recomanació

Resultat: Favorable, l'Ajuntament es compromet a tornar-lo a instal·lar. Finalment s'instala un nou parc.

Data de tancament: 23/06/2014

Núm. Exp./Data: SC/028/2014 / 13/05/2014

Nom interessat: N. R.

Via d'accés: Web de síndic

Descripció: Queixa pel tancament a la circulació del passatge Senyora de Rossell.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Mobilitat

Actuació: Desestimada.

Resultat: La demandant ja havia rebut resposta de l'Ajuntament. En posterioritat a petició d'altres veïnes es reobre el cas.

Data de tancament: En tràmit.

Núm. Exp./Data: SC/ 029/2014 / 13/05/2014

Nom interessat: M. P. R. J

Via d'accés: Presencial

Descripció: Diverses qüestions relacionades amb consum.

Tipus: Consulta

Àmbit/Departament: Comerç

Actuació: Desestimada

Resultat: Es deriva a Omic.

Data de tancament: 13/05/2014

Núm. Exp./Data: SC/030/2014 / 20/05/2014

Nom interessat: Á. M. Z.

Via d'accés: Telefònic

Descripció: Robatori

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Seguretat Ciutadana.

Actuació: Desestimada

Resultat: Es deriva a la Policia Local.

Data de tancament: 20/05/2014

Núm. Exp./Data: SC/031/2014 / 23/05/2014

Nom interessat: M. A.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Li deneguen canvi de metge de capçalera.

Tipus: Consulta

Àmbit/Departament:

Actuació: Desestimada

Resultat: Es deriva a l'OMIC.

Data de tancament: 23/05/2014

Núm. Exp./Data: SC/032/2014 / 30/05/2014

Nom interessat: Á. P.

Via d'accés: Mail del síndic

Descripció: Demana que la taxa d'escombraries sigui proporcional al volum que es generi.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Medi Abient

Actuació: Recomanació

Resultat: Genera una actuació d'ofici del síndic

Data de tancament: Pendent de resposta

Núm. Exp./Data: SC/033/2014 / 2/06/2014

Nom interessat: E. G. D.

Via d'accés: Web Síndic

Descripció: No pot empadronar la seva dona a l'habitatge arrendat, perquè necessita el permís del propietari.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: OIAC

Actuació: Mediació

Resultat: Favorable

Data de tancament: 5/06/2014

Núm. Exp./Data: SC/034/2014

Nom interessat: M. C.

Via d'accés: Web de Síndic

Descripció: Queixa per l'estat de deixadesa de la parcel·la veïna, risc d'accident i d'incendi.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Protecció Civil

Actuació: Mediació

Resultat: Es fa mediació entre veïns per deferència i es neteja la parcel·la.

Data de tancament: 10/07/14

Núm. Exp./Data: SC/035/2014 / 26/06/2014

Nom interessat: P. D. C.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Li han fet una denúncia per ocupació de vol de via pública amb mostres comercials sense permís.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Rendes

Actuació: Mediació.

Resultat: Retira les mostres comercials.

Data de tancament: 10/07/14

Núm. Exp./Data: SC/036/2014 / 27/06/2014

Nom interessat: A.V.C.A.

Via d'accés: Mail del Síndic

Descripció: Denuncien les mancances en el servei de neteja i recollida d'escombraries.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Medi ambient, GBI

Actuació: Mediació i recomanació.

Resultat: Favorable, després de diverses reunions amb les parts implicades.

Data de tancament: En tràmit

Núm. Exp./Data: SC/037/2014 / 17/07/2014
Nom interessat: J. A. P.
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Obres al pàrquing del seu edifici sense permís.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Disciplina urbanística.
Actuació: Desestimada
Resultat: Ha de presentar intància a l'Ajuntament
Data de tancament: 17/07/2014

Núm. Exp./Data: SC/038/2014 / 17/07/2014
Nom interessat: A. P.
Via d'accés: Presencial
Descripció: El C. Comarcal no li abona diversos imports.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Consell C. Selva
Actuació: Desestimada
Resultat: No és competència
Data de tancament: 17/07/2014

Núm. Exp./Data: SC/ 39/2014 / 18/07/2014
Nom interessat: A. CH. C.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Demana el fraccionament de diverses taxes.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Intervenció
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 29/07/2014

Núm. Exp./Data: SC/040/2014 / 25/07/2014
Nom interessat: C. S.S.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: El Club de Futbol ha canviat els horaris i dies d'entrenament del seu fill i ara no pot assistir-hi.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Club de Futbol
Actuació: Mediació per deferència.
Resultat: Resposta positiva per part del CF Lloret.
Data de tancament: 31 /07/ 2014

Núm. Exp./Data: SC/041/2014 / 28/07/2014
Nom interessat: P. S.
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: Demana informació sobre actuació de l'Omic i competències.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: OMIC
Actuació: Mediació
Resultat: Se li informa sobre les competències de l'Omic
Data de tancament: 29/07/2014

Núm. Exp./Data: SC/042/2014
Nom interessat: C. C. A.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: L'enllumenat públic de l'Av. Passapera no funciona correctament.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Manteniment
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 7/08/2014

Núm. Exp./Data: SC/043/2014 / 7/08/2014
Nom interessat: J. C. C.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana l'ajut del síndic per la seva indefensió davant el col·legi d'advocats de Catalunya.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament:
Actuació: Trasllet Síndic de Greuges de Catalunya
Resultat: No acceptat per el SGC per no correspondre a l'Administració.
Data de tancament: 1/09/2014

Núm. Exp./Data: SC/044/2014 / 7/08/2014
Nom interessat: J. A. A.
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Li ha caigut el mòbil en un imbornal
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Serveis Públics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 7/08/2014

Núm. Exp./Data: SC/045/2014 / 13/08/2014
Nom interessat: A. A.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Mal funcionament del parquímetre de la platja de Canyelles.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Mobilitat
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 15/08/2014

Núm. Exp./Data: SC/046/2014 / 25/08/2014
Nom interessat: A. S. C.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Presenta queixa per la resposta que ha rebut de l'Hospital Comarcal en relació amb la demora d'una operació.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Sanitat
Actuació: Trasllet Síndic de Greuges de Catalunya
Resultat: Acceptat per el SGC
Data de tancament: 28 /08/ 2014

Núm. Exp./Data: SC/047/2014 / 14/08/2014
Nom interessat: C. C. A.
Via d'accés: Mail
Descripció: Mancances en la neteja de Fenals i per l'excés d'ocupació de 1a línia de mar amb hamaques.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Resposta favorable de Medi Ambient
Data de tancament: 22/09/2014

Núm. Exp./Data: SC/048/2014
Nom interessat: A. L.
Via d'accés: Mail
Descripció: Colònia de gats a la Urb. El Llorers
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable. Resposta de Medi Ambient, comunicat a la demandant.
Data de tancament: 4/09/2014

Núm. Exp./Data: SC/049/2014 / 9/09/2014
Nom interessat: C. C. A.
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: Continuen els problemes amb l'enllumenat públic de l'av. Passapera. No ha obtingut resposta de la queixa sobre la neteja de Fenals i l'ocupació de la platja.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Manteniment i Medi Ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable. Resposta de Medi Ambient per la demandant.
Data de tancament: 22/09/14

Núm. Exp./Data: SC/050/2014 / 13/09/2014
Nom interessat: L. H.
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: No li han contestat una petició de domiciliació a de la taxa del cementiri en un banc d'Alemanya.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Intervenció, OIAC
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 30/09/14

Núm. Exp./Data: SC/ 051/2014 / 18/09/2014
Nom interessat: J. A.G.
Via d'accés: Presencial
Descripció: La sobrevaloració en una escriptura va desembocar en un embargament d'Hisenda.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament:
Actuació: Trasllet al Síndic de Greuges de Catalunya
Resultat: Acceptat per el SGC
Data de tancament: 6/10/14

Núm. Exp./Data: SC/052/2014 / 24/08/2014
Nom interessat: D. G.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Presenta consulta sobre l'activitat del mercat setmanal i el seu reglament.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Mercats
Actuació: Mediació.
Resultat: Favorable
Data de tancament: 9/10/14

Núm. Exp./Data: SC/053/2014
Nom interessat: M. I. A. F.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Es va fer mal el dia 15 d'agost pel mal estat de la marquesina de la parada del Bus situada a l'Hospital de Blanes.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Transports, Via Pública de Blanes
Actuació: S'informa que s'ha d'adreçar a l'Ajt. de Blanes.
Resultat: No és competència
Data de tancament: 29/09/2014

Núm. Exp./Data: SC/054/2014
Nom interessat: L. S. G.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Presenta queixa per la imposició d'una taxa per prendre part en un procés selectiu.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Intervenció, recursos humans
Actuació: Recomanació
Resultat: Acceptada en part.
Data de tancament: 24/02/15

Núm. Exp./Data: SC/055/2014
Nom interessat: V. D.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana l'intervenció del Síndic per a obtenir una plaça a IES de Fenals per a l seua fill.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Educació
Actuació: No és competència.
Resultat: Adreçada a Serveis d'Educació de la Generalitat.
Data de tancament: 1/10/14

Núm. Exp./Data: SC/056/2014 / 06/10/2014
Nom interessat: M. F. P.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana que s'obri el passatge de senyora de Rossell.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Via pública
Actuació: Recomanació
Resultat: Desestimat, es demana revisió de la decisió.
Data de tancament: En tràmit

Núm. Exp./Data: SC/057/2014 / 15/10/2014
Nom interessat: J. C. J.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana que s'obri el Passatge de Senyora de Rossell.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Via pública
Actuació: Recomanació
Resultat: Desestimada, es demana revisió de la decisió.
Data de tancament: En tràmit

Núm. Exp./Data: SC/058/2014
Nom interessat: J. M. P. O.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Ha rebut un avís d'Aqualia de suspensió de subministrament si no faciliten accés operari per lectura de comptador. No te rebuts pendents.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Servei d'aigües
Actuació: Recomanació
Resultat: Favorable.
Data de tancament: 9/12/14

Núm. Exp./Data: SC/059/2014 / 24/10/2014
Nom interessat: J. A. P.
Via d'accés: Presencial
Descripció: En l'edifici on viu s'ha obert una porta d'accés al garatge de l'edifici, sense permís.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Serveis Urbanístics
Actuació: Recomanació.
Resultat: Pendent de resposta.
Data de tancament: En tràmit

Núm. Exp./Data: SC/060/2014 / 30/11/2014
Nom interessat: E. S.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Té uns consums molt elevats d'aigua a causa d'una fuita i creu que li apliquen uns rebuts excessius.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Servei d'aigües
Actuació: Recomanació
Resultat: En tràmit
Data de tancament: 24/02/15

Núm. Exp./Data: SC/061/2014 / 30/10/2014
Nom interessat: À. M.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Queixa per el tracte rebut i la mala relació amb diversos departaments: Policia, Benestar, Mossos.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Diversos.
Actuació: Mediació.
Resultat: Desestiment de la persona interessada, canvia de població
Data de tancament: 9/12/14

Núm. Exp./Data: SC/062/2014 / 5/11/2014
Nom interessat: F. B.
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: Demana el canvi d'escola de la seva filla
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Educació
Actuació: Es demana informació i es deriva al Departament d'Educació
Resultat: Informada
Data de tancament: 6/11/14

Núm. Exp./Data: SC/063/2014 / 6/11/2014
Nom interessat: M.F.G.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana un pla de pagaments aplaçats per fer front a un deute amb l'Ajuntament
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Consell Comarcal, Intervenció i Benestar i Família
Actuació: Es fa mediació amb el Consell Comarcal
Resultat: Favorable
Data de tancament: 16/12/2014

Núm. Exp./Data: SC/064/2014 / 12/11/14
Nom interessat: F. J. B.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana informació sobre els habitatges d'ús turístic i les normes aprovades per el Plenari Municipal.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Activitats, Urbanisme
Actuació: Informada de la normativa.
Resultat: Favorable
Data de tancament: 9/12/14

Núm. Exp./Data: SC/065/2014 / 11/11/2014
Nom interessat: M. C. R. O.
Via d'accés: Correu certificat
Descripció: Queixa per l'actitud i comportament d'un PL davant d'una infracció.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Policia Local
Actuació: Es demana diligència en la resposta
Resultat: Favorable.
Data de tancament: 10/01/15

Núm. Exp./Data: SC/066/2014 / 13/11/2014
Nom interessat: B.B.E.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Es queixa de la manipulació per les vendes agressives que algunes empreses fan a persones grans i els incompliments per part de l'empresa de les seves promeses.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Privat, no és competència
Actuació: Trasllat Síndic de Greuges de Catalunya
Resultat: Informat.
Data de tancament: 10/12/14

Núm. Exp./Data: SC/067/2014 / 20/11/2014
Nom interessat: J. C. M.L.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Ha fet diverses denúncies contra veïns sorollosos, sense cap resultat.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Policia Local
Actuació: Recomanació.
Resultat: Informe PL, es demana aplicació Ordenança Civisme
Data de tancament: 3/02/15

Núm. Exp./Data: SC/068/2014 / 20/11/2014
Nom interessat: A. R.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Veí amb possible síndrome de Diògenes.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Mediació per deferència
Resultat: Favorable. Informe Benestar i Família i Policia Local
Data de tancament: 10/02/15

Núm. Exp./Data: SC/069/2014 / 22/11/2014
Nom interessat: G. L.
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: Molèsties causades pel trànsit a la Carretera de Tossa.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Via pública, mobilitat
Actuació: Informe del Dept. de Mobilitat
Resultat: No és competència municipal.
Data de tancament: 15/12/14

Núm. Exp./Data: SC/070/2014 / 24/11/2014
Nom interessat: O. L.M.R.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Disconformitat amb el tracte rebut pels serveis socials.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Benestar i família
Actuació: Mediació.
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/12/14

Núm. Exp./Data: SC/071/2014 / 2/12/2014
Nom interessat: Á. P.
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: Establiments que el·laboren menjars sense la llicència d'activitats corresponent.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Activitats, Medi ambient
Actuació: Mediació, se li recomana presentí denuncia.
Resultat: Favorable
Data de tancament: 4/12/2014

Núm. Exp./Data: SC/072/2014 / 12/12/2014
Nom interessat: J. P. R.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Consulta sobre la licitació per un restaurant a la Platja de Fenals
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Serveis Jurídics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 18/12/14

Núm. Exp./Data: SC/073/2014 / 15/12/2014
Nom interessat: A. G. G.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Persona d'edat avançada que vol renunciar a una comanda de compra que va fer en una reunió fora de local de negoci.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Privat.
Actuació: Mediació per deferència.
Resultat: Favorable
Data de tancament: 15/12/2014

Núm. Exp./Data: SC/074/2014 / 22/12/2014
Nom interessat: F. E. L. M.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana ajuda i orientació per impedir l'exclusió social.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Mediació per deferència amb Benestar i Família
Resultat: Favorable
Data de tancament: 8/01/14

Actuació d'ofici núm. 1


Ajuntament de Lloret de Mar
 86/122/2014
 Romà Codina i Plasencia
 Alcalde
 Pl. de la Vila, 1
 17310 Lloret de Mar

140 rebut original
 Lloret de Mar, 21 de març de 2014

ACTUACIÓ D'OFICI

Benvolgut ciutadà,

Després d'investigar i estudiar els diversos escrits de què es refereix en els habitatges d'ús turístic que s'ubiquen a haver en urbanitzacions i en edificis on la major part dels veïns són residents de tot l'any i no els turistes de temporada, i fent les consideracions següents:

- 1) La modificació del POUM que s'ha aprovat inicialment per l'Ajuntament el dia del dia 7 de febrer de 2014 venia a ser regulació futura d'una ordenança municipal on se digui què abans de fer un establir permís per habitatges turístics i quin són els llocs on està prohibit, article 115-2a.
- 2) La limitació de la modificació del pla general permet amb certes condicions aprovar una ordenança municipal i condicions limitades en vigor de la modificació puntual del pla general.
- 3) Que en el moment de redacció d'aquesta ordenança municipal per tant, això pot ocasionar que mentre es permet la implantació legal d'habitatges turístics amb les incomoditats que això produeix als veïns d'aquestes zones, en lloc on posteriorment podria ser que finalment era prohibida.
- 4) Que no es demori la redacció d'aquesta ordenança municipal però grans problemes que són efectes de l'empresada demora pot causar molestias als veïns afectats.




Ajuntament de Lloret de Mar

Es per això que des d'aquesta Síndicats RECOMANEM:

Que s'apliqui la redacció d'aquesta ordenança municipal però al que es pugui aprovar immediatament amb la modificació puntual del POUM i entrí en vigor al més aviat possible.

Que se sàpiga a quins llocs es podran situar habitatges d'ús turístic i a quins llocs no ja que amb el text legal que existeix actualment es podrien donar autoritzacions i després revocar-les.


 Joaquim Talledor i Planells
 Síndic del Ciutadà

Lloret de Mar, 21 de març de 2014




Ajuntament de Lloret de Mar
 AVINYONET DE LLIBRE I DE MAR
 Pla de l'Avinyonet, 2014-11-01
 17310 Lloret de Mar

AVINYONET DE LLIBRE I DE MAR
 Pla de l'Avinyonet, 2014-11-01
 17310 Lloret de Mar

SÍNDIC DEL CIUTADÀ
 Sr. Joaquim Talledor i Planells,
 Av. Vila de Tossa, 101
 17310 Lloret de Mar

Benvolgut,

Com a resposta a la vostra recomanació de data 21/02/2014 (ref. 86/122/2014) relativa a la redacció d'una ordenança municipal que reguli els habitatges d'ús turístic en urbanitzacions i en edificis on hi ha veïns que hi viuen tot l'any, us comuniquem de la manera següent:

- El Pla de l'Ajuntament de Lloret de Mar, en sessió ordinària celebrada el dia 7 de febrer de 2014, va aprovar inicialment la modificació de l'ORDENANÇA DE CIUTADANIA I CONVIVÈNCIA DEL BARRI DE LLIBRE I DE MAR. En conseqüència, l'ordenança modificada va suposar la derogació de l'apartat 4) de l'article 53.7 i de l'article 53.8 i la modificació dels articles 53.7.b) i 55. L'edicta es va publicar al BOP núm. 30 de data 11/02/2014, al DOG núm. 6562 de data 14/02/2014, al Tauler d'Informació de data 01/03/2014 i al Portal web de data 11/02/2014.
- Durant la exposició pública pel termini de 30 dies es van presentar 6 al·legacions, una d'elles fora de termini.
- Posteriorment, el Pla de l'Ajuntament, en sessió de data 20/05/2014, va desestimar les al·legacions presentades, a excepció de la número 4 (article 53.7.b) que es va acceptar. Així mateix, es va aprovar definitivament la modificació de l'ordenança d'urbanisme.
- El text final de la modificació de l'Ordenança va quedar publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Girona núm. 119 de data 05/06/2014. En tant, va entrar en vigor el dia 4 de juliol de 2014 (15 dies hàbils posteriors a la seva publicació al DOG).

Ajuntament a través electrònic va fer l'impresió de la redacció definitiva dels articles modificats.

Per tant, davant de tot el que s'ha exposat, la seva comunicació ha estat acceptada.

Ajuntament:


 Lloret de Mar, 7 de març de 2014
 Romà Codina i Plasencia



Actuació d'ofici núm. 2



ACTUACIÓ D'OFICI

En diverses ocasions, ciutadans del nostre municipi ens han fet saber la seva preocupació per el mal estat del fons d'alguns Camins i Passeigs de la nostra vila. De bon segur que es valdrà l'equat d'ajustament, tant per les millores possibles als diferents espais de la nostra vila.

Els aquests Síndicats tenen arribat peticions de responsabilitat patrimonial per el mal estat del fons d'alguns espais de la nostra població per fer d'evitar aquestes situacions i donar un millor i més segur servei als nostres ciutadans i als nostres visitants i, vist el deteriorament en que es troben alguns dels espais de l'avinguda Sant Martí i el Passeig de Fenals, dels que adjuntem diferents fotografies.

RECOMANEM.
Que amb la màxima urgència possible, es faci una actuació de millora dels dos espais esmentats per evitar possibles reclamacions patrimonials i donar una millor i més segura imatge del nostre municipi.

Joaquim Ferrer Fuentes
Síndic del Ciutadà

Lloret de Mar, 11 d'abril de 2014




SÍNDIC DEL CIUTADÀ
Sr. Joaquim Ferrer Fuentes
Av. Vila de Tossa, s/n
17113, Lloret de Mar

Senyor,

Com a resposta a la seva recomanació de data 11/04/2014 (RCE 201400001) relativa a la rehabilitació d'una actuació de millora en l'avinguda Sant Martí i Passeig de Fenals, se li ha comunicat de l'interès dels per la teoria de Medi Ambient, del que es desprèn que els treballs d'arranjament més precisos realitzar les il·lustracions adjuntes el 17 de maig per part dels Serveis de Manteniment.

Per tant, a data d'avui he arribat que es troben en tràmit delimitació de l'actuació.

Ajuntament
Lloret de Mar, 9 de maig de 2014




INFORME TÈCNIC

Identificació del document

Valoració estat de paviment del passeig de la platja de Fenals en relació a l'estat amb data 11/04/2014 (RCE 201400001, de 14/04/2014) del Síndic del Ciutadà.

Antecedents

Als Serveis Jurídics de l'Ajuntament s'ordenen diversos expedients de responsabilitat patrimonial associats a l'estat de paviments del passeig de la platja de Fenals:

- EXP. 10412007000046 - Sr. Antoni Pellicer, càrrega en el passeig en data 06/07/2007 del mal estat de la vorada sud delimita la zona boscosa amb el passeig de Fenals.
- EXP. 10412007000038 - Sr. Wladimir Elie Orlino, requisió en el passeig en data 32/09/2007.
- EXP. 10412008000064 - Sr. Julia Elena Carrero, requisió en el passeig en data 13/11/2008.
- EXP. 10412010000007 - Sr. Jordi Schreiber, càrrega en el passeig Ferran Aguiló en data 11/10/2010. Contra amb d'insolència per a la reparació de paviments múltiples amb data 15/10/2010 del part dels Serveis Municipals de Manteniment.
- EXP. 10412012000037 - Sr. Robert Serrà, càrrega mentre camina pel passeig en data 19/11/2012.

Per altre banda s'han rebut diverses notícies sol·licitant la reparació del passeig:

- R2011014018 de 10/06/2011 del Sr. Julio Fuentes Benito
- R201202115 de 30/04/2012 del Sr. Julio Fuentes Benito
- R201213446 de 14/09/12 del Sr. Julio Fuentes Benito
- R2013014686 de 05/08/2013 de la Sr. Ma. De la Vega Parracho Arbu
- R2013013423 de 20/08/2013 del Sr. Julio Fuentes Benito

Per altre banda també heu arribat sol·licitat i sol·licitades de substitució del paviment del passeig a l' nivell de la Plaça de comerç i pel servei d'arranjament i pintades necessàries des de la plaça dels municipals.

Fets

En data 28/11/2013 (RCE 201301599X, de 28/11/2013) l'Ajuntament de Lloret ha nomenat a la D'ONDO General d'Organització del Territori i Urbanisme (perquè de moment el mal estat de part de l'espai del passeig de la platja de Fenals i el deteriorat la reparació del paviment del

passeig, en tant que la Generalitat de Catalunya n'és la titular de la concessió per a la construcció atorgada per Ordre Ministerial del 21/04/1989 (ref. C-695, DP-2/26).

En data 11/12/2013 el Cap del Servei de Costes informa als Serveis Tècnics Municipals que la Generalitat assumeix com a obra d'urgència la renovació del paviment.

En data 17/12/2013 es realitza visita del passeig de Fenals amb els Serveis Tècnics Municipals i tècnics del Servei de Costes, per valorar l'estat i actuació a dur a executar per substituir el paviment del passeig. Per part del Servei de Costes es sol·licita la valoració econòmica i la presentació d'ofertes per executar l'obra a empreses constructors.

En data 26/02/2014 els tècnics del Servei de Costes comuniquen a l'Ajuntament que no ha estat acceptada l'actuació com a obra de reparació del passeig com a intervenció d'emergència.

Informe

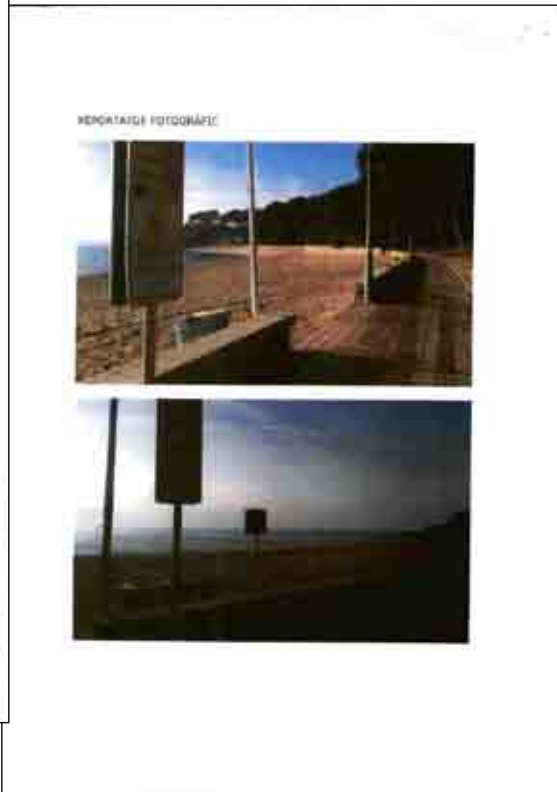
De forma regular s'efectuen tasques de manteniment ordinari per part del personal municipal, consistents en la substitució dels panots trencats o solts que recobren el passeig. El panot existent es va malmetent principalment a causa del pes dels vehicles pesants que, per necessitats del servei, han de circular puntualment damunt d'aquest paviment: màquines de neteja, camions de càrrega/descàrrega de les instal·lacions de temporada, vehicles emprats per al muntatge del mobiliari de platges, ambulances, etc.

El deteriorament del passeig suposa un risc pels vianants atès que les peces aixecades i fracturades han arribat a provocar la caiguda de ciutadans d'edat avançada i d'infants, amb les conseqüents reclamacions patrimonials, afora que aquest paviment irregular dificulta les operacions de neteja, així que l'aigua de pluja i de l'arregaljat s'acumula entre els panots malmetos.

El mal estat del passeig és tal que, en aquells trams més malmetos, on la reparació requerriria de la substitució d'un alt nombre de panots, s'ha optat per no reposar les peces d'obra i refer el ferm amb l'estesa de formigó.

Atès que a finals del mes de febrer el Departament de Territori i Sostenibilitat ve descartant la consideració dels treballs de reparació del paviment de passeig de la platja de Fenals com a obra d'emergència, la qual cosa impossibilita tenir adequat el passeig abans del inici de la temporada.

Atès que des del 24/03/2014 els adjudicataris de serveis de temporada de platges tenen autorització per poder muntar els serveis i que el darrer titular de serveis de platges (codi GU-27) va informar que el dia 09/05/2014 finalitzaria les tasques de muntatge de la guingueta situada a l'extrem de ponent de la platja de Fenals i que amb la col·locació d'aquesta



Actuació d'ofici núm. 3

Ajuntament de Llorç de Mar
SC2272014

ILT. Sr. Romà Codina
Alcalde de l'Ajuntament de Llorç de Mar
Plaça de la Vila, 1

ACTUACIÓ D'OFICI

Després de rebre comentaris del meu costat de l'interessat en que es troba l'edifici de la Plaça Municipal, aquesta intervenció ha estat aprovada i tal i com es pot veure amb els fotos adjuntes que ara que pot veure com la part que correspon a la via pública es troba en perfecte estat de conservació, i que la part que està dintre dels murs que corresponen a l'edifici municipal està en un estat deplorable.

Es una veritable vergonya que una infraestructura recent inaugurada, que ha suposat una inversió important per les finances municipals i se al nivell de la Nova Zona Esportiva de Llorç de Mar tingui un estat tant baix i abandonat, amb terres que en alguns casos s'ajunten al nostre d'ajuntament.

Es per aquest motiu, i un cop vist que en el Parc de Ciutatella per l'ajuntament de Cervera del Senyor, per l'ajuntament de la Nova Plaça Municipal de Llorç de Mar en el seu Capítol IX, article 14 - Obligacions del Concessionari, apartat 1, diu: "Que està obligat de conservar i mantenir i reparar en tot moment en perfecte estat de conservació, el terreny en edifici municipal i béns en general..."

I en el seu apartat 12. "Solució les següents obligacions: "de conservació, manteniment i neteja, pintura i reparació dels conjunts de les instal·lacions".

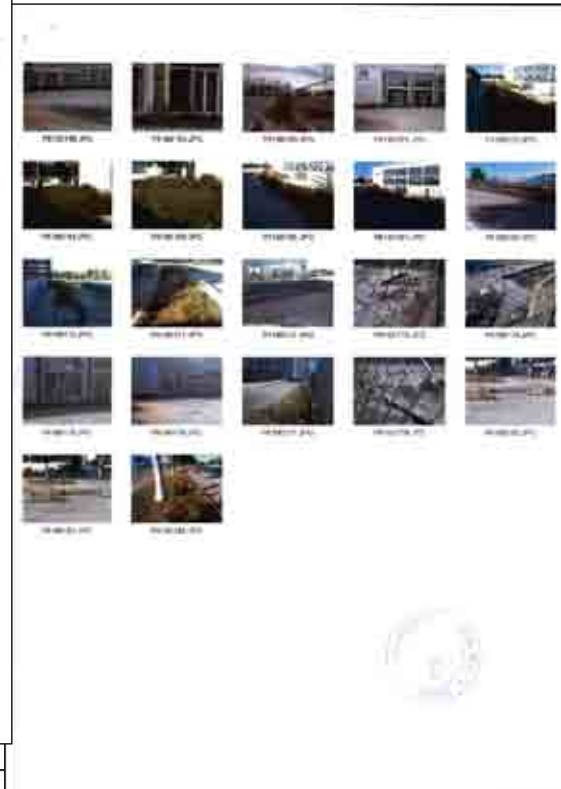
Per tot això i des de només l'ajuntament, RECOMANEM:

Que amb la màxima urgència s'obligui a l'empresa concessionària a la neteja i posterior manteniment de tot l'entorn delimitat de la Plaça Municipal de Llorç de Mar.

Que es faci amb els costos d'avaluació recomanats per l'empresa de la Direcció de Seguretat de la Plaça Municipal.

Josip Codina Pineda
Síndic del Ciutadà

Llorç de Mar, 17 de juny de 2014.

Ajuntament de Llorç de Mar
SERVEI JURÍDIC - ÀRETA JURÍDICA
P.O. 014/01116/14 - TRAMPEJES 01020

SÍNDIC DEL CIUTADÀ
Sr. Joaquim Torredor Pineda
Av. Vila de França, 4/14
17112 Llorç de Mar

Servei:

Carta de recomanació a la empresa concessionària de data 18/06/2014 (ref. SC2014012014) - ofi. SC2272014) relativa a la neteja de tota la part de l'entorn de la Plaça Municipal, on després de manifestar que aquest treball ha estat realitzat per part del Servei de Neteja Municipal.

Per tant, manifestar a la d'ofici la data de l'estat de neteja, i en aquest cas la seva recomanació ha estat aprovada.

Atentament,

Llorç de Mar, 18 d'agost de 2014.

L'Alcalde,
Josip Codina Pineda



Actuació d'ofici núm. 4

Administració de Lloret de Mar

Dr. Ramon Cudina Maseras
Alcalde de l'Ajuntament de Lloret de Mar
Plaça de la Unió, 1
17102 LLORET DE MAR

ACTUACIÓ D'OFICI 04/2014

Serveis,

En reiterades ocasions aquest Síndic ha parlat de la necessitat de donar a conèixer i explicar la institució del Síndic del Ciutadà, institució amb la que voluntàriament, amb l'objectiu de facilitar la defensa dels drets de la ciutadania, s'ha dotat al nostre Ajuntament, en un gest de responsabilitat i civisme.

En motiu del fet que de diversos Defensors Locals de Ciutadania, partits de l'entorn del poble i entitats de participació ciutadana (com d'entorns, associacions i defensors dels drets de les persones), ha facilitat la realització de decisions i accions de l'Ajuntament i altres, en moltes ocasions, contingudes i interessants, s'ha pogut observar la falta de fet, l'equi o el fet de tals les institucions administratives i l'existència de la institució administrativa i la qualitat d'actuació a ella, en cas de desconnexió i desconformitat amb la realitat administrativa.

Tot i que la llei pot complicar i aconseguir la feina del Síndic i de la seva oficina, de una bona manera que pot facilitar el coneixement de la institució i la possibilitat d'actuar a ella, en cas de desconnexió o desconformitat amb la realitat administrativa.

En conseqüència, amb la voluntat i amb el compromís del major interès dels ciutadans del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar i de facilitar a la ciutadania aquest recurs gratuït, en el cas de desconnexió o desconformitat respecte a realitzacions administratives.

Proposem la següent RECOMANACIÓ:

Que l'Ajuntament de Lloret de Mar, amb les competències municipals de següent informació:

Aquest Ajuntament disposa de la institució del Síndic del Ciutadà que té entre les seves competències supervisar les actuacions i decisions municipals, en defensa dels drets de la ciutadania. **El seu servei és gratuït.** El servei s'ofereix gratuïtament a qualsevol ciutadà amb aquesta realització, podent sol·licitar la seva intervenció, sense que suposin cap càrrec, cost o altres despeses.

Molt atentament,


Jaume Teixidor
Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar

Lloret de Mar 23 de octubre de 2014



Ajuntament de Lloret de Mar

SÍNDIC DEL CIUTADÀ
Plaça de la Unió, 1
17102 LLORET DE MAR

Síndic del Ciutadà
Sr. Jaume Teixidor i Planells
c/ Sant Pol, 25 de la Plaça
17102 - Lloret de Mar (Girona)

Serveis,

Com a resposta al nostre escrit amb registre general d'entrada n.º 1001402282 de data 11/10/2014, en el que sol·licito que es tingui en compte la següent informació:

"Que s'incorpori al peu de les resolucions dels actes administratius municipals la següent informació:
Aquest Ajuntament disposa de la institució del Síndic del Ciutadà, que té entre les seves competències supervisar les actuacions i decisions municipals, en defensa dels drets de la ciutadania. **El seu servei és gratuït.** El servei s'ofereix gratuïtament a qualsevol ciutadà amb aquesta realització, podent sol·licitar la seva intervenció, sense que suposin cap càrrec, cost o altres despeses."

Entant d'acord en donar la màxima qualitat a l'actuació de la institució del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar, amb com de les seves funcions, entenem que la ciutadania pot tenir unes ofertes més transparents, doncs potria evitar a errors a una part dels ciutadans, en un tota que ja no hi hauria d'entendre, i podria aconseguir, que la ciutadania es beneficiaria de la ciutadania però que els beneficiaris en l'entorn dels seus drets, tal i com correspongui en la legislació vigent.

Atentament,

Lloret de Mar, 11 de novembre de 2014


Ramon Cudina i Maseras

Actuació d'ofici núm. 5



Altres activitats del Síndic 2014

-Assistència presentació memòria Defensor del Ciutadà de Girona 3 de març de 2014.

-Assistència al IX Taller de Formació Forum de Síndics SD a Sant Boi de Llobregat, el 4 d'abril de 2014.

Propostes sobre la transparència i el bon govern. Accés a la informació pública i bon govern, a l'àmbit estatal i autonòmic.

Criteris d'aplicació, recomanacions pràctiques i suggeriments per les sindicatures locals.



-Jornada de Formació del Síndic de Greuges de Catalunya, el 3 de juny de 2014.

-Trobada de Síndics a Girona i vista al President de la Diputació, 10 de juny de 2014.

-Taller de Formació a l'empresa Agbar a Cornellà de Llobregat, 18 de juny de 2014.

La supervisió del Síndic de Greuges a les empreses privades que presten serveis d'interès general:

Marc competencial del Síndic de Greuges per a la supervisió d'empreses privades

Quins sectors? Quines empreses?

Quins procediments de supervisió? Els convenis i la col·laboració

- La pobresa energètica

- La funció dels síndics locals en la tramitació de les queixes que afecten empreses privades. Mecanismes de col·laboració per a una major efectivitat dels drets dels ciutadans davant accés i gaudi dels serveis interès general

-Trobada Síndics de Catalunya a Girona, 1 de juliol de 2014.



-Presentació memòria 2013 al Ple Municipal, 7 de juliol de 2014.

-Jornada de Formació del Síndic de Greuges de Catalunya, 23 d'octubre de 2014, amb el següent contingut:

-Principals problemes detectats en la gestió del RMI des de el Síndic de Greuges de Catalunya i de la seva gestió per part dels Defensors Locals.



Assistència a les IX Jornades de Formació del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i defensores locals de Catalunya, el 26 i 27 de novembre a la Seu d'Urgell amb el següent contingut:

Resolucions des de l'equitat, resolucions des de la legalitat, a càrrec de:

- Laura Díez Bueso. Catedràtica en Dret Constitucional, acr. Professora titular de Dret Constitucional. Ex-adjunta al Síndic de Greuges de Catalunya.
- Jordi Turón Serra. Secretari de l'Ajuntament de Banyoles.

Renda Bàsica de Ciutadania: un dret ciutadà?, a càrrec de:

- Daniel Raventós Pañella. Doctor en Ciències Econòmiques. Professor titular de Sociologia a la Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona.

Taula Rodona - Equitat i legalitat: una pràctica en tensió, a càrrec de:

- Sra. Isabel Marquès Amat. Síndica de Greuges de Terrassa.
- Sr. Juan Ignacio Soto Valle. Secretari de la FMC. Membre del CSITAL.
- Sra. Joana Ricardo Hoyos. Cap dels Serveis Jurídics de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.
- Sr. Manel Sanz Bazán. Assessor de la Oficina de la Síndica de Greuges de Barcelona.

Cloenda i conclusions, a càrrec de:

- Jesús Fierro Rugall. Tinent d'Alcalde de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell i president del Consell Comarcal de l'Alt Urgell.
- Joan Reñe Huguet. President de la Diputació de Lleida.
- Josep Giné Badia. President del FòrumSD.
- Angel Rubio Salvador. Síndic de La Seu d'Urgell.



Reunió membres del Fòrum de Síndics i Defensors Locals a Girona 16 de desembre de 2014.



Jornada de formació del Síndic de Greuges de Catalunya, 17 de desembre de 2014:

El dret a la informació, portal de transparència i drets locals.



ARTICLE D'INTERÈS

Dia Universal de l'Infant

El 20 de novembre de 1989 l'Assemblea General de les Nacions Unides va aprovar la *Convenció sobre els Drets de l'infant* i aquesta data ha quedat assenyalada al calendari per a celebrar el **Dia Universal de l'Infant**.

Seguim confrontats amb uns temps difícils. El nostre sistema econòmic i polític dóna mostres del seu esgotament i els efectes de la crisi en la nostra societat són molt greus. El darrer Informe d'Unicef va poder constatar que hi ha 2.300.000 infants –un 27,5%– que viuen en risc de pobresa a l'estat espanyol, dels quals 400.000 són de Catalunya.

Són dades realment preocupants i que ens urgeixen a prendre decisions per convertir la crisi en noves oportunitats, si entre tots som capaces de treballar conjuntament per reinventar-nos: reinventar la nostra convivència, reinventar el nostre sistema econòmic i polític, reinventar la nostra societat i redescobrir les prioritats i objectius veritablement importants. L'economia no pot ser el centre de tot. Al centre de tot han d'estar –hem d'estar– les persones, els homes i dones, els nens i les nenes, els més vulnerables i tots aquells que poden necessitar una major protecció.

Hauríem d'aprendre molt de la mirada d'un infant. Respectar veritablement els drets dels infants suposa saber escoltar les seves opinions, conèixer les seves voluntats, els seus desitjos, les necessitats que ens demanen que siguem capaços de satisfer, treballar pel futur que desitgen. Opinions, necessitats i desitjos que un dia, quan vam ser infants, també vam tenir, però que ens ha estat fàcil oblidar.

Necessitem que totes les administracions facin polítiques compromeses amb la infància i que les discussions competèncials no apareguin com a excusa per a la inacció o la falta de decisions. I a nivell local, en la primera línia d'atenció, cal que arribin els recursos suficients, econòmics i humans per a treballar, dia a dia, amb els drets dels infants... Però la crida també ha de ser per a cadascun de nosaltres, en la mesura de les nostres possibilitats i des de cada espai de les pròpies responsabilitats. Per això, avui, amb tots els companys i companyes, síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya, volem manifestar públicament el nostre compromís a tots els nostres pobles i ciutats per treballar conjuntament amb la societat civil, ajuntaments i resta d'administracions per assolir el major respecte i compliment dels drets dels infants.



Fernando Oteros Salas
Defensor de la Ciutadania
Santa Coloma de Gramanet

ARTICLE D'INTERÈS

Justícia social

Parlar en aquests temps de justícia social és una exigència ètica vinculada a la defensa de la dignitat de tota persona humana, al marge de la seva procedència, del seu color, de la seva religió, de la seva ideologia, de la seva llengua o el seu estatus social o cultural, des de la perspectiva d'una societat digna i respectuosa amb els drets humans.

Tristament, la realitat diària ens qüestiona i ens frapa, posant de relleu desigualtats injustificades, injustícies estructurals que accentuen les desigualtats i que de forma escandalosa incrementen la pobresa i la desesperació de moltes persones i famílies. L'atur desbotat del nostre país i la manca de treball decent és causa i motiu de greus injustícies socials, que trenquen il·lusions i projectes, ensorren vides i incrementen les desigualtats.

La situació límit en que viuen molts dels nostres conciutadans, mancats de treball i, com a conseqüència, abocats a la pèrdua de vincles i relacions socials, patrimoni, habitatge i salut, no ens pot deixar indiferents. I no és un tema de programa polític - electoral d'un o altre partit, és i ha de ser una preocupació i ocupació permanent de tots els que tenim alguna responsabilitat social, en especial dels que des de la política, l'economia o altres instancies socials i culturals tenim l'oportunitat de contribuir a fer una societat més justa, digna i equitativa.

La proclamació, per part de l'Assemblea General de les Nacions Unides l'any 2007, del 20 de febrer com a DIA MUNDIAL DE LA JUSTÍCIA SOCIAL, era i continua sent una greu necessitat. Sense justícia social difícilment gaudirem d'una convivència pacífica, i difícilment podrem contribuir a fer realitat els drets humans, que tenen com substrat i fonament la dignitat humana. Com diu la declaració constitutiva de l'O.I.T. (Organització Internacional del Treball) la pau universal i permanent només pot basar-se en la justícia social. I em permeto acabar fent meves les paraules del Papa Pius XI, que en la encíclica *Quadragesimo anno*, parlant de la diferència escandalosa entre rics i necessitats, diu que la distribució dels bens s'han d'ajustar a les normes del bé comú o de la justícia social, doncs qualsevol persona sensata veu quan gravíssim trastorn comporta aquesta enorme diferència actual entre uns pocs carregats de fabuloses riqueses i la incomptable multitud dels necessitats. Hi ha molta feina per fer i molt de camí per recórrer, però col·laborativament, solidàriament i fraternalment ho podem fer.



Ramon Llorente Varela
Defensor de la Ciutadania de Girona

ARTICLE D'INTERÈS

Temible burocràcia

Sovint, les administracions públiques perden de vista que la seva raó de ser és prestar un servei eficaç a la ciutadania, ordenant i defensant els interessos generals i el bé comú, sense dilacions, ni favoritismes, ni discriminacions. Si algú ha de donar exemple de respecte al principi general i constitucional de considerar a tothom igual davant la llei han de ser les administracions públiques i els seus servidors, empleats i funcionaris. I en les relacions amb la ciutadania s'ha de fer patent i visible per part dels responsables d'organismes i entitats públiques el respecte a la presumpció d'innocència. Però malauradament, el principi més practicat i habitual en aquests àmbits sol ser la presumpció de culpabilitat, perquè la sospita de que tothom vol enganyar, vol estafar, o vol gaudir o obtenir drets que no li pertocuen, sol recaure com una llosa sobre tota aquella persona que reclama, impugna o manifesta la seva disconformitat contra acords o decisions de les referides administracions.

Precisament els mecanismes que emparen el poder i el seu exercici, representats especialment per la burocràcia i els seus vicis i rutines, utilitzen el distanciament de la realitat ordinària i l'allunyament de la persona afectada, convertida en mer expedient, i aixequen les barreres de la desconfiança i de la prepotència enfront de les persones.

Molts ciutadans podrien explicar casos ben recents i concrets respecte a organismes tan diversos com l'Agència Tributària, estatal i autonòmica, l'Institut Nacional de la Seguretat Social, l'Institut Català de la Salut, l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques, o els mateixos tribunals de justícia, que malgrat tenir finalitats tuitives i protectores, masses vegades anorreen les persones, fent-les sentir com a estafadors.

És cert que hi persones sense escrúpols, sense ètica i amb voluntat d'engany, i gent donada a la picaresca, que actuen en perjudici del bé comú i del conjunt de la ciutadania. Tots coneixem persones sense cap generositat, guiades únicament pel seus propis interessos, insolidàries i hipòcrites, i caldrà actuar amb fermesa contra aquest tipus de personatges que perjudiquen la convivència i els seus conciutadans, siguin companys de treball, veïns, o amics, si és que en tenen.

Però això no pot ser causa justificativa per adoptar decisions, actuacions, comportaments o tractes que indiscriminadament ignorin la realitat tergiversin la veritat, malmetin la dignitat i considerin la majoria de la ciutadania com a sospitosa, abocant, injustament, moltes persones a la desesperació i a la impotència.

Ramon Llorente Varela
Defensor de la Ciutadania de Girona

Dia dels Drets Humans - 10 de desembre de 2014

LLUNY DE LA PAU I EL BENESTAR

La Declaració Universal dels Drets Humans compleix 65 anys, però no es pot jubilar perquè moltes persones encara viuen temoroses i en una situació de precarietat, suportant menyspreus.

Barbàrie, ultratge, temor i misèria són paraules esfereïdores que evocuen actes cruents que ens envolten. Cada dia hi ha dones assassinades pel menyspreu del seu sexe, abusos sexuals a menors i a adults, expulsions de la llar davant la impossibilitat de pagar un lloguer injust, abusos d'autoritat, repressió de les llibertats públiques justificada en un ordre social no sempre just, dèficits d'atenció sanitària, frau, pobresa...

Les quatre paraules apareixen en el primer paràgraf de la Declaració Universal dels Drets Humans. Van ser escrites fa 65 anys per les Nacions Unides per fugir del risc d'una tercera guerra mundial que assolés la Terra. Aquest risc anava i continua anant en relació amb la manca de respecte als drets dels altres: drets polítics, llibertats públiques, drets socials, drets mediambientals. I, malgrat que la Declaració ha arribat a l'edat de la jubilació, no es pot jubilar. Encara som molt lluny de la pau social i el benestar al qual la societat aspira.

La via per assolir la pau i el benestar social és en la mateixa Declaració: creure en la igualtat de drets i de dignitat de totes les persones. I assumir que tots tenim deures envers la comunitat. No hi ha drets sense deures i només vivint en una societat justa és possible el seu lliure i ple desenvolupament.

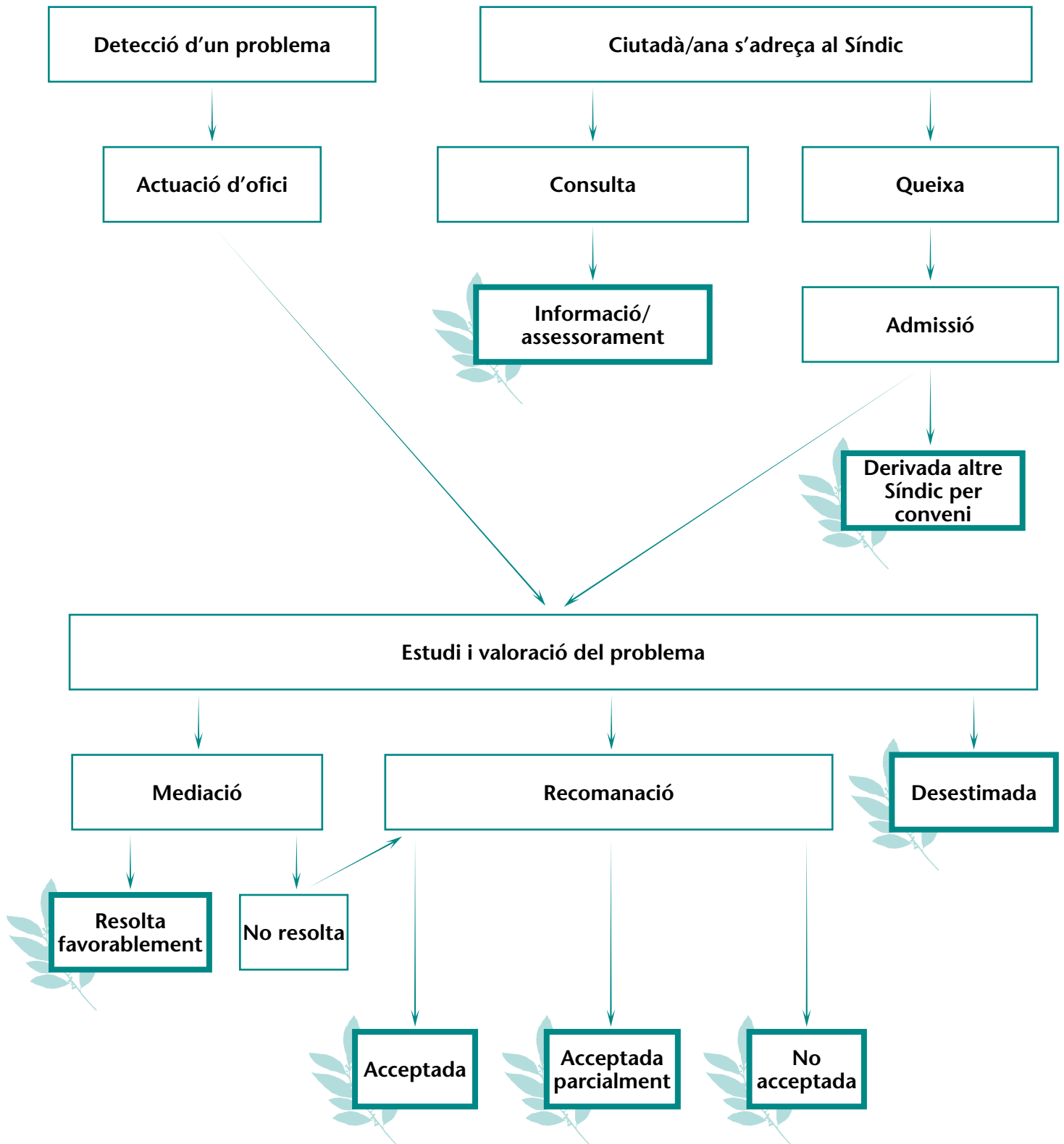
Però malgrat que coneixem el camí, entre nosaltres encara viuen moltes persones temoroses i en una situació de precarietat, suportant situacions de menyspreu dels seus drets. La persistència de barbàries, ultratges, temor i misèries indica que no tothom es comporta fraternalment amb les persones del seu entorn, que la raó i la consciència de què estan dotats tots els éssers humans no s'utilitzen per trobar vies d'entesa, que encara falta molt per eradicar els impulsos depredadors i que els poders públics no estan a l'alçada dels seus deures.

Des del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, un any més, recordem que tothom ha de ser conscient dels seus deures i ha de lluitar pels drets humans, perquè es tracta dels seus drets individuals i dels de totes les altres persones. I nosaltres, des de les sindicatures municipals de greuges, reafirmem el nostre ferm compromís a defensar tota persona que se senti menystinguda en aquests drets, sigui per abusos del poder o per una mala Administració.

Com a membre de la societat, tota persona té dret a la satisfacció dels seus drets econòmics, socials i culturals, indispensables per a la seva dignitat i el lliure desenvolupament de la seva personalitat, mitjançant l'esforç nacional i la cooperació internacional, segons l'organització i els recursos de cada país, la qual cosa vol dir creure, per sobre de tot, en la igualtat com a primer dret humà.

Vicenç Vilà i Armadans, síndic presoner de Mollet del Vallès en representació del Fòrum de Síndics/es i Defensors/es locals de Catalunya. Síndics, síndiques, defensors i defensores locals de: Arenys de Mar, Argentona, Badalona, Barcelona, Cambrils, Cornellà, Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura, Figueres, Gavà, Girona, Igualada, la Seu d'Urgell, l'Escala, Lleida, Lloret de Mar, Manlleu, Mataró, Mollet del Vallès, Palafrugell, Palamós, Reus, Ripollet, Rubí, Sabadell, Salt, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Guíxols, Sant Feliu de Llobregat, Sant Jaume d'Enveja, Sant Jordi Desvalls, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Tortosa, Viladecans, Vilafranca del Penedès, Vilanova del Vallès, Vilanova i la Geltrú, i Vilassar de Dalt, i síndics agregats de: Gandia, Palma de Mallorca, Paterna, Segovia, Vigo i Vitòria-Gasteiz.

Model d'actuació del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar





C/ Sant Pere, 36 - 1a planta
Antic Sindicat
17310 - Lloret de Mar
Tel. 972 36 18 36
sindic@lloret.cat