



## RESUM D'ACTUACIONS SÍNDIC 2019



Ajuntament de  
Lloret de Mar



## Memòria Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar 2019

---

### ÍNDEX

Presentació Memòria 2019 .....	4
Resum any 2019 .....	7
Registre general 2014/2019 .....	8
Queixes 2019 .....	9
Total d'actuacions, queixes presentades .....	10
Iniciativa de les actuacions, mitjà de presentació i estat de les actuacions .....	11
Relació d'expedients 2019 .....	12
Relació de consultes 2019 .....	18
Articles d'interès. Principis de Venècia, per reforçar el paper de les sindicatures de greuges .....	25
Articles d'interès. Els tributs locals, informe del Síndic de Greuges de Catalunya .....	26
Articles d'interès. Confinament; i després, què? .....	28
Models d'actuació del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar .....	29

## Presentació Memòria 2019

---

Alcalde, regidores i regidors, conciutadanes i conciutadans, ens tornem a retrobar, encara que amb retard, tots en coneixem els motius. Em presento davant seu per donar compte de les actuacions d'aquest síndic durant l'any 2019, com disposa el Reglament del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar.

Abans d'entrar en matèria, m'agradaria fer una petició a aquest plenari. Plenari que en el seu moment va adoptar l'acord de fer de Lloret una vila més inclusiva; per això sol·licito el canvi de nom del càrrec que exerceixo i demano que s'aprovi la denominació de **Síndic de la Ciutadania de Lloret de Mar**.

Em plau poder dir, un any més, que el grau de col·laboració que he tingut per part de tots vostès i de tot el personal municipal per portar la meva tasca endavant ha sigut excel·lent. Em sento molt privilegiat. Agraïxo l'ajuda que rebo de la Neus Castanyer i també la col·laboració, gràcies a un programa de treball i formació, d'en Sergio Alonso durant uns mesos, col·laboració que s'ha vist escurçada per culpa de la pandèmia.

En la meua darrera presentació els vaig demanar més recursos de personal per a l'oficina del Síndic i també per a l'OMIC, petició que ha estat atesa temporalment gràcies al programa d'ocupació al qual he fet esment anteriorment. Agraïxo molt aquesta ajuda, però és del tot necessari que pugui tenir una continuïtat estable per al bon desenvolupament de la feina i el manteniment de la qualitat de tots dos serveis. Crec en l'atenció personal i presencial com a mitjà perquè la ciutadania senti l'administració i els seus serveis com a propis i sempre al seu costat.

Vull recordar a l'Ajuntament que ha de donar compliment als terminis pel que fa a les sol·licituds d'accés a la informació pública i voldria recomanar que millorés els canals i protocols de coordinació interna per tal que en respostes a peticions d'informació pública que impliquin diferents serveis municipals, es garanteixi una resposta adequada i en un temps normatiu. Aquesta és una situació endogàmica.

Enfilant amb una altra qüestió, que ja he plantejat en darreres intervencions, vull tornar a referir-me als contractes mercantils de servei, amb persones físiques o jurídiques, que són per dur a terme tasques laborals estructurals i consolidades des de fa molt temps al nostre Ajuntament. Insisteixo en la necessitat de creació dels llocs de treball corresponents a la plantilla municipal per regularitzar aquesta situació anòmala.

Des de la meua perspectiva crec que seria convenient fomentar els plans d'ocupació des del propi Ajuntament, dirigits sobretot a persones que hagin perdut la feina o que tinguin dificultats en l'accés al món laboral, a qui la dificultat per accedir a prestacions, subsidis o ajudes reglamentades fa que es trobin en situació de risc d'exclusió social. AJUDAR OCUPANT, NO NOMÉS DONANT.

Hi ha hagut un lleuger descens en el nombre de peticions a aquest Síndic, que en part és degut a l'absència, l'any 2019, de queixes de col·lectius o amb un nombre elevat d'afectats, com van ser els casos del Sociosanitari o els de Vehicles de Mobilitat Personal.

La institució que represento és un exponent clar de la voluntat i el compromís, valent i generós, del nostre Ajuntament de contribuir a facilitar la vida dels nostres conciutadans i conciutadanes, de posar una eina, ara ja imprescindible, per revisar, millorar i corregir disfuncions, errors o llacunes de la nostra administració municipal, des de la doble i necessària vessant d'impulsar l'exercici i reivindicació dels nostres drets, però també de les nostres obligacions.

El Síndic, cal reiterar-ho una vegada més, no és una instància jurídica ni un element més de la burocràcia municipal, ni un simple ornament per fer bonic. El Síndic actua sense rebre ordres de ningú, ni amb submissió a cap partit o programa polític, amb plena llibertat de criteri, sense sotmetiment a altres directrius o interessos que servir les persones i contribuir a millorar el funcionament de la pròpia administració municipal, tot defensant els drets de les persones, humanitzant i flexibilitzant la duresa i fredor de la burocràcia, i aportant reflexions i recomanacions per a la millora del nostre Ajuntament, en definitiva, de la nostra població.

La institució del Síndic és, certament, la més humil de les existents en l'àmbit municipal, ja que no disposa de poder executiu, essent la seva funció essencial intercedir en la defensa dels drets de la ciutadania, escoltant, assessorant, acompanyant i informant. La seva força radica en l'autoritat moral, fonamentada en el valor ètic i social de les seves recomanacions, decisions i consells, que tenen com a objectiu humanitzar la nostra administració i facilitar solucions més ajustades a l'equitat i a la justícia.

És necessari recordar que vostès, els que tenen la responsabilitat màxima i la facultat de decisió última, són càrrecs electes. Des de l'equip de govern a l'oposició, han estat elegits per gestionar i solucionar els afers públics de la ciutat, amb l'objectiu de facilitar la vida de les persones.

En pocs mesos han hagut de prendre decisions molt importants, des del govern però també des de l'oposició, adreçades a apaivagar necessitats ocasionades per la pandèmia que encara estem patint.

En moments de gran incertesa com els actuals, és quan més es necessita de la seva participació, de deixar enrere diferències polítiques, programes electorals, interessos personals i partidistes, han demostrat que quan es vol, es pot. Han pres importants decisions per unanimitat, pensant només en el benestar, la solidaritat i les necessitats de la ciutadania. Els felicito molt sincerament, aquest és el camí per fer un Lloret millor, més humà i solidari.

En la meva darrera intervenció en aquest plenari, els vaig dir en referència al projecte de construcció del nou Sociosanitari, que només seria possible un nou sociosanitari si era una voluntat unànime de tots els grups municipals, i de moment és així. Els encoratjo perquè la partida que han destinat al projecte no es quedi sense disposar, i perquè tirin endavant aquest nou sociosanitari, que Lloret necessita i es mereix.

Pel que fa a l'auditoria de control i gestió ja contractada de l'actual Sociosanitari, i que s'hagué d'ajornar a causa de la Covid-19, espero que es pugui dur a terme al més aviat possible.

El 7 de febrer de 2020, arran de queixes dels veïns de la Terminal d'Autobusos, vaig demanar la modificació de l'Ordenança de la via pública per tal d'obligar a tots els vehicles de transport de viatgers que apaguessin el motor quan estiguessin aturats, i, d'entrada, com a mesura urgent, vaig demanar la instal·lació de panells informatius a la terminal d'autobusos i a les parades d'autobús de recomanació de parar el motor en les aturades. En el Ple de 24 de febrer, s'aprova per unanimitat LA DECLARACIÓ D'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA, on es demana "establir els compromisos polítics, normatius i dotar dels recursos econòmics necessaris per garantir reduccions de gasos d'efecte hivernacle", malgrat això, el 3 de març no s'atén la meva recomanació al·legant que la terminal és competència de la Direcció General de Transport i Mobilitat (en aquell moment en precari). Arribar a un acord amb els gestors per posar uns cartells informatius no era, ni és, res d'extraordinari ni gaire costós, i contribuiria en l'eliminació de gasos que produeixen efecte hivernacle i en alleujar molèsties als veïns de la terminal i d'altres parades d'autobusos. Recordin la dita: "Els petits canvis són poderosos".

Respecte de les problemàtiques derivades del soroll i dels conflictes veïnals..., aquest síndic va recomanar al consistori actuar de forma proactiva proposant un servei de mediació entre els afectats, per entendre que més enllà de la possible ponderació entre drets vulnerats i/o infracció administrativa, existeix un conflicte de convivència que cal abordar. Aquest servei en l'actualitat ja existeix, i per l'experiència que en tinc està donant bons resultats. S'entén que l'obligació de l'administració és garantir i tutelar drets, però també implica potenciar mecanismes de gestió positiva de la convivència oferint fórmules que fomentin el diàleg.

L'Ajuntament, l'administració més propera al ciutadà, ha de demostrar una sensibilitat especial pel col·lectiu de persones amb diversitat funcional i ha de ser capdavanter en moltes mesures per fer més accessible i habitable la ciutat. Rest a molt camí per recórrer perquè el transport públic, l'urbanisme, l'accés als serveis, els parcs infantils i tots els serveis permetin que tota la ciutadania, amb qualsevol classe de limitació, se senti partícip i membre de ple dret de la nostra ciutat. S'han atès queixes per les poques reserves públiques d'estacionament que l'Administració local destina per facilitar el desplaçament de les persones amb dificultats de mobilitat, que condueixen el seu propi vehicle.

- S'haurien d'habilitar més places d'estacionament públiques per facilitar l'autonomia i la lliure circulació a persones amb discapacitat, persones amb problemes de mobilitat que poden conduir el seu propi vehicle, o bé que es desplacen amb un vehicle conduït per una altra persona. Tant per a una situació com per l'altra, el Decret 135/1999 del 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991 de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques i de barreres en la comunicació, preveu la creació de dues targetes distintives: la de titular conductor i la de titular no conductor. Aquest reconeixement permet que, les persones que resideixen a Lloret, puguin sol·licitar una reserva de plaça privada a l'Ajuntament per estacionar el vehicle el més a prop possible del seu domicili o lloc de treball, tal i com fan en pobles veïns.

La Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides reconeix que les persones amb discapacitat, i amb problemes de mobilitat, tenen dret a viure autònomament i a participar sense condicionants en tots els àmbits de la seva vida. Disposar de vehicle propi per desplaçar-se per la ciutat és un element facilitador d'aquesta independència. La targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat és el document que acredita el dret que tenen per parar o estacionar el seu vehicle tan a prop com sigui possible del punt d'accés o de destinació. Per això demano la creació de places d'aparcament privades, a l'espai públic.

Un altre grup de queixes ateses ha estat sobre la mobilitat en el transport públic. Concretament s'han centrat a les persones que es desplacen amb scooters elèctrics per accedir als autobusos urbans. És necessària una urgent revisió d'aquesta situació anòmala, són molts els municipis que permeten de forma segura l'accés de scooters elèctrics al transport urbà, Lloret no pot quedar enrere en un tema tan sensible.

Soc coneixedor dels esforços econòmics que s'estan portant a terme des d'aquest Ajuntament per atendre les necessitats més bàsiques de la gent que més pateix econòmicament i moralment la situació que estem vivint. Els recursos destinats a apaivagar les necessitats més elementals són molts, i així ha de ser. Però no hem d'oblidar que els recursos municipals no són infinits, i si per un costat destinem molts diners a ajudar als més necessitats i per un altre costat ajudem al col·lectiu empresarial, que també s'ha de fer, l'equilibri financer serà molt difícil de mantenir.

Apel·lant a la llibertat, i amb tota la humilitat de la institució que represento, m'atreveixo a fer dos suggeriments que, lluny de voler interferir en les seves responsabilitats, podrien servir per reequilibrar les finances municipals.

D'una banda, en relació amb l'actual Ordenança fiscal núm. 7-Contribucions especials, que deixa obert un espai per tal que les obres públiques, tan necessàries a casa nostra, puguin ser en part finançades pels subjectes passius, tant persones físiques com jurídiques que es beneficiïn de la millora de l'espai urbà. Crec que seria convenient plantejar-se l'aplicació d'aquesta norma, tal com fan en moltes altres poblacions.

D'altra banda, en relació amb la que potser és l'empresa amb més treballadors a Lloret, l'Ajuntament. Els seus treballadors i treballadores no han patit cap mena de restricció econòmica durant aquest estat excepcional. És per això, i per tal de donar més impuls al consum dins del municipi, que l'Ajuntament hauria de promoure que, de forma voluntària els empleats municipals que volguessin, cobressin una part del seu sou mitjançant una targeta que servís per a la compra d'articles, béns i serveis a Lloret. Seria una mostra de solidaritat i una contribució a l'activitat econòmica de la nostra població.

Els encoratjo, a continuar treballant plegats, cadascú des de la responsabilitat que li han donat els electors, fent una política socialment justa per a tothom, en definitiva, una política de qualitat; els lloretencs i les lloretenques s'ho mereixen.



Joaquim Teixidor Planells  
Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar

Lloret de Mar, setembre 2020

## Resum any 2019

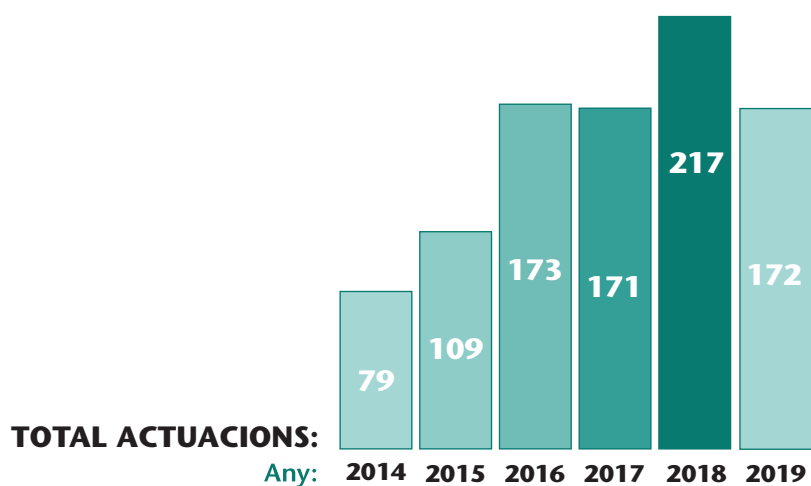
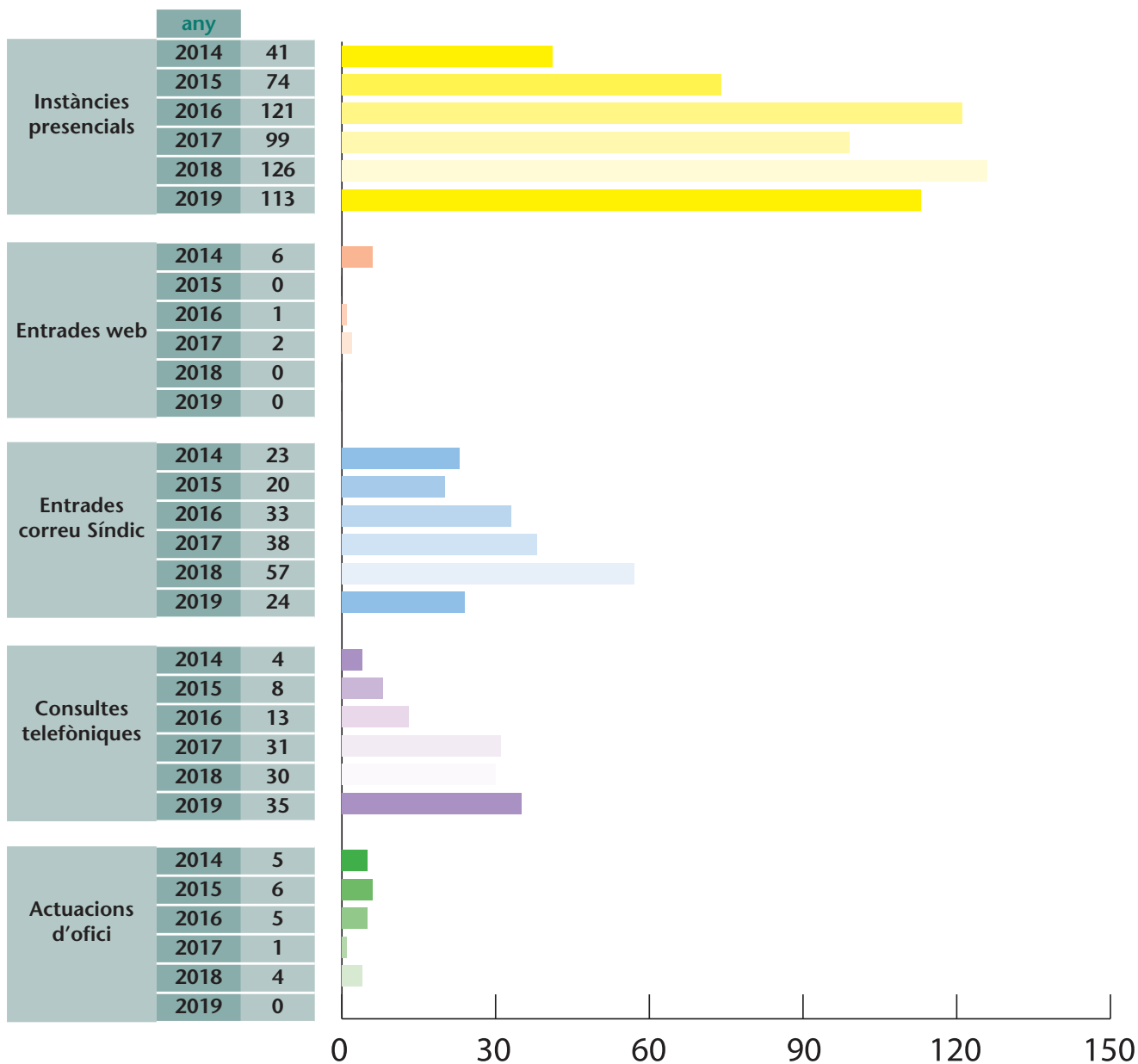
<b>Presentació de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)</b>	Presencial	113
	Telèfon	35
	e-mail	24
	Altres (correu i fax)	0
	Ofici	0
	<b>TOTAL</b>	<b>172</b>

<b>Iniciativa de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)</b>	Home	73
	Dona	98
	Col·lectiu	1
	Ofici	0
	<b>TOTAL</b>	<b>172</b>

<b>Actuacions</b>	Consultes, Informació, Assessorament			93	
	<b>TOTAL CONSULTES</b>			<b>93</b>	
	Derivades	Defensor del Pueblo		0	
		Síndic de Greuges de Catalunya		3	
		Altres defensors		0	
		Altres derivacions		0	
		<b>TOTAL DERIVADES</b>			<b>3</b>
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa		49
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	2
				Acceptada parcialment	0
				NO acceptada	5
		Pendent de Resposta		0	
		Desestimades		5	
		Arxivades per desistiment		3	
		En tràmit		12	
	NO admeses			0	
	<b>TOTAL QUEIXES</b>			<b>76</b>	
Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Acceptada	0		
		Acceptada parcial	0		
		No acceptada	0		
		Pendent de resposta	0		
	Arxivada sense recomanació		0		
	En tràmit		0		
<b>TOTAL OFICI</b>			<b>0</b>		
<b>TOTAL ACTUACIONS</b>			<b>172</b>		

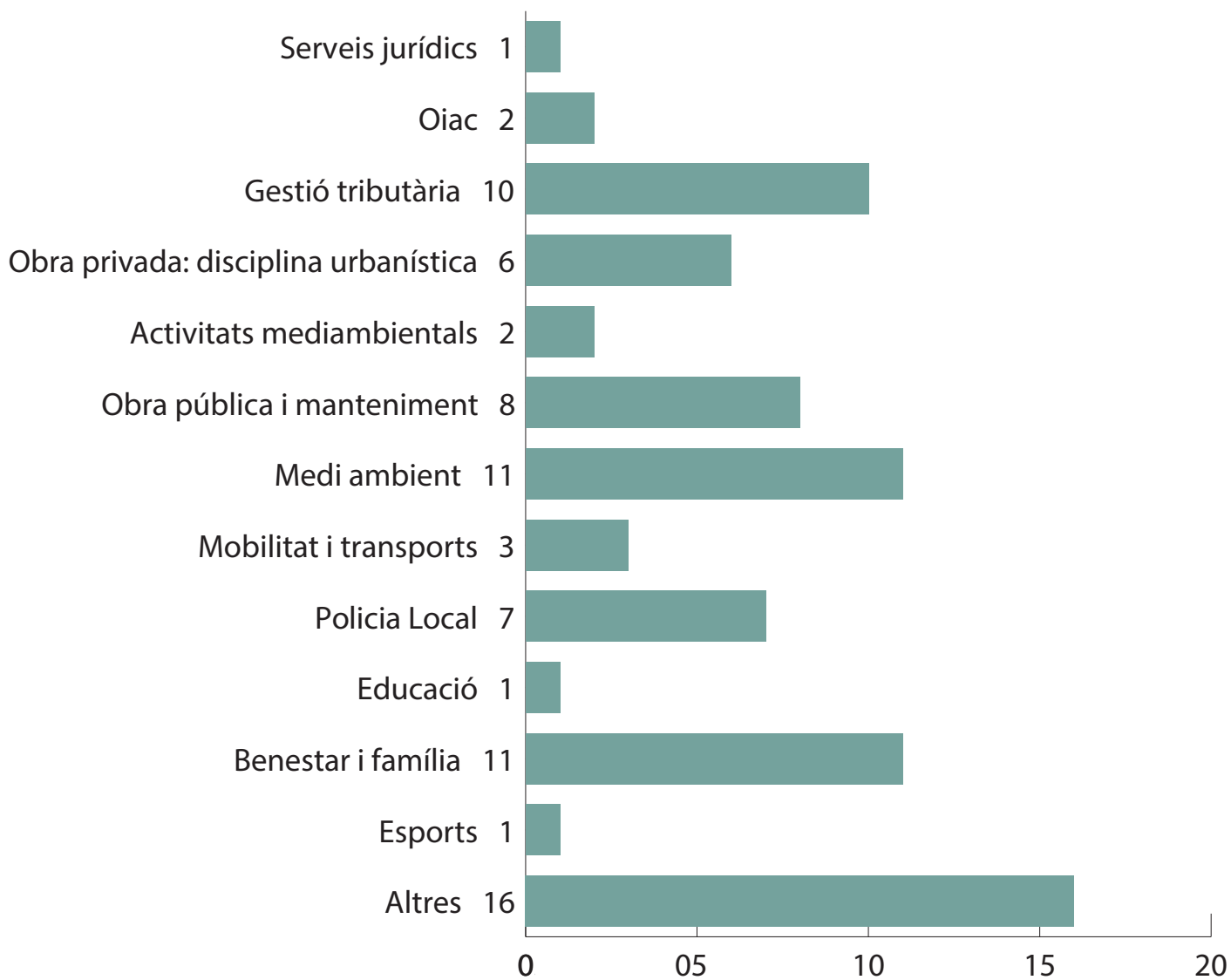
<b>Queixes i ofici</b>	Administració general	11. Impostos	9	
		12. Sancions	1	
		13. Responsabilitat patrimonial	0	
		14. Altres	5	
		<b>TOTAL ADMINISTRACIÓ GENERAL</b>	<b>15</b>	
	Territori	21. Activitat econòmica / comerç / mercat		0
		22. Medi ambient / soroll		17
		23. Obres / disciplina urbanística		7
		24. Llicències activitats		2
		25. Seguretat ciutadana		5
		26. Habitatge		0
		27. Manteniment i mobilitat via pública		5
		28. Altres		2
	<b>TOTAL TERRITORI</b>			<b>38</b>
	Serveis a les persones	31. Consum		0
		32. Cultura / educació / esports		2
		33. Salut pública		2
		34. Serveis socials		11
		35. Participació, atenció i relació amb la ciutadania		1
		36. Altres		10
<b>TOTAL SERVEIS A LES PERSONES</b>			<b>26</b>	
<b>TOTAL QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI</b>			<b>79</b>	

## Registre general 2014/2019



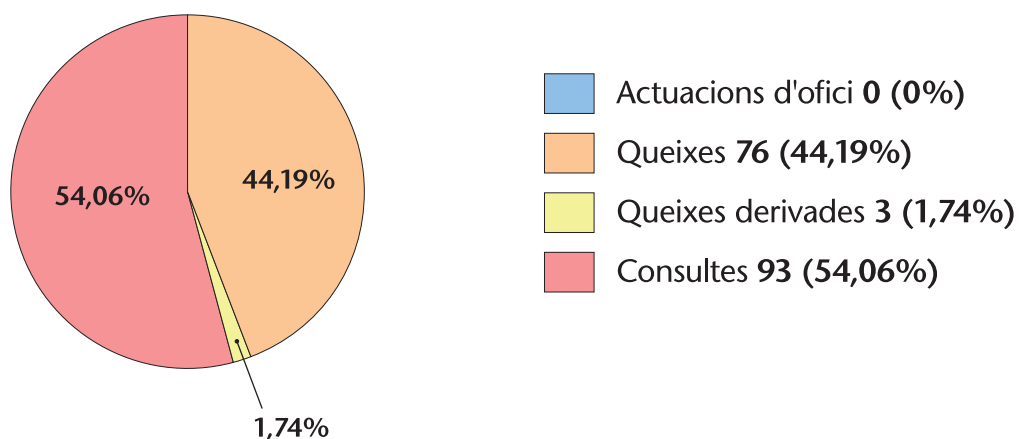


## Queixes 2019

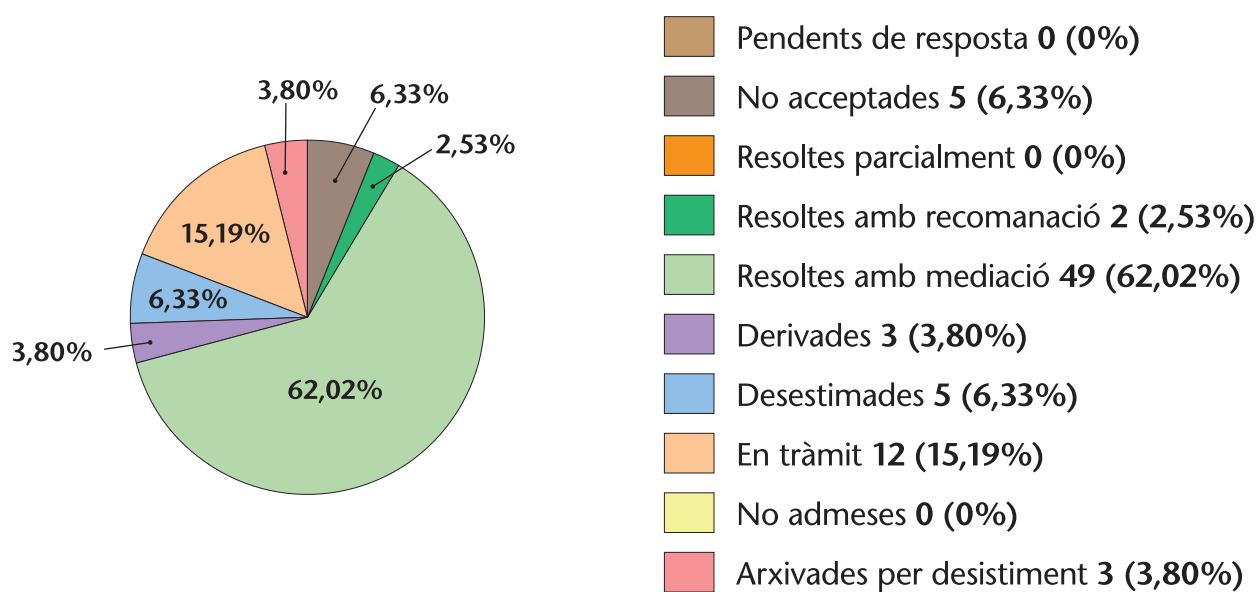


**TOTAL 79**

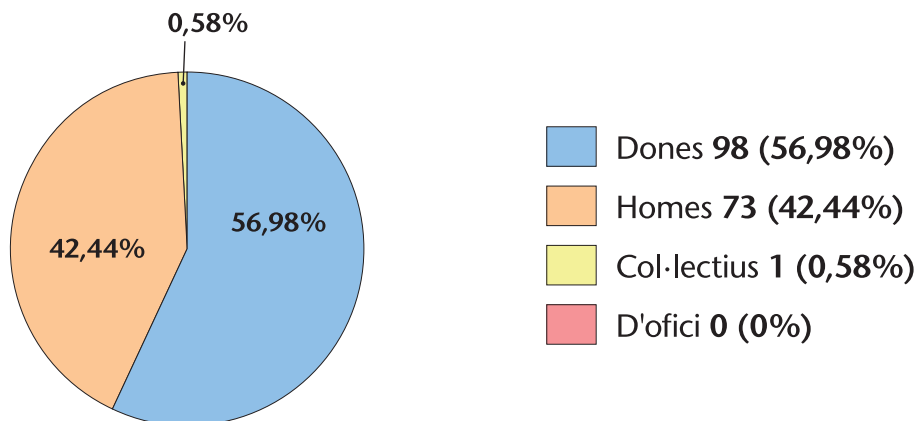
## Total d'actuacions: 172



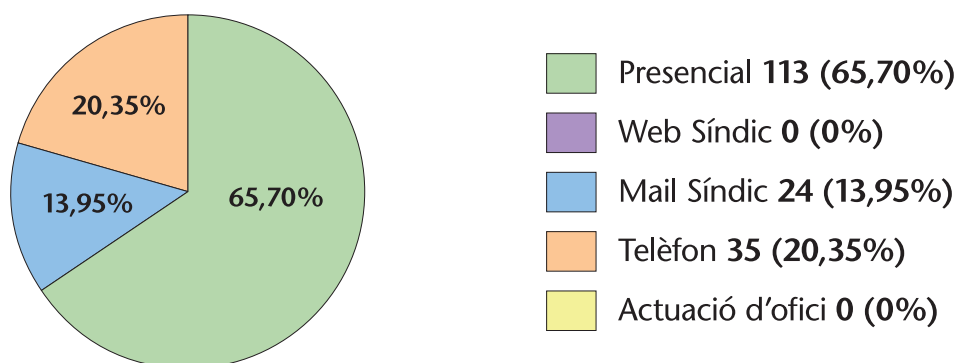
## Queixes presentades: 79



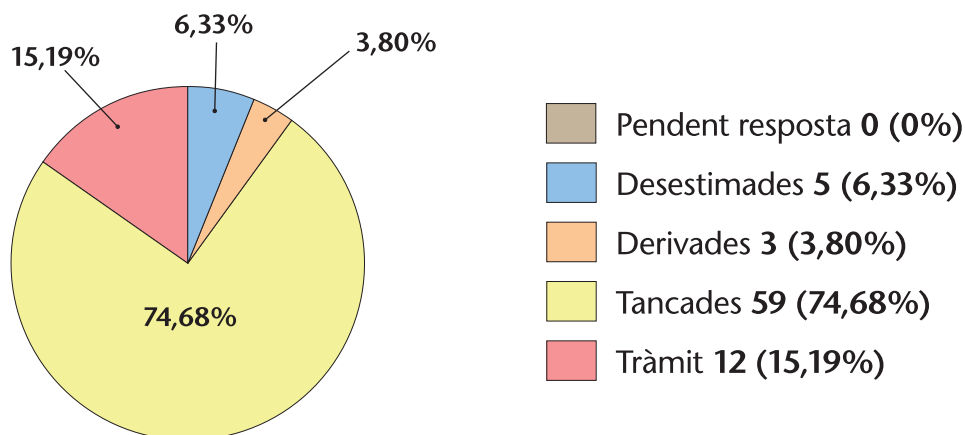
## Iniciativa de les actuacions



## Mitjà de presentació



## Estat de les actuacions



## Relació d'expedients 2019

**Núm. Exp./Data:** SC/001/2019 16/01/2019  
**Nom interessat:** A. B. D.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia una ocupació que treuen la llum dels veïns  
**Tipus:** Consulta  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:**  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 07/03/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/002/2019 21/01/2019  
**Nom interessat:** J. D. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Mal funcionament de correus  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 08/03/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/003/2019 22/01/2019  
**Nom interessat:** M. P.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Temperatura de l'aigua de la PMC està freda i vestuaris amb assecadors trencats  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Esports  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 23/01/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/004/2019 23/01/2019  
**Nom interessat:** M. J. Z.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Gran quantitat d'excrements al carrer de la PMC  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 23/01/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/005/2019 28/01/2019  
**Nom interessat:** A. B. F.  
**Via d'accés:** Mail Síndic  
**Descripció:** Denúncia que no es puguin pagar els rebuts municipals per finestreta  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** En tràmit  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/006/2019 31/01/2019  
**Nom interessat:** I. B. L.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Reclama diferència en el cobrament de la RGC  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Benestar i Família  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 12/02/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/007/2019 31/01/2019  
**Nom interessat:** H. J. V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Comissió cobrada pel Banc. L'Ajuntament no va fer el canvi de compte  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Desfavorable  
**Data de tancament:** 26/07/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/008/2019 04/02/2019  
**Nom interessat:** M. M. R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Dificultats per pagar uns deutes amb l'Ajuntament (IBI)  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 02/04/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/009/2019 11/02/2019  
**Nom interessat:** M. L. R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** El propietari del pis on viu la vol fer fora  
**Tipus:** Consulta  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:**  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 20/02/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/010/2019 11/02/2019  
**Nom interessat:** M. J. J. B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Mal estat de la instal·lació elèctrica del pis arrendat per habitatge  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Benestar i Família  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 07/03/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/011/2019 18/02/2019  
**Nom interessat:** J. U. L.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Imposició d'una multa urbanística  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Urbanisme  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 07/03/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/012/2019 27/02/2019  
**Nom interessat:** R. H.  
**Via d'accés:** Mail del Síndic  
**Descripció:** Manca de llum en un indret del seu veïnat  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Serveis Públics  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 04/03/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/013/2019 04/03/2019  
**Nom interessat:** M. R. L. B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Manca de resposta a instàncies per irregularitats d'una obra  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Disciplina Urbanística  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 03/05/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/014/2019 06/03/2019  
**Nom interessat:** I. G. A.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Retard en el Cobrament d'una prestació per un lloguer  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Benestar i Família  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 27/03/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/015/2019 07/03/2019  
**Nom interessat:** C. A.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia irregularitats a Can Pepet (Can Vilallonga SL) HUT'S  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Activitats  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 12/03/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/016/2019 07/03/2019  
**Nom interessat:** E. S. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Elevat consum Factura d'aigua degut a avaria  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Cicle de l'aigua  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 12/03/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/017/2019 12/03/2019  
**Nom interessat:** I. V. G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia obres il·legals al seu edifici  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Urbanisme  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 13/03/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/018/2019 14/03/2019  
**Nom interessat:** C. G.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denúncia l'ocupació dels baixos on viu i punxen el llum comunitari  
**Tipus:** Consulta  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:**  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 22/03/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/019/2019 19/03/2019  
**Nom interessat:** F. B.  
**Via d'accés:** Mail del Síndic  
**Descripció:** Reclama actuació d'Aqualia per connectar-se a la xarxa  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Cicle d'aigua  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 25/03/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/020/2019 25/03/2019  
**Nom interessat:** Y. R. C.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Mala qualitat de l'aigua potable  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Servei d'aigües  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 25/03/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/021/2019 25/03/2019  
**Nom interessat:** N. A. T.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana intervenció davant Benestar i Família per diferents qüestions  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Benestar i Família  
**Actuació:** Desestimada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 04/09/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/022/2019 29/03/2019  
**Nom interessat:** A. M. D. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana doble empadronament per la seva filla ja que té custòdia compartida  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** OIAC  
**Actuació:**  
**Resultat:** Desestimada  
**Data de tancament:** 04/04/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/023/2019 08/04/2019  
**Nom interessat:** I. O. C.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana visita al seu habitatge per part de Benestar i Família  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Benestar i Família  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 03/05/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/024/2019 08/04/2019  
**Nom interessat:** M. R. R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa mal servei de T.S.C  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Trasllat al S.G.C  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 09/04/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/025/2019 12/04/2019  
**Nom interessat:** A. A. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa per unes obres sense llicència del seu veí  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Disciplina Urbanística  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** En tràmit  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/026/2019 26/04/2019  
**Nom interessat:** J. M. R. B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Reclamació a l'Ajuntament de Blanes  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Trasllat a S.G.C.  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 29/04/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/027/2019 27/04/2019  
**Nom interessat:** S. M. T.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Problemes amb un veí  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Derivat a Policia Local  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 28/04/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/028/2019 27/04/2019  
**Nom interessat:** F. T. Z.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa per una colònia de gats ferals davant del seu domicili  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 09/05/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/029/2019 27/04/2019  
**Nom interessat:** R. D.  
**Via d'accés:** Mail del síndic  
**Descripció:** Aclariment sobre el pagament de les obres a Lloret Blau  
**Tipus:** Consulta  
**Ambit/Departament:** Serveis Públics  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** En tràmit  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/030/2019 29/04/2019  
**Nom interessat:** S. M. T.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Molèsties soroll càrrega i descàrrega sota seu pis  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Activitats  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 30/05/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/031/2019 30/04/2019  
**Nom interessat:** A. F.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana es tallin les moreres de davant casa seva  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Jardins  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Desfavorable  
**Data de tancament:** 06/05/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/032/2019 02/05/2019  
**Nom interessat:** M. C. P. G.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** El veí es dutxa a la terrassa i aboca l'aigua al carrer  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Policia Local / Via Pública  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 30/05/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/033/2019 15/05/2019  
**Nom interessat:** E. R. D. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Situació conflictiva amb el pare de la seva filla  
**Tipus:** Consulta  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Assessorada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 15/05/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/034/2019 16/05/2019  
**Nom interessat:** N. F. G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Se li denega la R.G.C.  
**Tipus:** Consulta  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Derivat a Benestar i Família  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 16/05/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/035/2019 17/05/2019  
**Nom interessat:** I. C.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa pels elevats consums elèctrics  
**Tipus:** Consulta  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Es deriva a l'OMIC  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 17/05/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/036/2019 23/05/2019  
**Nom interessat:** A. M. P.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Desatenció per part de Benestar i Família  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Benestar i Família  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 03/06/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/037/2019 27/05/2019  
**Nom interessat:** J. R. P.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** No cobra cap prestació tot i estar de baixa i tenir 45% de discapacitat  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 03/06/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/038/2019 30/05/2019  
**Nom interessat:** A. B. F.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Manca de resposta a una instància  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 04/06/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/039/2019 30/05/2019  
**Nom interessat:** M. B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Problemes greus amb el seu fill  
**Tipus:** Consulta  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Assessorada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/040/2019 04/06/2019  
**Nom interessat:** E. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa gran ocupació la línia L11 de l'autobús a Fenals  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Mobilitat  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Desfavorable  
**Data de tancament:** 10/10/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/041/2019 13/06/2019  
**Nom interessat:** A. N.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** La inscripció feta i pagada al Casal d'estiu li diuen que no té plaça  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Educació  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 13/06/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/042/2019 19/06/2019  
**Nom interessat:** C. G. G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Devolució import viatge institut del seu fill perquè no li han deixat anar  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 28/06/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/043/2019 27/06/2019  
**Nom interessat:** G. B.  
**Via d'accés:** Mail del Síndic  
**Descripció:** Presenta mal tracte rebut per part de la Policia local  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Desestimada  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/044/2019 27/06/2019  
**Nom interessat:** A. G. C.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Deute de consum elèctric que li ha deixat la seva llogatera  
**Tipus:** Consulta  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Assessorament  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/045/2019 28/06/2019  
**Nom interessat:** J. M. D.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Retard en el cobrament d'unes factures  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Tresoreria  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 01/07/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/046/2019 01/07/2019  
**Nom interessat:** X. D. V.  
**Via d'accés:** Mail Síndic  
**Descripció:** Conflicte amb un concessionari de la platja  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 23/07/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/047/2019 12/07/2019  
**Nom interessat:** J. P. M. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Vol tenir les factures de l'aigua tot i tenir-les domiciliades  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Cicle de l'aigua  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 19/07/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/048/2019  
**Nom interessat:** J. P. M. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Plantes en un espai municipal que envaeixen la seva finca  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 19/07/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/049/2019 18/07/2019  
**Nom interessat:** E. A. F.  
**Via d'accés:** Mail del Síndic  
**Descripció:** Mal servei de la nova oficina Store de la Caixa al carrer Sant Pere  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Tràmit  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/050/2019 19/07/2019  
**Nom interessat:** V. S. L.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita escales més lleugeres al cementiri  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Cementiri  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 25/07/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/051/2019 19/07/2019  
**Nom interessat:** C. V. R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Factures d'aigua molt elevades  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Aigües  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 30/7/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/052/2019 19/07/2019  
**Nom interessat:** J. V. F.  
**Via d'accés:** Mail del Síndic  
**Descripció:** Manca de dades als rebuts de l'IBI  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 25/07/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/053/2019 23/07/2019  
**Nom interessat:** X. D. V.  
**Via d'accés:** Mail del Síndic  
**Descripció:** Manca de senyalització o defectuosa a la platja de Canyelles  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 30/07/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/054/2019 29/07/2019  
**Nom interessat:** A. C.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Soroll i horari bufador neteja camí de ronda  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 01/08/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/055/2019 31/07/2019  
**Nom interessat:** M. M. M. R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita assessorament perquè es reconegui el seu accident com a laboral  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Assessorada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 14/08/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/056/2019 01/08/2019  
**Nom interessat:** Y. V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita resposta a unes instàncies  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 08/08/2019



**Núm. Exp./Data:** SC/057/2019 05/08/2019  
**Nom interessat:** A. P. B.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa de la brutícia que sempre hi ha al Passatge de Sant Romà  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 06/08/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/058/2019 06/08/2019  
**Nom interessat:** M. J. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** L'Ajuntament només permet el pagament de les taxes per Caixaabank  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 09/08/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/059/2019 08/08/2019  
**Nom interessat:** M. W.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Mala atenció a un familiar al sociosanitari de Lloret  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Sociosanitari  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/060/2019 08/08/2019  
**Nom interessat:** A. P. B.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Sol·licita devolució d'una OVP pagada dues vegades per error  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 09/08/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/061/2019 08/08/2019  
**Nom interessat:** L. P. C.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana que l'Ajuntament compulsi documents com ho feia abans  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Serveis Jurídics  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** No Favorable  
**Data de tancament:** 30/08/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/062/2019 09/08/2019  
**Nom interessat:** R. C. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Molèsties per aldarulls a un HUT d'un veí  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Policia local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 20/08/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/063/2019 12/08/2019  
**Nom interessat:** J. M. Z.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Aparició de ratolins al Passatge Sra. De Rosell  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 14/08/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/064/2019 19/08/2019  
**Nom interessat:** G. F. A.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Falta resposta a una instància  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Urbanisme  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 21/08/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/065/2019 23/08/2019  
**Nom interessat:** M. I. R. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Deixadesa en la reparació al seu pis gestionat per Sergi  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Benestar i Família  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 06/09/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/066/2019 30/08/2019  
**Nom interessat:** B. K.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** L'han fet canviar de bus i li han cobrat dues vegades  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Mobilitat  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Desfavorable  
**Data de tancament:** 07/01/2020

**Núm. Exp./Data:** SC/067/2019 06/09/2019  
**Nom interessat:** J. U. L.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Falta resposta a unes al·legacions que han derivat en una sanció  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Urbanisme  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Desfavorable  
**Data de tancament:** 24/10/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/068/2018 13/09/2019  
**Nom interessat:** O. I. V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Falta resposta a una instància  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 23/09/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/069/2019 13/09/2019  
**Nom interessat:** M. S. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Mal estat del clavegueram que produeix inundacions als seus locals  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Serveis públics  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 17/10/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/070/2019 16/09/2019  
**Nom interessat:** R. M. S. G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa de falta de subministrament d'uns medicaments  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Enviat al Síndic de Greuges de Catalunya  
**Data de tancament:**



**Núm. Exp./Data:** SC/071/2019 19/09/2019  
**Nom interessat:** I. P.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa d'una sanció posada per la Policia Local per escoltar música a la platja  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:**  
**Resultat:** Desistiment  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/072/2019 01/10/2019  
**Nom interessat:** O. J. R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia plaga d'insectes al seu pis  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 14/11/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/073/2019 04/10/2019  
**Nom interessat:** V. M. G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia brutícia a la via pública  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 4/10/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/074/2019 07/08/2019  
**Nom interessat:** M. J. J.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa per el mal funcionament d'un escalfador instal·lat a través de Benestar i Família  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Benestar i Família  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 09/08/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/075/2019 14/10/2019  
**Nom interessat:** L. F. R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Possible parcialitat en un cas entre dos treballadors externs que donen servei a la Policia Local  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Desestimada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/076/2019 15/10/2019  
**Nom interessat:** I. O. C.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Problemàtica generada per la renovació del seu pis de lloguer social  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Benestar i Família  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Desfavorable  
**Data de tancament:** 31/12/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/077/2019 22/10/2019  
**Nom interessat:** A. M. V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** La llogatera no ha pagat el lloguer, ni l'aigua, que ara li reclamen a la propietària  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Aigües  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Tràmit  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/078/2019 22/10/2019  
**Nom interessat:** J. M. A. Q.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Denúncia abandonament per part de l'Ajuntament de la urbanització Lloret Residencial  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Urbanitzacions  
**Actuació:**  
**Resultat:** Desistiment  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/079/2019 28/10/2019  
**Nom interessat:** N. R.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Falta de manteniment d'una parcel·la que envaeix la via pública  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Tràmit  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/080/2019 06/11/2019  
**Nom interessat:** D. M. C.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana resposta a una instància  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 18/12/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/081/2019 07/11/2019  
**Nom interessat:** I. Q. R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana certificat conforme ja no té deutes amb l'Ajuntament  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 13/12/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/082/2019 11/11/2019  
**Nom interessat:** S. Z.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** El propietari del pis que té llogat ha empadronat una altra persona sense el seu consentiment  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** OIAC  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 14/01/2020

**Núm. Exp./Data:** SC/083/2019 12/11/2019  
**Nom interessat:** S. A. A.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa del mal servei que rep la seva mare al Sociosanitari de Lloret  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Sociosanitari  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Tràmit  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/084/2019 12/11/2019  
**Nom interessat:** F. A. N.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa soroll i contaminació dels autobusos terminal de Lloret, en estar parats i tenir el motor en marxa  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Mobilitat  
**Actuació:** Recomanació  
**Resultat:** Acceptada parcialment  
**Data de tancament:** 03/03/2020

**Núm. Exp./Data:** SC/085/2019 14/11/2019  
**Nom interessat:** J. I. P.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa per infracció d'una multa  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 09/12/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/086/2019 03/12/2019  
**Nom interessat:** J. L. B. R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia que des de Benestar i família no l'ajuden  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Benestar i Família  
**Actuació:**  
**Resultat:** Desistiment  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/087/2019 11/12/2019  
**Nom interessat:** A. A. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Problemes amb la gestió dels serveis que rep de Benestar i Família  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Benestar i Família  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 20/12/2019

**Núm. Exp./Data:** SC/088/2019 19/12/2019  
**Nom interessat:** R. M. B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** La seva oficina bancària no li permet fer ingressos al compte de la comunitat  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 27/12/2019

## Relació de consultes, assessoraments i incidències 2019

**Núm. Exp./Data:** 03/01/2019  
**Nom interessat:** C.A.G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Falta resposta a una instància on demana intervenció Policia Local per uns gossos perillosos d'un veí  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Mediació amb OAC  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 01/01/2019  
**Nom interessat:** C.P.A.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Falta llum (fenals apagats) a la Pl. Domenech Moné i davant pistes d'atletisme  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Ho comunico a Serveis Municipals  
**Resultat:** Fet  
**Data de tancament:** 14/01/2019

**Núm. Exp./Data:** 07/01/2019  
**Nom interessat:** G.S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Ha estat acomiadada de l'empresa on treballa i vol reclamar els seus drets legals  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** S'adreça a CCOO  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 08/01/2019  
**Nom interessat:** A.S.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Consulta empadronament d'un ciutadà de Lloret de Mar  
**Tipus:** Consulta  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 10/01/2019  
**Nom interessat:** F.G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia mal estat vorera c/ Ausiàs March  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Es comunica a Serveis Públics  
**Resultat:** Fet  
**Data de tancament:** 15/11/2019

**Núm. Exp./Data:** 30/01/2019  
**Nom interessat:** O.L.M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Problemes amb uns veïns ocupes que han punxat l'aigua i la llum  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Es deriva a P.L. Oficina At. Ciutadà  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 01/02/2019  
**Nom interessat:** M.L.G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita assessorament legal davant els problemes amb la immobiliària del lloguer d'un pis on viu  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** S'adreça al Servei d'Atenció Jurídica de Blanes  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 01/02/2019  
**Nom interessat:** M.J.M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Demana informació sobre exp. esllavissades C/ Buenos Aires  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** S'envia Mail amb Decret 10/2019 dia 07/02/2019  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 06/02/2018  
**Nom interessat:** M.J.J.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Enviat de B. F. per consultar els problemes derivats de la potència del seu comptador a un pis de l'Agència Catalana Habitatge  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Se li envia lampista per revisió  
**Resultat:** Satisfactori, resolt  
**Data de tancament:** 13/03/2019

---

**Núm. Exp./Data:** 13/02/2019  
**Nom interessat:** I.L.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita ajuda per demanar avançament hora a Benestar i Família  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:** Benestar i Família  
**Actuació:**  
**Resultat:** Aconseguit  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 27/02/2019  
**Nom interessat:** J.G.N.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denúncia que cremen escombraries a la Creu de Lloret C/ Llafranc, 7  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** S'adreça a la Policia Local  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 27/02/2019  
**Nom interessat:** A.G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Problemes amb el retorn d'una fiança en un lloguer de cotxe  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** S'adreça a Europcar prèvia trucada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 05/03/2019  
**Nom interessat:** I.U.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita assessorament per un fet relacionat amb l'Inem i Benestar i Família  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Se la deriva a Mercè Serrano  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 06/03/2019  
**Nom interessat:** I.A.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita informació sobre una casa veïna desocupada  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:**  
**Resultat:** Informat  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 14/03/2019  
**Nom interessat:** B.C.G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana informació sobre una llogatera que no li paga  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:** Benestar i Família  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 18/03/2019  
**Nom interessat:** M.C.S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta com fer una reclamació per una avaria mal reparada  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 04/03/2019  
**Nom interessat:** F.L.F.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta sobre un canvi de potència que li obliga fer Fecsa Endesa  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Derivat a l'OMIC  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 09/04/2019  
**Nom interessat:** J.P.M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Consulta sobre quan es començaran les obres del carrer Pescadors  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 12/04/2019  
**Nom interessat:** J.R.B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Com presentar una queixa al S.G.Cat  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Informat, enviarà documentació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 12/04/2019  
**Nom interessat:** M.L.V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana assessorament de com pagar un rebut de llum d'un pis en el que ja no hi viu. Situació precària  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Es deriva a Benestar i Família  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 17/04/2019  
**Nom interessat:** P.R.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Li han tallat la llum aquesta nit i no sap com demanar la reconexió  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:** Benestar i Família  
**Actuació:**  
**Resultat:** Se l'informa  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 05/05/2019  
**Nom interessat:** M.C.P.G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Es queixa d'un veí que continua duxant-se a la terrassa i l'aigua cau al carrer  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:** Disciplina urbanística  
**Actuació:** Obres prescrites instàncies no contestades  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 05/05/2019  
**Nom interessat:** P.B.F.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana informació per la prescripció de la seva filla a la llar d'infants ja que encara no treballa  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:** Educació  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 06/05/2019  
**Nom interessat:** Y.R.C.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Demana poder accedir a B. i F. Ja que no té val per CDA  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Gestió amb Benestar i Família  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 10/05/2019  
**Nom interessat:** C.B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** La llogatera del seu pis se li ha acabat el contracte i el vol deixar  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Es deriva a habitatge  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 03/06/2019  
**Nom interessat:** I.P.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Informació sobre si el propietari del seu pis la pot fer fora un cop acabat el contracte de lloguer  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** S'adreça al servei d'habitatge  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 10/06/2019  
**Nom interessat:** L.A.L.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Comunica existència forat al C/ Riu de la Plata, 40-42  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Part als Serveis Municipals, després de comprovació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 10/06/2019  
**Nom interessat:** M.A.A.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta estat d'un EPLU  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** S'informa que el procediment està en marxa  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 11/06/2019  
**Nom interessat:** M.U.L.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta sobre l'increment de l'IRPF  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** S'informa de la inspecció Cadastral portada a Terme per l'Agència Tributaria  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 13/06/2019  
**Nom interessat:** M.A.P.  
**Via d'accés:** Mail Síndic  
**Descripció:** Problemes amb el propietari del pis en el que està llogat i consulta com pot resoldre  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Derivada al Servei d'Orientació Jurídica  
**Resultat:** Mail de resposta  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 17/06/2019  
**Nom interessat:** M.A.G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta com pot accedir a un grau de discapacitat  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Se l'informa adequadament  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 20/06/2019  
**Nom interessat:** M.A.P.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Com pot solucionar problemes amb l'arrendador  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:**  
**Resultat:** Se l'informa que s'adreça a la Cambra de la Propietat  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 21/06/2019  
**Nom interessat:** C.A.B.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Sol·licita informació per a la recollida d'un estri voluminós a casa seva  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Informada, se li passa el telèfon de GBI  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 21/06/2019  
**Nom interessat:** P.F.B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta sobre com pot demanar reducció de la taxa a la llar d'infants  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 26/06/2019  
**Nom interessat:** L.S.T.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Sol·licita que es pintin els bancs del parc del Rieral  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Es passa Mail a Serveis Públics  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 27/06/2019  
**Nom interessat:** P.C.A.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denuncia un forat al C/ Riu de la Plata, 40-42  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Informo a la Brigada després de comprovar-ho  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 15/07/2019  
**Nom interessat:** R.S.B.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Problemes de veinatge  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Avis a la Policia Local  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 19/07/2019  
**Nom interessat:** P.R.  
**Via d'accés:** Mail del Síndic  
**Descripció:** Demana informació sobre una carta d'Endesa que l'avisava del tall de subministrament  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Parlo amb B. i F. Diuen que té el comptador protegit  
**Resultat:** Informada  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 19/07/2019  
**Nom interessat:** J.P.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Manifesta que se sent mal atès a la nova Oficina de la Caixa  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Comunico al Defensor del Client de Caixabank  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 19/07/2019  
**Nom interessat:** X.P.S.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Demana informació de com pot i a on canviar-se l'ordre dels cognoms  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Assessorat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 22/07/2019  
**Nom interessat:** M.B.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Consulta increment cost de l'IBI d'una finca  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Demana informació a Tributs i informo  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 25/07/2019  
**Nom interessat:** V.S.L.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Ajuda per poder pagar els rebuts per finestreta  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Se informa que s'està treballant en un nou plec de condicions per poder fer-ho  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 27/07/2019  
**Nom interessat:** M.G.G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana informe sobre l'horari de construcció permès a l'estiu  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:** Urbanisme  
**Actuació:**  
**Resultat:** Informada  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 30/07/2019  
**Nom interessat:** L.C.P.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Comunica mal estat del ferm al C/ Riu de La Plata,46  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:** Serveis Públics  
**Actuació:**  
**Resultat:** Mail i arreglat  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 30/07/2019  
**Nom interessat:** F.V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Baranes espai sobre Roca d'en Maig trencades  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:** Serveis públics  
**Actuació:**  
**Resultat:** Mail i arreglat  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 31/07/2019  
**Nom interessat:** M.L.A.B.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Comunica possible connexió irregular de llum a la via pública  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Es comunica a la companyia subministradora  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 01/08/2019  
**Nom interessat:** L.P.A.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Consulta per què durant l'estiu no s'aturen les obres del hotel Casino  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Pregunto a urb. Per un tema de seguretat  
**Resultat:** Excepcionalitat, afectacions amb els veïns  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 06/08/2019  
**Nom interessat:** J.P.M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denuncia venda de droga a la pujada de la fàbrica  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mossos D'Esquadra  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 09/08/2019  
**Nom interessat:** M.O.C.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Què pot fer perquè li retornin els diners d'un viatge que ha contractat i li volen cobrar un preu diferent  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:** Derivat a l'OMIC  
**Actuació:**  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 13/08/2019  
**Nom interessat:** M.J.Z.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Falta neteja contenidors Passatge Sra. Del Rosell, motivada per les persones que van a buscar menjar  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:**  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 14/08/2019  
**Nom interessat:** M.M.M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta sobre el pagament de l'ITV de un cotxe que té donat de baixa  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Presenta instància a l'Ajuntament  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 14/08/2019  
**Nom interessat:** Y.V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta relacionada amb un conveni municipal  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:**  
**Resultat:** Assessorat i informat  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 14/08/2019  
**Nom interessat:** C.A.B.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Comunica font del Turó d'en Buc no funciona  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** S'avisava a serveis públics  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 21/08/2019  
**Nom interessat:** J.S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denuncia una casa ocupada als Pinars  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** S'avisava Policia Local  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 26/08/2019  
**Nom interessat:** M.F.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta sobre un embargament de l'Agència Tributària  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:**  
**Resultat:** Informada  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 27/08/2019  
**Nom interessat:** S.S.A.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Sol·licita assessorament de com dirigir-se al Síndic de Greuges de Catalunya  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Vaig al contacte  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 29/08/2019  
**Nom interessat:** J.V.R.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Falta segar matolls dels bancs de Can Saragossa  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Comunicat a Medi ambient i resolt  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 29/08/2019  
**Nom interessat:** P.R.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Comunica situació conflictiva amb Endesa  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:**  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 03/09/2019  
**Nom interessat:** N.D.C.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Contenedor soterrat de deixalles al Camí Vell de Blanes està obert  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Trucada a GBI i arreglat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 04/09/2019  
**Nom interessat:** M.A.G.G.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Consulta si l'Ajuntament s'ocupa de pagar l'extracció de ruscs d'abelles a finques particulars  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Consulta a Medi Ambient, ara no ho fa  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 06/09/2019  
**Nom interessat:** C.S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita assessorament per presentar recurs reposició sanció urbanística  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Assessorada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 11/09/2019  
**Nom interessat:** J.A.S.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** S'interessa per la convocatòria d'unes places d'oferta pública  
**Tipus:** Consulta  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Assessorada  
**Resultat:** Informat  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 09/10/2019  
**Nom interessat:** O.S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana assessorament sobre la reclamació d'un deute inexistent del seu pare que va morir fa dos anys  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Es deriva OMIC  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 17/10/2019

---

**Núm. Exp./Data:** 16/10/2019  
**Nom interessat:** A.V.M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Demana assessorament davant una actuació de la Policia Local per insults que ha rebut del seu veí  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Demana informe acta a la Policia Local  
**Resultat:** Parlo amb el senyor el dia 19/10/2019  
**Data de tancament:**

---



**Núm. Exp./Data:** 17/10/2019  
**Nom interessat:** A.P.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia ocupes al Carrer Dels Pescadors i possible enganxat de llum  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:** Des de Serveis Públics es comprova que no hi ha llum enganxada  
**Actuació:**  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 19/09/2019  
**Nom interessat:** J.S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta sobre com legalitzar i crear una associació  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Se li demana informació i estatuts Generalitat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 19/09/2019  
**Nom interessat:** IP  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta sobre una sanció per música alta a la platja d'acord amb la ordenança de Civisme i Convivència  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Se li recomana fer ple de descàrrecs en primer lloc  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 27/09/2019  
**Nom interessat:** Q.T.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia que dos panots estan trencats a la zona de la Riera davant del McDonalds i Papassito  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:** Serveis Públics  
**Actuació:**  
**Resultat:** Comunicat a Serveis Públics i arreglat  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 21/10/2019  
**Nom interessat:** I.O.C.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta relacionada amb una problemàtica entre veïns  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Es deriva a la Policia Local  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 23/10/2019  
**Nom interessat:** R.B.M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta l'estat d'un EPLU  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** S'informa  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 25/10/2019  
**Nom interessat:** M.V.G.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Sol·licita neteja de la vorera de davant del seu local a l'Avinguda de Blanes  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:**  
**Resultat:** Es comunica a GBI. Solucionat  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 28/10/2019  
**Nom interessat:** J.L.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia el mal estat, la difícil i perillosa connexió a l'Avinguda Roca Grossa des del vial del Camí Vell  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Se l'informa que es un camí privat i que depèn del desenvolupament del PPU2 Oest Puig D'en Pla  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 07/11/2019  
**Nom interessat:** A.R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia que el fons mòbil de la piscina municipal no funciona des del mes de setembre  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Trucada al responsable  
**Resultat:** Solucionat  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 07/11/2019  
**Nom interessat:** E.S.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denúncia mal estat de la vorera de l'Avinguda de Amèrica  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:** Serveis Públics  
**Actuació:**  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 07/11/2019

---

**Núm. Exp./Data:** 07/11/2019  
**Nom interessat:** F.J.C.M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Davant d'una retenció bancària per un deute que diu ja ha pagat. Com pot reclamar  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Se l'adreça al Servei d'Orientació Jurídica de Blanes  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 02/12/2019  
**Nom interessat:** J.I.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Com ajornar una multa  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Dirigit als Serveis Jurídics  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 02/12/2019  
**Nom interessat:** R.D.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** En quin moment es troben les obres a La Creu  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 09/12/2019  
**Nom interessat:** A.S.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Com pot recórrer una multa de trànsit  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Que pagui en temps de descompte i després pot actuar El Síndic  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 13/12/2019  
**Nom interessat:** M.R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** La botiga on ha comprat un mòbil defectuós no tenen fulls de reclamació  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Se li dona full de reclamació que la botiga no accepta, ha de trucar a la Policia Local  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 18/10/2019  
**Nom interessat:** I.O.C.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Problemes amb els veïns  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Li donem número de telèfon Policia Local  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 18/12/2019  
**Nom interessat:** L.S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita fulles de reclamació OMIC  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Se li donen les fulles  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 23/12/2019  
**Nom interessat:** M.R.B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Reclama devolució penalització telèfon  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** S'adreça a l'OMIC  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 30/12/2019  
**Nom interessat:** J.T.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Paperera de ciment a les pistes de pàdel trencada, perill per als vianants i cotxes  
**Tipus:** Incidència  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** S'avisava als Serveis de Manteniment  
**Resultat:** Solucionat  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 31/12/2019  
**Nom interessat:** I.O.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Consulta que durant els mesos de novembre i desembre no ha cobrat les ajudes de la Generalitat  
**Tipus:**  
**Ambit/Departament:**  
**Actuació:** Benestar i Família Informa que està sobre el tema  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 12/11/2019  
**Nom interessat:** S.A.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa al servei sociosanitari  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Sociosanitari  
**Actuació:**  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** 12/11/2019  
**Nom interessat:** F.A.H.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Soroll i contaminació provocada pels autobusos a la terminal de Lloret  
**Tipus:** Queixa  
**Ambit/Departament:** Mobilitat  
**Actuació:**  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---



## ARTICLE D'INTERÈS

# PRINCIPIS DE VENÈCIA, PER REFORÇAR EL PAPER DE LES SINDICATURES DE GREUGES

La Comissió Europea per a la Democràcia a través del Dret, més coneguda com la Comissió de Venècia del Consell d'Europa, és un òrgan consultiu d'experts independents en matèria constitucional. El 15-16 de març de 2019 va aprovar els Principis de Venècia. Establerta el 1990, des de llavors ha tingut un paper destacat en l'adopció de constitucions que s'ajusten als estàndards del patrimoni constitucional europeu. La Comissió es reuneix quatre cops l'any a Venècia per a sessions plenàries i treballa en tres camps: assistència constitucional, justícia constitucional i matèria electoral.

A proposta seva, el 2 de maig de 2019 el Comitè de Ministres del Consell d'Europa va aprovar els Principis de Venècia, que han de servir per recolzar, blindar, consolidar, protegir, potenciar i difondre les institucions d'ombudsman i reconeix el seu important paper com a garante per enfortir la democràcia, l'estat de dret, la bona administració, i la protecció i la promoció dels drets humans i les llibertats fonamentals.

*Els Principis de Venècia neixen com a instrument per enfortir les defensories, ja que en els darrers anys algunes d'aquestes institucions han viscut diverses amenaces, amb intents de perjudici de la seva independència, i fins i tot han vist perillar la seva mateixa existència.*

En aquesta qualitat, exigeix als governs que les institucions d'ombudsman es configuren amb uns paràmetres que garanteixin la seva consolidació, solidesa i protecció. D'aquesta forma, els Principis de Venècia constitueixen una nova eina en mans de totes les defensories, a escala nacional, local o sectorial, per treballar amb més fermesa en favor dels drets de les persones.

Els Principis de Venècia són el resultat d'àmplies consultes amb els principals organismes internacionals de referència en aquest camp. El Comitè Directiu del Consell d'Europa per als Drets Humans ha tingut un paper rellevant en el seu procés de gestació. A Catalunya caldria promocionar les sindicatures locals, ja que actualment dins de l'entitat "FòrumSD. Síndics, síndiques, defensors i defensores locals" només hi ha 47 sindicatures (41 a Catalunya i 6 de la resta de l'Es-

tat) dels 947 municipis existents actualment al nostre territori més proper.

Entre les associacions de defensors, mediadors o sindicatures i les organitzacions internacionals que han participat en el desenvolupament d'aquest text hi ha l'Institut Internacional de l'Ombudsman, una associació global de defensors de les administracions públiques de més de 100 països i l'Oficina de l'Alt Comissionat per als Drets Humans de l'Organització de les Nacions Unides – ONU.

En nom de l'Institut Internacional de l'Ombudsman, com a president europeu, el Síndic de Greuges de Catalunya va liderar la consulta que es va fer a tots els defensors d'Europa sobre el document aprovat, i també va participar en els debats i treballs previs a la seva aprovació.

El Síndic de Greuges de Catalunya ha informat i format recentment a diverses defensories sobre els Principis de Venècia, ja que s'han elaborat amb l'objectiu de ser un referent internacional pel que fa a les directrius que els estats han de seguir per protegir les institucions d'ombudsman. Actualment les sindicatures locals desenvolupen moltes competències amb pocs mitjans i dèficits normatius, per aquest motiu caldria demanar als àmbits polítics que s'acullin a la Declaració de Girona de 2016, llegat del I Congrés Internacional de Defensors Locals (LOIC16).

Els Principis de Venècia neixen com a instrument per enfortir les defensories, ja que en els darrers anys algunes d'aquestes institucions han viscut diverses amenaces, amb intents de perjudici de la seva independència, i fins i tot han vist perillar la seva mateixa existència. Les defensories locals apostem per la proximitat amb la ciutadania per tal de disposar de la màxima qualitat i quantitat d'informació sobre la realitat dels nostres territoris, tot i que les dotacions de recursos haurien d'augmentar considerablement per tal d'aconseguir una major professionalitat.

Elaborats a partir de l'ampli ventall de models d'ombudsman que hi ha a tot el món, els 25 principis abasten exhaustivament totes les situacions i els elements principals relacionats amb els ombudsman, des de l'elecció, l'acomiadament o els mandats fins a les garanties financeres i recursos necessaris per al correcte funcionament i independència de les institucions del defensor del poble.

**Isabel Marquès i Ama,**  
Síndica Municipal de Greuges de Terrassa

## ARTICLE D'INTERÈS

### ELS TRIBUTS LOCALS, INFORME DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA Contribucions especials

D'acord amb l'article 28 TRLHL, el fet imposable de les contribucions especials està constituït per l'obtenció per part del subjecte passiu d'un benefici o augment de valor dels seus béns com a conseqüència de la realització d'obres públiques o de l'establiment o ampliació de serveis públics, de caràcter local, per les entitats respectives.

D'aquesta manera, s'estableix legalment una via de finançament per als ens locals per a les obres i els serveis de caràcter ordinari que duen a terme en exercici de les seves competències. Si bé ha estat una figura tributària en desús per la baixa acceptació entre les persones contribuents i la seva complexitat, ha estat represa d'ençà de la crisi econòmica que va afectar les hisendes locals.

La manca de regulació legal concreta i específica de conceptes jurídics que componen el fet imposable i l'àmplia discrecionalitat municipal en la modulació del tribut generen dificultats a l'hora d'establir-lo i aplicar-lo, les quals es projecten en una casuística diversa, tal com s'ha detectat en les queixes presentades.

Una de les qüestions més controvertides és la concreció i la determinació del benefici que l'obra o el servei genera per als subjectes passius respecte al benefici general que afecta tot el municipi i, consegüentment, la ponderació per fixar la base imposable del tribut, quantificada en funció del cost que reporta el benefici.

La Llei d'hisendes locals no dona una definició de benefici, no concreta què s'ha d'entendre per benefici especial ni els supòsits en què es pot estimar que es produeix. Ha estat la jurisprudència que, de manera casuística, n'ha anat delimitant el contingut.

Ha entès que el fet imposable exigeix que el benefici no sigui general i col·lectiu, sinó que afecta de manera individualitzada. Si l'actuació de l'administració beneficia tota la comunitat, no es poden imposar contribucions especials: solament es poden imposar a les persones especialment beneficiades, quan el benefici sigui sensiblement superior al general. Així mateix, ha de ser concret i directe.

Cal motivar i justificar l'existència i la intensitat del benefici especial que rep el subjecte passiu.

En relació amb les obres o els serveis, no totes les actuacions que faci el municipi són susceptibles d'imposició per mitjà d'aquest tribut: caldrà una millora quantitativa o qualitativa. En són excloses, doncs les obres de reparació, reposició, manteniment o conservació.

Un cop acreditat el nexa causal entre les obres o els serveis i l'existència de benefici especial per als subjectes passius, caldrà valorar de manera casuística quina és la concurrència entre el benefici especial-general, a fi de repartir els costos entre la ciutadania i l'administració. En aquesta fase, el Síndic demana a les administracions tributàries diligència i rigor per garantir la seguretat jurídica i la interdicció de l'arbitrarietat en la imposició i l'ordenació del tribut. En el repartiment, la base imposable, que és el cost que s'ha de repartir entre els subjectes passius, té un sostre màxim del 90%. El 10% restant ha de ser necessàriament finançat amb càrrec al pressupost de l'ajuntament, fonamentat en el fet que en tota obra pública hi ha un component bàsic d'interès públic.

És una qüestió complexa determinar amb quina intensitat la persona resulta especialment beneficiada o en quin grau els seus béns augmenten de valor, i dependrà en gran part de l'apreciació dels elements de prova o dels informes tècnics en què s'haurà de basar la decisió administrativa. En tot cas, la càrrega de la prova recau en l'administració.

Per aquest motiu, i atesa la discrecionalitat de l'administració en la quantificació del tribut, el Síndic ha suggerit que en cada expedient de

contribucions especials es justifiquin de manera rigorosa els criteris que s'han seguit per incloure els subjectes passius i el percentatge de repartiment d'acord amb la ponderació adequada del benefici. Cal que també hi constin els informes tècnics emesos o els elements de prova que fonamentin la imposició. En cas contrari, l'expedient de contribucions especials podria quedar viciat per manca de justificació suficient que doni plena cobertura jurídica a les liquidacions emeses, i fins i tot incórrer en arbitrietat.

El Síndic també ha recordat que el benefici és una presumpció *iuris tantum* i, per tant, el subjecte passiu hi pot reaccionar en contra mitjançant aportació de prova en contrari, que s'ha de resoldre de manera motivada, a fi de garantir el dret de tutela efectiva reconegut en l'article 24 CE.

El dret esmentat s'erosiona quan es dona la circumstància que no s'ha informat la ciutadania adequadament del projecte d'obres o entre la seva aprovació i la imposició de les contribucions especials ha transcorregut un termini de temps substancial. Els subjectes passius, que solen tenir coneixement d'ambdós processos quan es produeix la notificació individual, ja no es troben dins del termini processal oportú per participar en l'elaboració del projecte, presentar-hi al·legacions o impugnar-lo, tot i que les al·legacions referides al contingut del projecte són causa habitual d'impugnació de les liquidacions de contribucions especials. En aquests casos, es produeix indefensió a la ciutadania i vulneració del dret de participació ciutadana.

El Síndic considera que s'han d'efectuar tots els actes d'informació i de publicitat que siguin necessaris, més enllà de les publicacions formals, perquè els futurs subjectes passius tinguin coneixement de l'existència del projecte d'obres que serà objecte de finançament mitjançant contribucions especials i, a aquest efecte, pugui ser objecte de participació ciutadana i impugnació per part de les persones afectades en defensa dels seus drets i interessos, o bé efectuar una tramitació conjunta d'ambdós procediments amb la finalitat que quedi plenament garantit el dret de defensa dels subjectes passius.

## ARTICLE D'INTERÈS

### CONFINAMENT; I DESPRÉS, QUÈ?

La situació que estem vivint, degut a la pandèmia del coronavirus, des de mitjans de març, ha significat, i és, un canvi forçat en les nostres vides i en les nostres relacions socials, familiars, laborals... S'ha alterat sobtadament i radicalment, sense avís previ, el nostre ritme de vida, les nostres obligacions i els nostres costums. Ens hem adonat de la nostra debilitat i de la nostra dependència, i també dels errors que els responsables polítics i les administracions públiques han comès per manca de previsió i de dedicació a allò que hauria de ser la seva màxima preocupació i ocupació: vetllar per la vida, la salut i la felicitat pública.

Aquests dies comprovem que no sempre s'ha actuat, per part dels responsables públics, calibrant correctament el que és important i necessari, en la gestió del que és comú. El confinament forçat d'aquests dies ens ha fet tornar la mirada, i el pensament, vers valors i coses que teníem mig oblidats a causa d'un sistema de vida bolcat cap a l'exterior, inundat de presses, provisionalitats, urgències, d'improvisacions, de consum desbocat i superflu, d'aparences. La introspecció, la meditació, el valor de les coses quotidianes i petites, l'adonar-nos del valor de la família, dels amics, del goig de compartir amb els que tenim al costat, de la inconsistència de grans idees i promeses de paradisos futurs. Malgrat el drama que col·lectivament estem vivint, s'albira un nou món de possibilitats que pot canviar radicalment el sistema de vida, de relacions, de valors que hem tingut com a referència els últims decennis, si sabem reaccionar amb prudència i sense prejudicis.

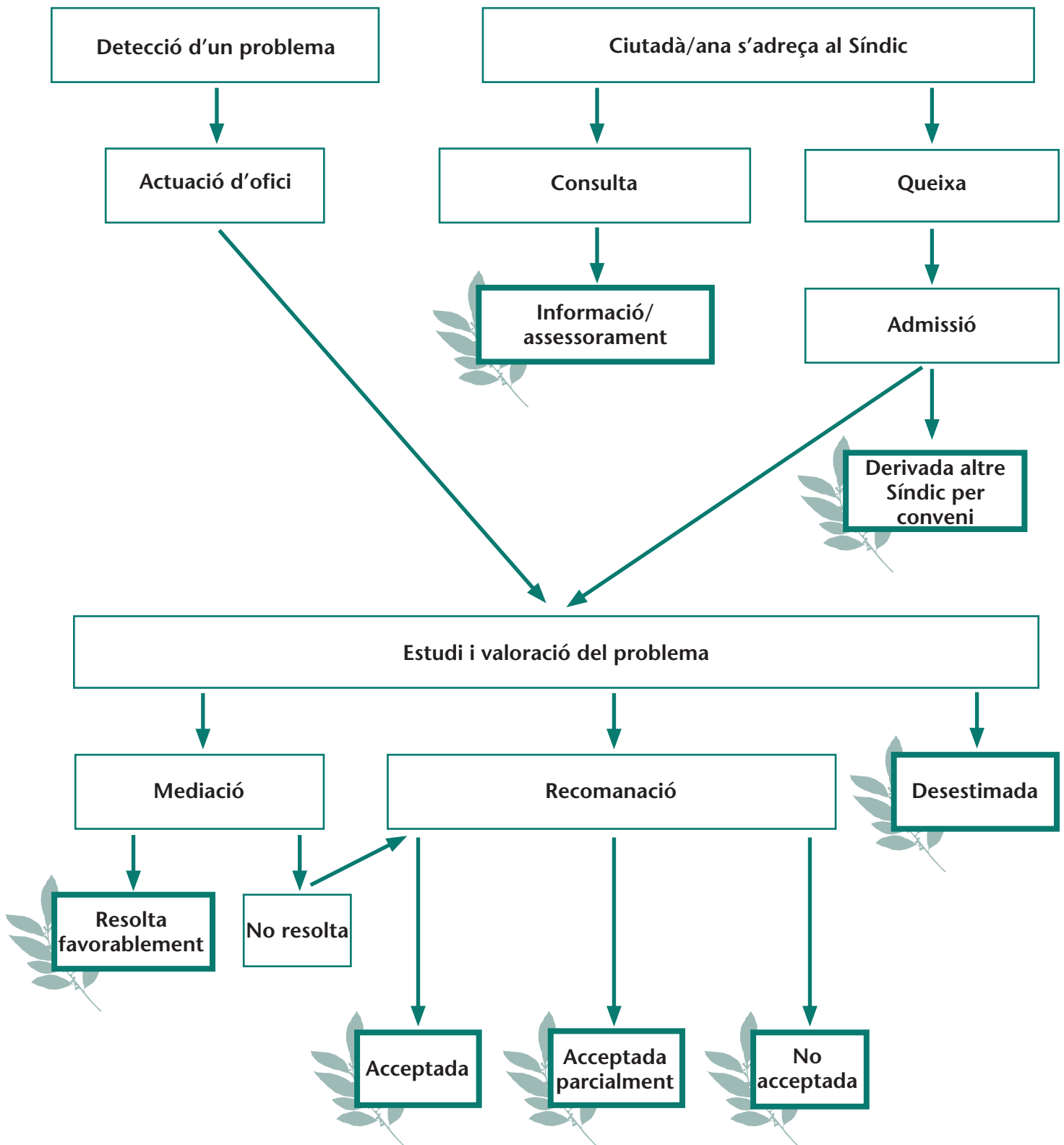
A hores d'ara, penso que s'està obrint una nova consciència personal i col·lectiva respecte a la nostra manera d'estar al món, de relacionar-nos entre nosaltres, de convidaure amb més harmonia amb la nostra casa comuna que és la Terra, i de sentir-nos part activa d'una nova societat. Difícilment podrem tornar a la situació anterior a la pandèmia, ni al sistema de valors que s'havien imposat a les nostres societats. La senzillesa, la bondat, l'ètica, el valor de les petites accions, la provisionalitat de les nostres vides, la cura del nostre entorn social i material, la sinceritat, la integritat... hauran de tornar a ocupar un lloc preferent en els nostres plantejaments vitals, com a persones individuals i com a societat. La de-

cència i el compromís social de tots els que es dediquen a la vida pública és inajornable. L'administració transparent i eficient dels diners públics no pot quedar al lliure arbitri o voluntat dels que manen. El consum desbocat i fins i tot insolidari que hem conegut s'ha de replantejar obligatòriament. La despesa pública s'ha de reorientar cap a fomentar la redistribució de la riquesa, el foment de la salut, el cultiu de la formació i la solidaritat.

Sòcrates vinculava el coneixement a la virtut. I en aquests vint-i-cinc segles hem acumulat quantitats immenses de coneixement, però hem millorat èticament? Hem avançat en bondat i solidaritat? Ens esperen un temps i uns moments de greu crisi econòmica i social. Moltes empreses abaixaran persianes, i molts treballadors es quedaran sense feina. Res tornarà a ser igual, si és que hem après alguna cosa d'aquesta difícil situació. Podem continuar, de manera irresponsable i insensible, promovent una economia basada a fomentar necessitats artificials? Podem seguir valorant el benestar d'una societat en funció, quasi exclusiva, del valor del PIB i en l'economia especulativa? S'obren molts interrogants que ens obligaran a tots a repensar les nostres vides i l'arquitectura social, política i econòmica que fins ara hem tingut i han condicionat enormement les nostres vides. Haurem entès que res no hauria de tornar a ser igual i que calen canvis profunds?

Ramon Llorente Varela

## Model d'actuació del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar





C/ Sant Pere, 36 - 2a planta  
Antic Sindicat  
17310 - Lloret de Mar  
Tel. 972 36 18 36  
[sindic@lloret.cat](mailto:sindic@lloret.cat)