



RESUM D'ACTUACIONS SÍNDIC 2021



Ajuntament de
Lloret de Mar

Memòria Síndic de la ciutadania de Lloret de Mar 2021

ÍNDIX

Presentació Memòria 2021	5
Resum any 2021	7
Registre general 2014/2020.....	8
Queixes 2021	9
Total d'actuacions, queixes presentades.....	10
Relació d'expedients 2021	12
Relació de consultes 2021	18
Les sindicatures municipals de greuges al segle XXI	33
Les polítiques de drets, el millor antídoto enfront de les desigualtats postpandèmia.....	34
Sindicatures locals, bon govern: Transparència.....	36
Actuar amb equitat.....	38

Presentació memòria 2021

Benvolguts alcalde, regidores, regidors i conciutadans, és per a mi un honor poder donar compte de les meves actuacions, tal com estableix el Reglament del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar, davant el Ple, en un acte de transparència que reforça la figura de la institució del Síndic de la Ciutadania.

En moltes ocasions la meua insistència ha suposat una dificultat afegida en les vostres obligacions diàries, però la finalitat que tots perseguim és la mateixa: atendre els nostres conciutadans en el seu legítim dret de reclamar o interpel·lar els seus representants polítics per millorar la seva situació o els serveis a la nostra població.

La feina d'aquest Síndic no seria possible sense la inestimable col·laboració de la persona que em dona suport, la Neus Castanyer. Col·laboració que rebo també de les treballadores i treballadors de la casa, que amb professionalitat i molt bona predisposició atenen tots els requeriments que els faig: moltíssimes gràcies a totes i a tots. En aquest punt faig un petit incís per demanar-vos més recursos humans, ja que la feina que es fa des de l'OMIC i des de l'oficina del Síndic creix dia a dia.

Queixar-se o reclamar és un dret democràtic al qual els ciutadans i ciutadanes cada cop recorren més, aquest any el nombre d'actuacions ha sigut de 302, de les quals 104 han estat queixes, 9 actuacions d'ofici i 189 consultes, assessoraments o incidències diverses.

La tasca dels síndics/síndiques, pel nostre treball directe i de proximitat amb les persones, pot ser, si voleu, una important antena per als que teniu l'honor i la responsabilitat de representar la ciutadania, aquí a l'Ajuntament. Sigui perquè posem de relleu deficiències, rutines o errors de l'administració municipal, o bé perquè les nostres aportacions poden ajudar a millorar el funcionament de l'administració municipal o diferents aspectes del nostre municipi, sigui corregint decisions específiques o planificant millores de futur.

El fil conductor de les actuacions i decisions del Síndic de la Ciutadania s'insereix en una doble funció, escoltar i atendre les queixes ciutadanes, i reclamar l'atenció de la pròpia administració municipal per corregir deficiències, errors o equivocacions. I no des del poder o la imposició, sinó des de l'autoritat moral que ostenta la institució del Síndic.

Cal més atenció a les persones, més agilitat a resoldre reclamacions, peticions o recursos, més control i seguiment de les ajudes públiques per part dels serveis socials, impulsar mecanismes de mediació per respondre a problemes de molèsties, sorolls i de convivència en comunitats de veïns i barris, no oblidar que els mitjans telemàtics i informàtics no poden eliminar el tracte humà i l'atenció personal, amb el necessari equilibri que garanteixi el servei i l'atenció de qualitat a la ciutadania

És necessari incrementar els esforços per ampliar i mantenir un bon parc públic d'habitatge i al mateix temps contribuir a facilitar l'aportació privada d'habitatges per lloguer social, amb mesures adients i incentius. Intensificar el control sobre conductes incíviques com la d'estacionar indegudament i fraudulentament amb targetes pertanyents a persones amb limitacions, o el control sobre habitatges per evitar cessions o subarrendaments il·legítics, o la utilització d'espais públics, sense autorització, per a negocis particulars.

En aquest punt vull ressaltar la tasca de trinxera que duen a terme els nostres Serveis Socials, sovint sobrepasats per necessitats inesperades i urgents en matèries tan sensibles com alimentació, sostre o manteniment de serveis bàsics com l'aigua, llum i gas, amb limitats recursos tècnics, humans i econòmics, malgrat els esforços fets. Us demano més recursos humans i econòmics, que han de permetre millor servei i millor control.

Control a detectar les reals i verdaderes necessitats dels usuaris, i poder diagnosticar amb certesa el grau

d'ajut que necessita cadascú, en aquests moments convulsos són molts els que intenten aprofitar el descontrol de l'administració, de les administracions per aprofitar-se en benefici personal.

No puc passar per alt les greus situacions de caràcter psicològic que ha generat a moltes persones la pandèmia que estem vivint, per això us recomano la creació d'un Servei per prevenir la salut mental i emocional vinculat a Benestar i Família per tal de prevenir situacions de risc a persones amb vulnerabilitat.

El nostre municipi, per la seva idiosincràsia i la seva gran activitat econòmica, s'ha dotat de moltes i complexes normatives que un bon govern ha de fer complir. Qualsevol activitat s'ha de fer respectant les normes, i els comportaments incívics als nostres carrers i places s'han d'erradicar per defensar el dret a la bona convivència i al descans de veïns i visitants. També per preservar la bona imatge de la nostra població, que tant d'esforç costa.

És per això que aquest Síndic de nou recomana intensificar la vigilància i el patrullatge d'efectius policials, tant amb equips de paisà com uniformats, en els punts més conflictius i en els horaris que hi ha més presència de persones al carrer i es pot provocar més destorb als veïns.

La contractació d'una empresa externa per dur a terme inspeccions i controlar el compliment de les normatives locals als nostres establiments podria ésser una solució de reforç als nostres serveis d'inspecció per fer complir les normatives locals, perquè aquests donin un bon servei als nostres conciutadans i visitants.

No puc passar per alt les problemàtiques de convivència i bon veïnatge que generen en moltes ocasions els habitatges d'ús turístic; per això, i seguint models com ara l'emprat a Barcelona a instàncies de la seva Síndica, es creï un servei d'inspectors que controli els HUTs que actuen de forma irregular, així com el comportament dels usuaris que no compleixin amb les normes de convivència i bon veïnatge.

Els ajuntaments són peces clau de la vida en tots els seus àmbits, són un servei essencial, són l'administració més propera per garantir i exercir els nostres drets com a persones i com a ciutadans i ciutadanes. "Les autoritats públiques han de garantir la seguretat de la ciutadania, seguretat entesa com a tenir cobertes totes les seves necessitats per poder tenir una vida digna: aigua potable, energia, aliments, habitatge... treball, educació...". Principi de la Seguretat Vital: Declaració internacional dels Drets Humans Emergents 2007.

Amb tarannà constructiu, amb voluntat de servei, les sindicatures actuem amb l'ànim de sumar, per canviar tot allò que calgui i millorar tot allò que faci falta en benefici dels nostres conciutadans.

Aquesta és també la voluntat d'aquest síndic, i recordin el que deia Sèneca: "Ignorar els problemes és un remei estèril".

JOAQUIM TEIXIDOR PLANELLS
Síndic de la Ciutadania
Lloret de Mar

Resum any 2021

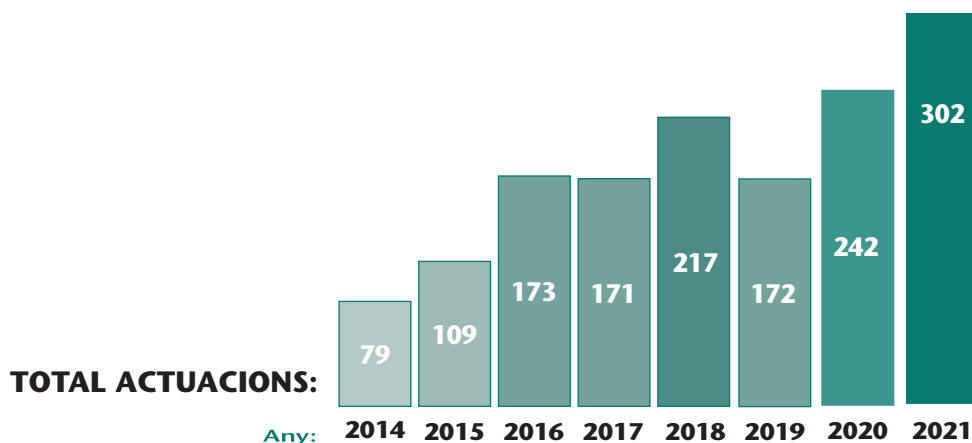
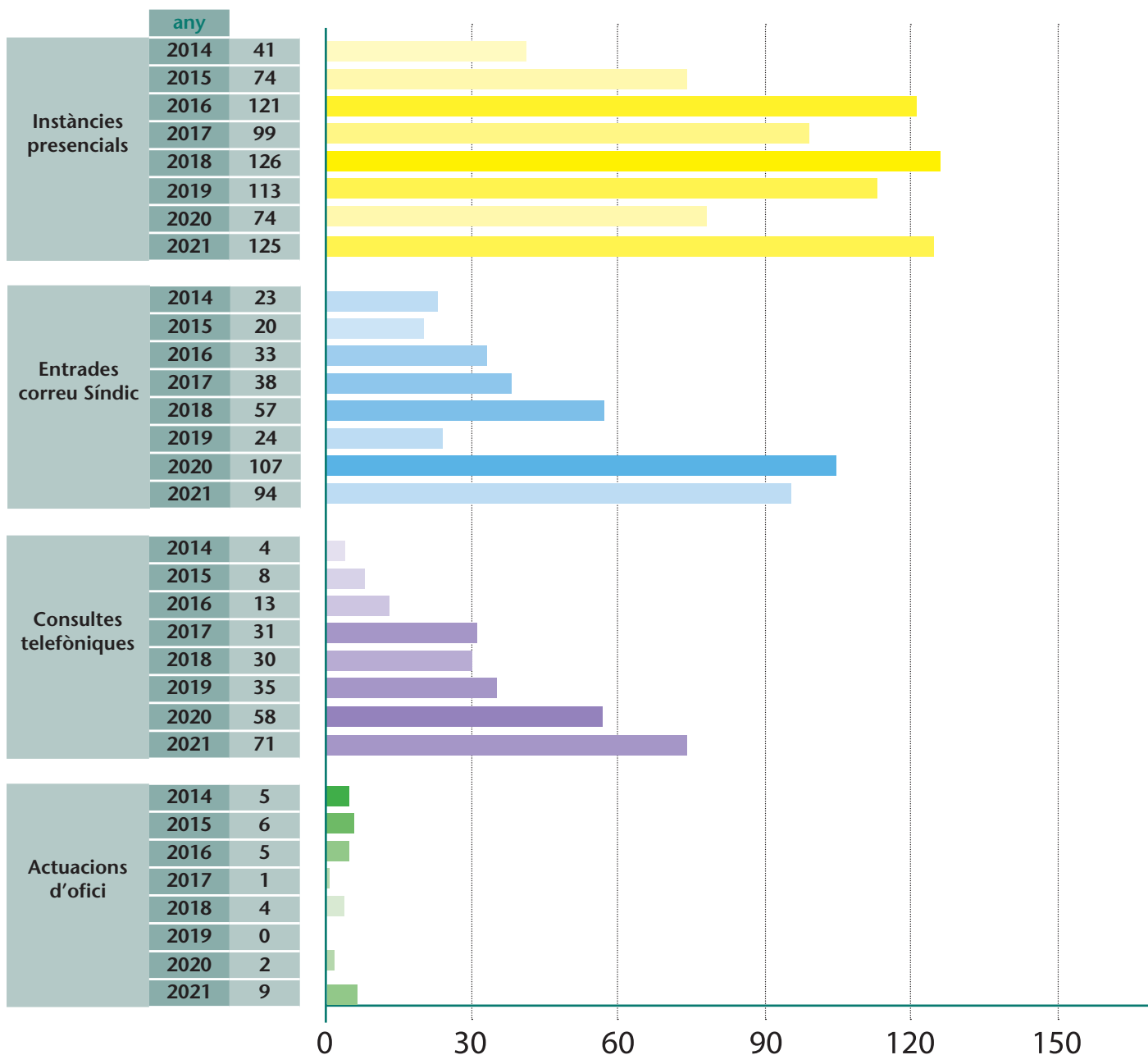
Presentació de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Presencial	128
	Telèfon	71
	e-mail	94
	Altres (correu i fax)	0
	Ofici	29
	TOTAL	302

Iniciativa de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Home	110
	Dona	169
	Col·lectiu	14
	Ofici	9
	TOTAL	302

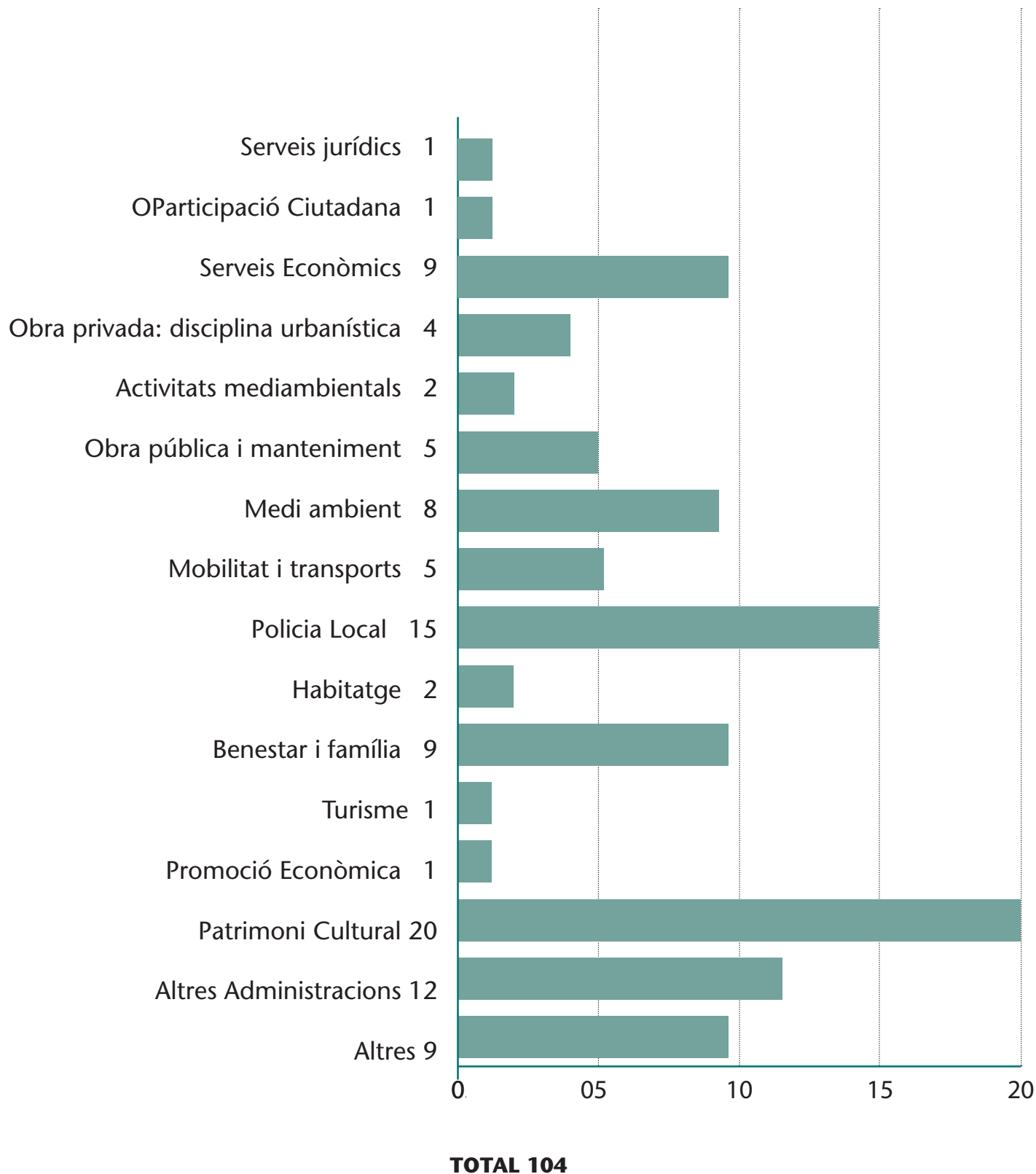
Actuacions	Consultes, Informació, Assessorament			189	
	TOTAL CONSULTES			189	
	Derivades	Defensor del Pueblo		0	
		Síndic de Greuges de Catalunya		5	
		Altres defensors		0	
		Altres derivacions		0	
		TOTAL DERIVADES			5
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa		39
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	6
				Acceptada parcialment	1
				NO acceptada	2
		Pendent de Resposta		24	
		Desestimades		13	
		Arxivades per desistiment		10	
		En tràmit		3	
	NO admeses		1		
	TOTAL QUEIXES			99	
	Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Acceptada	3	
			Acceptada parcial	0	
			No acceptada	4	
Pendent de resposta			12		
Arxivada sense recomanació		0			
En tràmit		0			
TOTAL OFICI			29		
TOTAL ACTUACIONS			302		

Queixes i ofici	Administració general	11. Impostos	12	
		12. Sancions	0	
		13. Responsabilitat patrimonial	0	
		14. Altres	4	
		TOTAL ADMINISTRACIÓ GENERAL		16
	Territori	21. Activitat econòmica / comerç / mercat		3
		22. Medi ambient / soroll		7
		23. Obres / disciplina urbanística		6
		24. Llicències activitats		2
		25. Seguretat ciutadana		14
		26. Habitatge		1
		27. Manteniment i mobilitat via pública		11
		28. Altres		6
	TOTAL TERRITORI			50
	Serveis a les persones	31. Consum		0
		32. Cultura / educació / esports		20
		33. Salut pública		1
		34. Serveis socials		9
		35. Participació, atenció i relació amb la ciutadania		1
		36. Altres		16
TOTAL SERVEIS A LES PERSONES			47	
TOTAL QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI			113	

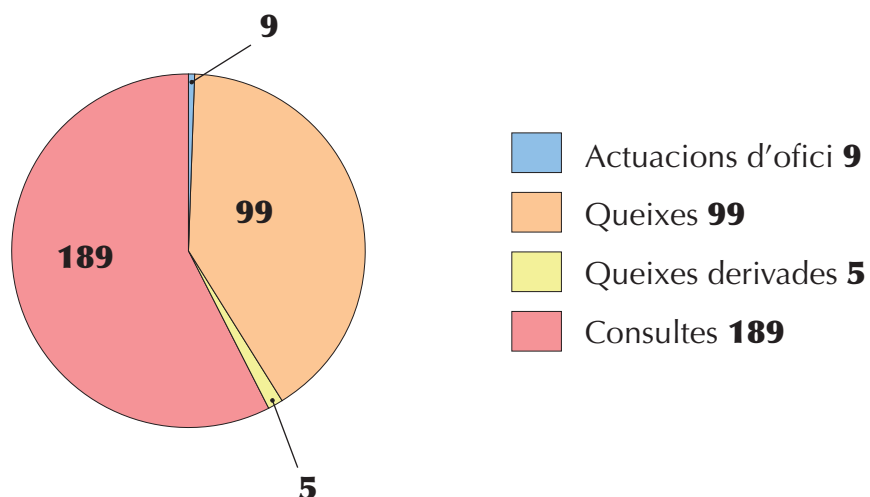
Registre general 2014/2021



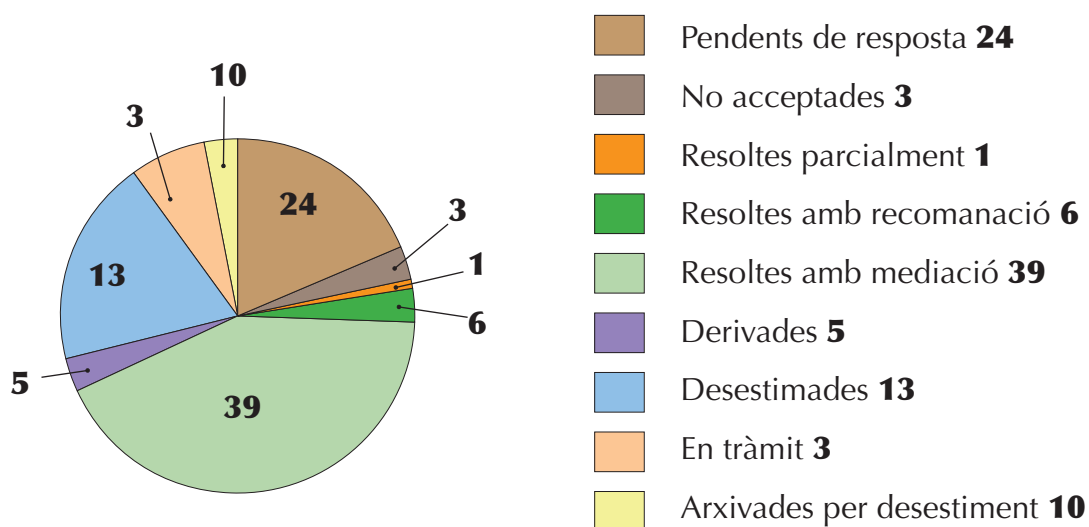
Queixes 2021



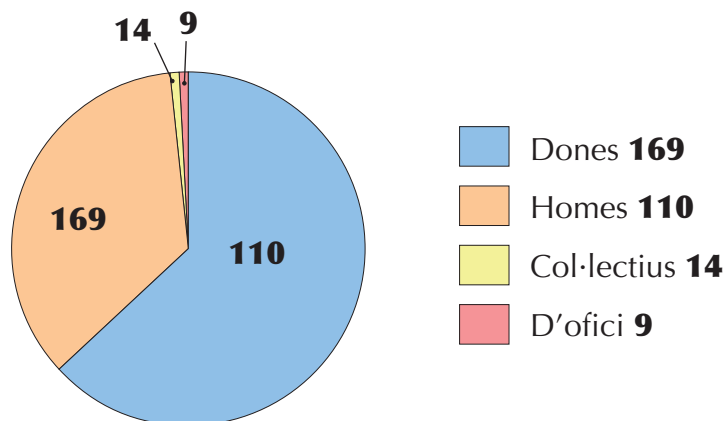
Total d'actuacions: 302



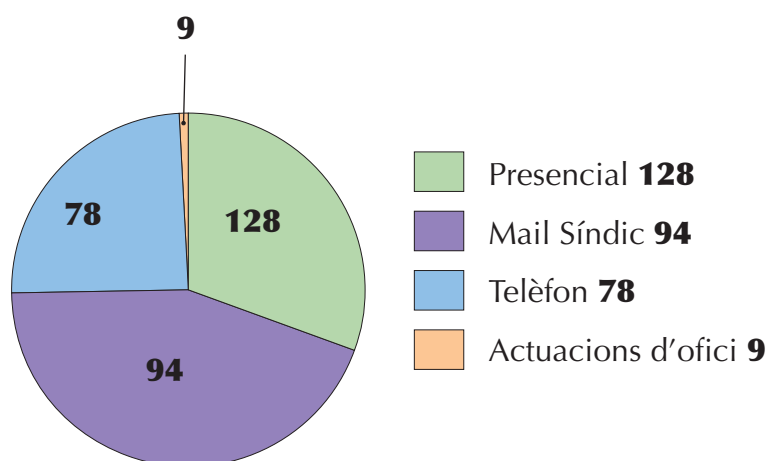
Queixes presentades: 104



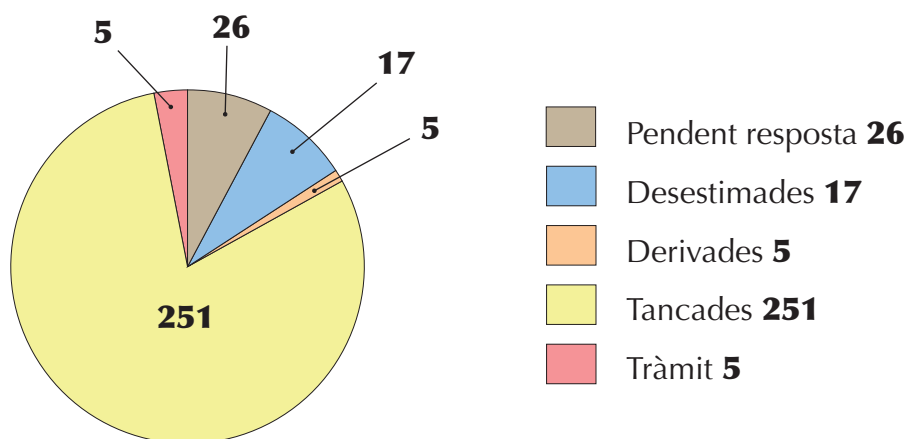
Iniciativa de les actuacions: 302



Mitjà de presentació: 302



Estat de les actuacions: 302



Relació d'expedients 2020

<p>Núm. Exp./Data: SC/001/2021 26/01/2021 Nom interessat: J. H Via d'accés: Presencial Descripció: Problemàtica amb ICAM.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/002/2021 26/01/2021 Nom interessat: D. G. G. Via d'accés: Mail Descripció: Elevades factures d'aigua per una averia.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Aigua Actuació: Resultat: Desistiment</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/003/2021 29/01/2021 Nom interessat: S. S.P. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita hora per B i F, no aconsegueix hora per telèfon.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 02/02/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/004/2021 10/02/2021 Nom interessat: A. C. D. Via d'accés: Presencial Descripció: Reclama nova valoració cadastral i nous rebuts.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Resultat: Desestimada Data de tancament:</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/005/2021 11/02/2021 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Mail Descripció: Reclama resposta a unes instancies.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 01/03/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/006/2021 22/02/2021 Nom interessat: N. L. V. Via d'accés: Mail Descripció: Demana reducció IBI denegada.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Resultat: Desistiment Data de tancament:</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/007/2021 23/02/2021 Nom interessat: O. H. Via d'accés: Mail Descripció: Es queixa del tracte rebut al punt d'habitatge.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Mediació Resultat: Favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/008/2021 02/03/2021 Nom interessat: R.M^a. SM^a. G. Via d'accés: Presencial Descripció: Falta d'atenció telefònica i personal per part de la doctora de capçalera.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/009/2021 01/03/2021 Nom interessat: D. M. Via d'accés: Mail Descripció: Sanció imposada amb la que no esta d'acord.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Resultat: Desestimada Data de tancament: 18/03/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/010/2021 09/03/2021 Nom interessat: J. P. M. Via d'accés: Presencial Descripció: Denegació d'hort urbà per falta d'antecedents penals negatius.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Recomanació Resultat: Favorable Data de tancament: 16/03/2021</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/011/2021 09/03/2021 Nom interessat: J. S. G. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa per falta de resposta a al·legacions per denegació en la concessió dels horts urbans.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Recomanació Resultat: Favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/012/2021 11/03/2021 Nom interessat: V. J. E. B. Via d'accés: Presencial Descripció: Reclama anul·lació d'un expedient sancionador per considerar-lo desproporcionat i injust.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: P.L. Actuació: Recomanació Resultat: Pendent de resposta</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/013/2021 16/03/2021 Nom interessat: D. A. V. Via d'accés: Telefònica Descripció: No obté resposta de les beques menjador.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació Resultat: Favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/014/2021 17/03/2021 Nom interessat: J. G. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queda fora del sorteig del horts urbans. Demana poder seguir obrint-los i tancant-los</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Mediació Resultat: Desfavorable</p>

<p>Núm. Exp./Data: SC/015/2021 23/03/2021 Nom interessat: R. M^a. R. M. Via d'accés: Presencial Descripció: No se li permet canviar permís HUT en la mateixa direcció.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Activitats Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 01/04/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/016/2021 29/03/2021 Nom interessat: A. G. R. Via d'accés: Presencial Descripció: Es sent estafada per una empresa de venda a domicili.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivada a Assessoria jurídica. Resultat: Desestimada Data de tancament:</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/017/2021 30/03/2021 Nom interessat: S. S. M. Via d'accés: Presencial Descripció: No ha rebut comunicació d'una multa.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: C. C. L. S. Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 05/05/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/018/2021 01/04/2021 Nom interessat: I. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Falta ajuda per menjador de la seva filla.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Desestimada Resultat: Data de tancament: 09/04/2021</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/019/2021 06/04/2021 Nom interessat: C. P. Via d'accés: Mail Descripció: Queixa per sorolls de carrega i descarrega fora del horari permès.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: P. L. Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 13/04/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/020/2021 06/04/2021 Nom interessat: M^a. A. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Falta d'ajuda per pagar factures de llum.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Resultat: Desestimada Data de tancament:</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/021/2021 06/04/2021 Nom interessat: E. G. Via d'accés: Mail Descripció: Queixa per la instal·lació de porta anti-okupa a l'entrada de l'edifici.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 12/04/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/022/2021 08/04/2021 Nom interessat: P. D. Via d'accés: Mail Descripció: Queixa pel elevat increment de l'IBI.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Resultat: Derivada Ag. Tributaria Data de tancament:</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/023/2021 09/04/2021 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Mail Descripció: Es queixa de que no va rebre suficient ajuda de B i F.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Resultat: Desestimada Data de tancament: Data de tancament: 15/06/2020</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/024/2021 12/04/2021 Nom interessat: R. L. G. Via d'accés: Mail Descripció: Queixa cobrament pàrquing.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Resultat: Desestimada Data de tancament: 26/04/2021</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/025/2021 16/04/2021 Nom interessat: S. L. M. Via d'accés: Mail Descripció: Queixa per l'aire condicionat del veí.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a SEMUME Resultat: Data de tancament:</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/026/2021 20/04/2021 Nom interessat: M^a Ll. P. M. Via d'accés: Mail Descripció: Rebuts de deutes i justificats de pagament d'aigua, escombraries i IBI.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Actuació: Mediació Resultat: Favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/027/2021 20/04/2021 Nom interessat: R. C. G. Via d'accés: Mail Descripció: Demana que li retorni la quota pagada a la piscina municipal per que no es dona el servei que va contractar.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Econòmics Actuació: Recomanació Resultat: Data de tancament:</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/028/2021 16/04/2021 Nom interessat: C. G. Via d'accés: Presencial Descripció: No rep la pensió d'aliments.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 04/05/2021</p>

<p>Núm. Exp./Data: SC/029/2021 22/04/2021 Nom interessat: A. U. Via d'accés: Telefònica Descripció: Mal estat del C/ Esports.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Obra Pública Actuació: Recomanació Resultat: Acceptada</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/030/2021 26/04/2021 Nom interessat: E. C. U. F. S. Via d'accés: Mail Descripció: Queixa falta de resposta a unes instancies</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Disciplina Urbanística Actuació: Mediació Resultat: Favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/031/2021 26/04/2021 Nom interessat: H. E. O. Via d'accés: Presencial Descripció: Multa per infracció de mesures Covid. Passar-ho a TBC</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 27/04/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/032/2021 26/04/2021 Nom interessat: S. E. Via d'accés: Presencial Descripció: Mal tracte per part d'un agent.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Resultat: Desestimada Data de tancament: 03/05/2021</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/033/2021 26/04/2021 Nom interessat: M. L. Via d'accés: Presencial Descripció: Queixa pel mal tracte rebut per part d'un agent policial</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Resultat: Desestimada Data de tancament: 03/05/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/034/2021 26/04/2021 Nom interessat: E. C. L. M. Via d'accés: Mail Descripció: Queixa dels aldarulls i amenaces que provoquen els okupes del pis veí.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 04/05/2021</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/035/2021 26/04/2021 Nom interessat: L. G. Via d'accés: Mail Descripció: Queixa per les proves "excessivament" dures de les oposicions de Policia Local.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Resultat: Desestimada Data de tancament: 29/04/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/036/2021 27/04/2021 Nom interessat: A. P. S. Via d'accés: Mail Descripció: Queixa pel mal funcionament de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 03/05/2021</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/037/2021 30/04/2021 Nom interessat: I. M^a. A Via d'accés: Presencial Descripció: Arranjament del C/ Verge de Loreto amb Sant Pere</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Actuació: Recomanació Resultat: Acceptada Data de tancament: 20/05/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/038/2021 30/04/2021 Nom interessat: I M^a. A. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita espais al teatre a la primera fila per persones amb baixa visió.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Actuació: Recomanació Resultat: Acceptada</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/039/2021 05/05/2021 Nom interessat: A. G. R. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa del mal estat d'un producte de carnisseria</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Actuació: Resultat: Desestimada Data de tancament: 13/07/2020</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/040/2021 05/05/2021 Nom interessat: Ass. B. E. S. C. Via d'accés: Mail Descripció: Falta de resposta a instancia</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Mediació Resultat: Favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/041/2021 05/05/2021 Nom interessat: E. H. Via d'accés: Presencial Descripció: Queixa pel títol de família monoparental.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 16/05/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/042/2021 04/05/2021 Nom interessat: H. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Queixa per falta de resposta per la targeta de discapacitat.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivada a SEPE Resultat:</p>

<p>Núm. Exp./Data: SC/043/2021 06/05/2021 Nom interessat: I. M^a. A Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa del mal funcionament de la pilona n^o11 del c/ Sant Pere.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Via pública Actuació: Recomanació Resultat: Pendent de resposta Data de tancament:</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/044/2021 13/05/2021 Nom interessat: I. A. F. Via d'accés: Mail Descripció: Queixa per l'estat dels carrers Sant Lluhí i Sant Roc</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 20/05/2021</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/045/2021 13/05/2021 Nom interessat: Ll. B. Via d'accés: Mail Descripció: Es queixa perquè no pot obtenir els rebuts d'aigua per la pàgina web de l'Ajuntament.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 19/05/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/046/2021 19/05/2021 Nom interessat: E. L. I. Via d'accés: Mail Descripció: Reclama l'ingrés de les quotes de la llar d'infants.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tresoreria Actuació: Mediació Resultat: Favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/047/2021 31/07/2021 Nom interessat: J. N. Via d'accés: Presencial Descripció: No esta d'acord amb les bases de d'avarada de Sa Caleta.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Recomanació Resultat: Favorable Data de tancament: 15/06/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/048/2021 14/06/2021 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Mail Descripció: Denuncia amenaces de veïns okupes</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Mediació Resultat: Favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/049/2021 14/06/2021 Nom interessat: R. L. V. E. Via d'accés: Mail Descripció: Denuncia que els seus proveïdors no poden entrar a descarregar.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Recomanació Resultat: No Acceptada</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/050/2021 25/06/2021 Nom interessat: S. O. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa de la publicitat als planells de l'oficina de Turisme.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Turisme Actuació: Mediació Resultat: Favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/051/2021 30/06/2021 Nom interessat: J. M^a. V. Via d'accés: Mail Descripció: Demana més transparència a la web de l'ajuntament.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Participació Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 06/07/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/052/2021 01/07/2021 Nom interessat: M. G. Via d'accés: Mail Descripció: Es queixa per la falta de pàrquing PMR.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Mobilitat Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 16/07/2021</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/053/2021 02/07/2021 Nom interessat: O. M. Via d'accés: Mail Descripció: Demana intervenció per les molèsties que li generen els clients del Banc Sabadell (davant del seu negoci).</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Desfavorable Data de tancament: 04/08/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/054/2021 02/07/2021 Nom interessat: S. O. Via d'accés: Mail Descripció: Es queixa de la mala atenció d'una entitat bancària.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Desfavorable Data de tancament: 04/08/2021</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/055/2021 05/07/2021 Nom interessat: A. S. F. Via d'accés: Telefònica Descripció: Demana l'accés per PMR a la vorera de casa seva.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Mediació Resultat: Desfavorable Data de tancament: 08/08/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/056/2021 12/07/2021 Nom interessat: R. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa perquè no se l'hi ha concedit la bonificació econòmica concedida per l'Ajuntament.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Econòmics Actuació: Mediació Resultat: En procés</p>

<p>Núm. Exp./Data: SC/057/2021 12/07/2021 Nom interessat: J. M^a. C. G. Via d'accés: Telefònica Descripció: Detecta errors en el cobrament del preu del pàrquing de la zona esportiva.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Mobilitat Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 16/07/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/058/2021 16/07/2021 Nom interessat: D. G. D. Via d'accés: Mail Descripció: Rep rebuts d'aigua que ja estan pagats.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Aigües Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 19/07/2021</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/059/2021 20/07/2021 Nom interessat: E. B. C. Via d'accés: Telefònica Descripció: Es troba el pàrquing PMR de davant de casa seva sempre ocupat.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Mobilitat Actuació: Recomanació Resultat: Acceptada</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/060/2021 20/07/2021 Nom interessat: O. I. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Falta de resposta a una instància.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Jurídics Actuació: Resultat: Desestimada</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/061/2021 26/07/2021 Nom interessat: J. P. A. Via d'accés: Mail Descripció: Es queixa dels okupes del pis veí.</p> <p>Tipus: Queixes Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Mediació Resultat: Favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/062/2021 23/07/2021 Nom interessat: A. P. Via d'accés: Telefònica Descripció: Okupació irregular que provoca aldarulls a la zona.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Mediació Resultat: Desfavorable Data de tancament: 27/08/2021</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/063/2021 13/07/2021 Nom interessat: M. D. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana anul·lació d'una multa i devolució de l'import.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Resultat: Desistiment</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/064/2021 30/07/2021 Nom interessat: C. P. Via d'accés: Mail Descripció: No hi ha aigua a Lloret Residencial.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/065/2021 30/07/2021 Nom interessat: M. G. Via d'accés: Mail Descripció: Demana canviar el nom del rebut de l'aigua per el del llogater.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Aigües Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 10/08/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/066/2021 16/08/2021 Nom interessat: J. D. M. Via d'accés: Mail Descripció: Es queixa del sorolls del HUT'S veïns.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Mediació Resultat: Desfavorable Data de tancament:</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/067/2021 18/08/2021 Nom interessat: M^a. R. A. Via d'accés: Presencial Descripció: Retard amb la resolució d'una irregularitat urbanística.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Disciplina urbana Actuació: Mediació Resultat: Desfavorable Data de tancament: 17/09/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/068 a 087/2021 20/08/2021 Nom interessat: Varis Via d'accés: Mail Descripció: Denuncien el mal estat del Conjunt Modernista de Sant Pere del Bosc.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Patrimoni Actuació: Recomanació Resultat: Pendent de resposta Data de tancament:</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/088/2021 26/08/2021 Nom interessat: G. L. Via d'accés: Mail Descripció: Denuncia diferents temes que afecten a l'edifici Vila de Tossa.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 07/09/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/089/2021 01/09/2021 Nom interessat: I. R. Via d'accés: Mail Descripció: Demana tapiar el pati de la veïna per mala praxis.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 02/11/2021</p>

<p>Núm. Exp./Data: SC/090/2021 29/08/2021 Nom interessat: N. V. P. Via d'accés: Mail Descripció: Es queixa de la mala senyalització del parquímetre a Sa Boadella.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Mobilitat Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 06/09/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/091/2021 28/09/2021 Nom interessat: V. G. G. Via d'accés: Presencial Descripció: Presenta una queixa per la molèstia de la xemeneia del veí.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Disciplina urbanística Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 30/10/2021</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/092/2021 22/10/2021 Nom interessat: J. R. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa perquè no pot contactar amb B i F.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació Resultat: Favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/093/2021 22/10/2021 Nom interessat: O. C. Via d'accés: Web Descripció: Es queixa perquè no pot contactar amb B i F.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Resultat: Desestimada</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/094/2021 29/11/2021 Nom interessat: C. A. B. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa del mal servei de B i F.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Resultat: Desestimada Data de tancament:</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/095/2021 30/11/2021 Nom interessat: J. V. Via d'accés: Mail Descripció: Demana retirada d'una sanció de trànsit.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Recomanació Resultat: Pendent de resposta Data de tancament:</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/096/2021 03/12/2021 Nom interessat: M^a. M. L. Via d'accés: Presencial Descripció: Problemes amb locals d'oci veïns.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: En tràmit Resultat: Data de tancament: 14/12/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/097/2021 16/12/2021 Nom interessat: M^a. J. J. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa perquè no ha cobrat R. G. C. degut a un error de la Generalitat.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 23/12/2021</p>
<p>Núm. Exp./Data: SC/098/2021 04/11/2021 Nom interessat: Ass. S. Ll. Via d'accés: Presencial Descripció: Diferents temes relacionats amb la urbanització.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Urbanisme Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 17/12/2021</p>	<p>Núm. Exp./Data: SC/099/2021 27/12/2021 Nom interessat: R. V. Via d'accés: Telefònica Descripció: Falta de transparència en una actuació municipal.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Activitats Actuació: En estudi Resultat: Data de tancament:</p>

Relació de consultes, assessoraments i incidències 2021

<p>Núm. Exp./Data: 05/01/2021 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Mail Descripció: No pot contactar amb B.I.F.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: BiF Actuació: Se li recomana mail</p>	<p>Núm. Exp./Data: 05/01/2021 Nom interessat: I. O. Via d'accés: Telefònica Descripció: No pot contactar amb B.I.F. Habitatge per renovar. Sol·licita pis protecció oficial.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: BiF Actuació: : Li demano còpia de l'escrit que ha rebut</p>
<p>Núm. Exp./Data: 08/01/2021 Nom interessat: R. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Problemes amb Naturgy que li cobren manteniment sense donar-li servei.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Actuació: Derivat a OMIC</p>	<p>Núm. Exp./Data: 12/01/2021 Nom interessat: P. R. Via d'accés: Telefònica Descripció: Sol·licita informació sobre un tema relacionat amb l'Agència Tributaria.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada Data de tancament: 13/03/2020</p>
<p>Núm. Exp./Data: 12/01/2021 Nom interessat: I. O. Via d'accés: Telefònica Descripció: Com pot utilitzar el val de compra del mercat del seu fill.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: B.I.F. Actuació: Informada Data de tancament: 28/09/2020</p>	<p>Núm. Exp./Data: 13/01/2021 Nom interessat: E. Z. Via d'accés: Telefònica Descripció: Com demanar informe de vulnerabilitat.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: B.I.F. Actuació: Derivat a Habitatge Data de tancament: 06/03/2020</p>
<p>Núm. Exp./Data: 13/01/2021 Nom interessat: P. R. Via d'accés: Telefònica Descripció: Com pot recuperar enviament que te retingut a la duana.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 13/01/2021 Nom interessat: Y. N. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana informació sobre una quota de Serveis econòmics.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Informat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 15/01/2021 Nom interessat: F. V. Via d'accés: Telefònica Descripció: Comunica mal estat baranes dona Marinera.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Notifico el problema Resultat: Es repara</p>	<p>Núm. Exp./Data: 15/01/2021 Nom interessat: I. P. Via d'accés: Mail Descripció: Comunica que ha deixat de donar servei el Bus de l'estació de Blanes a les 22:05h</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Mobilitat Actuació: Gestió i solucionat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 16/01/2021 Nom interessat: D. S. Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita informació del POUM.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Urbanisme Actuació: Informada Data de tancament: 16/07/2020</p>	<p>Núm. Exp./Data: 18/01/2021 Nom interessat: C. A. Via d'accés: Mail Descripció: Denuncia que a l'Av. Josep Pla i Casadevall hi ha molts fanals que no funcionen.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Solucionat</p>

<p>Núm. Exp./Data: 20/01/2021 Nom interessat: E. H. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita ajuda per respondre un sol·licitud de l'Ajuntament.</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Serveis Centrals Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 21/01/2021 Nom interessat: Q. M. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana informació sobre les taxes del PK de la Terminal.</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Mobilitat Actuació: Informat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 21/01/2021 Nom interessat: A. M. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita informació com solucionar la seva situació precària.</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Es deriva a B.I.F de Tordera, on viu</p>	<p>Núm. Exp./Data: 21/01/2021 Nom interessat: I. O. Via d'accés: Mail i Telefónica Descripció: Es queixa de mal funcionament dels serveis de B.I.F.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: B.I.F. Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 22/01/2021 Nom interessat: B. C. G. Via d'accés: Telefónica Descripció: Se li ha tret el SAD a la nit</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Mediació</p>	<p>N Núm. Exp./Data: 22/01/2021 Nom interessat: G.D. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana assessorament d'una notificació del SEPE.</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 25/01/2021 Nom interessat: M. Ll. V. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita informació davant situació amb el seus arrendataris.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Es deriva a B.I.F.</p>	<p>Núm. Exp./Data: 27/01/2021 Nom interessat: E.S. Via d'accés: Telefónica Descripció: Sol·licita ajuda per fer un pagament a Caixabank.</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 28/01/2021 Nom interessat: C.D. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta sobre resolució defensor de poble.</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 30/01/2021 Nom interessat: Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita informació de com presentar al·legacions per no presentar-se a la mesa electoral.</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 01/02/2021 Nom interessat: P. R. J. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita ajuda per demanar IMV</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Se li fa l'IMV</p>	<p>Núm. Exp./Data: 03/02/2021 Nom interessat: Y. F. A. Via d'accés: Presencial Descripció: Dificultats per empadronar-se</p> <p>Típus: Assessorament Àmbit/Departament: OIAC Actuació: Es deriva al PLAC Data de tancament: 27/07/2021</p>
<p>Núm. Exp./Data: 04/02/2021 Nom interessat: M. A. C. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita ajuda per demanar informe de vida laboral.</p> <p>Típus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 04/02/2021 Nom interessat: F. G. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana informació sobre com reclamar mala praxis de la seva clínica dental.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a OMIC</p>

<p>Núm. Exp./Data: 04/02/2021 Nom interessat: Ll. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana el bo social per que no li tallin la llum.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: B.I.F Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 04/02/2021 Nom interessat: S. J. Via d'accés: Mail Descripció: Demana informació com presentar al·legacions per no assistir a una mesa electoral</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 04/02/2021 Nom interessat: A. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana ajuda sobre la seva situació de vulnerabilitat. Viu a Tordera.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivada a BIF de Tordera</p>	<p>Núm. Exp./Data: 05/02/2021 Nom interessat: E. Z. R. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita ajuda per demanar la seva vida laboral.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Es tramita.</p>
<p>Núm. Exp./Data: 09/02/2021 Nom interessat: O. I. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita ajuda per demanar entrevista a BIF.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: BIF Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 10/02/2021 Nom interessat: N. L. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta com obtenir hora a la OIAC</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: OIAC Actuació: Es demana hora</p>
<p>Núm. Exp./Data: 11/02/2021 Nom interessat: I. O. Via d'accés: Telefònica Descripció: Demana nova hora per anar al CDA, l'anterior se li va passar.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: BIF Actuació: Resolta</p>	<p>Núm. Exp./Data: 12/02/2021 Nom interessat: E. G. M. Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita com demanar pensió d'orfanat</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 12/02/2021 Nom interessat: S. A. Via d'accés: Presencial Descripció: Desatenció per part de BIF</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: BIF Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 12/02/2021 Nom interessat: C.V. Via d'accés: Presencial Descripció: Se li reclama un deute d'aigua molt elevat de fa anys.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Derivada a Tributs</p>
<p>Núm. Exp./Data: 12/02/2021 Nom interessat: V. A. M. Via d'accés: Telefònica Descripció: Es sent desatesa pel servei de BIF</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B. i F. Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 15/02/2021 Nom interessat: E. H. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita ajuda per aconseguir informe laboral.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Es tramita</p>
<p>Núm. Exp./Data: 23/02/2021 Nom interessat: M. I. R. Via d'accés: Presencial Descripció: Informació sobre l'estat de la seva petició R.G.C.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Es deriva a habitatge</p>	<p>Núm. Exp./Data: 25/02/2021 Nom interessat: M. J. A. V Via d'accés: Telefònica Descripció: Demana quan cobrarà la subvenció de l'IBI.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Informada</p>

<p>Núm. Exp./Data: 25/02/2021 Nom interessat: A.M. Via d'accés: Mail Descripció: Demana resposta a una instància</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Avis a habitatge Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 25/01/2021 Nom interessat: M. Z Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita informació per obrir un negoci.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Activitats Actuació: Informat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 26/02/2021 Nom interessat: J. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana com presentar una queixa a un establiment.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: OMIC Actuació: Informat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 02/03/2021 Nom interessat: E. G. M. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta com sol·licitar la pensió d'orfandat.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 04/03/2021 Nom interessat: E. Z. Via d'accés: Telefònica Descripció: Sol·licita ajuda per medicaments.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: B i F Actuació: Derivat a B i F</p>	<p>Núm. Exp./Data: 05/03/2021 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Telefònica Descripció: Consulta com obtenir ajuda per manutenció del seus nets.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres</p>
<p>Núm. Exp./Data: 08/03/2021 Nom interessat: S. S. P Via d'accés: Telefònica Descripció: Comunica que l'enllumenat del pàrquing del CAP no funciona</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Servis Públics Actuació: Comunicat a Serveis Públics.</p>	<p>Núm. Exp./Data: 08/03/2021 Nom interessat: X. G. Via d'accés: Telefònica Descripció: Es queixa del mal estat de la pintura de les bigues de la Casa de la Cultura.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Urbanisme Actuació: Comunicat a Serveis d'Urbanisme</p>
<p>Núm. Exp./Data: 10/03/2021 Nom interessat: A. P Via d'accés: Telefònica Descripció: Denúncia mal estat d'una part ferm de la Terminal.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Avis a mobilitat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 10/03/2021 Nom interessat: E. G. M Via d'accés: Mail Descripció: Demana solucionar una petició d'ajuda.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat B i F</p>
<p>Núm. Exp./Data: 11/03/2021 Nom interessat: M. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa de l'incompliment de normes COVID a les parades de fruita del mercat setmanal.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Mercats Actuació: Es dona part al departament</p>	<p>Núm. Exp./Data: 15/03/2021 Nom interessat: R. G. Via d'accés: Telefònica Descripció: Demana assessorament de com poder demanar vacunar-se.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Contacte amb la direcció del CAP</p>
<p>Núm. Exp./Data: 22/03/2021 Nom interessat: M. M. Via d'accés: Presencial Descripció: Presenta queixa pel mal servei d'una botiga.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Comerç Actuació: Derivat a OMIC</p>	<p>Núm. Exp./Data: 22/03/2021 Nom interessat: H. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta com està l'expedient a B i F.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: B i F Actuació: Informat</p>

<p>Núm. Exp./Data: 23/03/2021 Nom interessat: M. R. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana mes il·luminació al carrer Cienfuegos.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 23/03/2021 Nom interessat: I. G. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana assessorament sobre contracte de lloguer.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat al seu advocat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 23/03/2021 Nom interessat: J. P. Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita informació sobre el procés de vacunació a Lloret.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres</p>	<p>Núm. Exp./Data: 26/03/2021 Nom interessat: J. G. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa del desbocament al espai dels horts municipals.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: M. A.</p>
<p>Núm. Exp./Data: 26/03/2021 Nom interessat: I. O. C. Via d'accés: Telefònica- Mail Descripció: Sol·licita assessorament per recórrer una sanció pel COVID</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: P. L.</p>	<p>Núm. Exp./Data: 30/03/2021 Nom interessat: J. V. M. Via d'accés: Presencial Descripció: Li han tallat la línia telefònica i és tracta d'una persona de risc.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres</p>
<p>Núm. Exp./Data: 01/04/2021 Nom interessat: M. V. Via d'accés: Telefònica Descripció: Sol·licita informació de quan li correspon vacunar-se.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 06/04/2021 Nom interessat: A. C. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa del HUT davant casa seva per soroll i males actuacions (petards i coets al jardí).</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Avisada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 06/04/2021 Nom interessat: M. Ll. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta com pot canviar de companyia elèctrica.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada Actuació: Avis a mobilitat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 07/04/2021 Nom interessat: D. A. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta sobre una hipoteca.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a la PAH</p>
<p>Núm. Exp./Data: 07/04/2021 Nom interessat: I. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana ajuda per aconseguir beca menjadors al 100%.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 09/04/2021 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Mail Descripció: Consulta com demanar ajuda de la tarja d'aliments.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: B i F Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 14/04/2021 Nom interessat: S.L. M. Via d'accés: Mail Descripció: Molèsties per l'aire condicionat del veí, segons urbanisme la infracció ha prescrit.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Urbanisme Actuació: Derivat a SEMUME</p>	<p>Núm. Exp./Data: 15/04/2021 Nom interessat: I. O. Via d'accés: Telefònica Descripció: Falta de document per demanar CDA, des de fa 18 dies.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B. i F. Actuació: Mediació</p>

<p>Núm. Exp./Data: 16/04/2021 Nom interessat: M. G. Via d'accés: Telefònica Descripció: Demana informació de com empadronar una persona a casa seva.</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 18/04/2021 Nom interessat: E. H. Via d'accés: Telefònica Descripció: Demana ajuda per comprendre perquè li han denegat l'ajuda.</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 19/04/2021 Nom interessat: J. C. Via d'accés: Telefònica Descripció: Denúncia sobre ocupació en un bar.</p> <p>Típus: Incidència Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Informo a P.L. Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 19/04/2021 Nom interessat: A. P. Via d'accés: Telefònica Descripció: Comunica inquietud veïnal per el lloguer de pisos per habitatge social.</p> <p>Típus: Incidència Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 20/04/2021 Nom interessat: M. Z. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta com demanar CDA.</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: B i F Actuació: Solucionat Actuació: Fer una instància</p>	<p>Núm. Exp./Data: 20/04/2021 Nom interessat: M. M. Via d'accés: Presencial Descripció: Comunica el cobrament d'ajuda.</p> <p>Típus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada Actuació: Derivat a OMIC</p>
<p>Núm. Exp./Data: 22/04/2021 Nom interessat: O. L. Via d'accés: Telefònica Descripció: Es queixa de la mala atenció per part de B i F.</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Informo regidora.</p>	<p>Núm. Exp./Data: 22/04/2021 Nom interessat: A. P. Via d'accés: Telefònica Descripció: Problemes amb l'Hospital Comarcal.</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 26/04/2021 Nom interessat: L. S. Via d'accés: Telefònica Descripció: Consulta com pot assabentar-se de l'estat d'un habitatge.</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 29/04/2021 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Telefònica Descripció: Demana com esta el deute del seu llogater.</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: B i F Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 30/04/2021 Nom interessat: C. H. Via d'accés: Telefònica Descripció: Problemes amb les factures d'Endesa</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a OMIC</p>	<p>N Núm. Exp./Data: 03/05/2021 Nom interessat: M. Z. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana com presentar ajuda d'habitatge</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Informat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 07/05/2021 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa de la falta d'atenció de B i F.</p> <p>Típus: Consulta/Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Atesa</p>	<p>Núm. Exp./Data: 14/05/2021 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Telefònica Descripció: Queixa per okupes a la casa veïna.</p> <p>Típus: Consulta/Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Comunicat a P. L.</p>

<p>Núm. Exp./Data: 14/05/2021 Nom interessat: A. M. R. Via d'accés: Mail Descripció: No obté resposta als mails enviat a B i F.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 17/05/2021 Nom interessat: S. A. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa del mal servei per part de B i F.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: B i F Actuació: Assessorat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 17/05/2021 Nom interessat: S. S. Via d'accés: Telefònica Descripció: Denuncia un cotxe abandonat al Carrer Girona.</p> <p>Tipus: Denuncia Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 17/05/2021 Nom interessat: G. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita informació per obtenir una parada al mercat setmanal.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Comerç Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 18/05/2021 Nom interessat: R. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita informació d'una modificació urbanística.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Urbanisme Actuació: Informat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 18/05/2021 Nom interessat: E. H. Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita ajuda per demandar informe a AET</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Es demana informe Actuació: Derivat a OMIC</p>
<p>Núm. Exp./Data: 18/05/2021 Nom interessat: F. M. Via d'accés: Telefònica Descripció: Demana informació sobre les bases de varada a Sa Caleta.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Informat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 20/05/2021 Nom interessat: D. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana informació sobre una modificació del POUM.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Urbanisme Actuació: Informat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 21/05/2021 Nom interessat: M. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa per la falta d'atenció per part de B i F.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 24/05/2021 Nom interessat: M. T. G. Via d'accés: Mail Descripció: Es queixa per retard amb el pagament de beques menjador.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tresoreria Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 25/06/2021 Nom interessat: T. U. Via d'accés: Telefònica Descripció: Estat de neteja per la part baixa de la Plaça Dr. Adler.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 31/05/2021 Nom interessat: D. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa de la brutícia del contenidors de la Plaça Melcior Montero.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 31/05/2021 Nom interessat: A. P. Via d'accés: Telefònica Descripció: Es queixa per la instal·lació de pilones al Carrer Vall de Venècia.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Mobilitat Actuació: Mail a P. L.</p>	<p>Núm. Exp./Data: 31/05/2021 Nom interessat: X. T. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa del mal estat del Carrer de Torrento.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Mediació</p>

<p>Núm. Exp./Data: 31/05/2021 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Telefònica Descripció: Es queixa del <i>okupes</i> veïns, gos abandonat dins de la casa.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 01/06/2021 Nom interessat: D. S. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Preocupat per un possible tall d'aigua a casa seva.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació amb B i F</p>
<p>Núm. Exp./Data: 01/06/2021 Nom interessat: E. H. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita resposta a una instancia.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Reclamada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 02/06/2021 Nom interessat: J. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana assessorament per la finalització d'un contracte de pis.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Contacte amb habitatge</p>
<p>Núm. Exp./Data: 03/06/2021 Nom interessat: P. R. Via d'accés: Telefònica Descripció: Sol·licita informació de com pot aconseguir un SAD per la seva mare.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: B i F Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 04/06/2021 Nom interessat: M. R. Via d'accés: Telefònica Descripció: Problemes amb el propietari del pis que te llogat.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a SEMUME</p>
<p>Núm. Exp./Data: 04/06/2021 Nom interessat: X. G. Via d'accés: Telefònica Descripció: Denuncia cotxes abandonat a la Carretera de Vidreres.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Enviat un comunicat a Alcaldia</p>	<p>Núm. Exp./Data: 04/06/2021 Nom interessat: I. A. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana reserva de butaques al teatre per una persona amb dificultat visual.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Teatre Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 10/06/2021 Nom interessat: J. N. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita ajuda per la presentació d'una instancia.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: S'ajuda a fer la instancia</p>	<p>Núm. Exp./Data: 10/06/2021 Nom interessat: O. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta com dirigir-se al registre civil de Blanes.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Solucionat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 14/06/2021 Nom interessat: A. A. Via d'accés: Telefònica Descripció: Petició d'informació sobre una mediació de soroll.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Activitats Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 15/06/2021 Nom interessat: N. R. Via d'accés: Mail Descripció: Consulta sobre temes urbanístics.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Urbanisme Actuació: Resposta al mail</p>
<p>Núm. Exp./Data: 21/06/2021 Nom interessat: N. L. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Explica una situació de vulnerabilitat i desatenció del B i f.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 21/06/2021 Nom interessat: L. S. Via d'accés: Telefònica Descripció: Demana com pot empadronar-se en un pis <i>okupat</i>.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada dels seus drets</p>

<p>Núm. Exp./Data: 22/06/2021 Nom interessat: O. P. Via d'accés: Telefònica Descripció: Denúncia el mal estat del pàrquing PMR a Sa Caleta.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Mobilitat Actuació: Informat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 22/06/2021 Nom interessat: H. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta l'estat del seu expedient de discapacitat.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Gestió realitzada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 22/06/2021 Nom interessat: E. Z. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana ajuda per tramitar documents personals.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Fet</p>	<p>Núm. Exp./Data: 23/06/2021 Nom interessat: J. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta que finalitza el contracte del pis i el propietari el vol recuperar.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Derivat a habitatge Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 23/06/2021 Nom interessat: D. L. Via d'accés: Telefònica Descripció: Demana la retirada del contenidor al bosc de Fanals.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 28/06/2021 Nom interessat: M^a A. T. Via d'accés: Telefònica Descripció: Problemes de civisme amb el veïns.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivada a SEMUME Actuació: Informat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 28/06/2021 Nom interessat: D. L. C. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita ajuda per demanar cita prèvia.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: OIAC Actuació: Feta</p>	<p>Núm. Exp./Data: 29/06/2021 Nom interessat: N. M. D. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita informació sobre un expedient.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 30/06/2021 Nom interessat: D. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta sobre com recórrer una multa.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Assessorada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 30/06/2021 Nom interessat: R. C. P. Via d'accés: Mail Descripció: Es queixa per "invasió" de la zona nudista de Sa Boadella.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 05/07/2021 Nom interessat: J. R. Via d'accés: Mail Descripció: Consulta sobre la prohibició de fumar <i>cachimbas</i>.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 05/07/2021 Nom interessat: M. U. Via d'accés: Telefònica Descripció: Es queixa del mal estat del ferm de Costa Carbonell.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Avisat a Aqualia</p>
<p>Núm. Exp./Data: 05/07/2021 Nom interessat: I. C. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita passarel·la a la zona de bany de Sa Calavera.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Demanada a M. A.</p>	<p>Núm. Exp./Data: 16/07/2021 Nom interessat: C. R. Via d'accés: Telefònica Descripció: Comunica disconformitat amb la Sanitat Pública.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivada a SGCAT</p>

<p>Núm. Exp./Data: 16/07/2021 Nom interessat: R. Y. Via d'accés: Telefònica Descripció: Es queixa de les comissions bancaries.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 19/07/2021 Nom interessat: H. F. B. Via d'accés: Telefònica Descripció: Consulta sobre proves PCR.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 19/07/2021 Nom interessat: I. O. Via d'accés: Telefònica Descripció: Es queixa de l'increment del bitllet senzill de l'autobús de Blanes.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Mobilitat Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 19/07/2021 Nom interessat: A. G. Via d'accés: Telefònica Descripció: Te okupes al pis veí i hi ha problemes de convivència.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Passat a OAV-RC</p>
<p>Núm. Exp./Data: 20/07/2021 Nom interessat: N. P. Via d'accés: Telefònica Descripció: Comunica incidència als lavabos de Sa Caleta.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 20/07/2021 Nom interessat: E. Z. Via d'accés: Telefònica Descripció: Consulta sobre si pot anar al CDA.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: B i F Actuació: Informat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 20/07/2021 Nom interessat: L. M. Via d'accés: Mail Descripció: Es queixa de la mala resposta per part de Aqualia.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Aigües Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 22/07/2021 Nom interessat: J. P. M. Via d'accés: Presencial Descripció: Denúncia okupes</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Avis a P.L.</p>
<p>Núm. Exp./Data: 23/07/2021 Nom interessat: A. D. G. Via d'accés: Presencial Descripció: Problemes amb la companyia elèctrica.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a OMIC</p>	<p>Núm. Exp./Data: 23/07/2021 Nom interessat: M. C. J. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa d'un hotel de Lloret.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a OMIC</p>
<p>Núm. Exp./Data: 28/07/2021 Nom interessat: R. R. Via d'accés: Telefònica Descripció: Falta d'aigua a Lloret Residencial</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 29/07/2021 Nom interessat: A. R. Via d'accés: Telefònica Descripció: Falta d'aigua a Lloret Residencial.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 29/07/2021 Nom interessat: P. R. Via d'accés: Telefònica Descripció: Comunica mal servei per part del SEM.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació:</p>	<p>Núm. Exp./Data: 03/08/2021 Nom interessat: E. Z. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta perquè només hi ha dos vals pel mercat municipal.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: B i F Actuació: Informat</p>

<p>Núm. Exp./Data:03/08/2021 Nom interessat: R. D. Via d'accés: Mail Descripció: Reclama devolució d'una quota.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 04/08/2021 Nom interessat: R. C. P. Via d'accés: Mail Descripció: Queixa la falta de vigilància a Sa Boadella.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Protecció Civil Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 05/08/2021 Nom interessat: R. E. Via d'accés: Mail Descripció: Denuncia el tracte d'un propietari d'un HUT.</p> <p>Tipus: Denuncia Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a Europe- Consum.</p>	<p>Núm. Exp./Data: 05/08/2021 Nom interessat: J. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa de que els veïns donen menjar als coloms.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 05/08/2021 Nom interessat: J. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Denuncia botiga per ocupació de via pública.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Sol·licito inspecció</p>	<p>Núm. Exp./Data: 06/08/2021 Nom interessat: S. R. Via d'accés: Mail Descripció: Queixa per falta de subministrament d'aigua a Lloret Residencial.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 10/08/2021 Nom interessat: N. H. Via d'accés: Presencial Descripció: Comunica plaga de rates al costat de casa seva als Pinars.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Comunicació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 10/08/2021 Nom interessat: M^a. J. G. Via d'accés: Presencial Descripció: Comunica excés de coloms a la antiga plaça de Toros.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Comunicat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 11/08/2021 Nom interessat: J. M. B. Via d'accés: Telefònica Descripció: Té problemes amb el seu Banc.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a OMIC</p>	<p>Núm. Exp./Data: 11/08/2021 Nom interessat: M^a A. A. Via d'accés: Telefònica Descripció: Consulta com esta l'expedient d'un hotel veí .</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Urbanisme Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 13/08/2021 Nom interessat: O. V. Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita informació sobre una comunicació que ha rebut.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 16/08/2021 Nom interessat: M^a J. V. Via d'accés: Telefònica Descripció: Consulta si poden posar un terrassa.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Activitats Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 17/08/2021 Nom interessat: M^a A. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta sobre una compra fraudulenta.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 19/08/2021 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Presencial Descripció: Reclama el pagament de rebuts a un usuari de B i F.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: B i F Actuació: Comunicat a B i F</p>

<p>Núm. Exp./Data: 30/08/2021 Nom interessat: I. O. C. Via d'accés: Mail Descripció: Comunica caiguda i demana reclamació a la companyia.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a OAV -RC</p>	<p>Núm. Exp./Data: 10/09/2021 Nom interessat: C. G. Via d'accés: Mail Descripció: Denuncia el mal estat del jardí a la Plaça Doctor Adler.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 13/09/2021 Nom interessat: E. G. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa de la retallada de hores al servei de neteja.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: RR HH Actuació: Desestimada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 16/09/2021 Nom interessat: I. O. Via d'accés: Mail Descripció: Consulta sobre petició a RGC.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: B i F Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 24/09/2021 Nom interessat: S. S. Via d'accés: Telefònica Descripció: Denuncia el mal estat del jardins del casino.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a Medi Ambient</p>	<p>Núm. Exp./Data: 28/09/2021 Nom interessat: N. R. Via d'accés: Telefònica Descripció: Denuncia el mal estat del carrer Rossinyol.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Servei Públic Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 29/09/2021 Nom interessat: H. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita ajuda per completar el seu expedient mèdic.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Fet</p>	<p>Núm. Exp./Data: 29/09/2021 Nom interessat: M. N. Via d'accés: Presencial Descripció: Comunica una averia als llums de l'Av. Rieral.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Comunicat a Servei Públics</p>
<p>Núm. Exp./Data: 04/10/2021 Nom interessat: E. E. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita informació relacionada amb el SEPE.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Assessorada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 04/10/2021 Nom interessat: N. R. Via d'accés: Mail Descripció: Consulta a qui s'ha de dirigir per recuperar uns indrets en mal estat.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Patrimoni Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 05/10/2021 Nom interessat: N. P. Via d'accés: Telefònica Descripció: Demana instal·lació a Sa Caleta.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Comunicat a la regidoria</p>	<p>Núm. Exp./Data: 06/10/2021 Nom interessat: J. R. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita ajuda per demanar l'ajut d'emergència social.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: B i F Actuació: Fet</p>
<p>Núm. Exp./Data: 06/10/2021 Nom interessat: D. S. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana informació per fer un CV.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a SOM</p>	<p>Núm. Exp./Data: 07/10/2021 Nom interessat: E. Z. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana assessorament per sol·licitar ajut d'emergència social.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: B i F Actuació: Fet</p>

<p>Núm. Exp./Data: 18/10/2021 Nom interessat: J. T. Via d'accés: Presencial Descripció: Comunica incidència al passeig de Fanals.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 02/11/2021 Nom interessat: M. J. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta en relació a la petició d'ajuda d'Habitatge.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 04/11/2021 Nom interessat: J. A. P. Via d'accés: Mail Descripció: Denuncia la tala d'una figuera als Horts Municipals.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Comunicat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 05/11/2021 Nom interessat: A. G. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Denunciat judicialment per Riera de Cabanyes per no pagar rebuts d'aigua.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 05/11/2021 Nom interessat: L. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Reducció de SAD a la seva mare.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 08/11/2021 Nom interessat: S. M. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Es queixa per la poca atenció per part de B i F i Habitatge.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 09/11/2021 Nom interessat: R. C. Via d'accés: Telefònica Descripció: S'interessa per el canvi de titularitat d'una Disco H. Per problemes amb veïns.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Activitats Actuació: Informat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 09/11/2021 Nom interessat: M^a C. A. Via d'accés: Presencial Descripció: No te els suficients recursos per llogar un pis.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivada a B i F</p>
<p>Núm. Exp./Data: 15/11/2021 Nom interessat: S. Z. Via d'accés: Telefònica Descripció: Sol·licita renovació d'ajuda del CDA.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació Actuació: Assessorada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 15/11/2021 Nom interessat: A. J. Via d'accés: Presencial Descripció: No te ajuda de B i F.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 30/11/2021 Nom interessat: L. M. Via d'accés: Mail Descripció: Falta de subministrament d'aigua a Lloret Residencial.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 03/12/2021 Nom interessat: I. L. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita informació per demanar el bo social.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 03/12/2021 Nom interessat: I. A. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita informació de com obtenir la targeta sanitària.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 07/12/2021 Nom interessat: J. M^a R. C. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita visita a B i F.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: B i F Actuació: Mediació</p>

<p>Núm. Exp./Data: 10/12/2021 Nom interessat: A. V. Via d'accés: Presencial Descripció: No ha rebut les beques menjador.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Econòmics Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 10/12/2021 Nom interessat: D. A. Via d'accés: Presencial Descripció: No ha rebut la beca menjador.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Econòmics Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 14/12/2021 Nom interessat: N. M. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta sobre un tema de Habitatge.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 15/12/2021 Nom interessat: M^a Ll. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana informació d'expedient d'Habitatge.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 15/12/2021 Nom interessat: C. B. Via d'accés: Presencial Descripció: No sap com pot posar-se en contacte amb habitatge.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Se li demana cita prèvia</p>	<p>Núm. Exp./Data: 16/12/2021 Nom interessat: S. M. Via d'accés: Telefònica Descripció: No li arreglen les averies que te al pis.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 20/12/2021 Nom interessat: Y. N. Via d'accés: Presencial Descripció: Recollida de targeta entregada per l'antiga llogatera.</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Fet</p>	

ARTICLE D'INTERÈS

Les sindicatures municipals de greuges al segle XXI

Síndica de greuges de Sabadell des de 2018. Presidenta del Fòrum de Síndics i Sindiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya des de 2020. Vicepresidenta primera de l'Alianza Global del Ombudsperson Local (AGOL)

Alemanya té un greu problema amb l'excés de burocràcia a l'administració.

Les persones amb covid-19 que havien de fer quarantena durant deu dies rebien les instruccions de l'administració pública en cartes amb una data d'emissió posterior als deu dies de confinament. Absurd, oi?

A Catalunya, podem dir que passen coses semblants, com constatem les síndiques i els síndics municipals de greuges que defensen la ciutadania dels nostres pobles i ciutats.

El llenguatge recarregat i excessivament jurídic de l'administració pública fa que, per a moltes persones, les comunicacions dels seus ajuntaments sonin a "la part contractant de la primera part serà considerada com la part contractant de la primera part", com parodiava Groucho Marx a Una nit a l'òpera. Les cites prèvies, l'administració electrònica, la impersonalitat de les gestions que ha portat la pandèmia han vingut per quedar-se, atrapant la ciutadania en un laberint de desconcert semblant al que descrivia Franz Kafka a El procés. I, moltes vegades, som nosaltres les encarregades d'explicar, aconsellar, traduir i orientar les persones respecte al que els ha dit la seva administració pública de proximitat.

Les ciutats i pobles que tenen la fortuna de comptar amb un síndic o síndica local donen la possibilitat a les persones que hi viuen de disposar d'una institució

molt propera, que parla el mateix idioma que la ciutadania, i que l'ajuda a orientar-se en la densa jungla de la burocràcia de l'administració pública. I aquest acompanyament, amb el daltabaix que va suposar la covid-19 per les relacions de la ciutadania amb l'administració, s'ha constatat com a més necessari que mai.

Les sindicatures municipals de greuges s'han vist com a institucions cabdals per acompanyar la ciutadania i protegir-la de la indefensió que els genera l'administració allunyada, digital i impersonal que es troben en molts casos.

L'exercici d'intermediació permet escurçar la bretxa digital, la bretxa d'edat, la bretxa educativa, la bretxa de comunicació i tantes d'altres que es donen entre la ciutadania i l'administració pública.

I, certament, les nostres institucions tenen competències i missions que poden semblar més elevades;

però, per mi, el gran repte de les sindicatures municipals del segle XXI, continuarà sent, ara més que mai, servir d'enllaç entre les persones i la maquinària burocràtica de les nostres administracions públiques.

EVA ABELLAN COSTA

Les polítiques de drets, el millor antídoto enfront de les desigualtats postpandèmia

La covid-19 és una pandèmia eminentment urbana. **Dades de les Nacions Unides revelen que el 95% dels contagis i morts a tot el món han tingut lloc a ciutats**, afectant prop de 1.500 nuclis de població. El vincle entre pandèmia i ciutat, però, no és nou. Més aviat el contrari: hi ha una relació històrica entre ciutats i epidèmies que explica bona part del desenvolupament urbà del darrer segle.

Des de la pandèmia de la grip del 1918 fins a la de la grip porcina del 2009, les ciutats han estat laboratoris on s'han assajat solucions de salut pública i on cada episodi greu vinculat a la transmissió de malalties contagioses ha impulsat la revisió del model urbà. Aprofitarem l'oportunitat històrica que tenim davant nostre per a revisar les actuals polítiques urbanes en clau de drets?

La factura que ha deixat la pandèmia a les nostres ciutats no es pot enfrontar amb mesures de xoc fruit de la necessitat del moment. Més enllà de pensar en la reactivació de l'economia i a donar un nou impuls al turisme, cal una mirada estratègica a llarg termini que faci possible cosir les fractures socials que ha produït la pandèmia.

La covid-19 no només ha posat en evidència els problemes estructurals del nostre model urbà, sinó que els ha aprofundit de manera significativa. Problemes que es declinen en plural perquè s'expressen de forma diversa: sistemes fràgils de salut pública, precarietat habitacional, bretxa digital, manca d'accés a oportunitats de treball decent, debilitat dels vincles associatius i comunitaris, aïllament de la gent gran, economies urbanes massa dependents de factors exògens...

Lluny de ser democràtiques, les ferides que han fet sagnar les nostres ciutats afecten de manera especial determinats col·lectius i barris de la ciutat, que veuen com les desigualtats que ja els eren conegudes s'han fet ara més profundes. Efectivament, al contrari del que es deia a l'inici de la pandèmia, la incidència del virus ha estat molt més severa en determinats grups de població. Així ho mostren estudis recents i ho afirmen els sanitaris, que han viscut de prop el desenvolupament de la pandèmia.

Metges de diverses universitats britàniques, per exemple, han afirmat a la revista *Public Health* que les persones amb dificultats socioeconòmiques han estat més exposades a la covid-19 per diverses raons: a) tenen més probabilitats de viure en habitatges precaris (amb mala ventilació, poc espai exterior); b) llurs llocs de treball no són compatibles amb el teletreball, per la qual cosa difícilment han pogut reduir la mobilitat; c) els seus llocs de treball i ingressos són més inestables, la qual cosa incideix negativament sobre la seva salut mental i el seu sistema immunitari; d) recorren a centres sanitaris en fases més avançades dels problemes de salut; e) s'enfronten a determinades situacions (barreres lingüístiques, discriminació, actituds poc respectuoses, etc.) que provoquen que se sentin menys còmodes acudint als centres de salut; i f) presenten més factors de risc (hipertensió i diabetis) enfront de la covid-19.

De la mateixa manera, les zones urbanes desfavorides i els barris perifèrics han patit més índexs d'infecció per covid-19, morts i recessió econòmica. **Estudis recents impulsats per l'Agència de Salut Pública**

de Barcelona il·lustren quin és el rostre de les desigualtats urbanes a la ciutat de Barcelona. Probablement, encara ens falten els estudis i les dades suficients per a copsar la profunditat de les bretxes que la pandèmia ha deixat a casa nostra. **Però els pronòstics del Banc Mundial són clars en aquest sentit: la crisi de la covid-19 ha fet sorgir una onada de “nous pobres” a nivell mundial que serà, en bona part, urbana.** És poc probable que Barcelona escapi d'aquesta tendència si no es dissenyen polítiques eficaces per a donar resposta a les necessitats socials que estan vivint els barris i habitants de la ciutat.

Cal tenir en compte, a més, que **els ingredients dels nostres temps (pandèmia, més desigualtats i més pobresa) són factors de risc que alimentaran cap cop més protestes urbanes.** Ho hem començat a veure en determinats indrets del món (Estats Units, Mèxic, Xile, França...). Si no s'actua

de manera urgent, l'era postpandèmia estarà marcada per un increment de la conflictivitat social que farà més llarg el camí de sortida de la crisi. Davant d'aquest pronòstic, el millor antídote és dissenyar estratègies de recuperació postpandèmia en clau de drets que permetin apuntalar una transició justa cap a un model de ciutat equitatiu, sostenible i democràtic. Estem en un moment històric per a caminar en aquesta direcció. Des de la Sindicatura de Greuges de Barcelona assumim el compromís d'orientar el govern de la ciutat cap a una aposta ferma per les polítiques de drets.

EVA GARCIA CHUECA
Jurista i adjunta de la Sindicatura de Greuges de Barcelona

Sindicatures locals, bon govern: Transparència?

Aquests darrers dies recordàvem com vam arribar a adoptar des del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya la imatge icona que ha estat portada d'informes i publicacions, i utilitzada també com a quadre per a obsequis institucionals i acomiadar els/les nostres síndics-síndiques quan acaben el seu mandat i se'ls fa un petit reconeixement intern i agraïment per la seva tasca i compromís.

El quadre es diu *Efectes del bon govern (en altres llocs surt anomenat *Al-legoria del bon i del mal govern*)* i el resum de la història d'aquesta imatge diu que va ser pintada pels germans Lorenzetti, Pietro i Ambrogio, al segle XIV al Palau Públic de Siena, Itàlia. I la "troballa" la va fer l'amic Jordi Sistach, actualment ex-síndic municipal de Greuges de Palamós qui, en uns dies de vacances familiars a Itàlia es va trobar amb aquesta composició i ens la va donar a conèixer a la resta de membres del FòrumSD.

Els germans Lorenzetti, al segle XIV, ja van aconseguir exposar en uns murals la preocupació (i estem parlant aproximadament dels anys 1337-1343, és a dir, farà prop de 700 anys!) de la societat respecte a qüestions tan "actuals i modernes" com el bon govern i la bona administració, sobre les quals totes les administracions i institucions, i ara ens referim especialment a les administracions públiques, dels àmbits local, autonòmic i estatal, omplen discursos, plans estratègics, programes electorals, plans de mandat i tot un munt de propostes d'accions que es pretenen presentar sempre com a "pioneres i noves" envers la ciutadania.

Les sindicatures locals (ombudsman – ombudperson – Defensor/a de la Ciuta-

ania– Síndic/a de Greuges en les diverses denominacions), dels quals en altres moments n'hem parlat, tampoc són cap "invent" o modernitat que puguem presentar com a "novetat" per a la ciutadania. Llavors... serveix d'alguna cosa tenir síndic i síndica local al municipi o en l'àmbit autonòmic, amb el Síndic de Greuges de Catalunya o amb el Defensor del Pueblo a nivell estatal...? A parer nostre, sí. I segurament tot es podria resumir en una única paraula: coherència.

Cap partit polític o institució pública presenta, a hores d'ara, impediments o es mostra públicament contrària a l'existència d'institucions de control i supervisió de la seva acció pública, com són les sindicatures locals, autonòmica o estatal. Però la dificultat arriba quan aquestes mateixes administracions han de demostrar la seva coherència amb el que suposa tenir la institució: escoltar les seves propostes, suggeriments o recomanacions i valorar i decidir si les accepten o no. No és estrany que algunes administracions visquin amb una certa incomoditat que el seu síndic/síndica local li faci o proposi alguna recomanació d'algun tema difícil (quan són temes fàcils ja no arriben habitualment a les sindicatures o ja no suposen un problema). Però sovint afrontem dificultats importants de contingut social i personal, respecte a drets importants de les persones que s'han vulnerat o que no es respecten prou (exclusió residencial, infrahabitatge, mancances greus en la subsistència, pobresa energètica, sensellarisme, manca de recursos...). I això és el que es converteix en incòmode i molest per a les administracions.

Les circumstàncies socials de crisi i pandèmia o postpandèmia, si és que arriba algun dia, fa que tinguem una societat –i

moltes persones– en posicions de vulnerabilitat i feblesa. I les sindicatures locals, com d'altres espais com els mateixos Serveis Socials i les entitats del Tercer Sector, són receptores de demandes, peticions i queixes de persones i famílies que haurien de tenir uns mínims vitals socioeconòmics coberts per les administracions.

Entenem les dificultats i les greus situacions que ens ha provocat a totes la covid-19. Entenem també les dificultats que es produeixen en la confluència i distribució de competències. I entenem també les greus dificultats de la gestió i aplicació d'uns pressupostos i recursos econòmics i humans que, quasi per definició, són deficitaris i insuficients. Però cap d'aquestes “enteses” pot resoldre els problemes o pot ser l'excusa per no poder anar aconseguint petites millores en tràmits, en decisions, en recursos, en accions que totes les administracions tenen a l'abast.

Les sindicatures locals proposen alternatives i pretenen col·laborar en assolir un millor govern i la millor administració possible. Ningú arribarà sol a la solució d'aquestes crisis. Si ho fem, serà amb la col·laboració i la feina de totes, cadascú des dels respectius àmbits de decisió i treball.

I als governs locals només una petició: escolteu els vostres síndics i síndiques locals. Segurament no sempre tindran raó i també es poden equivocar. Però des del diàleg i el debat treballarem juntes per la millora dels nostres pobles i ciutats.

PEPA GONZÁLEZ
JOAN ANTONI MARTÍNEZ

Pepa González

És diplomada en Educació Social per la facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona i ha desenvolupat la seva experiència i treball professional en els àmbits de la infància, l'adolescència i les famílies en situació de vulnerabilitat i necessitats socials bàsiques. Actualment és Defensora de la Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet.

Joan Antoni Martínez

És diplomat en Treball Social, Educador i Llicenciat en Antropologia Social i Cultural. Ha desenvolupat la seva feina a Serveis Socials i actualment és adjunt a la Defensora de la Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet i exdirector del FòrumSD.

Actuar amb equitat

En situacions com les que estem vivint, és necessari actuar amb equitat. "L'equitat és una forma justa de l'aplicació del Dret, perquè la norma s'adapta a una situació en la qual estan subjectes els criteris d'igualtat i justícia. L'equitat no solament interpreta la llei, sinó que impedeix que la aplicació de la llei pugui, en alguns casos, perjudicar algunes persones, ja que qualsevol interpretació de la justícia ha de direccionar-se cap al que es just, en la mesura que sigui possible, i complementar la llei omplint els buits que aquesta tingui".

L'equitat és la imparcialitat tant en el tracte com en la distribució de béns i oportunitats. L'equitat no és donar a tots el mateix, sinó a cadascú el que li correspon o el que necessita. S'han de tenir en compte les diferències en cada cas.

L'equitat social, com a tal, és l'aplicació dels drets i obligacions de manera justa i equitativa a les persones, independentment de la classe social a la qual pertanyen. Per exemple, oferir educació a les persones sense fer distincions per raó de sexe, classe social o religió entre d'altres.

L'equitat social no pretén eliminar les diferències existents, sinó valorar-les i oferir un tracte equivalent per superar les desigualtats socials existents a la societat. Quan no es compleix l'equitat es dona una situació d'injustícia.

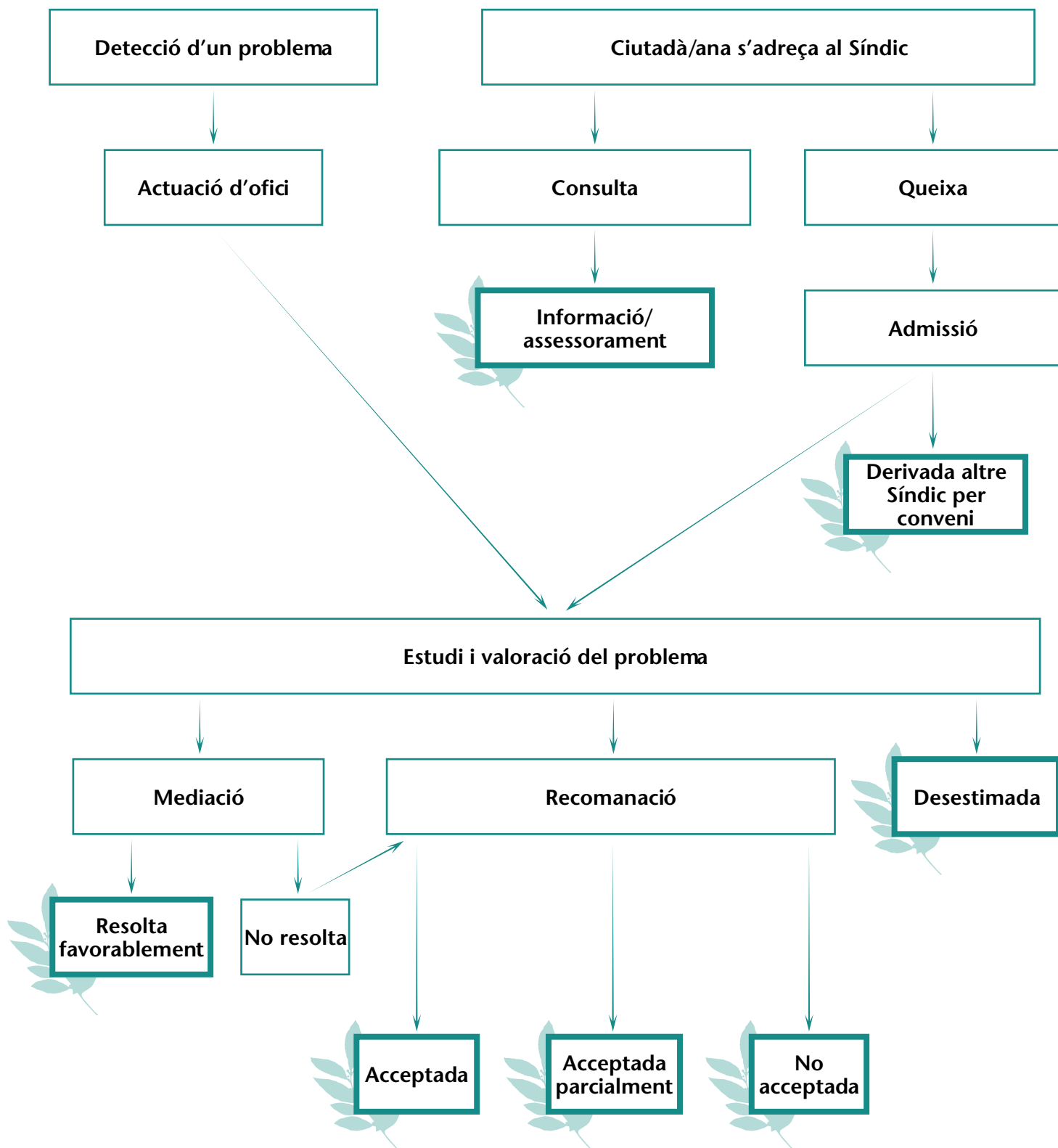
L'equitat busca establir o instituir una societat justa. Tal com deia Aristòtil, "l'equitat és la justícia aplicada al cas concret. Moltes vegades, la rigorosa aplicació d'una norma pot produir efectes secundaris"; jo hi afegiria: no desitjats.



Igualtat

Vs Equitat

Model d'actuació del Síndic de la Ciutadania de Lloret de Mar





C/ Sant Pere, 36 - 2a planta
Antic Sindicat
17310 - Lloret de Mar
Tel. 972 36 18 36
sindic@lloret.cat