



RESUM D'ACTUACIONS SÍNDIC 2018



Ajuntament de
Lloret de Mar

Memòria Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar 2018

ÍNDIX

Presentació Memòria 2018	4
Resum any 2018.....	7
Registre general 2014/2018.....	8
Queixes 2018	9
Total d'actuacions, queixes presentades.....	10
Iniciativa de les actuacions, mitjà de presentació i estat de les actuacions.....	11
Relació d'expedients 2018	12
Articles d'interès. Dia europeu de la Mediació.....	23
Articles d'interès. Segona oportunitat	24
Models d'actuació del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar	25

Presentació Memòria 2018

Benvolguts alcalde, regidores, regidors i conciutadans, com és preceptiu d'acord amb el Reglament del Síndic del Ciutadà, comparec davant d'aquest Plenari per donar compte de les meves actuacions durant el passat any 2018.

Com cada any, aquest és el recull de les queixes i consultes presentades per la ciutadania a aquesta Sindicatura i de les actuacions que s'han portat a terme per cercar solucions a les problemàtiques que ens han fet arribar.

No sempre la queixa o consulta presentada és un fet imputable a la nostra administració. En els casos que la responsabilitat dels fets no pertany al nostre municipi, adrecem el ciutadà a l'entitat o estament que millor el podrà ajudar.

Quan el ciutadà busca solucions als seus problemes, la nostra porta és de les últimes que li queda per obrir, i els puc garantir que la porta d'aquesta Sindicatura no coneix horaris. L'accés del ciutadà a aquest Síndic és la màxima que es pot oferir. Quan ha fet falta, i de comú acord, ens hem acomodat als horaris proposats per les persones que sol·liciten els nostres serveis.

Vull recalcar un aspecte que considero important: el Síndic no disposa de poder executiu, però sí de certa autoritat fonamentada en la proximitat, en el coneixement del territori, la confiança i el respecte de la ciutadania, i en la voluntat de compliment de l'encàrrec rebut, en el seu moment, per unanimitat del Ple Municipal. Les queixes, les consultes i les comunicacions al Síndic no són simples laments, són majoritàriament aspiracions legítimes i reivindicacions imprescindibles, que poden incentivar i superar rutines, millorar comportaments; fins i tot, proposar o recomanar que es rectifiquin normatives o decisions municipals. Cal no oblidar-ho.

No puc ni vull deixar passar l'oportunitat per agrair-vos la bona predisposició a l'hora d'atendre les meves peticions i requeriments, tant als representants polítics com a tot al personal de l'Ajuntament. Molt especialment a la Neus Castanyer i, enguany també, a la Virtuts López. Sense la seva col·laboració no hauria estat possible aquesta presentació en la data actual.

En la meva darrera presentació us vaig demanar més recursos humans per a l'oficina del Síndic i també per a l'OMIC, petició que ha estat atesa temporalment gràcies a un Pla d'Ocupació. Us demanaria que aquest ajut tan necessari tingués continuat per garantir la qualitat del Servei.

Enfilant amb una qüestió que ja vaig plantejar l'any passat, vull tornar a fer esment dels contractes mercantils de servei, amb persones físiques o jurídiques, que són per a dur a terme tasques estructurals i consolidades des de fa molt temps al nostre Ajuntament. Insisteixo en la necessitat de creació de places a la plantilla municipal per regularitzar aquesta situació anòmala.

Entrant en les dades que presento a la memòria, el nombre d'actuacions durant l'any 2018 va ser de 217, que es reparteixen en 138 queixes, 75 consultes i 4 actuacions d'ofici.

Com podran comprovar en el resum de les actuacions, hi ha algunes qüestions que malauradament es repeteixen, i que, any rere any, són protagonistes en la memòria d'aquest Síndic. La pobra qualitat del servei de càtering del Centre Sociosanitari, els problemes que generen els Huts i aquest any creixen les queixes sobre el perill que suposa la conducció lúdica, multitudinària i en moltes ocasions temerària dels vehicles de mobilitat personal (VPM), que suposen més del deu per cent del total de les queixes rebudes.

Rebo amb satisfacció la notícia de la construcció d'un nou institut a la nostra població. Us felicito a tots per la vostra implicació i suport en aquesta qüestió tan necessària. Tenim clar que l'educació de qualitat és un valor fonamental per als nostres joves.

Però aquesta lluita no ens ha de fer oblidar altres persones, també necessitades d'especial atenció, de més o menys edat, que no se senten ben ateses al Sociosanitari de la nostra població. Vull posar de manifest la meua preocupació per aquest fet i els encoratjo a cercar la solució millor i més ràpida possible per tal que aquesta situació, que genera importants repercussions sobre la gent gran de la nostra ciutat i llurs famílies, es resolgui. Pot ser que la construcció d'un nou Sociosanitari, acompanyada per un canvi en la gestió, sigui la més adequada. No obstant, a ningú se li escapa que això comporta una forta inversió i temps, força temps, i la solució al patiment dels usuaris i usuàries del nostre Sociosanitari és urgent. Els demano unió política, implicació, control i constància per resoldre aquesta situació. La gent que necessita l'atenció del Sociosanitari s'ho mereix, i molt.

Una altra de les qüestions més tractades durant aquest any passat són les molèsties que pateixen els veïns dels habitatges d'ús turístic, legals o no, causades per comportaments incívics dels ocupants d'aquests habitatges. Els encoratjo a continuar combatent l'oferta turística il·legal a casa nostra, però també a controlar l'estricta compliment de les normes de convivència per part de tothom.

Tots coneixeu la meua opinió sobre els HUTs. Crec que la pressió que generen sobre la nostra població és molt elevada: tenim un HUT per cada onze habitants. Aquest fet modifica i desequilibra el mercat immobiliari, tant de compravenda com de lloguer.

La missió del Síndic és també preventiva, segons diu el reglament de la institució, en línia amb el previst a la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat; preventiva perquè els ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar tinguin una institució vetlladora i garant dels seus drets i llibertats.

Així doncs, per fer possible la funció de supervisió que l'Ajuntament s'autoimposa mitjançant la Sindicatura i pel principi de congruència, l'Ajuntament també s'autoimposa una sèrie de deures per fer possible les funcions d'una institució lliurement creada en exercici de la seva potestat d'autoorganització.

Amb l'aprovació de l'Ordenança de circulació i la regulació que s'ha fet dels VMP, s'ha obert la porta a una activitat amb risc de conductes incíviques als nostres carrers, prou atapeïts durant l'estiu com per permetre una activitat poc regulada i conflictiva.

Els vehicles de mobilitat personal, sobretot els de lloguer, han sigut i són un malson per a moltes persones de la nostra població, que en un nombre de quinze s'han dirigit a aquest Síndic. En el seu moment vaig fer dues recomanacions que varen ser ateses només en part per aquest consistori. Posteriorment vaig presentar una al·legació a l'Ordenança de circulació, en la qual demanava la prohibició de circulació per les nostres places i carrers dels VMP provinents d'empreses de lloguer, al·legació aquesta que no ha estat acceptada de forma genèrica. El motiu són dos articles de la Constitució Espanyola, l'article 14, on es diu que tots els espanyols som iguals davant la llei, i l'article 38, que reconeix la llibertat d'empresa en el marc de l'economia de mercat. Reconec que la proposta és agosarada, però totalment defensable d'acord amb la instrucció 16/IV de 3/11/2016 de la DGT, que dona potestat a l'autoritat municipal per regular dintre la normativa corresponent què, qui i com es circula pels seus carrers, sobretot quan es tracta de protegir la seguretat dels altres usuaris, i especialment la dels vianants.

La preocupació política de tots els grups ha quedat de manifest en els diversos debats que s'han generat en aquest plenari al voltant d'aquesta qüestió. Per això, en l'àmbit de les meves competències, i amb els mecanismes que tinc al meu abast, continuaré insistint en la meva petició, perquè a Lloret no tot hi cap.

Com a màximes autoritats municipals, podeu modificar el POUM, canviar sentits de circulació, ampliar la zona de vianants, modificar i aprovar noves ordenances municipals, ampliar o disminuir l'ocupació de l'espai públic, crear i modificar noves rutes de transport urbà, permetre la circulació de trenets turístics...

A vegades s'han pres decisions controvertides adreçades a garantir la convivència i reduir els conflictes al carrer. Es va eliminar la venda de megàfons i punters làser, es va eliminar de l'Ordenança de via pública el repartiment de publicitat dinàmica (les anomenades propagandes), es van prohibir les màquines de venda automàtica que operaven tota la nit. Totes aquestes decisions anaven encaminades a millorar la imatge de Lloret, regular l'ús de l'espai públic i poder-ne gaudir amb més tranquil·litat.

Governar és assumir i prendre decisions, a vegades complicades, i que pot semblar que tinguin cost polític, però us demano que sempre poseu l'interès general per davant dels interessos particulars.

Un jurista manifesta: Certament que, des del dret administratiu, l'existència del Defensor o Síndic Municipal és una novetat incòmoda i empipadora. El seu compromís radical en defensa dels drets de la ciutadania, aplicant l'equitat i el sentit comú, a la recerca de la màxima justícia i equilibri, descol·loca i crea dubtes legals entre els que vetllen per l'ortodòxia legalista.

Joaquim Teixidor Planells
Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar

Lloret de Mar, març de 2019

Resum any 2018

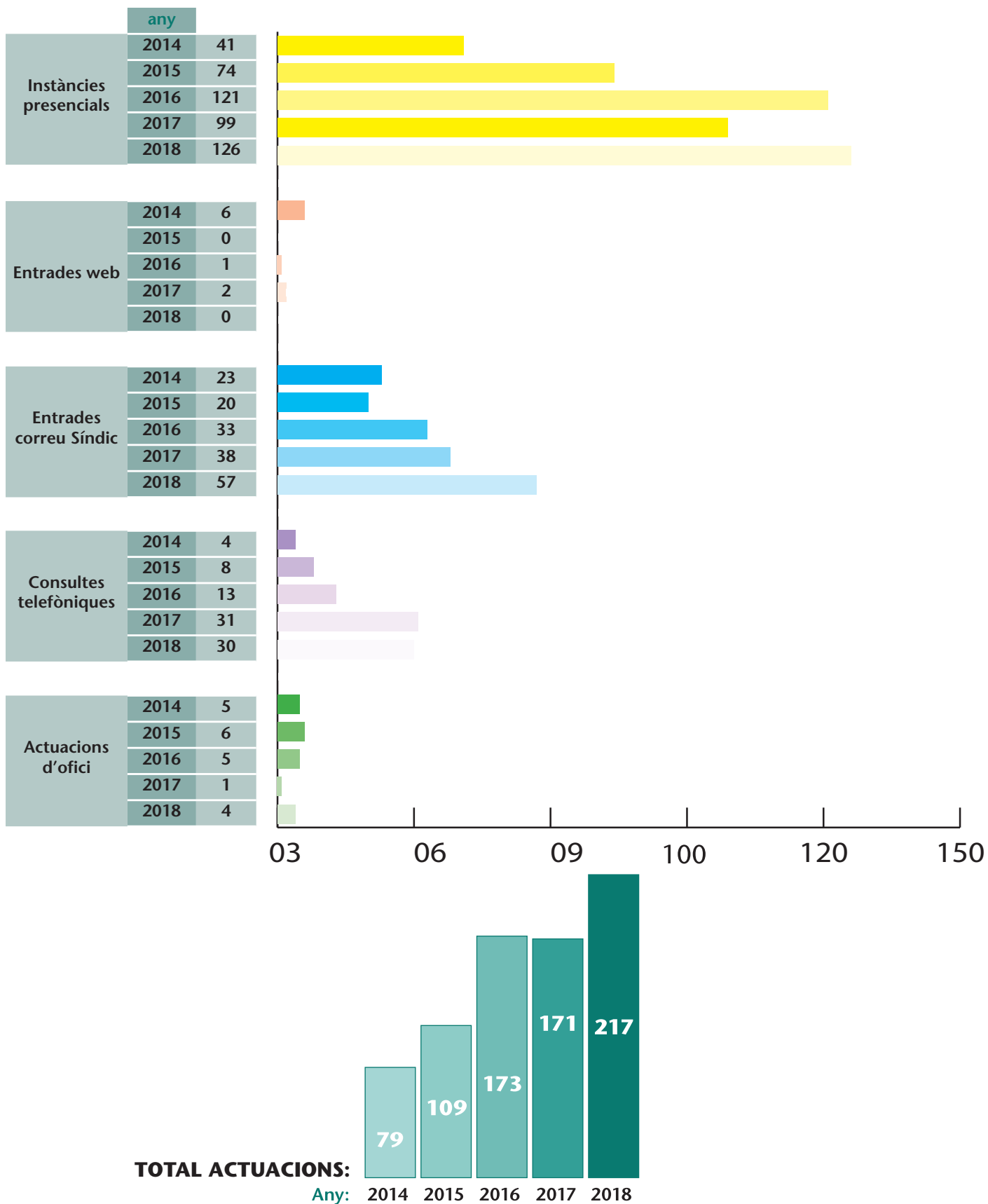
Presentació de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Presencial	126
	Telèfon	30
	e-mail	57
	Altres (correu i fax)	0
	Ofici	4
	TOTAL	217

Iniciativa de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Home	91
	Dona	108
	Col·lectiu	14
	Ofici	4
	TOTAL	217

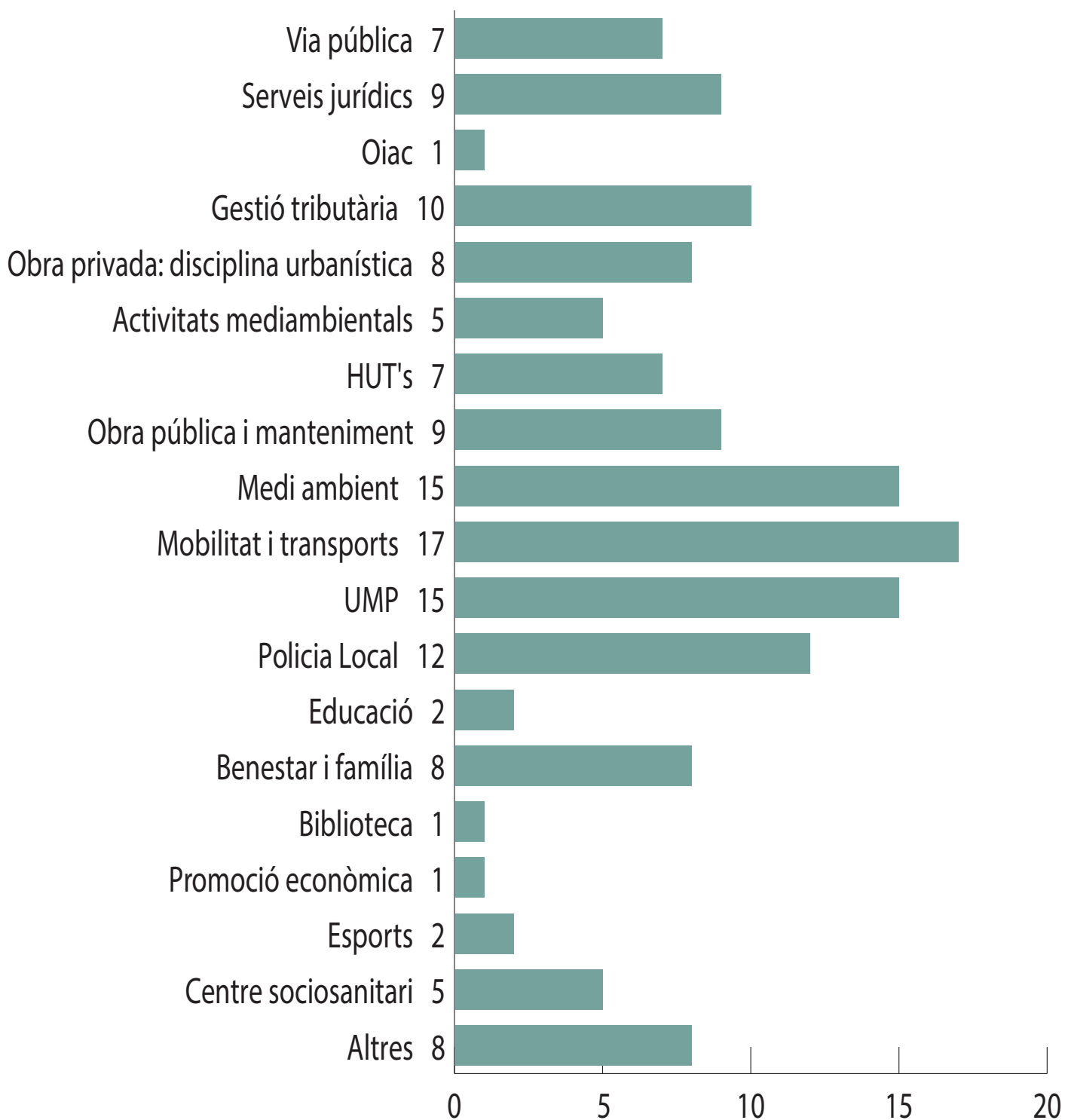
Actuacions	Consultes, Informació, Assessorament		75		
	TOTAL CONSULTES		75		
	Derivades	Defensor del Pueblo		0	
		Síndic de Greuges de Catalunya		0	
		Altres defensors		0	
		Altres derivacions			
		TOTAL DERIVADES		0	
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa		73
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	2
				Acceptada parcialment	3
				NO acceptada	7
			Pendent de Resposta	5	
		Desestimades		23	
		Arxivades per desistiment		0	
		En tràmit		25	
	NO admeses		0		
	TOTAL QUEIXES		138		
Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Acceptada	2		
		Acceptada parcial	1		
		No acceptada	1		
		Pendent de resposta	0		
	Arxivada sense recomanació		0		
	En tràmit		0		
TOTAL OFICI		4			
TOTAL ACTUACIONS		217			

Queixes i ofici	Administració general	11. Impostos	8	
		12. Sancions	2	
		13. Responsabilitat patrimonial	1	
		14. Altres	6	
		TOTAL ADMINISTRACIÓ GENERAL	17	
	Territori	21. Activitat econòmica / comerç / mercat		1
		22. Medi ambient / soroll		15
		23. Obres / disciplina urbanística		9
		24. Llicències activitats		12
		25. Seguretat ciutadana		12
		26. Habitatge		8
		27. Manteniment i mobilitat via pública		39
		28. Altres		0
	TOTAL TERRITORI		96	
	Serveis a les persones	31. Consum		0
		32. Cultura / educació / esports		8
		33. Salut pública		5
		34. Serveis socials		8
		35. Participació, atenció i relació amb la ciutadania		1
		36. Altres		7
TOTAL SERVEIS A LES PERSONES		29		
TOTAL QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI		142		

Registre general 2014/2018

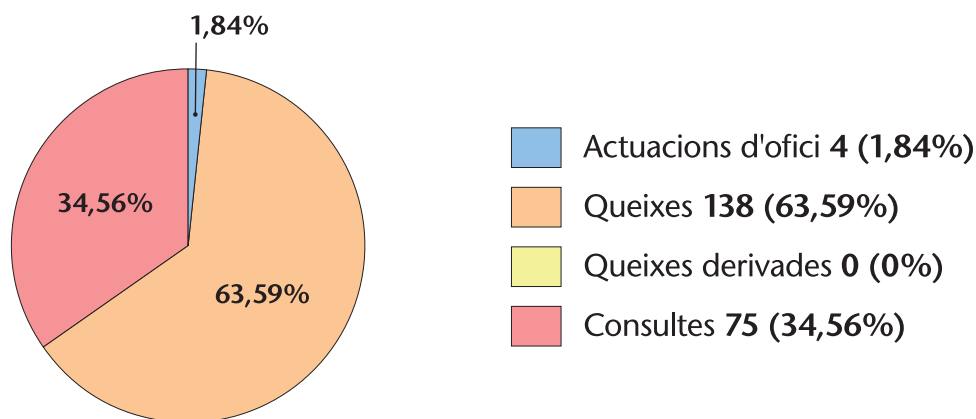


Queixes 2018

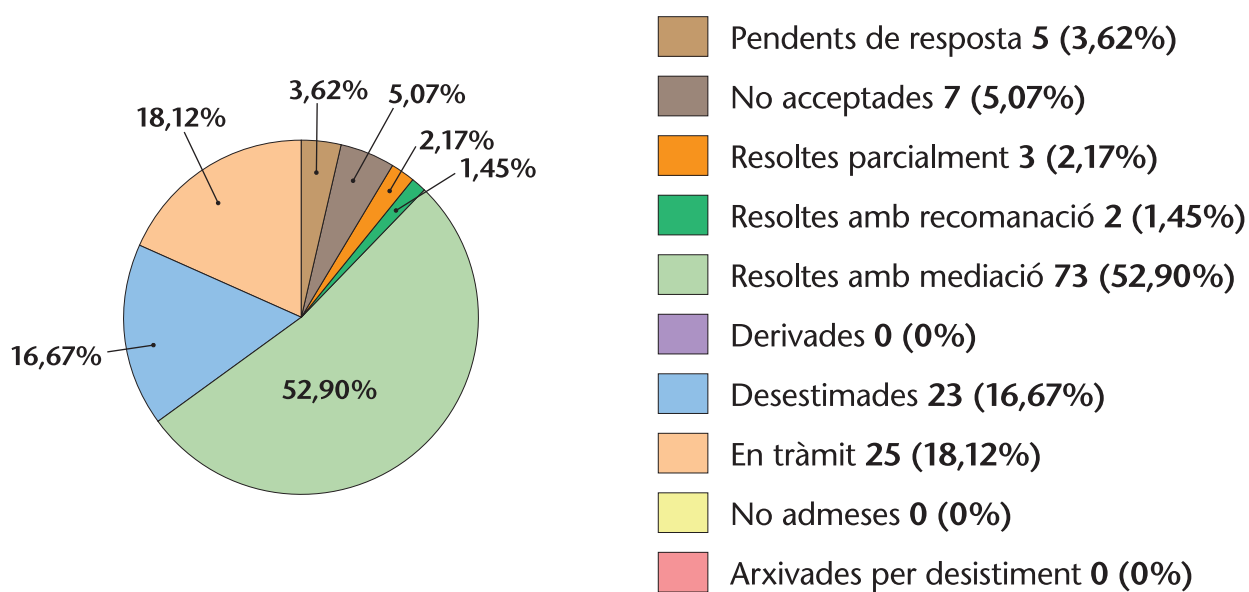


TOTAL 142

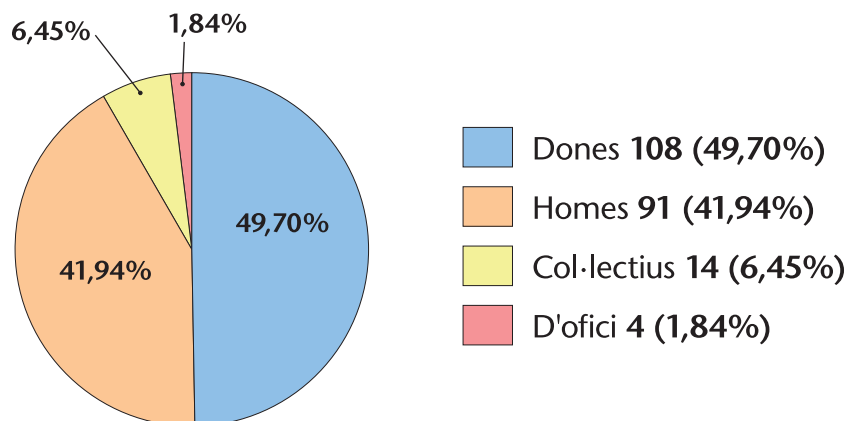
Total d'actuacions: 217



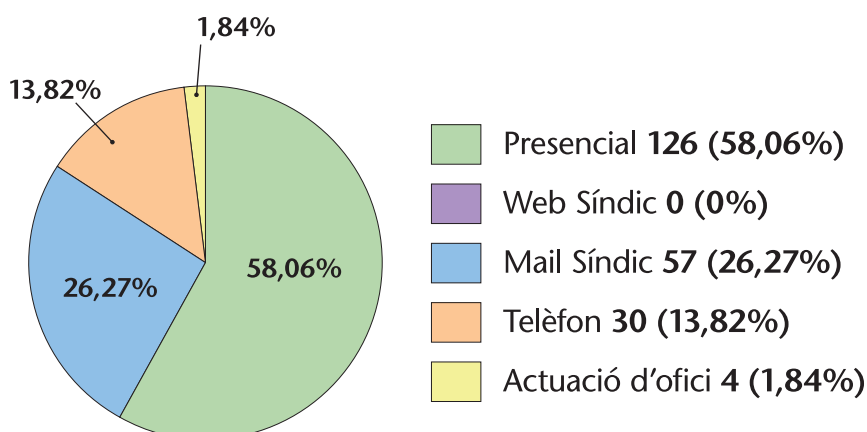
Queixes presentades: 138



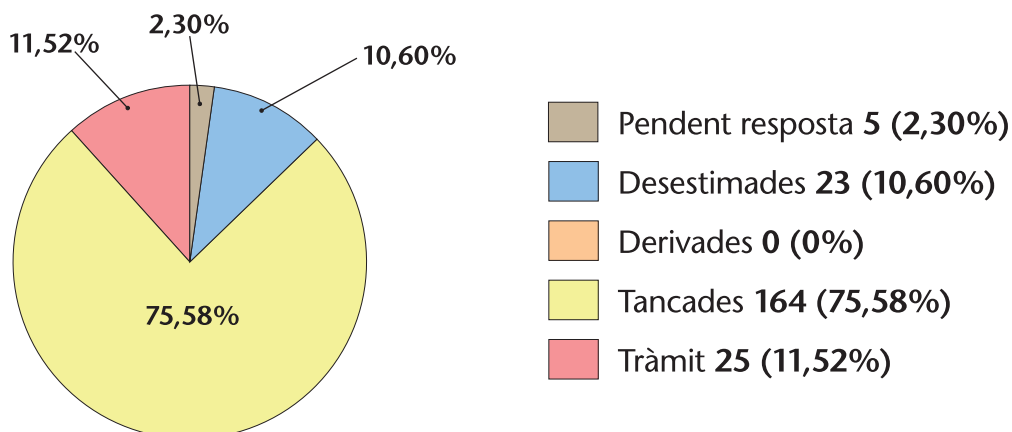
Iniciativa de les actuacions



Mitjà de presentació



Estat de les actuacions



Relació d'expedients 2018

Núm. Exp./Data: SC/001/2018 11/01/2018
Nom interessat: JMM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Desatenció per part del departament de Benestar i Família
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 25/01/2018

Núm. Exp./Data: SC/002/2018 17/01/2018
Nom interessat: CMR
Via d'accés: Presencial
Descripció: Situació familiar
Tipus: Consulta
Ambit/Departament:
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/003/2018 17/01/2018
Nom interessat: VAP
Via d'accés: Presencial
Descripció: Legalització obra
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Disciplina Urbanística
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 14/03/2018

Núm. Exp./Data: SC/004/2018 03/01/2018
Nom interessat: AUA
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Estat de deixadesa en un bosc
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 16/01/2018

Núm. Exp./Data: SC/005/2018 05/01/2018
Nom interessat: TDP
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: Menjar Sociosanitari
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Sociosanitari
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/006/2018 12/01/2018
Nom interessat: MJM
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: Reclamació responsabilitat patrimonial
Tipus: Consulta
Ambit/Departament: Serveis Jurídics
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/007/2018 14/01/2018
Nom interessat: GBC
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: HUTs
Tipus: Consulta
Ambit/Departament:
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/008/2018 22/01/2018
Nom interessat: CVR
Via d'accés: Presencial
Descripció: Consum elevat d'aigua
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Servei d'aigües
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/009/2018
Nom interessat: MGH
Via d'accés: Presencial
Descripció: Deute d'aigua antic propietari
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis econòmics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 23/01/2018

Núm. Exp./Data: SC/010/2018 24/01/2018
Nom interessat: HS
Via d'accés: Presencial
Descripció: Renda mínima
Tipus: Consulta
Ambit/Departament: Altres
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/011/2018 29/01/2018
Nom interessat: SIA
Via d'accés: Presencial
Descripció: Notificació de denúncia de trànsit
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Policia Local
Actuació:
Resultat: Desestimat
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/012/2018 30/01/2018
Nom interessat: IRP
Via d'accés: Presencial
Descripció: Consum elevat d'electricitat
Tipus: Consulta
Ambit/Departament: Altres
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/013/2018 30/01/2018
Nom interessat: JM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Sanció Policia Local
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Policia Local
Actuació: Desestimada
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/014/2018 26/01/2018
Nom interessat: MVG
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: Soroll, molèsties i mal estat terminal d'autob.
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Transports
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 20/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/015/2018 02/02/2018
Nom interessat: JC
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Atenció a persones sense recursos
Tipus: Consulta
Ambit/Departament:
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/016/2018 05/02/2018
Nom interessat: IJS
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Queixa Sociosanitària
Tipus: Queixa
Ambit/Departament:
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/017/2018 07/02/2018
Nom interessat: JPT
Via d'accés: Presencial
Descripció: Queixa Corporació de Salut SM
Tipus: Consulta
Ambit/Departament: Altres
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/018/2018 09/02/2018
Nom interessat: LAP
Via d'accés: Presencial
Descripció: Consum d'aigua
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Servei d'aigües
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 08/03/2018

Núm. Exp./Data: SC/019/2018 14/02/2018
Nom interessat: JJCC
Via d'accés: Presencial
Descripció: Problemes veïnals
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Policia Local
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 20/03/2018

Núm. Exp./Data: SC/020/2018 14/02/2018
Nom interessat: ARM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Retirada comptador d'aigües
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Servei d'aigües
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/021/2018 15/02/18
Nom interessat: MAC
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Retirada comptador d'aigua
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Altres
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/022/2018 15/02/2018
Nom interessat: FJB
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Al·legacions a l'Ordenança HUTs
Tipus: Consulta
Ambit/Departament:
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/023/2018 19/02/2018
Nom interessat: DSP
Via d'accés: Presencial
Descripció: Retirada comptador d'aigua
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Altres
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/024/2018
Nom interessat: ESG
Via d'accés: Presencial
Descripció: Accés al pàrquing de la piscina
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Piscina Municipal
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 20/03/2018

Núm. Exp./Data: SC/025/2018 02/03/2018
Nom interessat: MLCC
Via d'accés: Presencial
Descripció: Denegació canvi de metge
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Altres
Actuació: Mediació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 05/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/026/2018 07/03/2018
Nom interessat: RVG
Via d'accés: Presencial
Descripció: Al·legacions a l'Ordenança HUTs
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Activitats Mediambientals
Actuació: Mediació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 13/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/027/2018 08/03/2018
Nom interessat: MCC
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Dificultat per accedir en una zona controlada per pivot automàtic
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Mobilitat i Transports
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 10/07/2018

Núm. Exp./Data: SC/028/2018 07/03/2018
Nom interessat: ARC
Via d'accés: Presencial
Descripció: Al·legacions a l'Ordenança HUTs
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Activitats Mediambientals
Actuació: Mediació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 13/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/029/2018 07/03/2018
Nom interessat: RBS
Via d'accés: Presencial
Descripció: Al·legacions a l'Ordenança HUTs
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Activitats Mediambientals
Actuació: Mediació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 13/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/030/2018 12/03/2018
Nom interessat: MTMP
Via d'accés: Presencial
Descripció: Falta de resposta a diverses instàncies
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Generals
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 20/03/2018

Núm. Exp./Data: SC/031/2018 19/03/2018
Nom interessat: EMG
Via d'accés: Presencial
Descripció: Deutes amb el Servei d'Aigües
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Desestimada
Resultat:
Data de tancament: 13/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/032/2018 20/03/2018
Nom interessat: JB
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Sorolls a la via pública
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Medi Ambient
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/033/2018 21/03/2018
Nom interessat: JTP
Via d'accés: Presencial
Descripció: Desfibril·lador a l'Antic Sindicat
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Generals
Actuació: Recomanació
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/034/2018 21/03/2018
Nom interessat: SSP
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Mal estat accés al pàrquing CAP
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Públics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 26/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/035/2018 22/03/2018
Nom interessat: JGM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Vehicles de mobilitat personal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública i Mobilitat i Transports
Actuació: Mediació
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/036/2018 29/03/2018
Nom interessat: ADG
Via d'accés: Presencial
Descripció: Pagament d'una beca
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Departament d'Educació
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 30/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/037/2018 27/03/2018
Nom interessat: EG
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Vehicles de mobilitat persona
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública i Mobilitat i Transports
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/038/2018 27/03/2018
Nom interessat: PVT
Via d'accés: Presencial
Descripció: Mal estat de la Terminal d'Autobusos
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Mobilitat i Transports
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 15/05/2018

Núm. Exp./Data: SC/039/2018 27/03/2018
Nom interessat: JAM
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Robatori
Tipus: Consulta
Ambit/Departament:
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/040/2018 27/03/2018
Nom interessat: JG
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Vehicles de mobilitat personal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública i Mobilitat i Transports
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/041/2018 03/04/2018
Nom interessat: PVT
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Abocaments de runa i brossa a Roca Grossa
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 14/05/2018

Núm. Exp./Data: SC/042/2018 04/04/2018
Nom interessat: AAU
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: Abocaments de runa i brossa al Camí de Sant Pere del Bosc
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 05/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/043/2018 05/04/2018
Nom interessat: JP
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Problemes veïnals
Tipus: Consulta
Ambit/Departament:
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/044/2018 03/04/2018
Nom interessat: PVT
Via d'accés: Presencial
Descripció: Queixa Abocaments per part del bar Saray
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 06/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/045/2018 03/04/2018
Nom interessat: RCM
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Vehicls de mobilitat personal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública i Mobilitat i Transports
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/046/2018 03/04/2018
Nom interessat: IS
Via d'accés: Mail Del Síndic
Descripció: Mobilitat
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Policia Local
Actuació: Recomanació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 23/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/047/2018 03/04/2018
Nom interessat: LPL
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Nucli Zoològic en el veïnat
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Recomanació
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/048/2018 03/04/2018
Nom interessat: ISG
Via d'accés: Presencial
Descripció: Canvi incorrecte en equipament municipal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Patrimoni
Actuació: Mediació
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/049/2018 05/04/2018
Nom interessat: DLC
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Vehicle de Mobilitat Personal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública i Mobilitat i Transports
Actuació: Recomanació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 27/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/050/2018 06/04/2018
Nom interessat: SSP
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Estat de conservació equipament municipal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Públics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 20/07/2018

Núm. Exp./Data: SC/051/2018 06/04/2018
Nom interessat: FSR
Via d'accés: Presencial
Descripció: Manca de resposta a instància
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 14/09/2018

Núm. Exp./Data: SC/052/2018 09/04/2018
Nom interessat: ER
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Estat de conservació del camí vell de Tossa
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Urbanisme
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 16/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/053/2018 09/04/2018
Nom interessat: AAM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Imposició sanció a un local
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Tributs
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 25/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/054/2018
Nom interessat: AP
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Normativa d'ús Piscina Municipal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Esports
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 14/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/055/2018 11/04/2018
Nom interessat: FGG
Via d'accés: Presencial
Descripció: Idioma bases Concurs Literari
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Cultura
Actuació: Mediació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 30/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/056/2018 11/04/2018
Nom interessat: FGG
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: Reclamació import beca
Tipus: Consulta
Ambit/Departament: Educació
Actuació: Mediació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 11/05/2018

Núm. Exp./Data: SC/057/2018 10/04/2018
Nom interessat: PVT
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Mala olor planta lixiliats
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 01/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/058/2018 10/04/2018
Nom interessat: PVT
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Vehicles de mobilitat personal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública
Actuació: Recomanació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 27/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/059/2018 11/04/2018
Nom interessat: MRP
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Expedient Activitats
Tipus: Consulta
Ambit/Departament: Activitats
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/060/2018 12/04/2018
Nom interessat: JB
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Vehicles de mobilitat personal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública i Mobilitat i Transports
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/061/2018 12/04/2018
Nom interessat: CG
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Vehicles de mobilitat personal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública i Mobilitat i Transports
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/062/2018 12/04/2018
Nom interessat: JRF
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Sanció Policia Local
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Policia Local
Actuació:
Resultat: Desestimada
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/063/2018 16/04/2018
Nom interessat: MGG
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Accessibilitat via pública
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Públics
Actuació: Mediació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 24/04/2018

Núm. Exp./Data: SC/064/2018 16/04/2018
Nom interessat: ADG
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Horaris d'obres casc urbà
Tipus: Consulta
Ambit/Departament: Urbanisme
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/065/2018 20/04/2018
Nom interessat: TDP
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Centre Sociosanitari
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Centre sociosanitari
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/066/2018 24/04/2018
Nom interessat: JPR
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Menjar sociosanitari
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Centre sociosanitari
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/067/2018 24/04/2018
Nom interessat: MVG
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Estat conservació Terminal d'autobusos
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Parcs i Jardins
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 06/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/068/2018 25/04/2018
Nom interessat: GB
Via d'accés: Presencial
Descripció: Pis de lloguer social
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Desestimada
Resultat:
Data de tancament: 07/05/2018

Núm. Exp./Data: SC/069/2018 26/04/2018
Nom interessat: MV
Via d'accés: Presencial
Descripció: Manca de resposta a instància
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Activitats
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 24/09/2018

Núm. Exp./Data: SC/070/2018 26/04/2018
Nom interessat: MCD
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Mal estat ferm via pública
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Públics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 03/05/2018

Núm. Exp./Data: SC/071/2018 26/04/2018
Nom interessat: MJMP
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Mal estat vorera via pública
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Servies Públics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 31/05/2018

Núm. Exp./Data: SC/072/2018 26/04/2018
Nom interessat: RMI
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Soroll a la biblioteca
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Biblioteca
Actuació: Recomanació
Resultat: Estimada parcialment
Data de tancament: 31/05/2018

Núm. Exp./Data: SC/073/2018 26/04/2018
Nom interessat: MV
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Mal estat camí de ronda
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Públics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 11/05/2018

Núm. Exp./Data: SC/074/2018 16/05/2018
Nom interessat: VLZ
Via d'accés: Presencial
Descripció: Horari transport urbà en urbanitzacions
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública i Mobilitat i Transports
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 22/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/075/2018 16/05/2018
Nom interessat: BSM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Sanció trànsit
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Jurídics
Actuació: Recomanació
Resultat: No Acceptada
Data de tancament: 20/11/2018

Núm. Exp./Data: SC/076/2018 16/05/2018
Nom interessat: JSL
Via d'accés: Presencial
Descripció: Canvis en rebut d'aigua
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Servei d'aigües
Actuació: Mediació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 01/01/2019

Núm. Exp./Data: SC/077/2018 17/05/2018
Nom interessat: JB
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Falta pivot en un carrer
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Públics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 24/05/2018

Núm. Exp./Data: SC/078/2018 18/05/2018
Nom interessat: LLC
Via d'accés: Presencial
Descripció: Vehicles de mobilitat personal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública i Mobilitat i Transports
Actuació: Recomanació
Resultat: Acceptada
Data de tancament: 31/05/2018

Núm. Exp./Data: SC/079/2018 24/05/2018
Nom interessat: MCPG
Via d'accés: Presencial
Descripció: Queixa veïnat
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Policia Local
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 13/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/080/2018 05/06/2018
Nom interessat: PVT
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Mal estat paviment via pública
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Públics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 08/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/081/2018 28/05/2018
Nom interessat: RMMF
Via d'accés: Presencial
Descripció: Mal estat serveis estació d'autobusos
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Transport i Mobilitat
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/082/2018 06/06/2018
Nom interessat: JRFP
Via d'accés: Presencial
Descripció: Obres Av. Just Marlés, mes juny
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/083/2018 06/06/2018
Nom interessat: PFG
Via d'accés: Presencial
Descripció: Obres Av. Just Marlés, mes juny
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/084/2018 06/06/2018
Nom interessat: RPH
Via d'accés: Presencial
Descripció: Obres Av. Just Marlés, mes juny
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/085/2018 06/06/2018
Nom interessat: JS
Via d'accés: Presencial
Descripció: Obres Av. Just Marlés, mes juny
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/086/2018 06/06/2018
Nom interessat: DG
Via d'accés: Presencial
Descripció: Obres Av. Just Marlés, mes juny
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/087/2018 06/06/2018
Nom interessat: SLC
Via d'accés: Presencial
Descripció: Obres Av. Just Marlés, mes juny
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/088/2018 06/06/2018
Nom interessat: JMBP
Via d'accés: Presencial
Descripció: Vehicles de mobilitat personal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/089/2018 06/06/2018
Nom interessat: DG
Via d'accés: Presencial
Descripció: Vehicles de mobilitat personal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/090/2018 06/06/2018
Nom interessat: TMM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Vehicles de mobilitat personal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/091/2018 06/06/2018
Nom interessat: SLC
Via d'accés: Presencial
Descripció: Vehicles de mobilitat personal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/092/2018 06/06/2018
Nom interessat: JS
Via d'accés: Presencial
Descripció: Vehicles de mobilitat personal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/093/2018 07/06/2018
Nom interessat: PM
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Molèsties provinents d'un establiment hotelier veí
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Altres
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 11/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/094/2018 11/06/2018
Nom interessat: ESR
Via d'accés: Presencial
Descripció: Manca de cobertura Telefònica a Fenals
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Altres
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 15/06/2018

Núm. Exp./Data: SC/095/2018 20/06/2018
Nom interessat: KEO
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana pujar amb Scooter de minusvàlids al Bus
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Mobilitat i Transport
Actuació: Recomanació
Resultat: No Acceptada
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/096/2018 20/06/2018
Nom interessat: LG
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Venda d'alcohol a menors
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Policia Local
Actuació: Mediació
Resultat: Desestimat
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/097/2018 20/06/2018
Nom interessat: JBR
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Soroll elevat de la música a la Plaça de la Vila
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Comerç i Promoció
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 03/01/2019

Núm. Exp./Data: SC/098/2018 20/06/2018
Nom interessat: JBF
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: Soroll elevat de la música a la Plaça de la Vila
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Policia Local
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 13/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/099/2018 20/06/2018
Nom interessat: JBB
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Manca resposta a una instància
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Cultura i Festes
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 13/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/100/2018 22/06/2018
Nom interessat: MCMA
Via d'accés: Presencial
Descripció: Horaris bus urbà Urb. Els Pinars
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Transport i Mobilitat
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 22/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/101/2018 22/06/2018
Nom interessat: AMRB
Via d'accés: Presencial
Descripció: Horaris bus urbà Urb. Els Pinars
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Transport i Mobilitat
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 22/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/102/2018 27/06/2018
Nom interessat: MR
Via d'accés: Mail Del Síndic
Descripció: Menjar del Sociosanitari
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Centre Sociosanitari
Actuació: Mediació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/103/2018 28/06/2018
Nom interessat: MA
Via d'accés: Presencial
Descripció: Devolució d'una multa
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Urbanisme
Actuació: Mediació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 18/07/2018

Núm. Exp./Data: SC/104/2018 03/07/2018
Nom interessat: JMRRM
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Presència de gossos a la Platja Sa Boadella
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 04/07/2018

Núm. Exp./Data: SC/105/2018 06/07/2018
Nom interessat: ARC
Via d'accés: Presencial
Descripció: Soroll i insults dels veïns
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 30/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/106/2018 06/07/2018
Nom interessat: MJFF
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Producció i venda il·legal productes alimentaris
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Activitats Mediambientals
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 20/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/107/2018 09/07/2018
Nom interessat: AWGH
Via d'accés: Presencial
Descripció: Mala atenció i insults per un taxista
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Transport i Mobilitat
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 31/07/2018

Núm. Exp./Data: SC/108/2018 12/07/2018
Nom interessat: DKM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Problemes amb un veí
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Altres
Actuació: Desestimada
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/109/2018 12/07/2018
Nom interessat: CPC
Via d'accés: Presencial
Descripció: Reclamació patrimonial
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Jurídics
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/110/2018 16/07/2018
Nom interessat: MGL
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Soroll insuportable
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Policia Local
Actuació: Desestimada
Resultat:
Data de tancament: 12/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/111/2018 17/07/2018
Nom interessat: JRC
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Mal estat d'una construcció
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Urbanisme
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 19/07/2018

Núm. Exp./Data: SC/112/2018 23/07/2018
Nom interessat: FLL
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: Manca de resposta a unes instàncies
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Tributs
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 16/11/2018

Núm. Exp./Data: SC/113/2018 25/07/2018
Nom interessat: MLV
Via d'accés: Presencial
Descripció: Disconformitat amb la imposició d'una multa
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Jurídics
Actuació: Desestimada
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/114/2018 26/07/2018
Nom interessat: AMP
Via d'accés: Presencial
Descripció: Ha rebut mala atenció per part de Serveis Socials
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 06/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/115/2018 30/07/2018
Nom interessat: JMP
Via d'accés: Presencial
Descripció: Vehicles de mobilitat personal
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública i Mobilitat i Transports
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 13/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/116/2018 01/08/2018
Nom interessat: JRM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Canvi de pàrquing (PMR)
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Via Pública
Actuació: Recomanació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 22/10/2018

Núm. Exp./Data: SC/117/2018 06/08/2018
Nom interessat: FTZ
Via d'accés: Presencial
Descripció: Soroll per música en un hotel
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Activitats Mediambientals
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/09/2018

Núm. Exp./Data: SC/118/2018 06/08/2018
Nom interessat: CP
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Sorolls ocasionats per un HUT veí
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Activitats Mediambientals
Actuació: Mediació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 07/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/119/2018 08/08/2018
Nom interessat: AMM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Molèsties ocasionades per un HUT veí
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Activitats Mediambientals
Actuació: Mediació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 18/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/120/2018 10/08/2018
Nom interessat: MIS
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Demana senyalització a Sa Boadella com a platja Naturista
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 13/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/121/2018 13/08/2018
Nom interessat: IRS
Via d'accés: Presencial
Descripció: Brutícia espai Veí
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Públics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 14/08/2018

Núm. Exp./Data: SC/122/2018 16/08/2018
Nom interessat: JPRD
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Menjar del Sociosanitari
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Centre Sociosanitari
Actuació: Mediació
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/123/2018 30/08/2018
Nom interessat: MFP
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Ocupació d'un pis del seu edifici
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Policia Local
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/12/2018

Núm. Exp./Data: SC/124/2018 03/09/2018
Nom interessat: JGA
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Molèsties a la via pública provocades per uns ocupes
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Policia Local
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 04/09/2018

Núm. Exp./Data: SC/125/2018 04/09/2018
Nom interessat: CV
Via d'accés: Presencial
Descripció: Comportament usuaris Església Evangelista
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Policia Local
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 06/09/2018

Núm. Exp./Data: SC/126/2018 06/09/2018
Nom interessat: DM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Intervenció problemàtica entre veïns
Tipus: Consulta
Ambit/Departament: Altres
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/127/2018 06/09/2018
Nom interessat: MAS
Via d'accés: Presencial
Descripció: Retardar l'hora de visita a Benestar i Família
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 06/09/2018

Núm. Exp./Data: SC/128/2018 06/09/2018
Nom interessat: ABMM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Desestimada la reducció de la Taxa de la Llar d'Infants
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Tributs
Actuació: Mediació
Resultat:
Data de tancament: 07/09/2018

Núm. Exp./Data: SC/129/2018 06/09/2018
Nom interessat: FMB
Via d'accés: Telèfon
Descripció: Necessita tiquets Bus per anar a estudiar a Blanes
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 06/09/2018

Núm. Exp./Data: SC/130/2018 07/09/2018
Nom interessat: IRC
Via d'accés: Altres
Descripció: Sent males olors provinent de l'abocador
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Desestimat
Data de tancament: 07/09/2018

Núm. Exp./Data: SC/131/2018 07/09/2018
Nom interessat: JMP
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Disconformitat amb l'informe desfavorable d'obres menors
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Urbanisme
Actuació: Mediació
Resultat: Desestimat
Data de tancament: 07/09/2018

Núm. Exp./Data: SC/132/2018 13/09/2018
Nom interessat: CBC
Via d'accés: Presencial
Descripció: Mala olor dels gossos d'un veí
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 08/11/2018

Núm. Exp./Data: SC/133/2018 19/09/2018
Nom interessat: FB
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Demana canviar el comptador d'obres per un al seu nom
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Públics
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/134/2018 26/09/2018
Nom interessat: FPM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Afectats pels actes incívics dels usuaris d'un HUT
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Activitats Mediambientals
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 07/10/2018

Núm. Exp./Data: SC/135/2018 27/09/2018
Nom interessat: ABF
Via d'accés: Presencial
Descripció: Elevats rebuts d'aigua des de fa molt de temps
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Servei d'aigües
Actuació: Mediació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 27/12/2018

Núm. Exp./Data: SC/136/2018 03/10/2018
Nom interessat: MR
Via d'accés: Presencial
Descripció: Utilització de la nova pizona al C/ Prat de la Riba
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Transport i Mobilitat
Actuació: Recomanació
Resultat: Acceptada parcialment
Data de tancament: 22/10/2018

Núm. Exp./Data: SC/137/2018 04/10/2018
Nom interessat: CP
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Manca de resposta a una instància
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Jurídics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 08/10/2018

Núm. Exp./Data: SC/138/2018 04/10/2018
Nom interessat: CP
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Manca de resposta a una instància
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Jurídics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 08/10/2018

Núm. Exp./Data: SC/139/2018 10/10/2018
Nom interessat: MMM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Sol·licita resposta a una instància
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Jurídics
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/140/2018 10/10/2018
Nom interessat: JB
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: Espai més gran per als cotxes a la llar d'Infants Lola Anglada
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Departament d'Educació
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 13/11/2018

Núm. Exp./Data: SC/141/2018 22/10/2018
Nom interessat: ABC
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Manca de llum entrada Lloret Blau
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Serveis Públics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 23/10/2018

Núm. Exp./Data: SC/142/2018 22/10/2018
Nom interessat: CMR
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Prova pilot d'accés a la Rambla Barnès
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Transport i Mobilitat
Actuació: Recomanació
Resultat: Acceptada parcialment
Data de tancament: 22/10/2018

Núm. Exp./Data: SC/143/2018 23/10/2018
Nom interessat: AQC
Via d'accés: Presencial
Descripció: Denegada la beca menjador als seus fills
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Desestimada
Resultat:
Data de tancament: 30/10/2018

Núm. Exp./Data: SC/144/2018 26/10/2018
Nom interessat: IFN
Via d'accés: Presencial
Descripció: Sanció per no netejar la fosa sèptica
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Urbanisme
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 07/01/2019

Núm. Exp./Data: SC/145/2018 16/11/2018
Nom interessat: RWD
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Confecció Plusvàlua per la venda d'una casa
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Tributs
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 01/02/2019

Núm. Exp./Data: SC/146/2018 22/11/2018
Nom interessat: JLG
Via d'accés: Presencial
Descripció: Manca resposta a unes instàncies permisos HUTs
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Activitats Mediambientals
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 28/11/2018

Núm. Exp./Data: SC/147/2018 22/11/2018
Nom interessat: STT
Via d'accés: Presencial
Descripció: Manca resposta a una instància
Tipus: Queixa
Ambit/Departament:
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/148/2018 18/12/2018
Nom interessat: MVM
Via d'accés: Presencial
Descripció: Problemes amb les mides del pàrquing on viu
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Urbanisme
Actuació:
Resultat:
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/149/2018 18/12/2018
Nom interessat: CAG
Via d'accés: Presencial
Descripció: Gossos del veí raça perillosa
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 07/01/2019

Núm. Exp./Data: SC/150/2018 19/12/2018
Nom interessat: PPEP
Via d'accés: Presencial
Descripció: Sol·licita nou empadronament
Tipus: Queixa
Ambit/Departament: OIAC
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 02/01/2019

ARTICLE D'INTERÈS

DIA EUROPEU
DE LA MEDIACIÓ
21 de gener de 2019

A Catalunya se celebra el 21 de gener, per quarta vegada, el Dia Europeu de la Mediació. Aquesta és una de les paraules més emprades i possiblement més mal enteses i pitjor utilitzades entre els polítics, els mitjans de comunicació i la gent del carrer. A Catalunya tenim en vigor la "La Llei de Mediació en l'àmbit de Dret Privat" (Llei 15/2009 de 22 de juliol) amb el seu corresponent reglament (aprovat amb el decret 135/2012 de 23 d'octubre) i Centre de Mediació en l'àmbit de Dret Privat, i en el seu moment vam ser pioners a nivell de l'estat espanyol en aprovar el 15 de març de 2001 "la Llei de Mediació Familiar", que va ser derogada quan va entrar en vigor la primera.

A Catalunya apostem de veritat per la Mediació? En tinc els meus dubtes. La prova està en la gran quantitat de persones que s'han format en aquest tema els darrers 20 anys amb moltíssima il·lusió i les poques que s'hi poden dedicar professionalment i en poden viure. Una altra cosa són aquells que s'autoanomenen titulars d'un despatx o d'un gabinet de Mediació i el que fan és pura negociació i encara, amb una formació en mediació sovint tan escassa com insuficient.

Per què no interessa? Per què se li posen tantes traves? Per què no se li dona la publicitat i la difusió que es mereix? Per què no es dissenya un circuit en el que sigui obligatori emprar la mediació com en molts altres països abans d'anar a judici? Per què no es dota pressupostàriament la seva implementació? Per què no se'n fa difusió? Crec simplement perquè no interessa ni als poders polítics, que tan els fa ja que a molts no els interessa de veritat el benestar real de la gent, ni al judicial, ja que un important sector de jutges i advocats encara ho veuen com una intromissió al seu estatus. I en el fons tenen raó, perquè si bé la teoria de la Mediació és relativament senzilla, la seva pràctica ja és més complexa, però la seva filosofia de fons és del tot inassumible per a molts. Estem parlant dels que ostenten el poder judicial.

Aquest poder judicial està molt clar qui el té: el jutge, que sentència en base a una llei, la mateixa per a tots però interpretable. Els protagonistes, els que xerren i aconsellen i decideixen, són els advocats. I quin paper els correspon a les persones afectades? Doncs massa sovint només el d'espectadors que pateixen les conseqüències d'una decisió que prenen unes persones alienes i que afectaran profundament la seva vida. El més trist és que els plets judicials acaben amb una sentència, però la majoria de vegades no solucionen el conflicte, que continua més escalat que mai, i amb les relacions trencades entre les parts enfrontades.

Què ofereix al seu torn la mediació? Els que realment tenen el poder en la mediació són les parts enfrontades: elles són les úniques que tenen la capacitat de prendre decisions, ja que el mediador el que fa és propiciar aquestes reunions, fer les preguntes adequades en el moment oportú, i administrar els silencis. Les persones enfrontades han d'optar forçosament per apropar posicions, interessos i necessitats, per mirar de trobar una sortida a l'atzucac on es troben. No es tracta d'anar a la confrontació, amb la idea de guanyar-ho tot i que l'altre resulti el màxim de perjudicat. Es tracta que cadascú ha de fer petites o grans renúncies per arribar a un consens en el que les dues parts resultin mínimament satisfetes i en el que les relacions es puguin restablir de nou. Quan dues persones enfrontades són capaces de discutir durant hores sobre com sortir del problema que a ambdós afecta, hi torna a haver relació.

Durant sis anys em vaig dedicar a fer mediacions familiars i comunitàries. No cal dir que les familiars són les més dures perquè hi ha sentiments profunds molt ferits. Els inicis d'aquestes mediacions solen ser durs, i ho han de ser, però de mica en mica van veient que, amb esforç, empatia i el suport del mediador, es va avançant fins arribar a uns acords que unes hores abans eren impensables d'assolir. No es tracta de fer una teràpia familiar, però sí de restablir unes relacions i més quan les persones són pares d'uns fills i filles comuns als quals estimen i s'han de continuar veient perquè o bé tenen custòdia compartida o un dels dos en té la custòdia, però l'altre té dret a les visites. Aquests temes no se solucionen només amb sentències judicials; en elles només es determina què s'ha de fer i com, però no com s'han de tractar i respectar les persones. Temes que només es poden assumir des de la mútua generositat, fent prevaler l'empatia per posar-se també en el lloc de l'altre i mirant pel bé de tothom, sobretot quan resulten afectades altres persones, els fills i altres familiars, que sovint no tenen res a veure amb el conflicte, però el pateixen més que ningú.

Ara s'està pensant en com incorporar la mentalitat i la metodologia de la Mediació en l'Administració Pública. I és que, els actuals circuits són satisfactoris pel ciutadà del carrer o pel contrari són causa d'una nova decepció? Els ciutadans se senten ben tractats per l'Administració? La seva implicació és suficientment tinguda en compte? O pateixen la inèrcia d'una maquinària gegantina que els xafa sense pietat? Aquí tenim un filó molt important que tot just comencem a albirar: La Mediació Administrativa. Aquest és un nou rept que els síndics/ques podem i devem assumir per defensar més i millors els drets dels nostres ciutadans.

Joan Sala Baiget
Síndic Municipal de Greuges de Vic

ARTICLE D'INTERÈS

SEGONA OPORTUNITAT

El sobre endeutament és una de les moltes conseqüències que s'arrossegueu des de l'esclat de la darrera crisi econòmica. Una situació que ha afectat a moltes empreses, però també a nombroses famílies i petits professionals que s'han vist immersos en una espiral de deutes econòmics impossibles de superar, amb episodis d'embargament de bens i comptes bancaris, processos de desnonament o tancament de petits negocis.

Per tal de contribuir a pal·liar, en la mesura del que fos possible, aquestes situacions, l'any 2015 es va aprovar un reial decret llei de mecanisme de segona oportunitat, reducció de càrrega financera i altres mesures d'ordre social, conegut popularment amb el nom de "Llei de Segona Oportunitat". L'objectiu d'aquesta llei es fer front a alguns dels efectes negatius de la crisi econòmica, permetent que els particulars, els petits emprenedors o els treballadors autònoms amb deutes puguin iniciar un procediment extrajudicial d'acord amb els seus creditors capaç de concloure amb l'exoneració o alliberament del deute contret.

Aquesta llei està pensada especialment per a persones físiques o treballadors autònoms i contempla un procediment que han de seguir aquells que si vulguin acollir. En primer lloc, cal intentar un acord extrajudicial amb els creditors, tutelat per un jutge, mitjançant el qual el deutor podrà liquidar els seus bens per abonar els deutes que pugui pagar o pactar un calendari de pagaments per fer front als deutes contrets. Si no hi ha acord, les parts poden sol·licitat davant del jutge el concurs de creditors voluntari.

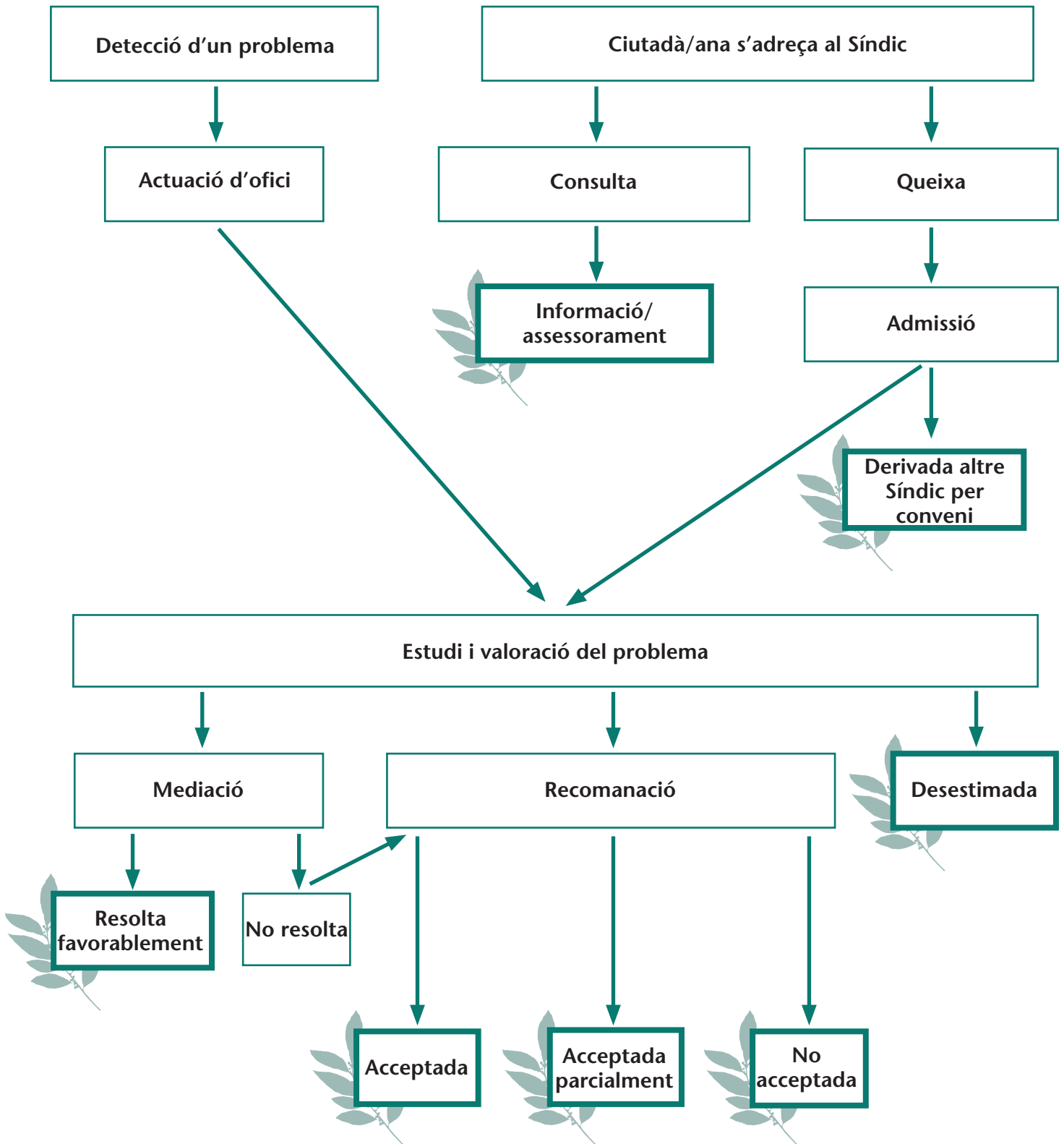
El desconeixement existent sobre la seva existència i el complicat funcionament d'aquesta norma ha fet que, fins ara, el mecanisme de segona oportunitat hagi estat molt infrautilitzat. Després de quasi quatre anys de la seva aprovació, a Catalunya només s'han tramitat uns 500 procediments d'aquest tipus, un volum quasi insignificant si es compara amb el d'altres països europeus com ara França, Alemanya o el Regne Unit, tots ells amb més de 100.000 casos tramitats al llarg d'aquest període.

A la vista dels magres resultats obtinguts fins ara, diversos col·lectius entre els que figuren els síndics i defensors locals catalans, ens hem plantejat iniciar actuacions orientades a difondre aquesta llei ja que, en determinades circumstàncies, pot aportar solucions efectives a problemàtiques d'excés d'endeutament que, en absència d'aquesta normativa, resultarien pràcticament insolubles.

Tot i que no és una fórmula màgica que resolgui tots els problemes perquè només un reduït nombre de casos acaba bé, estic convençut que val la pena treballar per donar a conèixer a la ciutadania l'existència d'una eina capaç d'aportar una sortida a situacions aparentment insolubles.

Lluís Martínez Camps
Síndic Personer de Mollet del Vallès

Model d'actuació del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar





C/ Sant Pere, 36 - 2a planta
Antic Sindicat
17310 - Lloret de Mar
Tel. 972 36 18 36
sindic@lloret.cat