



SÍNDIC

DEL CIUTADÀ

RESUM D'ACTUACIONS SÍNDIC 2015



Ajuntament de
Lloret de Mar

Memòria Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar 2015

ÍNDEX

Presentació 2015.....	3
Any 2015.....	6
Registre Síndic - exercici 2015	7
Actuacions d'ofici - exercici 2015.....	13
Registre general 2014/15	14
Queixes 2015	15
Consultes 2015	16
Actuacions d'ofici 2015	16
Total d'actuacions: 109.....	17
Queixes presentades: 77.....	17
Actuacions d'ofici (6), recomanacions (42).....	18
Iniciativa de les actuacions: 109.....	18
Mitjà de presentació: 109.....	19
Estat de les actuacions: 109	19
Relació d'expedients 2015.....	20
Actuacions d'ofici 2015	30
Actuació d'ofici núm. 1	31
Actuació d'ofici núm. 2	31
Actuació d'ofici núm. 3	32
Actuació d'ofici núm. 4	33
Actuació d'ofici núm. 5	33
Actuació d'ofici núm. 6	34
Altres activitats del Síndic 2015	35
Article d'interès: La mediació, una gran solució	37
Dia dels Drets Humans	38
Model d'actuació del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar	39

Presentació 2015

Benvolguts, benvolgudes,

En compliment del Reglament del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar, compareix-ho davant seu per tal de donar comptes de les meves actuacions durant l'any 2015. Aquest no és un pur formalisme, sinó una clara mostra de transparència, davant del Plenari Municipal, de les persones aquí presents i de tots els que ens escolten. Donar comptes a la ciutadania, de la qual vostès són legítims representants, és un deure moral i ètic que hem de tenir molt present tots els que, d'una manera o altra, tenim una responsabilitat pública.

Permetin-me que els agraeixi el tracte que aquest Síndic ha rebut per part de tots els regidors i regidores d'aquest consistori, independentment de la sensibilitat política que cadascú de vostès representa. La total llibertat i independència amb què he pogut desenvolupar la meva tasca esdevé un privilegi per a aquest Síndic. També vull agrair a totes les treballadores i treballadors del nostre Ajuntament la seva col·laboració i disposició a l'hora de facilitar el treball de qui us parla; sense la seva ajuda no hauria estat possible resoldre moltes de les situacions que al llarg d'aquest any se m'han plantejat. En aquest aspecte he de dir que també em sento un privilegiat.

La feina del Síndic

La confidencialitat i la proximitat que el ciutadà troba en totes i cadascuna de les actuacions del Síndic local em posicionen com un controlador-col·laborador de l'Administració municipal, una situació que en moltes ocasions implica mantenir un difícil equilibri entre la supervisió i la col·laboració amb l'Administració local i el ciutadà. Aquesta és una situació que en ocasions genera tibantors entre la pròpia Administració i el ciutadà. És en aquests processos en què el Síndic intenta apropar postures i solucionar el conflicte, moltes vegades mitjançant la solució amistosa, la mediació o amb recomanacions que puguin donar compliment a la legalitat vigent, i defensar els drets del ciutadà.

Les consultes

En ocasions els ciutadans demanen l'empara del Síndic per tal de formular el que inicialment creuen que és una queixa i realment és una consulta; i en diverses ocasions pot no ésser competència del Síndic local, sinó d'altres administracions a les quals el Síndic local adreça la consulta presentada.

Les consultes en la majoria d'ocasions provenen de ciutadans que desconeixen el funcionament de la pròpia Administració. També hi ha casos en què la correcta interpretació de les resolucions administratives s'escapa de la capacitat de coneixement de les persones afectades, i és en aquestes ocasions quan la col·laboració del personal de l'Ajuntament amb el Síndic fa que la resolució sigui ràpida i agràida per al ciutadà.

Una part de les consultes provenen de problemes de relació i bon veïnatge amb altres persones. Són afers que neguitegen les persones que els sofreixen. En aquest aspecte a Lloret, la Policia Local ofereix un molt bon servei i és on majoritàriament aquest Síndic deriva aquestes situacions, ja que el Síndic només pot intervenir quan les dues parts implicades ho accepten.

Crec que les consultes no es tracten de pures intervencions burocràtiques d'oficina d'informació municipal, sinó d'una autèntica activitat de defensa dels drets dels ciutadans.

Aquest any el nombre de consultes han estat de 26, enfront de les 17 de l'any 2014.

Les queixes

Quan el greuge que el ciutadà experimenta i denuncia al Síndic respon a una actuació o a una omisió en afers de competència municipal, s'inicia un procés que és en el mateix centre de les actuacions del Síndic. Val la pena precisar que la funció defensora del Síndic comença normalment quan el ciutadà s'ha adreçat per primera vegada als serveis municipals o al mateix alcalde, d'acord amb el dret que li confereix la llei, sigui per recórrer, per reclamar o per demanar alguna cosa.

La proximitat de la sindicatura local facilita que, en alguns casos de greuges menors de fàcil resolució o de raó evident del ciutadà, aquest Síndic faci una gestió amb el responsable administratiu o el regidor per arribar a una solució amistosa i ràpida, evitant els inconvenients d'una burocratització desproporcionada i, a vegades, fins i tot obviant el recurs a la primera reclamació per part del ciutadà afectat.

No sempre les queixes que presenten el ciutadans tenen una causa justificada. Si el Síndic, després d'estudiar, comprovar la situació denunciada i analitzar l'expedient corresponent, comprova que l'actuació de l'Administració ha estat del tot correcta, ha de desestimar la queixa formulada pel ciutadà. Durant l'any 2015, aquest Síndic ha desestimat 7 queixes.

En ocasions, com a coneixedor de la realitat social i administrativa del municipi, pel fet de ser una institució independent i imparcial, i poder actuar amb procediments informals, la feina del Síndic es converteix en una tasca mediatora amb clars avantatges per resoldre situacions que la rigidesa del funcionament de l'Administració local i el seu gran volum de feina no permeten. Aquest és un clar avantatge per resoldre i solucionar conflictes amb rapidesa i equitat.

El nombre de queixes durant l'any 2015 ha estat de 72, davant les 53 de l'any 2014.

Les actuacions d'ofici

El contacte quotidià amb els afers públics i el diàleg constant amb els ciutadans obren la possibilitat al Síndic d'ésser coneixedor de diferents temàtiques i situacions que propicien actuacions d'ofici amb les quals, sense pretendre en cap moment actuar com a regidor, el Síndic recomana a l'Administració possibles millores en temes relacionats amb mancances que els ciutadans li transmeten.

L'objectiu dels defensors és la millora de les administracions en relació amb els drets fonamentals de la ciutadania, no el plantejament d'una alternativa política.

Vull deixar ben clar que totes i cadascuna de les actuacions d'ofici fetes per aquest Síndic, almenys fins avui, amb les seves recomanacions corresponents, han estat suggerides per ciutadans al llarg de diferents converses mantingudes en el desenvolupament de la meva tasca. Les meves actuacions d'ofici, i les recomanacions corresponents, vénen donades per la necessitat de posar en relleu els drets d'una part de la ciutadania, essent conscient que les respostes estaran limitades per imperatius econòmics, legals o ideològics. Seran vostès qui decidiran, en darrer terme, la seva conveniència o no.

Les actuacions d'ofici portades a terme per aquest Síndic durant l'any 2015 han estat de 6, l'any 2014 les actuacions d'ofici varen esser 5.

La legalitat i l'equitat, una fita per aconseguir

El binomi legalitat/equitat ocupa un lloc rellevant en l'experiència de les sindicatures municipals. En un Estat democràtic de dret, en ajuntaments com el nostre, que actuen dins l'imperi de la llei, el Síndic ha de respectar l'ordenament jurídic existent. Però tant important és la meva preocupació per l'aplicació de la norma justa i adequada a una situació concreta com la possible injustícia o inadequació d'una determinada norma o protocol que pugui representar un greuge per al ciutadà.

L'equitat permet l'adaptació de la norma a la justícia natural. Ha d'ésser el referent per a qualsevol actuació del Síndic. L'adaptació de les normes jurídiques en cada cas concret, dintre d'uns límits raonables, ha de prevaldre per davant de l'aplicació rígida de les normes jurídiques. Amb l'equitat podem canviar les formes d'actuació, sempre que aquesta no vagi en contra de la legalitat, sinó que la interpreti d'una manera més justa i raonable, a favor del ciutadà.

Des de la Sindicatura es fa una revisió sistemàtica de les queixes formulades pels ciutadans, demanant informes i si, es creu convenient, l'assessorament necessari. Tot i que les nostres actuacions no són vinculants, donen capacitat als principis d'equitat mitjançant recomanacions i suggeriments.

La nostra visió en ocasions pot ésser més àmplia que la de la pròpia Administració. L'Administració ha de complir d'una forma rígida i estricta amb les normes; el Síndic ha d'actuar, dintre la legalitat, en defensa dels drets dels ciutadans i l'aplicació de la bona administració, amb el principi d'equitat com a insígnia de les seves actuacions.

Conclusions i propostes

Permetin-me, avui que tinc ocasió de parlar davant d'aquest Plenari i abans de passar a comentar-los el número de les actuacions del passat 2015, de fer-vos unes propostes, que bé podrien ésser actuacions d'ofici, i que espero que vostès prenguin en consideració:

- Millorar la comunicació amb la ciutadania, tot incrementant al màxim la transparència i fent que les resolucions administratives siguin amb un llenguatge normal, fàcilment comprensible.
- Fer l'esforç de respondre a les reclamacions i recursos administratius, contestant motivadament i d'una forma entenedora les al·legacions de la persona reclamant.
- Que en els expedients relatius a reclamacions patrimonials a l'Ajuntament, no es limiti només a comprovar la presència de la Policia Local en el moment del fet, i que la no presència de la corresponent acta de la Policia Local no condicioni el fet en el procés de reclamació per part de la persona afectada. L'Ajuntament té concertada una assegurança per protegir la seva responsabilitat, però també els drets de la ciutadania.
- Agilitzar al màxim les peticions de responsabilitat patrimonial contra l'Ajuntament que interposen els ciutadans. Una reclamació de responsabilitat patrimonial no es pot eternitzar per qüestions de les quals en moltes ocasions ni l'Ajuntament no és responsable. Cal exigir celeritat a l'empresa de l'assegurança; el ciutadà mereix una ràpida resolució de la seva demanda.
- Millorar els canals i els tràmits per revisar, valorar i, en els seu cas, estimar o rebutjar les recomanacions del Síndic, fer-ho en un període no superior als 30 dies, i executar la resolució amb la major brevetat possible.
- Contestar les consultes i peticions d'informació que el Síndic adreça a les àrees, als seus responsables polítics i treballadors en el termini de 10 dies.

Joaquim Teixidor i Planells

Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar

Llegit davant la Sessió Plenària de l'Ajuntament el dia 4 d'abril de 2016



Els efectes del Bon Govern d'Ambrogio Lorenzetti (Siena, 1338)

Any 2015

Presentació de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Presencial	74
	Telèfon	8
	e-mail	20
	Altres (correu i fax)	1
	Ofici	6
TOTAL		109

Iniciativa de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Home	60
	Dona	43
	Col·lectiu	0
	Ofici	6
TOTAL		109

Actuacions	Consultes, Informació, Assessorament			26	
	TOTAL CONSULTES			26	
	Derivades	Defensor del Pueblo			
		Síndic de Greuges de Catalunya		4	
		Altres defensors		1	
		Altres derivacions			
	TOTAL DERIVADES			5	
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa		30
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	7
				Acceptada parcialment	1
				NO acceptada	4
				Pendent de Resposta	15
			Desestimades		7
		Arxivades per desistiment		3	
	En tràmit		5		
	NO admesa				
	TOTAL QUEIXES			72	
Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Accpetada			
		Acceptada parcial			
		No acceptada		1	
		Pendent de resposta		5	
	Arxivada sense recomanació				
En tràmit					
TOTAL OFICI			6		
TOTAL ACTUACIONS			109		

Queixes i ofici	Administració general	11. Impostos	8	
		12. Sancions	5	
		13. Responsabilitat patrimonial	2	
		14. Altres	3	
	TOTAL ADMINISTRACIÓ GENERAL			18
	Territori	21. Activitat econòmica / comerç / mercat		
		22. Medi ambient / soroll		4
		23. Obres / disciplina urbanística		26
		24. Llicències activitats		2
		25. Seguretat ciutadana		9
		26. Habitatge		
		27. Manteniment i mobilitat via pública		13
		28. Altres		4
	TOTAL TERRITORI			38
	Serveis a les persones	31. Consum		
		32. Cultura / educació / esports		4
		33. Salut pública		
		34. Serveis socials		3
		35. Participació, atenció i rel. amb la ciutadania		
36. Altres		15		
TOTAL SERVEIS A LES PERSONES			22	
TOTAL QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI			78	

Registre Síndic - exercici 2015

Núm. Exp.	Via accés	Tipus Q/C*	Assumpte/Descripció	Àmbit/ Departament	Actuació	Resultat
SC/001/2015	Correu postal	Q	Denúncia per estacionar en zona blava sense tiquet	Unitat Jurídica, Sancions	Recomanació	No acceptada
SC/002/2015	Presencial	Q	Demana resposta instància per obres en parcel·la veïna	Disciplina Urbanística	Recomanació	Acceptada
SC/003/2015	Mail Síndic	Q	Horari de neteja del carrer	Medi Ambient	Mediació	Favorable
SC/004/2015	Mail Síndic	Q	El CCdIS li ha embargat 30 €, suposadament, d'un vehicle que no és de la seva propietat	Unitat Jurídica, Sancions	Arxivada	Desestiment per part del ciutadà
SC/005/2015	Presencial	Q	El departament d'Empresa i Ocupació li reclama que torni una subvenció	No és competència	Trasllat Síndic de Greuges de Catalunya	Manca de competències
SC/006/2015	Presencial	Q	Ús indegut d'un retranqueig privat per part de tercers	Disciplina Urbanística	Mediació	Favorable
SC/007/2015	Presencial	C	Desabastiment d'un fàrmac	No és competència	Mediació per deferència	
SC/008/2015	Presencial	C	Demanda d'empara per situació personal	No és competència		
SC/009/2015	Presencial	Q	Demana que es subsani error en canvi de nom	Activitats Mediambientals	Desestimada	
SC/010/2015	Presencial	C	Té un pis llogat a una persona amb síndrome de Diògenes	Benestar i Família	Arxivada	Desestiment per part del ciutadà
SC/011/2015	Presencial	Q	Sanció per tancament d'una terrassa	Disciplina Urbanística	Recomanació	Favorable
SC/012/2015	Presencial	Q	Petició de reparació de pivots en diversos carrer	Obra Pública i Serveis de Manteniment	Mediació	Favorable
SC/013/2015	Presencial	C	Molèsties causades per l'arbre del veí	Protecció Civil	Mediació per deferència	Favorable
SC/014/2015	Mail Síndic	Q	Ambigüitat en la senyalització de càrrega i descàrrega pel que es consideren festius en relació amb altres poblacions	Via Pública	Mediació	Desestimada
SC/015/2015	Presencial	Q	Aqualia exigeix la instal·lació de comptadors en els hidrants	Cicle de l'Aigua	Arxivada	Desestiment per part del ciutadà
SC/016/2015	Presencial	Q	Mediació per a obtenir pla de pagament deute ajuntament	Unitat Jurídica	Mediació	Favorable
SC/017/2015	Presencial	C	Manca d'actuació de P.L. davant la queixa per la relació amb un veí	Polícia Local	Es deriva a P.L.	Favorable
SC/018/2015	Mail Síndic	Q	Queixa pel col·lapse circulatori dels dies de Carnaval	Polícia Local	Es fa mediació	Favorable

Núm. Exp.	Via accés	Tipus Q/C*	Assumpte/Descripció	Àmbit/ Departament	Actuació	Resultat
SC/019/2015	Presencial	Q	L'Ajuntament no li proporciona la facturar de l'aigua	OIAC	Es fa la mediació	Favorable
SC/020/2015	Presencial	Q	L'IBI d'una plaça d'aparcament li ha augmentat un 100%	Gestió i Inspecció tributària	Es fa mediació	Desestimada per error en la bonificació anterior
SC/021/2015	Presencial	C	Problemes familiars greus	No és competència	Es deriva a Benestar i Família	
SC/022/2015	Presencial	C	Problemes amb la comunitat	No és competència	Mediació per deferència	
SC/023/2015RE	Mail Síndic	Q	Un hotel deixa els cartrons en unes gàbies a la via pública	Medi Ambient	Mediació	Favorable
SC/024/2015	Presencial	Q	No li responen la petició de reserva d'abonament per un autocar	Mobilitat	Mediació	Favorable
SC/025/2015	Mail Síndic	Q	Mal funcionament enllumenat d'una via	Serveis de Manteniment	Mediació	Favorable
SC/026/2015	Mail Síndic	Q	Habitatge de lloguer a Barcelona i actuació Ajuntament	No és competència	Trasllat Síndic de Greuges de Catalunya	
SC/027/2015	Presencial	Q	L'Ajuntament li reclama uns pagaments d'una activitat que va deixar de realitzar.	Esports	Destimada per falta d'informació	
SC/028/2015	Presencial	Q	L'Ajuntament li reclama uns pagaments d'una activitat que va deixar de realitzar.	Esports	Recomanació	No acceptada
SC/029/2015	Presencial	C	Endesa li reclamen una regularització de consums	No és competència	Deriva a OMIC	
SC/030/2015	Presencial	C	Problemes amb la SS espanyola i britànica	No és competència	Desestimada	
SC/031/2015	Mail Síndic	Q	Li han fet una construcció davant de la parcel·la	Disciplina Urbanística	Mediació	Favorable
SC/032/2015	Presencial	Q	Molèsties causades per l'activitat de l'oficina de Correus	Correus	Mediació per deferència	Desestimada
SC/033/2015	Presencial	Q	Demana ajuda per la denúncia contra un familiar	Polícia Local	Mediació	Favorable
SC/034/2015	Presencial	C	Li deneguen una ajuda	Benestar i Família	Arxivada	Desestiment de Ciutadà
SC/035/2015	Presencial	C	Problemes amb una cia. de gas	No és competència	Derivada a OMIC	
SC/036/2015	Presencial	Q	Demana pagar multes de trànsit amb treballs a la comunitat	Unitat Jurídica	Recomanació	No acceptada
SC/037/2015	Telefònica	C	Consum d'aigua molt elevat degut a una avaria	Cicle de l'Aigua	Es recomana presentar instància	

Núm. Exp.	Via accés	Tipus Q/C*	Assumpte/Descripció	Àmbit/ Departament	Actuació	Resultat
SC/038/2015	Presencial	Q	Demana resposta a una instància i l'ordenació dels contenidors d'escombraries annexos al seu domicili	Medi Ambient	Mediació	Favorable
SC/039/2015	Presencial	Q	Problemes diversos amb el veïnat	Polícia Local	Mediació	Favorable
SC/040/2015	Mail del Síndic	C	Informació qüestions personals	No és competència		
SC/041/2015	Presencial	Q	Demana empara per una qüestió de consums d'aigua	Serveis econòmics	Recomanació	Parcialment acceptada
SC/042/2015	Presencial	Q	Irregularitat urbanística	Urbanisme	Recomanació	Acceptada
SC/043/2015	Presencial	Q	Demana empara al Síndic de Greuges de Catalunya per un embargament	No és competència	TRASLLAT SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	
SC/044/2015	Presencial	C	La Mútua no li reconeix la baixa com a baixa laboral, tot i haver succeït en horari de treball	No és competència	Consulta Seguretat Social	
SC/045/2015	Telefònica	C	Sobre tributs	Serveis econòmics	Derivada a tributs de l'ajuntament	
SC/046/2015	Presencial	Q	Caiguda a la via pública	Polícia Local	Es recomana presentar instància	
SC/047/2015	Presencial	C	Sol·licita un hort urbà	No és competència	Es recomana adreçar-se a Medi Ambient	
SC/048/2015	Mail del Síndic	Q	Sol·licita que s'elimini el tractament Il·lustríssim dels impresos municipals.	Secretaria	Desestimada	
SC/049/2015	Presencial	Q	Queixa per la multa que se li imposa en virtut de l'ordenança de civisme	Polícia Local	Recomanació	Desistiment per part de l'interessat
SC/050/2015	Presencial	Q	Han donat de baixa l'entitat que presideix i li reclamen que retorni les subvencions de diversos anys	Serveis jurídics	Mediació	Favorable
SC/051/2015	Presencial	C	Treballa per a una empresa concessionària de l'Ajuntament	No és competència	Mediació per deferència	
SC/052/2015	Presencial	Q	Diversos conflictes de propietat de la seva casa i dels seus subministraments	Serveis jurídics	Desestimada	
SC/053/2015	Presencial	Q	No li contesten les instàncies presentades per una reclamació de resp. patrimonial	Serveis Jurídics	En tràmit	
SC/054/2015	Presencial	C	Una empresa de telefonia li reclama un deute antic	No és competència	Es recomana adreçar-se a l'OMIC	

Núm. Exp.	Via accés	Tipus Q/C*	Assumpte/Descripció	Àmbit/ Departament	Actuació	Resultat
SC/055/2015	Presencial	Q	Presenta queixa en relació a una plusvalua de Barcelona	Ajuntament de Barcelona	Trasllat Síndic de Barcelona	
SC/056/2015	Presencial	Q	Manca de resposta a una instància per resp. Patrimonial		En tràmit	
SC/057/2015	Presencial	Q	Manca de resposta a una instància sobre un contracte administratiu	Serveis Jurídics	Mediació	Arxiu per desestiment de l'interessat
SC/058/2015	Presencial	Q	Manca resposta instàncies sobre tancament d'un carrer	Alcaldia	Recomanació	En tràmit
SC/059/2015	Presencial	Q	Presenta queixa per la imposició d'una multa coercitiva per infracció urbanística	Serveis Urbanístics	Mediació	Desestimada
SC/060/2015	Presencial	C	Ha rebut amenaces d'un part. a Sa Caleta	No és competència	Mediació per deferència	
SC/061/2015	Presencial	Q	Dolguda per l'atenció rebuda després de patir una caiguda a la piscina municipal.	Esports	Recomanació	Acceptada
SC/062/2015	Presencial	Q	Demana resposta a una instància presentada per diverses qüestions relacionades amb el seu habitatge i altres	Serveis jurídics	Mediació	Favorable
SC/063/2015	Mail del Síndic	Q	Un nen de dos anys ha patit un accident a la via pública a causa d'una tapa d'escomesa mal col·locada.	Obres públiques	Recomanació	Acceptada
SC/064/2015	Presencial	Q	Demora en l'assignació d'una plaça en el Sociosanitari.	Benestar i Família	Mediació	Favorable
SC/065/2015	Presencial	C	Fa consulta per situació de desempar	No és competència	Mediació per deferència	
SC/066/2015	Presencial	C	Fa consulta per situació en Comunitat de Veïns	No és competència	Mediació per deferència	
SC/067/2015	Presencial	Q	Manca de resposta a una instància	Via Pública	Mediació	Favorable
SC/068/2015	Mail del Síndic	Q	Molèsties i soroll Produïts per la recollida de brossa	Medi Ambient	Recomanació	Favorable
SC/069/2015	Mail del Síndic	Q	Manca de resposta a una instància	Medi Ambient	En tràmit	
SC/070/2015	Mail del Síndic	C	Funcionament de les bústies de Correus	No és competència	Mediació per deferència	Favorable
SC/071/2015	Presencial	Q	Disconformitat amb la gestió de la seva situació	Benestar i Família	Mediació	Desestimada
SC/072/2015	Presencial	Q	Disconformitat amb la gestió de la seva situació	Benestar i Família	Adreçada al Síndic de Greuges de Catalunya a petició de la ciutadana	
SC/073/2015	Mail del Síndic	Q	Queixa per les dificultats per anul·lar una multa de la zona blava de Lloret	Departament de Mobilitat	Recomanació	No acceptada

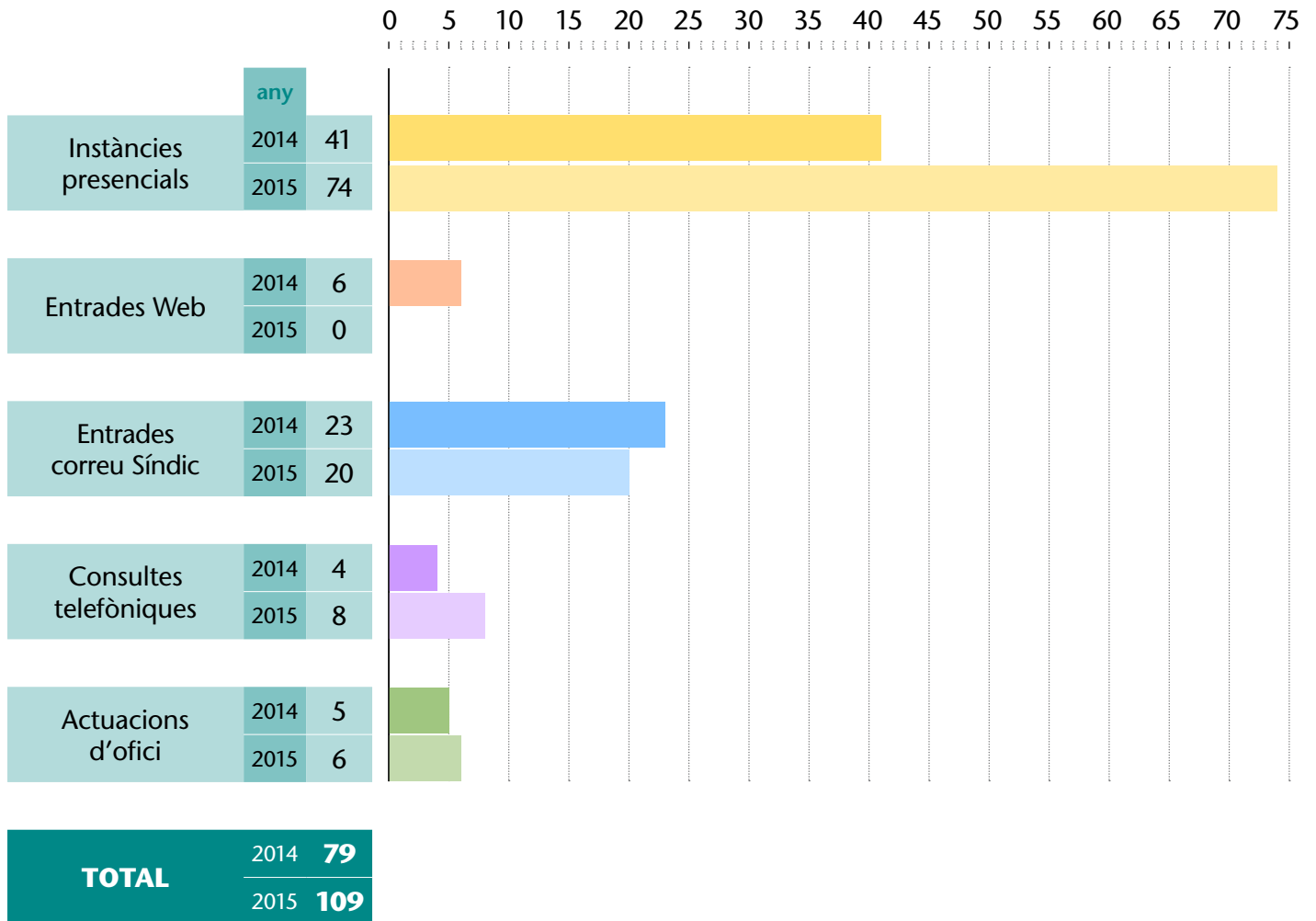
Núm. Exp.	Via accés	Tipus Q/C*	Assumpte/Descripció	Àmbit/ Departament	Actuació	Resultat
SC/074/2015	Mail del Síndic	Q	Queixa per les dificultats per anul·lar una multa de zona blanca	Departament de Mobilitat	Recomanació	Acceptada
SC/075/2015	Presencial	Q	Falta de resposta a unes alegacions presentades	Serveis Urbanisme	Recomanació	Acceptada
SC/076/2015	Telefònica	Q	L'enllumenat de davant de casa seva fa setmanes que no funciona	Obra Pública	Mediació	Favorable
SC/077/2015	Telefònica	Q	Incompliment del compromís de pagar la factura de la llum	Benestar i Família	Mediació	Favorable
SC/078/2015	Presencial	C	Demana informació sobre els drets d'accés de les persones amb mobilitat reduïda en els hotels	No es competència	Informada	
SC/079/2015	Telefònica	C	Comportament inadequat d'un cambrer del bar del Casal de la Gent Gran	Casal de la Gent Gran	Informada	
SC/080/2015	Telefònica	Q	Taxes de llicència d'obres	Serveis Urbanístics	Mediació	No acceptada
SC/081/2015	Presencial	Q	Mala qualitat del menjar a l'hospital Sociosanitari de Lloret	Sociosanitari	Recomanació	Pendent de resposta
SC/082/2015	Presencial	Q	Mala qualitat del menjar a l'hospital Sociosanitari de Lloret	Sociosanitari	Recomanació	Pendent de resposta
SC/083/2015	Presencial	Q	Mala qualitat del menjar a l'hospital Sociosanitari de Lloret	Sociosanitari	Recomanació	Pendent de resposta
SC/084/2015	Presencial	Q	Mala qualitat del menjar a l'hospital Sociosanitari de Lloret	Sociosanitari	Recomanació	Pendent de resposta
SC/085/2015	Presencial	Q	Mala qualitat del menjar a l'hospital Sociosanitari de Lloret	Sociosanitari	Recomanació	Pendent de resposta
SC/086/2015	Presencial	Q	Mala qualitat del menjar a l'hospital Sociosanitari de Lloret	Sociosanitari	Recomanació	Pendent de resposta
SC/087/2015	Presencial	Q	Mala qualitat del menjar a l'hospital Sociosanitari de Lloret	Sociosanitari	Recomanació	Pendent de resposta
SC/088/2015	Presencial	Q	Mala qualitat del menjar a l'hospital Sociosanitari de Lloret	Sociosanitari	Recomanació	Pendent de resposta
SC/089/2015	Presencial	Q	Mala qualitat del menjar a l'hospital Sociosanitari de Lloret	Sociosanitari	Recomanació	Pendent de resposta
SC/090/2015	Presencial	Q	Mala qualitat del menjar a l'hospital Sociosanitari de Lloret	Sociosanitari	Recomanació	Pendent de resposta
SC/091/2015	Presencial	Q	Mala qualitat del menjar a l'hospital Sociosanitari de Lloret	Sociosanitari	Recomanació	Pendent de resposta

Núm. Exp.	Via accés	Tipus Q/C*	Assumpte/Descripció	Àmbit/ Departament	Actuació	Resultat
SC/092/2015	Presencial	Q	Mala qualitat del menjar a l'hospital Sociosanitari de Lloret	Sociosanitari	Recomanació	Pendent de resposta
SC/093/2015	Presencial	Q	Mala qualitat del menjar a l'hospital Sociosanitari de Lloret	Sociosanitari	Recomanació	Pendent de resposta
SC/094/2015	Presencial	Q	Mala qualitat del menjar a l'hospital Sociosanitari de Lloret	Sociosanitari	Recomanació	Pendent de resposta
SC/095/2015	Telefònica	Q	Retirada d'una motocicleta per ordre de Mossos	Polícia Local	Mediació	Favorable
SC/096/2015	Telefònica	Q	Li han retirat el vehicle de l'estacionament per a minusvàlids quan havia anat a renovar la tarja	Polícia Local	Mediació	Favorable
SC/097/2015	Mail del Síndic	Q	Queixa per la utilització d'espais del CAP fora de normativa	CAP	Mediació	Favorable
SC/098/2015	Presencial	Q	Queixa obstacle via pública	Via pública	Mediació	Favorable
SC/099/2015	Mail del Síndic	Q	Neteja franges perimetrals	Medi ambient	Destimada per falta d'informació addicional	
SC/100/2015	Presencial	C	Consulta sobre un procés de nacionalització	No és competència	Informada	
SC/101/2015	Presencial	C	Consulta sobre la mala gestió en una residència de gent gran	No és competència	Es deriva a l'OMIC	
SC/102/2015	Mail del Síndic	Q	Disconformitat per la retirada del vehicle i sanció	Polícia Local	En tràmit	
SC/103/2015	Presencial	Q	Incompliment Decret d'Urbanisme	Serveis Urbanístics	En tràmit	

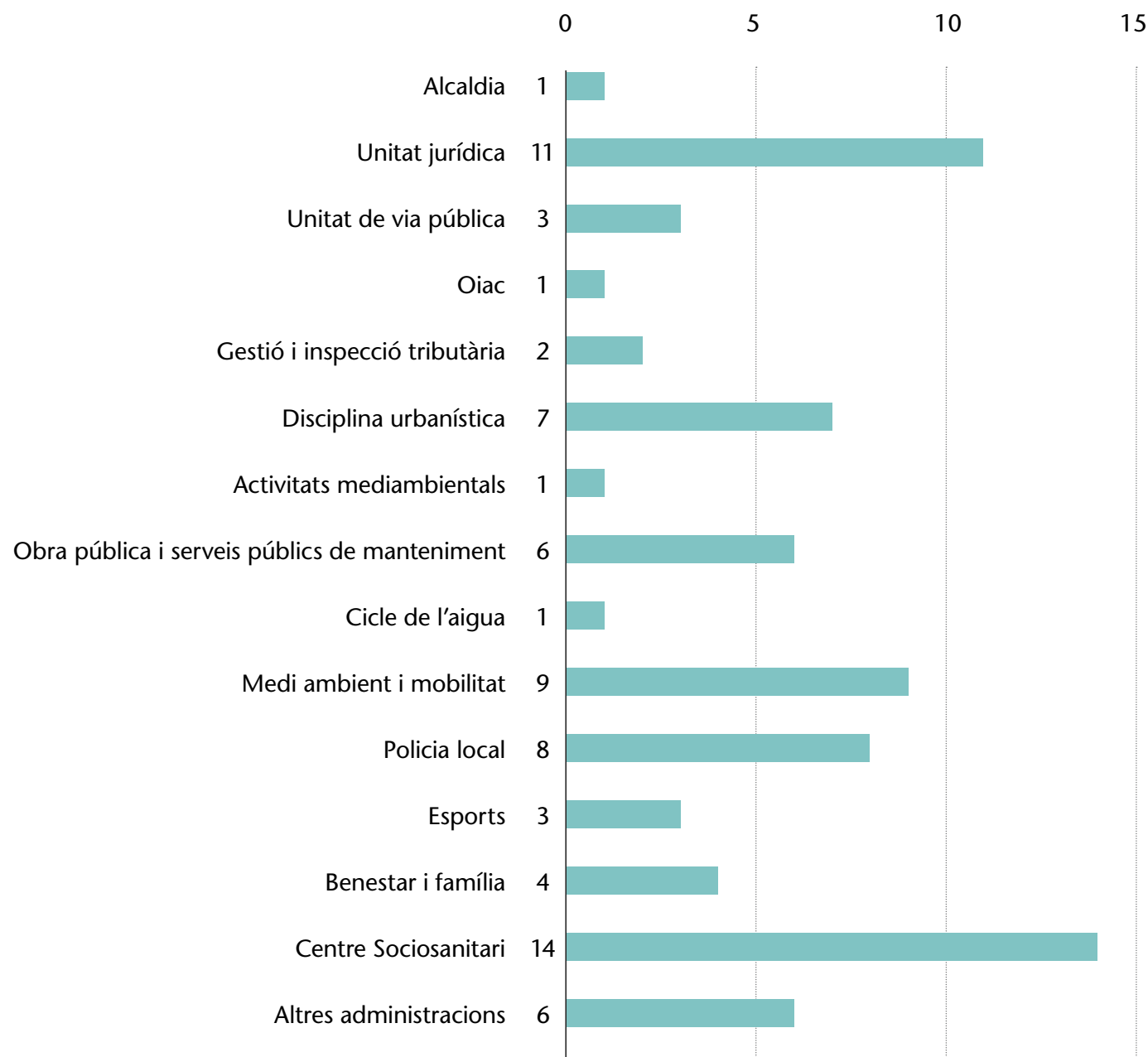
Actuacions d'ofici - exercici 2015

Núm. Exp.	Assumpte/Descripció	Àmbit/ Departament	Actuació	Resultat
AO/001/2015	Ampliació exempció del pagament de taxes en processos de selecció	Recursos Humans	Recomanació	Pendent de resposta
AO/002/2015	Repartiment més precís de la taxa d'escombraries	Serveis Econòmics	Recomanació	Pendent de resposta
AO/003/2015	Intal·lació d'una zona d'esbarjo infantil	Medi Ambient	Recomanació	No acceptada
AO/004/2015	Ampliar una zona d'estacionament de motocicletes	Servei de Mobilitat	Recomanació	Pendent de resposta
AO/005/2015	Obertura a la circulació d'un carrer	Via Pública	Recomanació	Pendent de resposta
AO/006/2015	Habilitació zona aparcament CAP	Via Pública	Recomanació	Pendent de resposta

Registre general 2014/2015

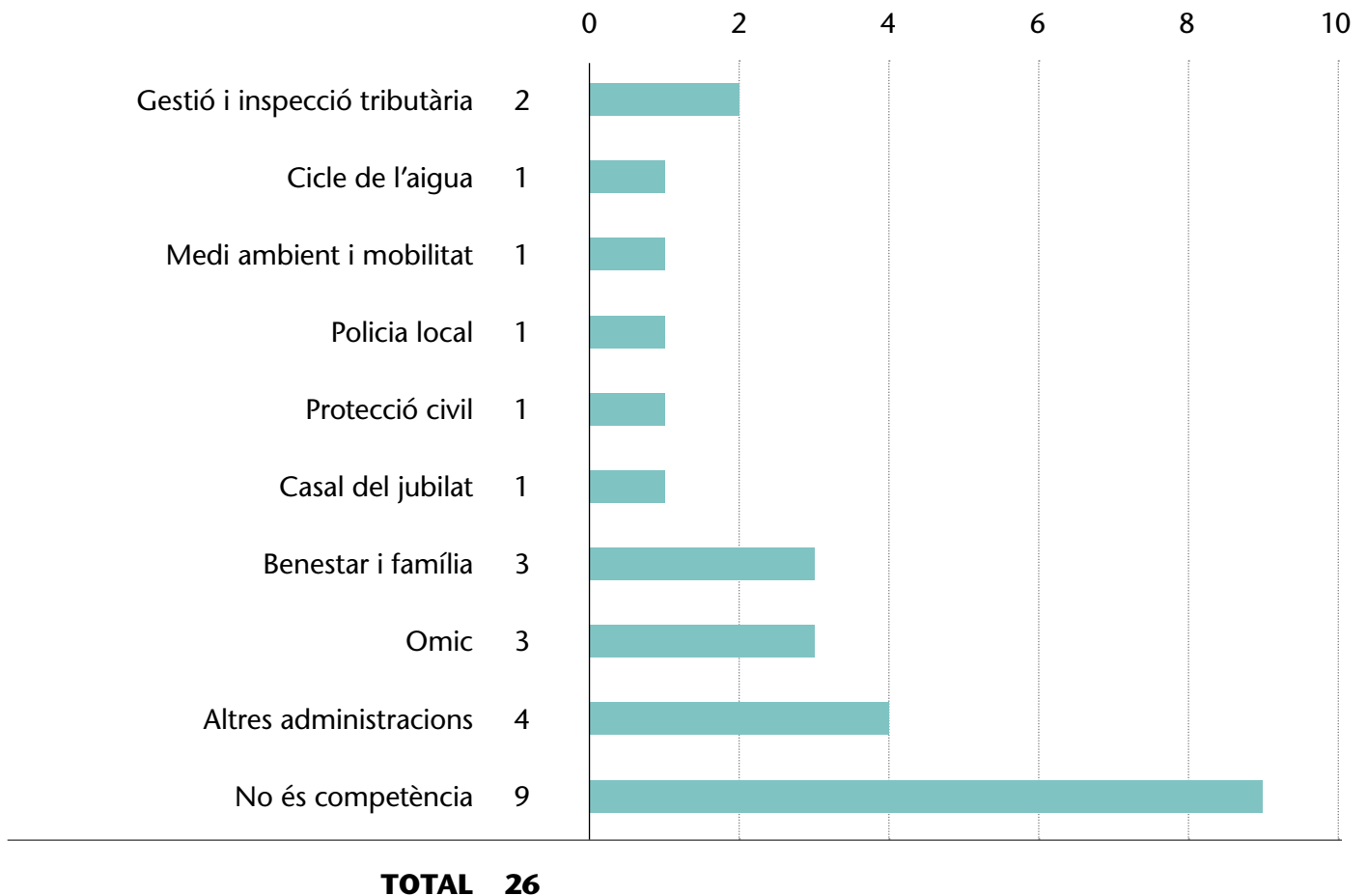


Queixes 2015

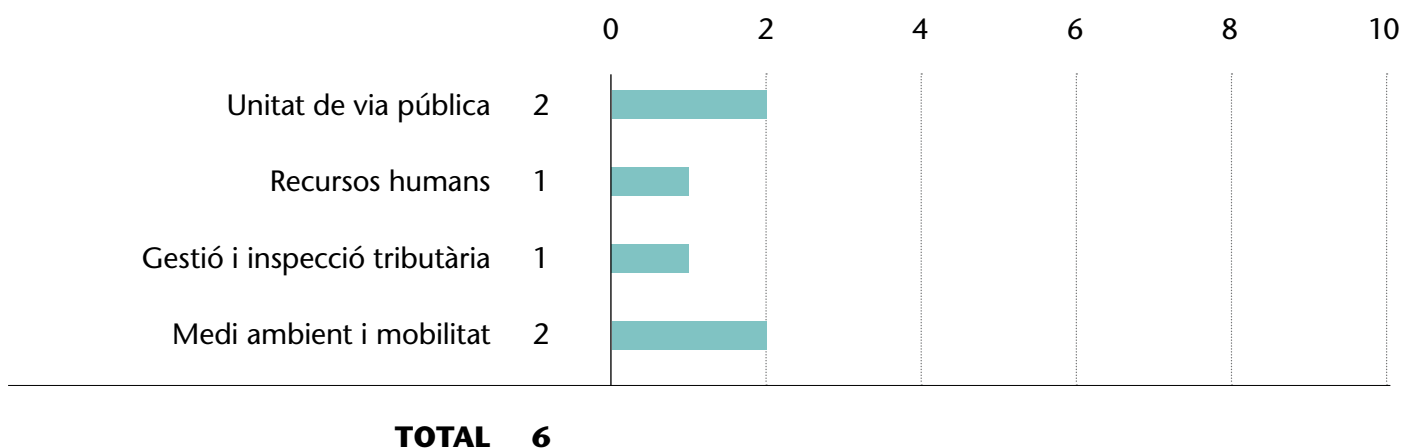


Total 77

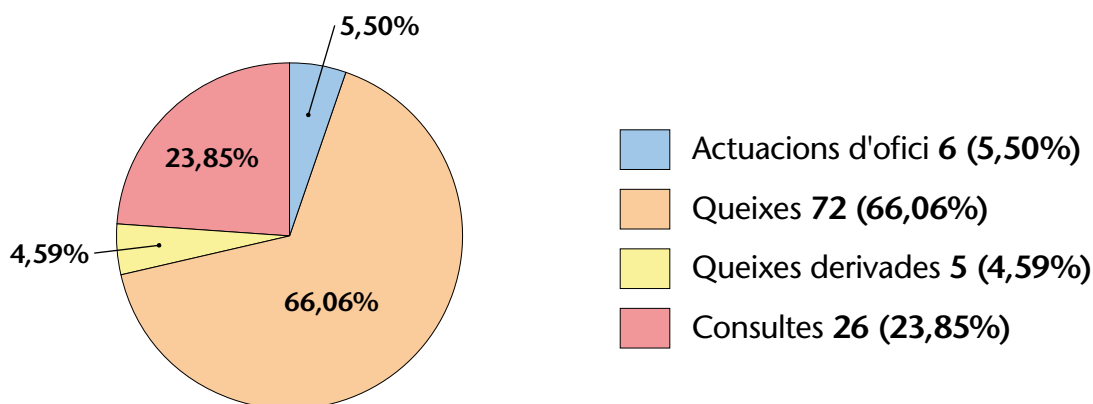
Consultes 2015



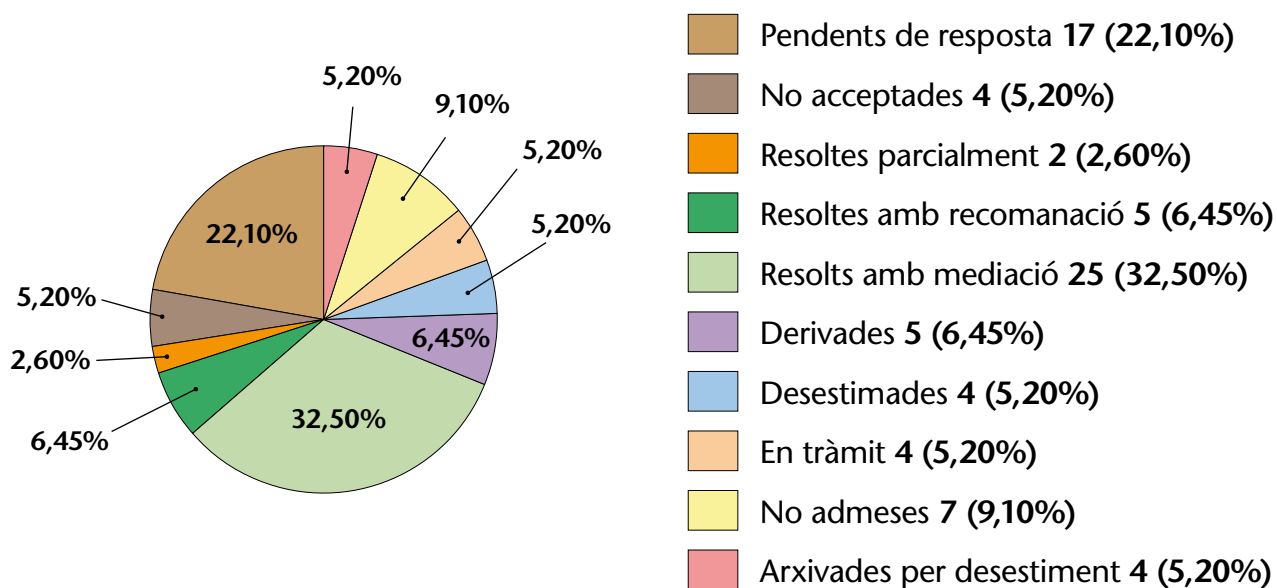
Actuacions d'ofici 2015



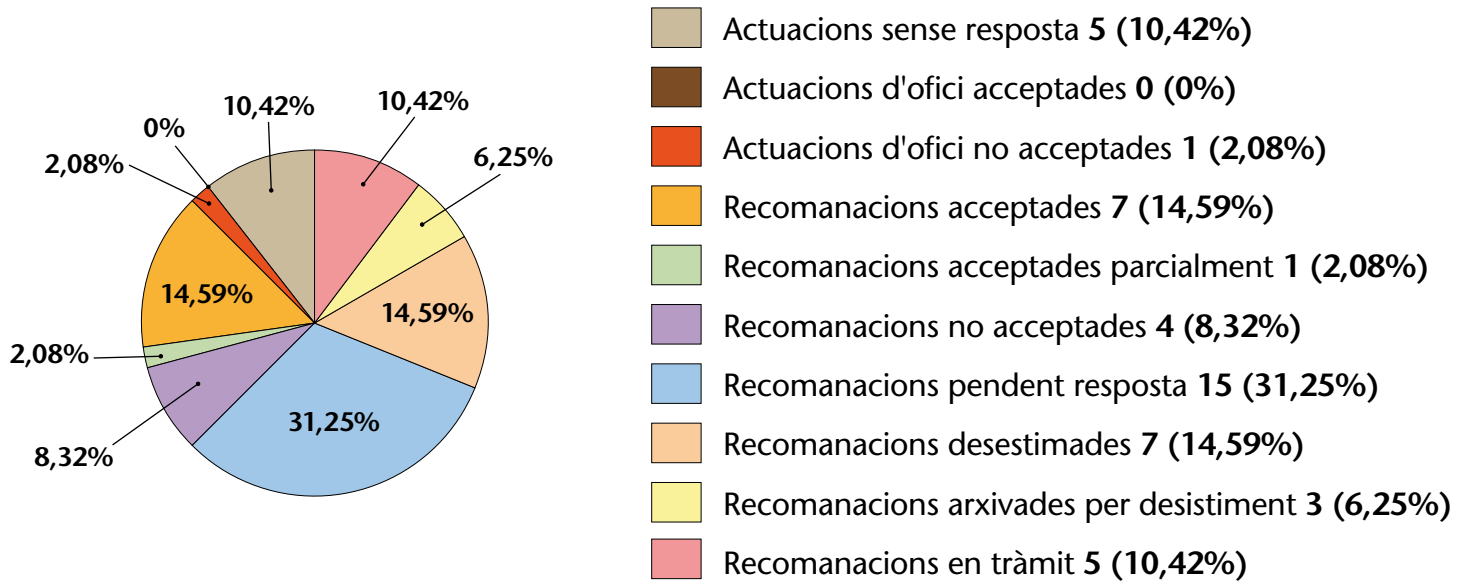
Total d'actuacions: 109



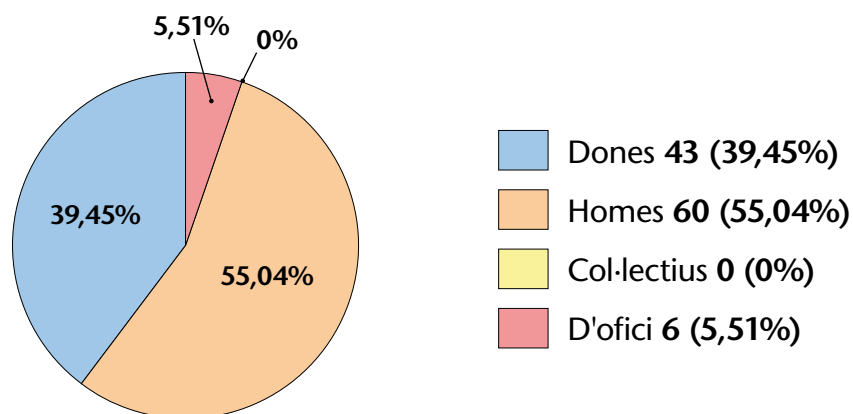
Queixes presentades: 77



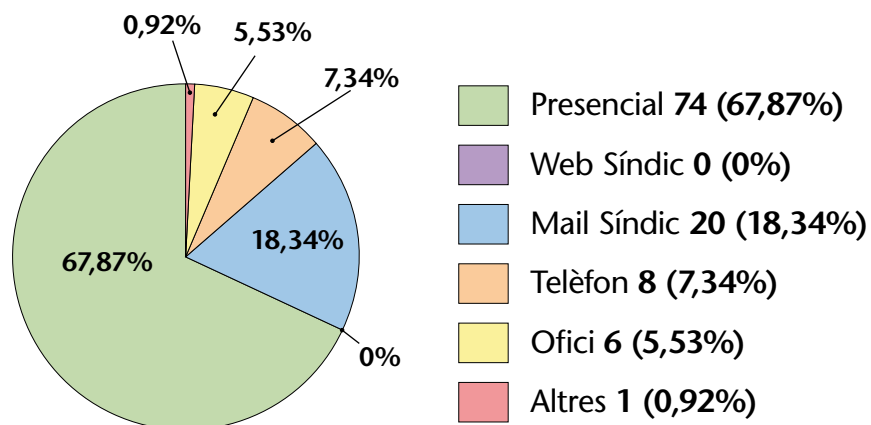
Actuacions d'ofici (6), recomanacions (42)



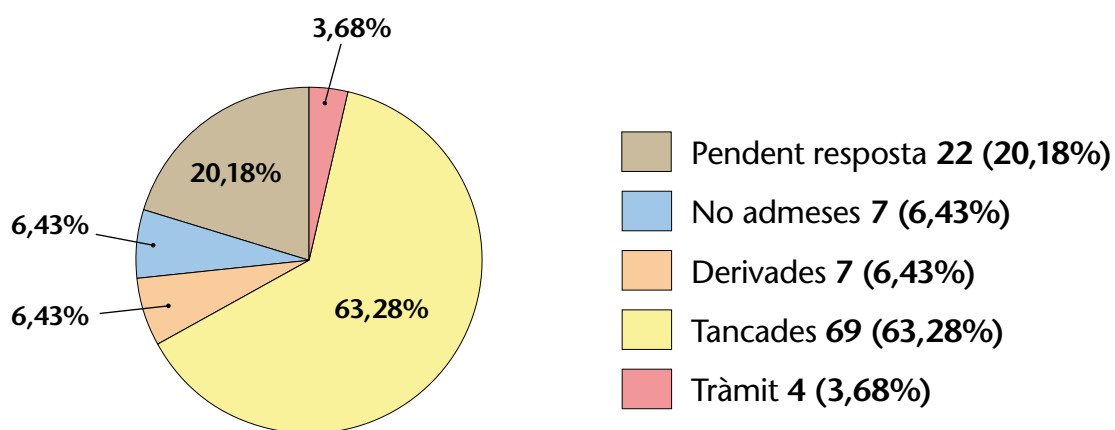
Iniciativa de les actuacions: 109



Mitjà de presentació: 109



Estat de les actuacions: 109



Relació d'expedients 2015

Núm. Exp./Data: SC/001/2015 / 2/01/2015
Nom interessat: A. F. G.
Via d'accés: Correu postal
Descripció: Li van posar una denúncia en zona blava, sense tiquet, tot i que la màquina expenedora estava fora de servei.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Executiva, Consell Comarcal
Actuació: Recomanació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 07/09/2015

Núm. Exp./Data: SC/003/2015 / 18/01/2015
Nom interessat: M.A.P.
Via d'accés: Mail síndic
Descripció: Molèsties pel canvi d'horari de la neteja del carrer
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: GBI
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 19/01/2015

Núm. Exp./Data: SC/005/2015 / 19/01/2015
Nom interessat: C.A.D.
Via d'accés: Presencial
Descripció: El departament d'Empresa i Ocupació li reclama que torni una subvenció.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Empresa i Ocupació - Generalitat
Actuació: Trasllat al Sindic de Greuges de Catalunya
Resultat: (Desestimada pel SdG Cat (RE 028/2015) 05/03/2015
Data de tancament: 20/01/2015

Núm. Exp./Data: SC/07/2015 / 25/01/2015
Nom interessat: M.P.R.J.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Les farmàcies estan desabastides d'un fàrmac que li rezepten per a l'asma.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Privat
Actuació: Mediació per deferència
Resultat: Favorable
Data de tancament: 24/01/2015

Núm. Exp./Data: SC/09/2015 / 29/01/2015
Nom interessat: M.S.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana subsanar l'error que l'aj. ha fet en la tramitació d'un canvi de nom.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Activitats
Actuació: Revisió expedient
Resultat: Desestimada
Data de tancament: 10/05/2015

Núm. Exp./Data: SC/002/2015 / 02/01/2015
Nom interessat: F. P. M.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana resposta a una instància per obres il·legals a la parcel·la veïna.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Urbanisme
Actuació: Recomanació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 15/06/2015

Núm. Exp./Data: SC/004/2015
Nom interessat: O.G.M.
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: El CCdI Selva li ha embargat 30 €, se suposa que és d'un vehicle que no és seu.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: CCdIS
Actuació: Petició més informació
Resultat: Desestimada pel ciutadà
Data de tancament: 28/05/2015

Núm. Exp./Data: SC/06/2015 / 21/01/2015
Nom interessat: A.C.T.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Ús indegut d'un retranqueig privat per part de tercers.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Via pública, activitats
Actuació: Mediació per deferència amb B.P.
Resultat: Favorable
Data de tancament: 13/08/2015

Núm. Exp./Data: SC/08/2015 / 23/01/2015
Nom interessat: F.C.A.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Ex treballador mpal. Demana empara per la mala situació personal.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 23/02/2015

Núm. Exp./Data: SC/010//2015 / 30/01/2015
Nom interessat: J.A.H.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Té un pis llogat a una persona amb la síndrome de Diògenes.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Mediació
Resultat: Arxivada a petició interessat
Data de tancament: 05/02/2015

Núm. Exp./Data: SC/011/2015 / 02/02/2015
Nom interessat: J.R.O.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Li han imposat una sanció pel tancament de la terrassa.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Urbanisme
Actuació: Recomanació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 09/02/2015

Núm. Exp./Data: SC/013/2015 / 09/02/2015
Nom interessat: N.P.B.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Molèsties causades per un arbre del veí
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Medi ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 19/02/2015

Núm. Exp./Data: SC/015/2015 / 03/03/2015
Nom interessat: S.O.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Aqualia exigeix la instal·lació de comptadors en els hidrants
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Servei d'aigües
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 23/03/2015

Núm. Exp./Data: SC/017/2015 / 05/03/2015
Nom interessat: J.M.P.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Mala relació amb un veí
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Policia Local
Actuació: Derivat a PL
Resultat: Favorable
Data de tancament: 05/03/2015

Núm. Exp./Data: SC/019/2015 / 13/03/2015
Nom interessat: S.S.
Via d'accés: Presencial
Descripció: L'Ajuntament no li facilita la factura del consum d'aigua.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Tributs
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 23/03/2015

Núm. Exp./Data: SC/012/2015 / 05/02/2015
Nom interessat: J.A.H.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Petició perquè arreglin els pivots del carrer.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Via Pública
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 14/05/2015

Núm. Exp./Data: SC/014/2015 / 24/02/2015
Nom interessat: J.M.G.
Via d'accés: Mail Síndic
Descripció: Ambigüitat en la senyalització de càrrega i descàrrega per la consederació dels festius en relació amb altres poblacions.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Via Pública
Actuació: Informe PI, enviat al interessat, tot i que no volia resposta
Resultat: Desestimada
Data de tancament: 9/03/2015

Núm. Exp./Data: SC/016/2015 / 03/03/2015
Nom interessat: L.S.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Mediació per a obtenir pla de pagament deute ajuntament
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Serveis Econòmics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 23/03/2015

Núm. Exp./Data: SC/018/2015 / 8/03/2015
Nom interessat: J.L.C.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Queixa pel colapse circulatòri del dia de Carnaval
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Policia Local
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 13/03/2015

Núm. Exp./Data: SC/020/2015 / 13/03/2015
Nom interessat: F.G.R.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Augment del 100% de l'IBI
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Tributs
Actuació: Mediació
Resultat: Desestimada, error en l'anterior bonificació
Data de tancament: 26/03/2015

Núm. Exp./Data: SC/021/2015 / 16/03/2015
Nom interessat: C.F.T.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Problemes familiars greus
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Derivat a Benestar i Família
Resultat: Favorable
Data de tancament: 13/04/2015

Núm. Exp./Data: SC/023/2015 / 16/03/2015
Nom interessat: R.C.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: L'hotel Sun Village deixa els cartrons en una gàbia a l'exterior de l'hotel.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Medi ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 10/07/15

Núm. Exp./Data: SC/025/2015 / 1/04/2015
Nom interessat: O.P.S.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Mal funcionament enllumenat d'un carrer.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Serveis de Manteniment
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 14/4/2015

Núm. Exp./Data: SC/027/2015 / 16/04/2015
Nom interessat: M.C.G.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Reclama l'anul·lació d'unes quotes
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Esports
Actuació: Desestimada per falta d'informació
Resultat:
Data de tancament: 25/05/2015

Núm. Exp./Data: SC/029/2015 / 21/04/2015
Nom interessat: G.W.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Endesa li ha fet una regularització de consums
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: No és competència
Actuació: Es recomana acudir a Energia de la Generalitat de Catalunya
Resultat:
Data de tancament: 21/04/2015

Núm. Exp./Data: SC/022/2015 / 16/03/2015
Nom interessat: D.N.M.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Problemes amb els veïns
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Policia Local
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 23/03/2015

Núm. Exp./Data: SC/024/2015 / 23/03/2015
Nom interessat: S.O.
Via d'accés: Presencial
Descripció: No li responen la petició de reserva d'abonament per una plaça d'autobus en un pàrquing municipal.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Mobilitat
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 26/03/2015

Núm. Exp./Data: SC/026/2015 / 31/03/2015
Nom interessat: G.J.N.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Problemes amb un pis de lloguer l'actuació de l'ajuntament de Barcelona.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: No és competència
Actuació: Trasllat Síndic de Greuges de Catalunya
Resultat:
Data de tancament: 15/04/2015

Núm. Exp./Data: SC/028/2015 / 16/04/2015
Nom interessat: A.H.A.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Reclama l'anul·lació d'unes quotes
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Esports
Actuació: Recomanació
Resultat: No acceptada
Data de tancament: 26/05/2015

Núm. Exp./Data: SC/030/2015 / 21/04/2015
Nom interessat: G.C.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Problemes amb la Seguretat Social
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: No és competència
Actuació: Que s'adreça a la SS
Resultat:
Data de tancament: 21/04/2015

Núm. Exp./Data: SC/031/2015 / 23/04/2015
Nom interessat: P.H.
Via d'accés: Mail del síndic
Descripció: Li han fet una construcció davant la seva parcel·la
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Urbanisme
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 02/06/2015

Núm. Exp./Data: SC/033/2015 / 04/05/2015
Nom interessat: I.S.S.S.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana la intervenció del Síndic per aturar una denúncia policial
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Policia Local
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 18/05/2015

Núm. Exp./Data: SC/035/2015 / 04/05/2015
Nom interessat: J.I.S.P.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Problemes amb la cia. del gas.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: No és competència
Actuació: Es deriva a Consum
Resultat:
Data de tancament: 04/05/2015

Núm. Exp./Data: SC/037/2015
Nom interessat: A.S.
Via d'accés: Telefònica
Descripció: Degut a una avaria té un elevat consum d'aigua.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Servei d'aigües
Actuació: Es recomana presentar instància
Resultat: Favorable
Data de tancament: 07/05/2015

Núm. Exp./Data: SC/039/2015 / 25/05/2015
Nom interessat: J.A.C.A.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Problemes veïnals
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Policia Local
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 19/06/2015

Núm. Exp./Data: SC/032/2015 / 27/04/2015
Nom interessat: L.F.R.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Molèsties provocades pel soroll de l'activitat a l'oficina de Correus.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Activitats
Actuació: Mediació (comprovació)
Resultat: Desestimada
Data de tancament: 7/08/2015

Núm. Exp./Data: SC/034/2015 / 19/02/2015
Nom interessat: J.F.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Li deneguen un ajut
Tipus: Consultes
Àmbit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Mediació
Resultat: Arxivada per desestiment del ciutadà
Data de tancament: 30/05/2015

Núm. Exp./Data: SC/036/2015
Nom interessat: J.M.P.B.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana pagar unes multes de trànsit amb treball a la comunitat.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Policia Local
Actuació: Recomanació
Resultat: No acceptada
Data de tancament: 15/05/2015

Núm. Exp./Data: SC/038/2015 / 13/05/2015
Nom interessat: J.R.C.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana resposta a una instància i l'ordenació d'uns contenidors de brossa annexos al seu domicili
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Medi ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 04/08/2015

Núm. Exp./Data: SC/040/2015 / 25/05/2015
Nom interessat: M.T.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Diverses qüestions de tipus personal
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: No és competència
Actuació:
Resultat: Desestimada
Data de tancament: 25/05/2015

Núm. Exp./Data: SC/041/2015 (E.R. SC/060/2014) / 21/05/2015
Nom interessat: E.S.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana empara en relació a uns consums d'aigua deguts a una avaria.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Servei d'aigües
Actuació: Recomanació
Resultat: Parcialment acceptada
Data de tancament: 11/08/2015

Núm. Exp./Data: SC/043/2015 / 29/05/2015
Nom interessat: M.P.R.J.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana empara davant el Síndic de Greuges de Catalunya per una situació d'embargament.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: No és competència
Actuació: Trasllet Síndic de Greuges de Catalunya
Resultat:
Data de tancament: 02/06/2015

Núm. Exp./Data: SC/045/2015 / 03/06/2015
Nom interessat: L.A.P.
Via d'accés: Telefónica
Descripció: Demana informació sobre tributs
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Intervenció / Rendes
Actuació: Es deriva a Intervenció/Rendes
Resultat:
Data de tancament: 03/06/2015

Núm. Exp./Data: SC/047/2015 / 09/06/2015
Nom interessat: R.M.M.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Sol·licitud hort urbà
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Medi ambient
Actuació: Mediació
Resultat: Informada
Data de tancament: 25/06/2015

Núm. Exp./Data: SC/049/2015 / 15/06/2015
Nom interessat: A.S.M.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Considera un abús la multa imposada en virtut de l'ordenança de civisme.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Serveis Jurídics
Actuació: Recomanació
Resultat: Arxivada per desestiment de l'interessat
Data de tancament: 10/11/15

Núm. Exp./Data: SC/042/2015 / 26/05/2015
Nom interessat: J.A.P.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Irregularitat urbanística en la finca on viu
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Urbanisme
Actuació: Recomanació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 12/06/2015

Núm. Exp./Data: SC/044/2015 / 02/06/2015
Nom interessat: F.J.D.M.
Via d'accés: Presencial
Descripció: La mútua d'accidents laborals no li reconeix la seva baixa com a baixa laboral
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: No és competència
Actuació: Se l'adreça a la Seguretat Social
Resultat:
Data de tancament: 02/06/2015

Núm. Exp./Data: SC/046/2015 / 04/06/2015
Nom interessat: V.M.G.
Via d'accés: Presencial
Descripció: La seva esposa va caure a la via pública i la Policia no li recull la queixa.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Policia / Secretaria
Actuació: Es recomana presentar instància
Resultat: Favorable
Data de tancament: 05/06/2015

Núm. Exp./Data: SC/048/2015 / 15/06/2015
Nom interessat: J.M.G.H.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Demana que s'elimini el tractament II-lustríssim de les instàncies municipals.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Secretaria / Alcaldia
Actuació: Es comprova normativa
Resultat: Desestimada
Data de tancament: 30/06/2015

Núm. Exp./Data: SC/050/2015 / 19/06/2015
Nom interessat: J.A.L.
Via d'accés: Presencial
Descripció: L'ajuntament ha donat de baixa l'entitat on practica esport el seu fill.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Serveis Jurídics, Esports
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 14/08/2015

Núm. Exp./Data: SC/051/2015 / 22/06/2015
Nom interessat: S.G.P.
Via d'accés: Presencial
Descripció: L'empresa per a la que treballava és concessionària de l'Ajunatment i li deu molts diners.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Intervenció
Actuació: Mediació per deferència
Resultat: Favorable
Data de tancament: 09/07/2015

Núm. Exp./Data: SC/053/2015 / 26/06/2015
Nom interessat: J.K.M.
Via d'accés: Presencial
Descripció: No li han contestat diverses instàncies de reclamació de responsabilitat patrimonial.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Serveis Jurídics
Actuació:
Resultat: En tràmit
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/055/2015 / 03/07/2015
Nom interessat: H.B.J.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Exp. Sancionador per no haver fet la liquidació de plusvàlua.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Ajuntament de Barcelona
Actuació: Trasllet Síndica de Barcelona
Resultat:
Data de tancament: 23/07/2015

Núm. Exp./Data: SC/057/2015 / 10/07/2015
Nom interessat: M.T.M.P.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Manca de resposta a una instància sobre un contracte administratiu.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Serveis Jurídics
Actuació: Mediació
Resultat: Desfavorable
Data de tancament: 12/08/2015

Núm. Exp./Data: SC/059/2015 / 17/07/2015
Nom interessat: E.G.C.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Presenta queixa per la imposició d'una multa coercitiva per infracció urbanística.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Serveis Urbanístics
Actuació: Mediació
Resultat: Desestimada
Data de tancament: 23/07/2015

Núm. Exp./Data: SC/052/2015 / 13/05/2015 i 18/06/2015
Nom interessat: G.M.G.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Problemes de propietat del seu habitatge i dels subministraments.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Urbanisme, Servei d'aigües
Actuació: Mediació
Resultat: Desestimada per informació inexacta. No admesa
Data de tancament: 23/06/2015

Núm. Exp./Data: SC/054/2015
Nom interessat: M.C.R.T.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Una empresa de telefonia li reclama un deute antic.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: No és competència
Actuació: Es recomana adreçar-se a l'OMIC
Resultat:
Data de tancament: 01/07/2015

Núm. Exp./Data: SC/056/2015 / 03/07/2015
Nom interessat: A.B.R.
Via d'accés: Presencial
Descripció: No li han contestat la instància de reclamació de responsabilitat patrimonial.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Serveis Jurídics
Actuació:
Resultat: En tràmit
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/058/2015 / 13/07/2015
Nom interessat: M.F.P.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Manca resposta instàncies sobre tancament d'un carrer.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Serveis Jurídic / Alcaldia
Actuació: Recomanació
Resultat: En tràmit
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/060/2015 / 22/07/2015
Nom interessat: F.T.Z.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Amenaces per part d'un particular a Sa Caleta.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: No és competència
Actuació: Mediació per deferència amb P.L.
Resultat: Favorable
Data de tancament: 23/07/2015

Núm. Exp./Data: SC/061/2015 / 23/07/2015
Nom interessat: P.C.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Dolguda per l'atenció rebuda després de patir una caiguda a la piscina municipal.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Esports
Actuació: Recomanació
Resultat: Acceptada
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/063/2015 / 23/07/2015
Nom interessat: J.A.C.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Un nen de dos anys ha patit un accident a la via públic a causa d'una tapa d'escomesa mal col·locada.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Obra Pública
Actuació: Recomanació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 26/07/2015

Núm. Exp./Data: SC/065/2015 / 22/08/2015
Nom interessat: E.P.A.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Fa consulta per situació de desempar
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: No és competència
Actuació: Mediació per deferència
Resultat: Favorable
Data de tancament: 23/09/2015

Núm. Exp./Data: SC/067/2015 / 25/08/2015
Nom interessat: J.R.G.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Manca de resposta a una instància presentada
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Via Pública
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 30/10/2015

Núm. Exp./Data: SC/069/2015 / 1/09/2015
Nom interessat: A.F.F.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Manca de resposta a una instància
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Medi Ambient
Actuació: Recomanació
Resultat: Pendent de resposta
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/062/2015 / 23/07/2015
Nom interessat: M.G.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana resposta a una instància presentada per diverses qüestions relacionades amb el seu habitatge i altres.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Serveis Jurídics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 14/08/2015

Núm. Exp./Data: SC/064/2015 / 10/08/2015
Nom interessat: A.R.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demora en l'assignació de plaça en el Sociosanitari
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Serveis Socials
Actuació: Mediació
Resultat: Resolta favorablement
Data de tancament: 10/08/2015

Núm. Exp./Data: SC/066/2015 / 21/08/2015
Nom interessat: V.N.R.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Fa consulta per situació en Comunitat de Veïns
Tipus: Consult
Àmbit/Departament: No és competència
Actuació: Mediació per deferència
Resultat: Desestimada
Data de tancament: 29/09/2015

Núm. Exp./Data: SC/068/2015 / 25/08/2015
Nom interessat: R.H.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Soroll provinents de la via pública
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Medi ambient i Policia Local
Actuació: Recomanació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 2/10/15

Núm. Exp./Data: SC/070/2015 / 05/09/2015
Nom interessat: R.L.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Funcionament de les bústies del servei de Correus.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: No és competència
Actuació: Mediació per deferència
Resultat: Favorable
Data de tancament: 18/09/2015

Núm. Exp./Data: SC/071/2015 / 18/09/2015
Nom interessat: M.P.R.J.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Disconformitat amb la gestió de la seva situació i de les ajudes.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Mediació
Resultat: Desestimada
Data de tancament: 22/09/2015

Núm. Exp./Data: SC/073/2015 / 21/09/2015
Nom interessat: S.A.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Queixa per les dificultats per anul·lar una multa de la zona blava de Lloret.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Departament de Mobilitat
Actuació: Recomanació
Resultat: No acceptada
Data de tancament: 13/10/2015

Núm. Exp./Data: SC/075/2015 / 28/09/2015
Nom interessat: C.M.G.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Queixa per manca de resposta a una instància.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Urbanisme
Actuació: Recomanació
Resultat: Acceptada
Data de tancament: 14/10/2015

Núm. Exp./Data: SC/077/2015 / 06/10/2015
Nom interessat: V.R.A.L.
Via d'accés: Telefònica
Descripció: Incompliment dels compromís de pagar els rebuts de la llum
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 06/10/2015

Núm. Exp./Data: SC/079/2015 / 13/10/2015
Nom interessat: F.X.M.
Via d'accés: Telefònica
Descripció: Tracte inadequat per part d'un cambrer del bar del Casal de la Gent Gran.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Casal de la Gent Gran
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 27/10/2015

Núm. Exp./Data: SC/072/2015 / 18/09/2015
Nom interessat: M.P.R.J.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Petició d'enviament al Síndic de Greuges de Catalunya de la seva queixa per la disconformitat amb la gestió de la seva situació i de les ajudes.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Benestar i Família
Actuació: Trasllet Síndic de Greuges de Catalunya
Resultat: Trasllet
Data de tancament: 22/09/2015

Núm. Exp./Data: SC/074/2015 / 28/09/2015
Nom interessat: L.M.F.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Queixa per les dificultats per anul·lar una multa de la zona blava de Lloret.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Departament de Mobilitat
Actuació: Recomanació
Resultat: Acceptada
Data de tancament: 20/10/2015

Núm. Exp./Data: SC/076/2015 / 05/10/2015
Nom interessat: C.A.B.
Via d'accés: Telèfon
Descripció: L'enllumenat del carrer no funciona des de fa temps
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Serveis Públics
Actuació: Mediació
Resultat: Favorable
Data de tancament: 06/10/2015

Núm. Exp./Data: SC/078/2015 / 13/10/2015
Nom interessat: J.A.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Demana informació sobre drets d'accés de persones amb discapacitat, en els hotels.
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: No és competència
Actuació:
Resultat: Informada
Data de tancament: 16/10/2015

Núm. Exp./Data: SC/080/2015 / 15/10/2015
Nom interessat: A.S.P.
Via d'accés: Telefònica
Descripció: Taxa d'una llicència d'obres caducada
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: Urbanisme
Actuació: Mediació
Resultat:
Data de tancament: 22/10/2015

Núm. Exp./Data: SC/081/2015 / 22/10/2015

Nom interessat: I.J.S.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la mala qualitat i la composició dels àpats en l'hospital Sociosanitari de Lloret de Mar.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Hospital Sociosanitari

Actuació: Recomanació

Resultat: Pendent de resposta

Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/083/2015 / 22/10/2015

Nom interessat: J.B.M.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la mala qualitat i la composició dels àpats en l'hospital Sociosanitari de Lloret de Mar.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Hospital Sociosanitari

Actuació: Recomanació

Resultat: Pendent de resposta

Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/085/2015 / 22/10/2015

Nom interessat: D.L.C.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la mala qualitat i la composició dels àpats en l'hospital Sociosanitari de Lloret de Mar.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Hospital Sociosanitari

Actuació: Recomanació

Resultat: Pendent de resposta

Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/087/2015 / 22/10/2015

Nom interessat: S.A.O.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la mala qualitat i la composició dels àpats en l'hospital Sociosanitari de Lloret de Mar.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Hospital Sociosanitari

Actuació: Recomanació

Resultat: Pendent de resposta

Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/089/2015 / 22/10/2015

Nom interessat: J.A.H.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la mala qualitat i la composició dels àpats en l'hospital Sociosanitari de Lloret de Mar.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Hospital Sociosanitari

Actuació: Recomanació

Resultat: Pendent de resposta

Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/082/2015 / 22/10/2015

Nom interessat: T.D.P.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la mala qualitat i la composició dels àpats en l'hospital Sociosanitari de Lloret de Mar.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Hospital Sociosanitari

Actuació: Recomanació

Resultat: Pendent de resposta

Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/084/2015 / 22/10/2015

Nom interessat: G.C.E.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la mala qualitat i la composició dels àpats en l'hospital Sociosanitari de Lloret de Mar.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Hospital Sociosanitari

Actuació: Recomanació

Resultat: Pendent de resposta

Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/086/2015 / 22/10/2015

Nom interessat: I.M.F.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la mala qualitat i la composició dels àpats en l'hospital Sociosanitari de Lloret de Mar.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Hospital Sociosanitari

Actuació: Recomanació

Resultat: Pendent de resposta

Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/088/2015 / 22/10/2015

Nom interessat: J.C.S.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la mala qualitat i la composició dels àpats en l'hospital Sociosanitari de Lloret de Mar.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Hospital Sociosanitari

Actuació: Recomanació

Resultat: Pendent de resposta

Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/090/2015 / 22/10/2015

Nom interessat: R.S.M.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la mala qualitat i la composició dels àpats en l'hospital Sociosanitari de Lloret de Mar.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Hospital Sociosanitari

Actuació: Recomanació

Resultat: Pendent de resposta

Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/091/2015 / 22/10/2015

Nom interessat: M.F.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la mala qualitat i la composició dels àpats en l'hospital Sociosanitari de Lloret de Mar.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Hospital Sociosanitari

Actuació: Recomanació

Resultat: Pendent de reposta

Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/093/2015 / 22/10/2015

Nom interessat: F.M.G.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la mala qualitat i la composició dels àpats en l'hospital Sociosanitari de Lloret de Mar.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Hospital Sociosanitari

Actuació: Recomanació

Resultat: Pendent de reposta

Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/095/2015 / 26/10/2015

Nom interessat: R.A.G.

Via d'accés: Telefónica

Descripció: Queixa per la retirada de la via pública d'una motocicleta

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Policia Local

Actuació: Mediació

Resultat: Favorable

Data de tancament: 26/10/2015

Núm. Exp./Data: SC/097/2015 / 20/10/2015

Nom interessat: J.J.

Via d'accés: Mail del Síndic

Descripció: Queixa per la utilització d'espais del CAP per fins privats

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Centre d'Atenció Primària

Actuació: Mediació

Resultat: Favorable

Data de tancament: 27/10/2015

Núm. Exp./Data: SC/099/2015 / 15/10/2015

Nom interessat: F.J.F.

Via d'accés: Mail

Descripció: Queixa sobre diversos aspectes relacionats amb la seva urbanització

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Urbanitzacions

Actuació: Desestimada perquè no concreta cap petició

Resultat:

Data de tancament: 1/12/2015

Núm. Exp./Data: SC/092/2015 / 22/10/2015

Nom interessat: M.J.G.L.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la mala qualitat i la composició dels àpats en l'hospital Sociosanitari de Lloret de Mar.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Hospital Sociosanitari

Actuació: Recomanació

Resultat: Pendent de reposta

Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/094/2015 / 22/10/2015

Nom interessat: C.E.F.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la mala qualitat i la composició dels àpats en l'hospital Sociosanitari de Lloret de Mar.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Hospital Sociosanitari

Actuació: Recomació

Resultat: Pendent de reposta

Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/096/2015 / 29/10/2015

Nom interessat: A.P.

Via d'accés: Telefónica

Descripció: Queixa per la retirada d'un vehicle d'un reservat minusvàlids

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Policia Local

Actuació: Mediació

Resultat: Favorable

Data de tancament: 29/10/2015

Núm. Exp./Data: SC/098/2015 / 11/11/2015

Nom interessat: A.M.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Queixa per la presència d'un obstacle a la via Pública.

Tipus: Queixa

Àmbit/Departament: Via Pública

Actuació: Mediació

Resultat: Favorable

Data de tancament: 12/11/2015

Núm. Exp./Data: SC/100/2016 / 28/10/2015

Nom interessat: L.S.

Via d'accés: Presencial

Descripció: Presenta consulta sobre un procés de nacionalització.

Tipus: Consulta

Àmbit/Departament: Altres

Actuació:

Resultat: Favorable

Data de tancament: 30/12/2015

Núm. Exp./Data: SC/101/2015 / 18/12/2015
Nom interessat: P.P.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Mala gestió duta a terme per uns pèrits judicials
Tipus: Consulta
Àmbit/Departament: No es competència
Actuació: Es deriva l'OMIC
Resultat:
Data de tancament: 18/12/2015

Núm. Exp./Data: SC/103/2015 / 31/12/2015
Nom interessat: J.A.P.
Via d'accés: Presencial
Descripció: Incompliment Decret d'Urbanisme i inactivitat.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Urbanisme
Actuació:
Resultat: En tramit
Data de tancament:

Núm. Exp./Data: SC/102/2015
Nom interessat: P.R.
Via d'accés: Mail del Síndic
Descripció: Queixa per la retirada del vehicle de la zona d'estacionament de darrera el pavelló.
Tipus: Queixa
Àmbit/Departament: Policia Local
Actuació:
Resultat: En tràmit
Data de tancament:

Actuacions d'ofici 2015

Núm. Exp.: ACTUACIÓ D'OFICI AO 01/2015
Iniciada: 11/08/2015
A instàncies de: Queixes
Descripció: Ampliar les persones que es poden acollir a quota zero en el processos de selecció de personal de l'Ajuntament
Tipus: AO
Àmbit/Departament: Alcaldia, Recursos Humans
Actuació: Recomanació
Resultat: Pendent de resposta
Data de tancament:

Núm. Exp.: ACTUACIÓ D'OFICI AO 03/2015
Iniciada: 13/08/2015
A instàncies de: Veïns
Descripció: Instal·lació d'una zona d'esbarjo infantil annex al parc de salut de la platja de Fenals
Tipus: AO
Àmbit/Departament: Alcaldia, Medi ambient
Actuació: Recomanació
Resultat: No acceptada
Data de tancament: 24/08/2015

Núm. Exp.: ACTUACIÓ D'OFICI AO 05/2015
Iniciada: 3/11/2015
A instàncies de:
Descripció: Obertura del C/ Narcís Sala Parera, per la banda de senyora de Rossell.
Tipus: AO
Àmbit/Departament: Alcaldia, Via Pública
Actuació: Recomanació
Resultat: Pendent de resposta
Data de tancament:

Núm. Exp.: ACTUACIÓ D'OFICI AO 02/2015
Iniciada: 12/08/2015
A instàncies de: Queixes
Descripció: Definir de forma més precisa els contribuents de la taxa d'escombraries.
Tipus: AO
Àmbit/Departament: Alcaldia, Serveis econòmics
Actuació: Recomanació
Resultat: Pendent de resposta
Data de tancament:

Núm. Exp.: ACTUACIÓ D'OFICI AO 04/2015
Iniciada: 23/08/2015
A instàncies de: Usuaris i veïns
Descripció: S'ha restringit l'estacionament de motocicletes a la zona de la caleta, fora de les places senyalitzades.
Tipus: AO
Àmbit/Departament: Alcaldia, Servei de Mobilitat
Actuació: Recomanació
Resultat: Pendent de resposta
Data de tancament:

Núm. Exp.: ACTUACIÓ D'OFICI AO 06/2015
Iniciada: 30/11/2015
A instàncies de:
Descripció: Habilitació d'un espai d'aparcament d'ús exclusiu pels usuaris del CAP, al pàrquing de Can Saragossa.
Tipus: AO
Àmbit/Departament: Alcaldia, Servei Mobilitat
Actuació: Recomanació
Resultat: Pendent de resposta
Data de tancament:

Actuació d'ofici núm. 1



Ajuntament de Lloret de Mar
Sr. Jaume Duisat i Rodríguez
Alcalde
Pl. Vila, 1
17310 LLORET DE MAR



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Ba. Registre E2015017115
Data: 11/08/2015-14:29:39h
REGISTRE D'ENTRADA

ACTUACIÓ D'OFICI
AO/01/2015

En diverses ocasions s'ha fet arribar a aquest Síndic la queixa per la taxa que cal pagar per presentar-se a un procés de selecció de personal en el nostre Ajuntament. Aquesta taxa que està recollida en l'Ordenança Fiscal núm.8, en el seu article 8 A) 1. IV Drets per qualsevol procés de selecció de personal import de 25 €.

Tot i que en l'inici de l'article 8 A) diu: "A aquells subjectes passius que obtinguin uns Ingressos inferiors al 150% del salari mínim interprofessional se'ls aplicarà quota zero", a ningú se li escapa que actualment poder gaudir d'una feina es un privilegi, ja que la situació laboral actual es realment complicada.

És comprensible que l'Administració intenti minimitzar les despeses que li suposa cada procés de selecció; no obstant, sent l'ajuntament l'administració més propera al ciutadà i per tal de demostrar una major sensibilitat envers les persones que es presenten en busca de treball a les oposicions locals, aquest Síndic RECOMANA:

Que estiguin exemptes de pagament de la taxa, sense tenir en compte el nivell d'ingressos, també les persones:

- amb discapacitat igual o superior al 33 per 100,
- que cerquin la primera ocupació,
- que pertanyin a una família nombrosa o monoparental.



Joaquim Teixidor Planells
Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar
Lloret de Mar, 11 d'agost de 2015







C/ Sant Pere, 16 - 17310 Lloret de Mar - Tlf: 972 96 18 76 - info@lloret.cat

Actuació d'ofici núm. 2



Ajuntament de Lloret de Mar
Sr. Jaume Duisat i Rodríguez
Alcalde
Pl. Vila, 1
17310 LLORET DE MAR



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Ba. Registre E2015017414
Data: 17/08/2015-14:15:59h
REGISTRE D'ENTRADA

ACTUACIÓ D'OFICI
AO/02/2015

En diverses ocasions ens han fet arribar queixes sobre l'elevat import dels rebuts de recollida d'escombraries, majoritàriament d'empreses i locals de negoci. Sobretot tenint en compte els imports que s'apliquen a determinats tipus de negoci i les diferències que hi pot haver entre locals que produeixen molt poca quantitat d'escombraries en relació amb d'altres que en generen molta més. Aquest fet produeix un greuge entre empresaris de sectors diversos de la nostra població.

En època de crisi com l'actual és quan aquestes situacions generen més controvèrsia i malestar entre els afectats.

Aquesta Sindicatura és conscient que la recaptació total de la taxa de recollida d'escombraries respon al cost real del servei que ha d'assumir l'Ajuntament per aquest concepte. Però analitzant l'actual Taxa per servei de recollida, transport i tractament d'escombraries a particulars i establiments, creiem que el seu art. 6 Base imposable i quota tributària podria definir de manera més equitativa i precisa les diferents quotes a aplicar als contribuents, distribuint-los d'acord amb la quantitat d'escombraries que les seves llars i els seus negocis poden generar.

Per això aquest Síndic RECOMANA:

Que per tal de calcular les diferents taxes a pagar en els habitatges particulars es tingui en compte, a part dels metres quadrats, el nombre d'ocupants.

Que en els negocis o indústries es tingui en compte, a l'hora de calcular la quota corresponent, la seva activitat econòmica, el volum de residus que pot generar cada establiment, així com un coeficient corrector segons la categoria del carrer (a tall d'exemple, veure la distribució Ajt. Girona).

Tenint en compte aquestes recomanacions, penso que tindriem una distribució més justa a l'hora d'aplicar les diferents taxes d'escombraries, sense veure reduïts els ingressos municipals per cobrir el cost del servei.



Joaquim Teixidor Planells
Síndic del Ciutadà
Lloret de Mar, 12 d'agost de 2015







C/ Sant Pere, 16 - 17310 Lloret de Mar - Tlf: 972 96 18 76 - info@lloret.cat

Actuació d'ofici núm. 3

Ajuntament de Lloret de Mar
Sr. Jaume Dulsat i Rodríguez
Alcalde
Pl. de la Vila, 1
17310 LLORET DE MAR

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Núm. Registre: E2015017415
Data: 17/08/2015-14:18:44h
REGISTRE D'ENTRADA

ACTUACIÓ D'OFICI
AO/03/2015

Arran de diverses peticions de veïns del Barri de Fanals, que sol·liciten la instal·lació d'una zona d'esbarjo per a la mainada al costat de l'espai on hi ha ubicat el parc de salut de la platja de Fenals,

vist que en resposta a aquestes demandes la tècnica de Medi Ambient, amb data 11 de març de 2014, va emetre un informe, en el que entre d'altres diu: "...que aquesta és una de les ubicacions que des de els Serveis Tècnics s'ha valorat com adient per col·locar-hi una àrea d'esbarjo, atesa la freqüentació d'usuaris a la platja."

Vist que la sol·licitud esmentada ja es va presentar a l'anterior equip de govern, per tal de poder valorar la proposta i la seva possible execució en base a la disponibilitat pressupostària corresponent i en el marc d'altres demandes de creació de noves àrees d'esbarjo a la nostra població, aquest Síndic, davant la proximitat d'elaboració dels pressupostos municipals i arran d'aquestes demandes veïnals, **RECOMANA:**

-La instal·lació d'una àrea d'esbarjo a la zona de Fanals, adjacent a la zona del parc de salut existent davant de la platja, segons fotos adjuntes.

Joaquim Teixidor Planells
Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar

ENTRADA: 038
SORTIDA: 038

Lloret de Mar 13 d'agost de 2015



Ajuntament de Lloret de Mar
Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar
Sr. Joaquim Teixidor Planells
C. St. Pere, 36, 1r
17310 Lloret de Mar

ENTRADA: 038
SORTIDA: 038

AD 03/2015

SECCIÓ DE MEDI AMBIENT
(Àrees verdes)
Ref.: E2015017415

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Núm. Registre: S2015011449
Data: 24/08/2015-15:15:17h
REGISTRE DE SORTIDA

En relació al vostre escrit amb núm. de registre d'entrada E2015017415, de 17/08/15, en què recomaneu la instal·lació d'una àrea d'esbarjo en l'espai contigu al parc de salut de la platja de Fenals, us hem de comunicar el següent:

Malgrat l'any 2014 els Serveis Tècnics Municipals havien valorat positivament la proposta, aquest Ajuntament va rebre enguany la demanda d'un col·lectiu legalment constituït que aplega persones que exerceixen la pràctica esportiva coneguda com a "workout" i que exerceixen aquesta modalitat en la zona boscosa de la platja de Fenals. La iniciativa va rebre el recolzament municipal i la proposta d'instal·lació d'un parc de "workout" va ser acceptada, de manera que l'actual plantejament és, d'una banda, mantenir els elements per adults d'un dels parcs de salut ja existent i, de l'altra, retirar els elements individuals malmesos per implementar aparells per a la pràctica de la disciplina esportiva ja esmentada. L'adjudicació d'aquest nou parc de "workout" es va acordar per Junta de Govern Local 11/05/2015 amb la voluntat de poder executar els treballs el mes de juny, això no obstant, per causes alienes a l'Ajuntament s'ha vist endarrerit el subministrament, preveient que l'actuació es podrà realitzar el proper mes d'octubre.

La implementació d'aquests criteris permet donar cobertura a un nou sector demandant en creixement, alhora que cal tenir en compte l'oferta ja existent i pròxima al parc de salut de referència, de parcs o zones d'esbarjo infantils com són els situats a les places Esteve Fàbregas i Alfred Sisquella, respectivament.

Actualment ens trobem a l'espera de rebre els resultats d'una auditoria externa realitzada sobre conjunt d'àrees d'esbarjo del municipi, que permetrà prioritzar les accions a emprendre per anar renovant i adaptant a la normativa vigent aquest espais recreatius.

El que us comuniquem als efectes corresponents alhora que us saludem atentament.

Jordi Orobtg Solé
Regidor delegat

Lloret de Mar, 21 d'agost de 2015

Actuació d'ofici núm. 4

Ajuntament de Lloret de Mar
Sr. Jaume Dulcet i Rodríguez
Alcalde
Plaça de la Vila, 1
17310 LLORET DE MAR

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Illa. Registre: E201501808E
Data: 28/08/2015 11:31:42h
REGISTRE D'ENTRADA

ACTUACIO D'OFICI
AO/04/2015

De tothom és coneguda la falta de places d'aparcaments per a cotxes i motos, a la nostra població, sobretot en l'època estival.

Aquest Síndic ha rebut queixes arran de la instal·lació d'un senyal de prohibició d'estacionament de motocicletes fora dels espais senyalitzats, a la zona del Passeig de Sa Caleta, on sempre havia estat permès aparcar.

Preguntat a establiments i usuaris de la zona, aquests creuen que és del tot inconvenient aquesta prohibició, ja que el volum de persones que treballen en aquest sector és molt elevat; també ho és el nombre de ciutadans que utilitzen aquell espai per aparcar i poder gaudir de la platja, del passeig o dels establiments de restauració que es troben a la zona. Inconvenient també, perquè, segons expliquen, la Policia Local no sempre sanciona els vehicles mal estacionats, i això crea una certa confusió als usuaris.

És per tot això que he exposat, i per tal de poder donar resposta a la gran demanda de places d'estacionament per a motocicletes en el Passeig de Sa Caleta que aquest Síndic RECOMANA:

- Que es cerqui una solució alternativa i adequada per crear noves places d'estacionament per a motos a aquesta zona del Passeig de Sa Caleta, i es valori la possibilitat d'utilitzar part de l'aparcament de superfície de Sa Caleta per estacionar-hi motos.

Joaquim Teixidor Planells
Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar
Lloret de Mar 23 d'agost de 2015

Carretera Sra. de Rosell - Avda. Narcís Sala - Lloret de Mar - Tel: 972 39 18 99 - info@ciutat.cat

Actuació d'ofici núm. 5

Ajuntament de Lloret de Mar
Sr. Jaume Dulcet i Rodríguez
Alcalde
Plaça de la Vila, 1
17310 Lloret de Mar

AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Illa. Registre: E2015022722
Data: 04/11/2015 08:33:15h
REGISTRE D'ENTRADA

ACTUACIÓ D'OFICI AO/05/2105

Davant l'inici de les obres del giratori de l'avinguda Mare de Déu de les Alegries amb el Carrer Sra. de Rosell i vist que el carrer Narcís Sala Parera:

- És un carrer molt transitat tant per vehicles com vianants, sobretot a la hora d'entrada i sortida de l'Institut Coll i Rodés.
- La sortida de dit carrer, en direcció al Carrer Sra. de Rosell, s'ha barrat mitjançant la col·locació d'uns pivots
- Aquest carrer sempre és ple de cotxes estacionats a banda i banda, que no tenen possibilitat de sortida direcció carrer Sra. de Rosell-Carretera de Vidreres i que sovint han de sortir anant marxa enrere direcció al Carrer Gertrudis Moret i Frigola i, fins i tot, passant per sobre la vorera al costat dels pivots per accedir al carrer Sra. de Rosell, amb el perill que això comporta.

Aquest Síndic RECOMANA:

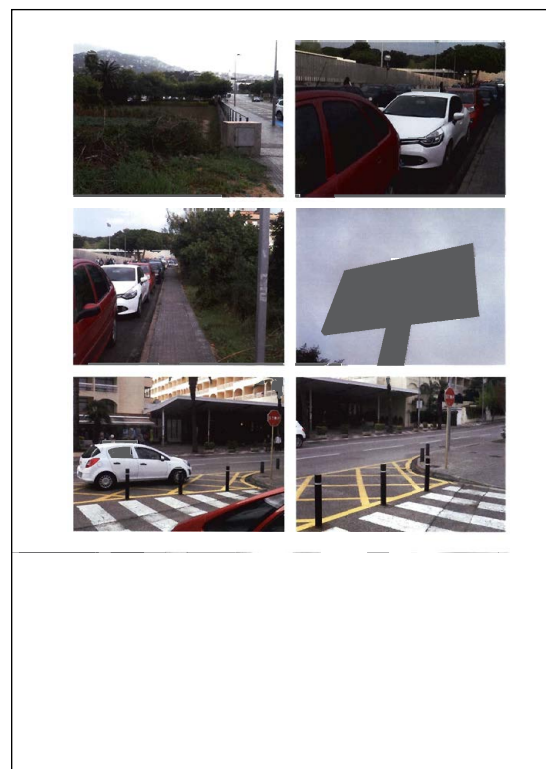
- Que un vegada acabades les obres del giratori, Carretera de Vidreres-Sra. de Rosell- Mare de Déu de les Alegries, es treguin les pilones del Carrer Narcís Sala i Parera, per tal que els vehicles puguin accedir al carrer Sra. de Rosell direcció Carretera de Vidreres.
- Que es col·loqui una barana a la vorera que delimita amb la finca de Can Guidet, com la existent al Carrer Sra. de Rosell, per tal de prevenir possibles accidents donat el desnivell existent.

Adjunto imatges de la zona

Atentament,

Joaquim Teixidor Planells
Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar
Lloret de Mar, 3 de novembre de 2015

Carretera Sra. de Rosell - Avda. Narcís Sala - Lloret de Mar - Tel: 972 39 18 99 - info@ciutat.cat



Actuació d'ofici núm. 6



Ajuntament de
Lloret de Mar

Sr. Jaume Dulsat i Rodríguez
Alcalde
Plaça de la Vila, 1
17310 Lloret de Mar



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
 Ref. Registre: E2015024485
 Data: 30/11/2015-14:47:04h
 REGISTRE D'ENTRADA

ACTUACIO D'OFICI AO/06/2015

Per tots es coneguda la manca de zones d'aparcament gratuït en sectors on es concentren determinats serveis a la nostra població.

Alguns del serveis que pateixen manca d'espais d'aparcament gratuït estan destinats a persones que puntualment poden tenir dificultat en els seus desplaçaments; com el cas de persones malaltes, d'edat avançada o infants.

En concret i en relació a les persones usuàries dels serveis del Cap de Lloret de Mar, al carrer Girona, tot i que es disposa d'un gran espai d'aparcament gratuït just al costat, gairebé sempre es troben amb totes les places ocupades degut a la poca rotació dels vehicles que hi són aparcats.

Aquesta manca de places d'aparcament es podria patir si es destinés una zona per a ús exclusiu dels usuaris del CAP.

És per això que aquest Síndic RECOMANA:

- Que una part del nivell inferior de l'aparcament de Can Sargossa, segons document adjunt, es destini per a ús exclusiu dels usuaris del CAP, d'acord amb els horaris de consulta i servei d'urgències.

Atentament,



Joaquim Teixidor Planells
Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar

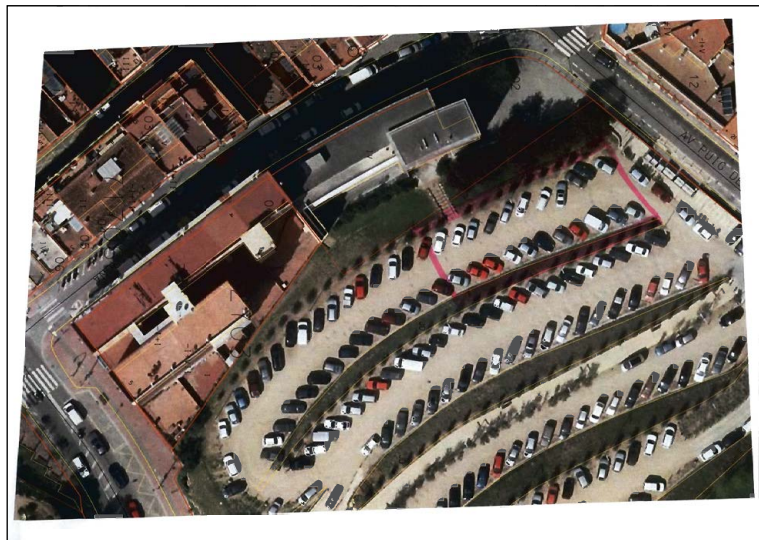




Lloret de Mar, 30 de novembre de 2015



Carrer Sant Pau, 16 - 1a Planta - Avda. Subirà 17310 - Lloret de Mar - Tel: 972 16 18 16 - info@ciutadans.cat



Altres activitats del Síndic 2015

Assistència a les Jornades sobre XXV anys de Sindicatures,
Lleida, 25 i 26 de febrer de 2015.

Assistència a la Xerrada-debat "Com combatre l'atur dels més grans de 45 anys",
organitzada per la Caixa i el Síndic de Greuges de Catalunya, Barcelona, 19 i 20 de març de 2015.

Assistència a l'Assemblea General del Fòrum de Síndics de Catalunya,
Santa Coloma de Gramenet, 26 de març de 2015.

Assistència a la presentació de la memòria 2014 del Defensor de la Ciutadania de Girona,
Girona, 27 d'abril de 2015.

Visita al President de la Diputació de Girona,
Girona



Assistència a la Conferència sobre la seguretat ciutadana i la reforma del Codi Penal,
organitzada pel Síndic de Greuges de Catalunya, Barcelona, 6 d'octubre de 2015.



Assistència a la Fira Municipalia,
Lleida, 13 d'octubre de 2015.



Assistència a la Jornada Repensa Lloret,
Lloret de Mar, 4 de novembre de 2015.

Reunió territorial de Síndics i presentació d'informes anuals,
Girona, 5 de novembre.

ARTICLE D'INTERÈS

La mediació, una gran solució

A la societat on vivim, cada vegada són més complexes i diverses les relacions entre els nostres iguals, amics, veïns, família, empresa, i, és clar, amb l'administració.

Molts ciutadans desconeixen completament la seva administració més propera, l'administració local, l'Ajuntament que és qui vetlla pel compliment de les normes més bàsiques de convivència i ha de donar els serveis més essencials als seus ciutadans. Quan aquests serveis no són de la plena satisfacció dels veïns, aquests tenen dret de presentar les seves queixes.

A vegades la reclamació o la queixa, potser pel gran volum de feina de la pròpia administració, es pot quedar sense resposta, i per tant sense solució; és aquí quan pot intervenir el Síndic del Ciutadà o Defensor del Poble, aclarint dubtes i intervenint davant la falta de resposta o de solució de les queixes presentades a l'Ajuntament.

El Síndic estudia la situació d'indefensió en què es pot trobar el ciutadà i pot instar l'Administració a complir el seu deure de resposta a les qüestions que es plantegen, buscant una solució justa i legal. No sempre el ciutadà té raó, però sempre mereix una resposta a la seva demanda.

Amb la voluntat de buscar i trobar una entesa entre l'administrat i l'administració, la millor solució és la mediació. La mediació estalvia costos, és flexible, voluntària i imparcial, permet celeritat en els processos administratius i una conciliació entre les parts dintre de la legalitat vigent.

Sovint l'administració és massa rígida i la figura del Síndic pot aportar bona comunicació entre l'Ajuntament i el ciutadà. La quantitat i la qualitat d'informació entre el Síndic i l'administració és fonamental per resoldre, mitjançant la mediació, les queixes del ciutadans.

El Síndic en tot moment vetlla perquè s'apliqui la màxima equitat en la interpretació de la norma, intentant aportar solucions amistoses sense contravenir la pròpia norma. Amb la mediació, el sentit comú i l'equitat es poden resoldre molts conflictes, que en moltes ocasions podrien acabar als tribunals, amb el cost i el temps que aquest fet suposa.

El Síndic és la institució indicada per la gestió alternativa en la mediació i resolució de conflictes entre l'administració local i el ciutadà. Massa vegades l'administració fomenta la idea que la queixa es negativa, i la resol dient: "si el ciutadà no està d'acord amb la postura de l'administració, que vagi als tribunals, i si l'actuació administrativa es il·legal, ja es pagarà la corresponent indemnització"; amb els diners de tots, és clar.

És per això que les intervencions del Síndic aporten un plus de bona voluntat i transparència entre l'Ajuntament i els ciutadans, ajudant que les queixes d'aquests, envers l'actuació municipal, siguin resoltes amb equitat, amb celeritat i en la forma correcta, fent que el funcionament de l'administració sigui més eficaç, més transparent i més justa.

Amb la voluntat de donar un bon servei als ciutadans davant l'administració local, els Ajuntaments valents han apostat per dotar a la ciutadania del servei del Síndic/a o Defensor/a del Ciutadà, per tal que els seus drets estiguin més ben protegits. Voldria animar als Ajuntaments que encara no disposen de la figura del Síndic/a, Defensor/a del Ciutadà que l'incorporeassin en el seu municipi, demostrarien als seus ciutadans el compromís i la voluntat de tenir un bon govern.

Joaquim Teixidor Planells
Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar

Dia dels Drets Humans

Drets Humans: de les proclames als fets - 10 de desembre de 2015

El Fòrum de síndics, sindiques, defensors i defensores locals, davant l'anomenada crisi dels refugiats, originada fonamentalment per la manca de respecte, en els seus països d'origen, als drets humans més bàsics i indispensables com és el dret a la vida i a la integritat física, volem aportar la nostra reflexió i el nostre compromís per tal d'exigir que de les proclames nacionals i internacionals a favor dels drets humans es passi als fets, fent visible la defensa de la dignitat humana, tot superant les barreres polítiques, socials, jurídiques o religioses.

Europa, i especialment la Unió Europea, com a societat capdavantera en la defensa de la pau, la llibertat, la seguretat, el progrés i la democràcia, cal que continui fomentant polítiques comunes que tendeixin a fer realitat la protecció de la dignitat humana, i els drets que li son inherents, de totes les persones que fugint de l'horror de la guerra i de la persecució en els seus països arriben a les nostres fronteres.

Lamentablement, quan les organitzacions internacionals i les diverses instàncies polítiques dels estats, sigui a nivell mundial o regional, no han estat capaços d'impedir els conflictes bèl·lics, ni han promogut un eficaç sistema de cooperació solidària que enforteixi la seguretat internacional, ni els ciutadans, ni les administracions podem, des del foment de la justícia i dels drets humans, restar impassibles o indiferents. Cal que deixem les nostres petites seguretats i que obrim les nostres fronteres, les nostres cases i els nostres braços, solidàriament, a aquelles persones que intenten fugir de la repressió, la intolerància, la fam i la guerra.

L'èxode massiu i el dolor de milers i milers de persones que anhelan la pau i el reconeixement de la seva dignitat, qüestiona les nostres consciències i reclama actuacions i fets, urgentment, sense diplomàcies ni falses prudències, malgrat l'alarma que creen en la nostra societat occidental el fanatisme terrorista d'algunes persones i organitzacions que menyspreen la dignitat humana i odien la llibertat.

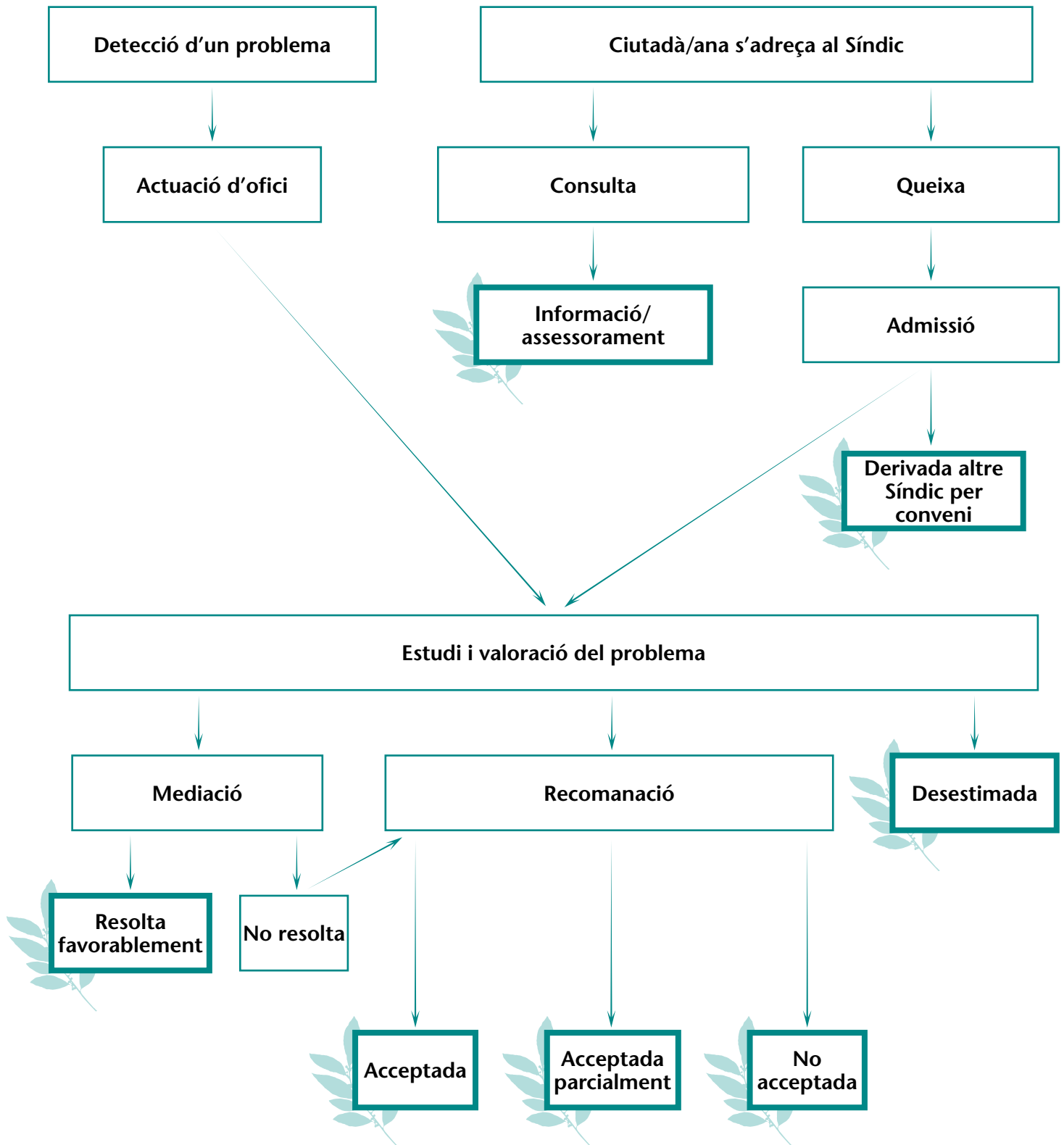
Problemes extraordinaris, requereixen mitjans i solucions extraordinàries, i la veu dels síndics i defensors municipals, posada en comú des del FòrumSD, es vol fer sentir, en aquests dolorosos moments, per demanar humilment a les nostres administracions i a totes les institucions, de qualsevol nivell i categoria, l'adopció de mesures urgents i la dedicació de mitjans necessaris per minorar el dolor dels que arriben fugint de la guerra i la intolerància i acollir-los solidàriament.

Al mateix temps, també volem posar de relleu i destacar totes les iniciatives solidàries que des de diferents sectors, organitzacions i d'altres àmbits de la societat civil aporten idees i recursos, i ofereixen mitjans per dignificar la difícil vida dels refugiats en aspectes imprescindibles com l'alimentació, la sanitat o l'habitatge.

Cal, ara que commemorarem el 67 aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans, que, als nostres pobles i ciutats, el respecte a aquests drets, que són inherents a la dignitat humana, siguin una realitat i que, entre tots, fem possible que el que proclamen les grans normes i tractats internacionals esdevinguin fets, i es facin realitat, sense oblidar la nostra necessària contribució perquè això sigui possible entre tota la família humana, prescindint d'ideologies, fronteres, cultures, llengües, colors o religions.

Ramón Llorente, president del FòrumSD, Fòrum de síndics, sindiques, defensors i defensores locals de Catalunya i defensor de la ciutadania de Girona i Joan Barrera, síndic de greuges de Cornellà de Llobregat. En representació dels síndics, sindiques, defensors i defensores locals de: Arenys de Mar, Argentona, Badalona, Barcelona, Cambrils, Cornellà, Cruilles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura, Figueres, Gavà, Girona, Igualada, La Seu d'Urgell, L'Escala, Lleida, Lloret de Mar, Manlleu, Mataró, Mollet del Vallès, Palafrugell, Palamós, Reus, Ripollet, Sabadell, Salt, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Guíxols, Sant Feliu de Llobregat, Sant Jaume d'Enveja, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Tortosa, Viladecans, Vilafranca del Penedès, Vilanova del Vallès, Vilanova i la Geltrú, i Vilassar de Dalt, i síndics agregats de: Gandia, Palma de Mallorca, Paterna, Segovia, Vigo i Vitòria-Gasteiz.

Model d'actuació del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar





C/ Sant Pere, 36 - 1a planta
Antic Sindicat
17310 - Lloret de Mar
Tel. 972 36 18 36
sindic@lloret.cat