

e-NOTUM



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Resum impacte llei 39/2015, a
les notificacions electròniques



Criteria general de tramitació electrònica (Article 14)

DRET D'ELECCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Persones físiques<ul style="list-style-type: none">• Poden ESCOLLIR en QUALEVOL moment el mitjà de comunicació amb les AAPP.• Poden MODIFICAR en QUALEVOL moment el mitjà de comunicació escollit.	<p>Article 14.1 L39/2015</p> <p><i>1. Les persones físiques poden escollir en tot moment si es comuniquen amb les administracions públiques per exercir els seus drets i obligacions a través de mitjans electrònics o no, llevat que estiguin obligades a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques. El mitjà escollit per la persona per comunicar-se amb les administracions públiques pot ser modificat per aquella en qualsevol moment.</i></p>
OBLIGATS REGLAMENT	<ul style="list-style-type: none">• Col·lectius de persones físiques que tinguin garantit l'accés i disponibilitat dels mitjans electrònics<ul style="list-style-type: none">• Limitat als grups de persones físiques que per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica o dedicació professional..., s'acrediti l'accés i disponibilitat dels mitjans electrònics (ex: estudiants universitaris...)• Novetat: l'obligació no es pot imposar amb caràcter general, <u>només per procediments concrets.</u>	<p>Article 14.3 L39/2015</p> <p>3. Reglamentàriament, les administracions poden establir l'obligació de relacionar-se amb elles a través de mitjans electrònics per a determinats procediments i per a certs col·lectius de persones físiques que per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius quedi acreditat que tenen accés i disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris.</p>
OBLIGATS EX LEGE	<ul style="list-style-type: none">• Persones jurídiques• Entitats sense personalitat jurídica• Professionals que requereixin de col·legiació obligatòria• Representants d'obligats• Empleats públics en la seva condició d'empleats públics i en els termes establerts reglamentàriament <p>• Obligats a realitzar electrònicament la realització de <u>QUALEVOL TRÀMIT</u> en un procediment administratiu</p>	<p>Article 14.2 L39/2015</p> <p>2. En tot cas, <u>estan obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per efectuar qualsevol tràmit d'un procediment administratiu</u>, almenys, els subjectes següents:</p> <ol style="list-style-type: none">a) Les persones jurídiques.b) Les entitats sense personalitat jurídica.c) Els qui exerceixin una activitat professional per a la qual es requereixi la col·legiació obligatòria, per als tràmits i actuacions que portin a terme amb les AAPP en exercici de l'activitat professional esmentada. En tot cas, dins d'aquest col·lectiu s'hi entenen inclosos els notaris i registradors de la propietat i mercantils.d) Els qui representin un interessat que estigui obligat a relacionar-se electrònicament amb l'Administració.e) Els empleats de les administracions públiques per als tràmits i actuacions que efectuïn amb elles per raó de la seva condició d'empleat públic, tal com determini reglamentàriament cada Administració.

Condicions generals de pràctica de la notificació (Article 41.1)

<p>REQUISITS VALIDESA EN LA PRÀCTICA DE NOTIFICACIONS</p>	<p>Notificacions electròniques</p> <p>E-Notum ha de deixar constància</p> <ul style="list-style-type: none"> • La posada a disposició • L'accés al contingut • La data i hora de la posada a disposició i d'accés al contingut • El contingut íntegre • La identitat fidedigna del remitent i del destinatari 	<p>Notificacions en paper</p> <p>Tenir constància de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'enviament • La recepció • La data i hora de l'enviament i la recepció • El contingut íntegre • La identitat fidedigna del remitent i del destinatari 	<p>Article 41.1 L39/2015</p> <p><i>“Independentment del mitjà utilitzat, les notificacions són vàlides sempre que permetin tenir constància del seu enviament o posada a disposició, de la recepció o l'accés per part de l'interessat o el seu representant, de les seves dates i hores, del contingut íntegre, i de la identitat fidedigna del remitent i destinatari. <u>L'acreditació de la notificació efectuada s'incorpora a l'expedient.</u>”</i></p>
<p>PERSONES FÍSQUES NO OBLIGADES PODEN CAMBIAR D'ELECCIÓ EN QUALESVOL MOMENT</p>	<p>• Caldria implementar a la Seu electrònica, un formulari per a possibilitar que les persones físiques no obligades puguin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Triar que la resta de notificacions es practiquin electrònicament (Escollit Not. paper / notificacions d'ofici) • Triar que la resta de notificacions es practiquin e paper (Les que havien escollit Not. electròniques). 		<p>Article 41.1 L39/2015</p> <p><i>“Els interessats que no estiguin obligats a rebre notificacions electròniques poden decidir i comunicar en qualsevol moment a l'Administració pública, mitjançant els models normalitzats que s'estableixin a l'efecte, que les notificacions successives es practiquin o es deixin de practicar per mitjans electrònics.”</i></p>
<p>OBLIGATS REGLAMENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No es fa remissió expressa als obligats legalment, però s'entén és d'aplicació, donat que art 14.3 para d'aquesta obligació en “QUALSEVOL tràmit d'un procediment administratiu”. • Es poden obligar reglamentàriament col·lectius de persones físiques que tenen garantit l'accés i disponibilitat dels mitjans electrònics (=art. 14.3) 		<p>Article 41.1 L39/2015</p> <p><i>“Reglamentàriament, les administracions poden establir l'obligació de practicar electrònicament les notificacions per a determinats procediments i per a certs col·lectius de persones físiques que, per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius, quedi acreditat que tenen accés i disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris.”</i></p>

Condicions generals de pràctica de la notificació (Article 41)

<p>PROCEDIMENTS INICIATS A SOL·LICITUD DE L'INTERESSAT</p>	<ul style="list-style-type: none">• Persones físiques = Dret d'elecció en la sol·licitud del mitjà:<ul style="list-style-type: none">• notificació en paper• notificació electrònica○ Excepció: impossibilitat demostrada i provada (motivada a l'expedient) de practicar-la pel mitjà escollit, es pot practicar per un altre mitjà adequat.• Obligats legal i reglamentàriament = Notificació electrònica	<p>Article 41.3 L39/2015</p> <p><i>“3. En els procediments iniciats a sol·licitud de l'interessat, la notificació s'ha de practicar pel mitjà assenyalat a l'efecte per aquell. Aquesta notificació ha de ser electrònica en els casos en què hi hagi obligació de relacionar-se d'aquesta forma amb l'Administració. Quan no sigui possible efectuar la notificació d'acord amb el que s'assenyala a la sol·licitud, s'ha de practicar en qualsevol lloc adequat amb aquesta finalitat, i per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la recepció per part de l'interessat o el seu representant, així com de la data, la identitat i el contingut de l'acte notificat.”</i></p>
<p>PROCEDIMENTS INICIATS D'OFICI</p>	<ul style="list-style-type: none">• Persones físiques = En paper - S'habilita a les administracions públiques a recabar del INE les dades del domicili de l'interessat del padró municipal per la notificació d'inici del procediment.• Obligats legal i reglamentàriament = Notificació electrònica	<p>Article 41.4 L39/2015</p> <p><i>“4. En els <u>procediments iniciats d'ofici</u>, només als efectes de la seva iniciació, les administracions públiques poden sol·licitar, mitjançant una consulta a les bases de dades de l'Institut Nacional d'Estadística, les dades sobre el domicili de l'interessat recollides al padró municipal, remeses per les entitats locals en aplicació del que preveu la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.”</i></p>

Notificació electrònica escollida per l'interessat (Art 41, 42 i 66)

Facultat d'elecció dels interessats en un procediment a rebre les notificacions de forma electrònica

- No està sotmesa a clàusula transitòria o condició que impedeixi que un interessat pugui exigir la seva eficàcia immediata una vegada s'hagi produït l'entrada en vigor de la Llei (octubre 2016).
- En el supòsit que un interessat hagi escollit expressament la notificació per mitjans electrònics, l'Administració queda obligada a practicar-li totes les notificacions per aquesta via en el procediment de que es tracti.

INICIATS A SOL·LICITUD INTERESSAT	<p>Persones físiques = Dret d'elecció paper o electrònic</p> <ul style="list-style-type: none">• En els procediments iniciats a sol·licitud de l'interessat aquest mitjà <u>ha de constar a la sol·licitud d'inici del procediment</u> (article 41.3 i article 66.1.b):<ul style="list-style-type: none">• Mitjà electrònic o físic on es vol que es practiqui la notificació.• Addicionalment, no obligatòriament, l'adreça de correu electrònic o mòbil per rebre l'avís de posada a disposició (obligat si la notif. Es electrònica).• L'interessat no queda vinculat per la decisió escollida en la sol·licitud que dona inici al procediment, donat que l'article 41.1 estableix la <u>possibilitat de canviar-ho en qualsevol moment</u>, per mitjà de formularis normalitzats (que segons l'article 66.6 poden ser d'ús obligatori)	<p>Article 41.3 L39/2015 (...) <i>Quan no sigui possible efectuar la notificació d'acord amb el que s'assenyala a la sol·licitud,</i></p> <p>Article 66.1.b: <i>Les sol·licituds que es formulin han de contenir: (...)</i> <i>b) Identificació del mitjà electrònic o, si no n'hi ha, lloc físic en què vol que es practiqui la notificació. Addicionalment, els interessats poden aportar la seva adreça de correu electrònic i/o dispositiu electrònic per tal que les administracions públiques els avisin de l'enviament o posada a disposició de la notificació.</i></p> <p>Article 41.1: <i>"Els interessats que no estiguin obligats a rebre notificacions electròniques poden decidir i comunicar en qualsevol moment a l'Administració pública, mitjançant els models normalitzats que s'estableixin a l'efecte, que les notificacions successives es practiquin o es deixin de practicar per mitjans electrònics."</i></p> <p>Article 66.6 L39/2015: <i>"Quan l'Administració, en un procediment concret, estableixi expressament models específics de presentació de sol·licituds, aquests són d'ús obligatori per part dels interessats."</i></p>
INICIATS D'OFICI	<p>Persones físiques = En paper – Habilitació per recabar del INE les dades del domicili de l'interessat del padró municipal per la notificació d'inici del procediment.</p> <ul style="list-style-type: none">• Comporta una notificació inicial en paper (res eximeix d'una notificació complementària electrònica: article 42.1).• No obstant, regeix la facultat d'opció de l'article 14.1 i 41.1, de manera que <u>les notificacions successives es practiquin per mitjans electrònics si així ho sol·licita de forma expressa l'interessat</u>.	<p>Article 41.4 L39/2015: <i>"En els procediments iniciats d'ofici, només als efectes de la seva iniciació, les administracions públiques poden sol·licitar, mitjançant una <u>consulta a les bases de dades de l'Institut Nacional d'Estadística, les dades sobre el domicili de l'interessat recollides al padró municipal</u>, remeses per les entitats locals en aplicació del que preveu la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local."</i></p>

Notificació electrònica: Excepcions

EXCEPCIONS	<p>Potestativa: Es permet exceptuar aquesta preferència en dos supòsits (art 41.1) (“PODEN no practicar-les electrònicament”):</p> <ul style="list-style-type: none">• Compareixença de l’interessat a les oficines en matèria de registre i sol·liciti la notificació personal en aquell moment• Entrega directa per empleat públic de l’Administració quan resulti necessari per assegurar l’eficàcia de l’actuació administrativa <p>Prohibició de notificació electrònica (art 41.2) “en cap cas, inclús pels obligats legals i reglamentaris, s’han d’efectuar per mitjans electrònics les notificacions següents:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aquelles en què l’acte que s’ha de notificar vagi acompanyat d’elements que no siguin susceptibles de conversió en format electrònic.• Les que continguin mitjans de pagament a favor dels obligats, com ara xecs.	<p>Article 41.1. <i>Les notificacions s’han de practicar preferentment per mitjans electrònics i, en tot cas, quan l’interessat estigui obligat a rebre-les per aquesta via. No obstant això, les administracions poden practicar les notificacions per mitjans no electrònics en els supòsits següents:</i></p> <ul style="list-style-type: none">a) <i>Quan la notificació s’efectuï en ocasió de la compareixença espontània de l’interessat o el seu representant a les oficines d’assistència en matèria de registre i sol·liciti la comunicació o notificació personal en aquest moment.</i>b) <i>Quan per assegurar l’eficàcia de l’actuació administrativa sigui necessari practicar la notificació per lliurament directe d’un empleat públic de l’Administració notificadora.</i> <p>Article 41.2. <i>En cap cas s’han d’efectuar per mitjans electrònics les notificacions següents:</i></p> <ul style="list-style-type: none">a) <i>Aquelles en què l’acte que s’ha de notificar vagi acompanyat d’elements que no siguin susceptibles de conversió en format electrònic.</i>b) <i>Les que continguin mitjans de pagament a favor dels obligats, com ara xecs.</i>
-------------------	--	--

Notificació electrònica complementària a la de paper (Art 41-42)

- **Gran novetat: L'Administració haurà de procedir complementàriament a practicar la notificació electrònica**, tot i que
 - l'interessat no obligat opti per la notificació en paper
 - En el cas de les notificacions d'ofici

Article 42.1: *“Totes les notificacions que es practiquin en paper hauran de ser posades a disposició de l'interessat a la seu electrònica de l'administració o organismes actuant per a que pugui accedir al contingut de les mateixes de forma voluntària”.*

- En el cas que l'interessat accedeixi al contingut de la notificació a la seu electrònica, quan aquesta s'ha practicat de forma complementària, és a dir, l'interessat per exemple havia escollit el paper com a mitjà de notificació, es planteja el problema de **en quina data s'ha d'entendre practicada a notificació**, si quan ha rebut la notificació en paper o quan ha accedit al contingut de la notificació electrònica, això ho resol:

Article 41.7: *Quan es notifiqui l'interessat per diferents vies, s'ha de prendre com a data de notificació la d'aquella que s'hagi produït en primer lloc.*

- Així mateix, quan l'interessat accedeixi al contingut de la notificació, l'article 42.3 ordena que se li ofereixi la possibilitat de que la resta de notificacions es realitzin a través de mitjans electrònics.

Article 42.3: *“Quan l'interessat accedeixi al contingut de la notificació per via electrònica, se li ha d'oferir la possibilitat que la resta de notificacions es puguin efectuar a través de mitjans electrònics.”*

Mitjans electrònics de notificació (article 43)

Article 43.1 L39/2015 estableix que les notificacions per mitjans electrònics es practicaran, segons disposi cada administració, mitjançant:

1. Compareixença a la Seu electrònica de l'Administració o Organisme actuant (e-NOTUM, l'accés a la notificació obligatòriament ha de trobar-se a la Seu electrònica de l'administració notificant).
2. A l'adreça electrònica habilitada única
3. Mitjançant ambdòs sistemes
4. Sens perjudici, que l'interessat pugui accedir a les notificacions mitjançant el Punt d'Accés General electrònic de l'Administració, "que funcionarà com un portal d'accés" segons l'article 43.4.

Article 43. Pràctica de les notificacions a través de mitjans electrònics.

1. Les notificacions per mitjans electrònics s'han de practicar mitjançant la compareixença a la seu electrònica de l'Administració o organisme actuant, a través de l'adreça electrònica habilitada única o mitjançant tots dos sistemes, segons que disposi cada Administració o organisme. Als efectes que preveu aquest article, s'entén per compareixença a la seu electrònica l'accés per part de l'interessat o el seu representant degudament identificat al contingut de la notificació.

2. Les notificacions per mitjans electrònics s'entenen practicades en el moment en què es produeixi l'accés al seu contingut. Quan la notificació per mitjans electrònics sigui de caràcter obligatori, o hagi estat escollida expressament per l'interessat, s'entén rebutjada quan hagin transcorregut deu dies naturals des de la posada a disposició de la notificació sense que s'accedeixi al seu contingut.

3. S'entén complerta l'obligació a què es refereix l'article 40.4 amb la posada a disposició de la notificació a la seu electrònica de l'Administració o organisme actuant o a l'adreça electrònica habilitada única.

4. Els interessats poden accedir a les notificacions des del punt d'accés general electrònic de l'Administració, que funciona com un portal d'accés.

Pràctica de la notificació per mitjans electrònics: **Avís de la notificació**

- **Reconeixement legal de l'avís de la notificació** per evitar l'accés de manera regular de l'interessat a les diferents seus o adreces electròniques habilitades, per a comprovar la posada a disposició d'alguna notificació.
- **L'article 41.6** preveu que **l'avís de notificació s'enviarà en TOTS ELS SUPÒSITS DE NOTIFICACIÓ**: notificació electrònica obligatòria, notificació expressament escollida per l'interessat, o complementària a la notificació en paper.

Article 41.6 L39/2015: Independentment del fet que la notificació es faci en paper o per mitjans electrònics, les administracions públiques han d'enviar un avís al dispositiu electrònic i/o a l'adreça de correu electrònic de l'interessat que aquest hagi comunicat, per informar-lo de la posada a disposició d'una notificació a la seu electrònica de l'Administració o organisme corresponent o a l'adreça electrònica habilitada única. La falta de pràctica d'aquest avís no impedeix que es consideri plenament vàlida la notificació.

- **Aquesta previsió està lligada a que l'interessat hagi identificat una adreça de correu electrònic i/o un telèfon mòbil (dispositiu electrònic)** que servirà per l'enviament des avisos (que no per la pràctica de les notificacions), segons l'últim paràgraf de l'article 41.1 i de l'article 66.1.b de la Llei 39/2015.
- **Respecte a la NO recepció dels avisos:** Ara si que queda regulat aquest apartat

Article 41.6 L39/2015: Independentment del fet que la notificació es faci en paper o per mitjans electrònics, les administracions públiques han d'enviar un avís al dispositiu electrònic i/o a l'adreça de correu electrònic de l'interessat que aquest hagi comunicat, per informar-lo de la posada a disposició d'una notificació a la seu electrònica de l'Administració o organisme corresponent o a l'adreça electrònica habilitada única. **La falta de pràctica d'aquest avís no impedeix que es consideri plenament vàlida la notificació.**



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

L'Administració Oberta a tots

www.aoc.cat



Reconeixement - NoComercial - CompartirIgual (by-nc-sa): No es permet un ús comercial de l'obra original ni de les possibles obres derivades, la distribució de les quals s'ha de fer amb una llicència igual a la que regula l'obra original.