

La parada de Sesmond

La pàgina web del SAMLM www.lloret.cat/arxiu 15 anys al vostre servei

Joaquim Daban i Massana
Cap del Servei d'Arxiu Municipal de Lloret de Mar

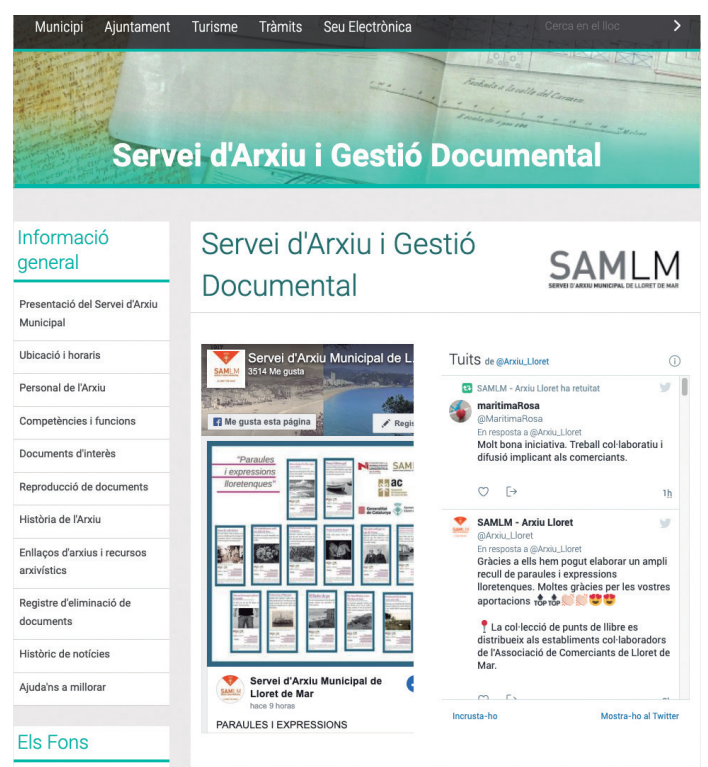
A finals dels anys noranta del segle passat, aquest Servei d'Arxiu Municipal va començar a fer les primeres digitalitzacions dels padrons d'habitants, dels llibres d'actes municipals i de la premsa local, amb l'objectiu de preservar la documentació més malmesa i, també, de facilitar la consulta als usuaris. A partir de llavors, es començà a crear un primer repositori de documentació digital amb la intenció que, en el futur, es pogués elaborar una pàgina web corporativa que ens permetés posar tota aquesta documentació a l'abast de la ciutadania. Durant aquells anys, l'arxiu atenia una mitjana de 1.400 consultes anuals.

El 2007, ara fa quinze anys, aquest Servei d'Arxiu va publicar la seva primera pàgina web on hi apareixien l'adreça, els horaris d'obertura, els serveis que s'oferien i el quadre de fons. Sens dubte, eren unes dades molt bàsiques que podem equiparar a les informacions que apareixen a les guies o tríptics de la majoria de centres arxivístics del nostre país. Però, no obstant això, un any més tard vam incorporar dues novetats importants. En primer lloc, la secció de l'*Arxiu en línia*, que permetia a la ciutadania realitzar cerques, les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, sobre la documentació que havíem digitalitzat els anys anteriors. Com a segona novetat, vam incorporar la secció anomenada *Els fons de l'arxiu*, que permetia consultar i descarregar-se els inventaris dels fons documentals que es conserven al SAMLM.

Indubtablement, la introducció d'aquestes novetats va fer canviar el nostre concepte de pàgina web perquè, a partir de llavors, es va convertir en un lloc de referència per a la ciutadania, on podia localitzar dades i documents que podien ser del seu interès. Sens dubte, la possibilitat de consultar els nostres inventaris on-line, de poder fer cerques a l'hemeroteca, als padrons i a les actes, i l'opció de descarregar-se els documents, va propiciar un increment important del nombre de visites a la nostra web. Davant d'aquesta nova circumstància, ens calia replantejar i reestructurar la pàgina web per tal que es poguessin introduir noves seccions i més

informació relacionada amb el nostre patrimoni documental.

A partir d'aquest replantejament es van incorporar noves seccions que oferien múltiples possibilitats als visitants. En primer lloc es va crear l'apartat *Cerca pels fons de l'arxiu*, on el ciutadà podia cercar imatges i documents dels diferents fons a través de l'ús de descriptors o paraules clau. Aquesta aplicació es va desenvolupar des del departament web de l'Ajuntament i encara és operativa; però, no obstant això, som conscients que, després de dotze anys, caldria actualitzar-la o substituir-la per un programari que oferís més prestacions. A banda d'aquesta secció, també es van introduir altres apartats dedicats a la difusió d'iniciatives i activitats impulsades per l'arxiu: *Les Publicacions* que s'editen des de l'arxiu; *Les Exposicions* organitzades pel SAMLM amb l'objectiu d'aconseguir que els recursos destinats al seu muntatge no siguin efímers i que es poguessin consultar a través de la pàgina web-; *Les visites pedagògiques*, adreçades als centres educatius del municipi; i les *Llegendes i tradicions*, on s'estableix un vincle entre el fet anecdòtic i la documentació que es conserva a l'arxiu municipal. A més a més, durant aquest període vam proveir-nos d'una plataforma de gran utilitat, el *Google Analytics*, que permet extreure dades estadísti-



Municipi Ajuntament Turisme Tràmits Seu Electrònica Cerca en el lloc

Servei d'Arxiu i Gestió Documental

Informació general

- Presentació del Servei d'Arxiu Municipal
- Ubicació i horaris
- Personal de l'Arxiu
- Competències i funcions
- Documents d'interès
- Reproducció de documents
- Història de l'Arxiu
- Enllaços d'arxius i recursos arxivístics
- Registre d'eliminació de documents
- Històric de notícies
- Ajudans a millorar

Els Fons

Servei d'Arxiu i Gestió Documental SAMLM

Servei d'Arxiu Municipal de Lloret de Mar

PARAULES I EXPRESSIONS

Tuits de @ArxiuLloret

SAMLM - Arxiu Lloret ha retuïtat

maritimaRosa @MaritimaRosa En resposta a @ArxiuLloret Molt bona iniciativa. Treball col·laboratiu i difusió implicant als comerciants.

SAMLM - Arxiu Lloret @ArxiuLloret En resposta a @ArxiuLloret Gràcies a ells hem pogut elaborar un ampli recull de paraules i expressions lloretenques. Moltes gràcies per les vostres aportacions 🙌🙌🙌🙌

La col·lecció de punts de llibre es distribueix als establiments col·laboradors de l'Associació de Comerciants de Lloret de Mar.

ques sobre les consultes realitzades i els perfils dels diferents usuaris. A partir d'aquesta eina podem conèixer les informacions i els documents més sol·licitats per la ciutadania i podem reforçar el contingut de les seccions més consultades. Durant aquests primers anys de funcionament de la pàgina web -del 2007 al 2012- vam tenir una mitjana de 7.700 consultes anuals que, en comparació a les 1.400 consultes del període anterior, va representar un increment del 450%.

L'any 2011 vam obrir els primers comptes a diferents xarxes socials: Facebook, Twitter, YouTube i, posteriorment, Instagram; però va ser el 2013 quan vam establir una estratègia comunicativa que ens ha permès aconseguir una major vinculació entre aquestes plataformes i la pàgina web de l'arxiu. Així, a partir de les diverses publicacions setmanals, s'han donat a conèixer els serveis que oferim a través de la nostra web: l'arxiu en línia, el dipòsit virtual, el cercador d'imatges... i també s'ha fet difusió de totes les novetats i les millores que s'anaven implementant: nous continguts, noves seccions, actualitzacions... En definitiva, les xarxes socials ens han proporcionat una major visibilitat, ens han facilitat la difusió de les nostres informacions i activitats, i ens han donat a conèixer als segments més joves de la població que, en general, desconeix l'existència dels arxius i del patrimoni documental del nostre municipi. En qualsevol cas, cal tenir present que els nostres missatges no només van adreçats als estudiants, investigadors i centres educatius, sinó que també van dirigits als usuaris més generalistes; perquè som conscients que la major part de la ciutadania desconeix l'existència i el funcionament dels arxius. Tot i que aquest tipus d'informacions no acostuma a produir gaire interaccions a les xarxes socials, hem pogut constatar que genera moltes visites a la nostra web i, per tant, s'ha de concloure que les xarxes socials són un complement que ens ajuda a la difusió de la web de l'arxiu.

A més, durant aquest segon període d'activitat -del 2013 al 2016-, es van incorporar a la pàgina web d'arxiu nous serveis i noves seccions: el *Registre d'eliminacions*; el *Dipòsit virtual*, on el ciutadà pot consultar les prestatgeries temàtiques de la premsa local, dels padrons d'habitants, de les actes municipals... i visualitzar els documents amb l'efecte "passa pàgina"; la *Producció Audiovisual*; i també es va confeccionar una secció específica per fer difusió d'una de les activitats de participació ciutadana més emblemàtiques de l'arxiu i que compta amb una gran projecció social: *El Grup d'Amics de l'Arxiu*. Evidentment, la implementació d'aquests nous serveis i de noves seccions va afavorir l'increment de les consultes ciutadanes, que van assolir una mitjana de 23.300 visites anuals, que implica un augment del 200% en relació al període anterior.

Aquests darrers anys hem continuat millorant el web de l'arxiu amb nous continguts i noves propostes adreçades a la ciutadania. Durant el període de la pandèmia

es van crear noves seccions i nous projectes arxivístics amb la idea d'interactuar amb la ciutadania i de crear sinèrgies de treball: *L'escrivà del segle XXI*, *les Micro-històries...* I més recentment s'ha incorporat una nova secció amb el nom *Interseccionalitat i arxius: un programa i quatre projectes* que, entre altres objectius, pretén identificar i recuperar fons documentals vinculats a col·lectius silenciats i vol aconseguir que el tractament documental sigui respectuós amb les diferents identitats i sensibilitats de la nostra comunitat.

Com a conseqüència de les darreres incorporacions, s'ha hagut de fer una reestructuració important de la pàgina web, que s'ha organitzat en cinc àrees comunicatives: la *Informació General*, *Els Fons*, *La Funció Social del SAMLM*, *Difusió i Publicacions*, i *La Carpeta de l'Arxiu*. A cadascuna d'aquestes àrees hi trobareu diverses seccions que contenen un munt d'informació i documents relacionats amb el patrimoni documental de Lloret de Mar. Segons ens indiquen les darreres estadístiques, la mitjana de consultes d'aquests últims anys supera les 25.300 visites anuals, amb algunes puntes que arriben a les 30.000 visites de l'any 2017 i les 28.000 del 2018. A partir d'aquestes dades, cal tenir ben present que la pàgina web de l'arxiu s'ha convertit en un punt de referència per a qualsevol persona que vulgui consultar informació relacionada amb el patrimoni documental del nostre municipi.

No obstant això, som ben conscients que encara s'han de perfeccionar molts aspectes: millorar la qualitat de la informació, incrementar el nombre de documents accessibles a la xarxa, afinar els cercadors, vincular-hi documentació de caràcter administratiu... Sens dubte, són nous objectius que haurem d'afrontar durant els anys vinents. En qualsevol cas, cal tenir present que el futur dels arxius passa pel desenvolupament de plataformes i portals webs que siguin capaços d'oferir a la ciutadania els serveis i els documents que necessita, perquè la concepció dels arxius com un espai empolgat, tancat i reservat, ja ha passat a la història.

