

Lloret, AL TEU COSTAT

RECURSOS PER A JOVES



Ajuntament de
Lloret de Mar



www.lloret.cat







Salutació

Benvolguts i benvolgudes,

Com tots i totes sabeu, Lloret de Mar és un municipi divers on hi conviuen moltes realitats diferents i cal garantir que totes les persones joves puguin desenvolupar-se de manera integral a la nostra vila. És per això que el municipi compta amb diferents serveis i projectes per a les persones joves i les seves famílies.

Des de la Secció de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret, creiem que és necessari establir mecanismes d'enxarxament entre les diferents persones que treballen per als joves i les seves famílies, per tal que l'atenció a aquestes no sigui parcel·lada i es pugui garantir un tracte més individualitzat, una intervenció més ajustada a la realitat de cadascú acompanyant a la persona per tal que conegui i desenvolupi, de manera exitosa, totes les seves possibilitats.

Amb aquest canvi de mirada que situa la persona al centre, cal garantir l'apropament als recursos necessaris, per això volem que la secció de Benestar i Família de Lloret estigui "Al teu costat".

És per això que us presentem aquest quadern "Lloret al teu Costat, recursos per a joves" on trobareu un recull de recursos per a persones joves i les seves famílies. Aquest quadern té una doble finalitat: d'una banda, permet acostar els serveis municipals existents a la persona jove i, d'altra banda, permet que els diferents professionals del territori consolidin el treball en xarxa com l'eina clau per a l'acció comunitària, prevenint i donant respostes que permetin a la persona desenvolupar-se amb plenitud individual i col·lectiva.

Salutacions,

Alejandro Pérez Coca

Regidor de la secció de Benestar i Família



Nom del recurs: **Espai Jove de Salut**

Persona de referència: Psicòloga

Descripció del recurs:

L'Espai Jove de Salut és un servei d'atenció psicosocioeducatiu per adolescents de 12 a 25 anys que fa promoció de la salut emocional i prevenció de conductes de risc ja sigui per mitjà de la consulta psicològica directa al jove i/o a les seves famílies, l'assessorament professional i els tallers d'habilitats socials dins els centres de secundària. Aquest servei s'està duent a terme en el municipi des del 2015 amb estreta col·laboració amb els altres serveis del municipi que treballen amb joves i per als joves. Per tant, els nostres abordatges es caracteritzen per la seva adaptació a les diferents realitats familiars i el requisit de la xarxa tècnica amb dinamisme i flexibilitat.

Persones destinatàries:

El perfil de les persones destinatàries són persones joves, de 12 a 25 anys que resideixen o estudien a Lloret de Mar i les seves famílies.

Objectius:

- Promoure accions educatives i de sensibilització sobre la importància de la salut emocional en els joves.
 - Oferir atenció psicològica per a joves i les seves famílies.
 - Promoure, donar suport, assessorament tècnic i suport metodològic a altres agents del territori per poder complementar la seva intervenció amb els joves i les seves famílies.
-

Disponibilitat (horari d'atenció):

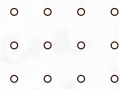
Dilluns de 9h a 19h. Dimarts de 9h a 18h. Dimecres de 8h a 19h.
Dijous de 8h a 19h. Divendres de 9h a 14h.

Localització del servei:

 C/ Doctor Josep Roig i Reventós nº2.

Contacte:

 salutjove@lloret.cat |  649 45 34 79 / 609 97 65 30



Nom del recurs: **Tarda Jove**

Persona de referència: Educadora i educador social

Descripció del recurs:

És un projecte en medi obert nascut de la necessitat de crear unes figures i espais de referència per joves que es troben en situació de vulnerabilitat social o familiar amb risc d'exclusió.

Persones destinatàries:

Joves a partir de 12 anys.

Objectius:

Com a principal finalitat es proposa reduir el seu risc d'exclusió, potenciant la seva autonomia personal a través de processos d'apoderament, així com afavorir la seva participació activa en el seu entorn.

Disponibilitat (horari d'atenció):


Tardes de dilluns a divendres 13 a 20h.

Localització del servei:

 Atenció directe en carrers i places de Lloret de Mar.
Espai de referència C/ Doctor Josep Roig i Reventós nº2

Contacte:

 Ig: @tardajoveapeudecarrer

 639 136 256





Nom del recurs: **SOAF**

(Servei d'Orientació i Acompanyament Familiar)

Persona de referència: Psicòlogues

Descripció del recurs:

El SOAF és un servei preventiu d'orientació, assessorament i acompanyament integral a les famílies per millorar-ne el benestar personal, familiar i social. Dona suport en situacions com: problemes amb la criança dels fills/es; dificultats de relació i comunicació entre els membres de la família; conflictes de parella i processos de separació; desavinences entre els progenitors per la criança dels infants; dificultats per establir normes, límits i rutines; dol davant pèrdues significatives; estrès familiar davant d'un canvi de domicili o escola; suport davant les diferents etapes i transicions del cicle familiar. El SOAF no atén a famílies amb situacions de desemparament o en risc d'estar-hi, abusos i violència familiar actives, trastorns mentals greus o consum de drogues i addiccions.

Persones destinatàries:

Totes les famílies del municipi de Lloret de Mar.

Objectius:

- Atenció terapèutica individual, familiar o grupal.
 - Promoció d'habilitats familiars per la cura dels fills/es.
 - Suport i orientació en situacions difícils.
 - Promoció de relacions familiars saludables.
 - Acompanyament integral al llarg de tot el cicle vital.
 - Dimensió comunitària per promoure la criança positiva en la ciutadania, connectant les famílies amb la xarxa comunitària.
-

Disponibilitat (horari d'atenció):

De dilluns a dijous matí i tarda (només amb cita prèvia).

Localització del servei:  C/ Doctor Josep Roig i Reventós nº2

Contacte:

 soaf@lloret.cat |  649 57 07 81 / 689 18 43 13



Nom del recurs: **ABS Lloret-Tossa,** referents de **benestar emocional i salut comunitària**

Persona de referència: ABS Lloret-Tossa, Programa de Benestar emocional i Salut comunitària

Descripció del recurs: La referent de benestar emocional (RBEC) forma part dels equips d'atenció primària i comunitària per reforçar les tasques de promoció i prevenció de la salut emocional. La cartera de serveis inclou:

- Participació en activitats i tallers del programa Salut i Escola.
 - Realització dels grups psicoeducatius conjuntament amb altres professionals del CAP o de la comunitat.
 - Altres activitats grupals que es realitzen en els EAP, des de grups d'acompanyament, reunions de suport a cuidadors, grups d'apoderament de pacients, etc.
 - Activitats d'àmbit comunitari organitzades per entitats.
 - Prescripció social relacionats amb el benestar emocional.
 - Participació en la detecció a l'àmbit comunitari de persones que presentin signes de risc de patiment mental.
-

Persones destinatàries:

Persones en situació de major vulnerabilitat de desenvolupar problemes de salut mental que poden presentar: Factors de risc psicosocial, situacions de risc elevat per patiment mental o problemes de malestar emocional derivats d'esdeveniments vitals estressants.

Objectius:

Promoure el benestar emocional i millorar l'atenció a les persones amb malestar emocional, proporcionant tècniques de gestió emocional i promovent l'apoderament de les persones per fer front als esdeveniments vitals estressants. Treballar per una detecció precoç dels factors de risc psicosocials i contribuir a la des medicalització del malestar emocional.

Disponibilitat (horari d'atenció): De dilluns a divendres.

Localització del servei:  CAP Lloret

Contacte: ABS Lloret-Tossa  activitatgrupal@salutms.cat



Nom del recurs: **La Tarda Jove**

ASSIR del CAP Rieral de Lloret

Persona de referència: Llevadora

Descripció del recurs:

Consulta dirigida a menors de 25 anys, poden acudir a resoldre dubtes amb la llevadora de forma espontània, sense necessitat de demanar/programar visita.

Persones destinatàries:

Menors de 25 anys amb dubtes o inquietuds sobre sexualitat, anticoncepció, menstruació (etc.)

Objectius: Que els joves tinguin un espai on poder resoldre les seves inquietuds, dubtes de sexualitat amb un professional.


Disponibilitat (horari d'atenció): Tots els dijous de 18h a 20h

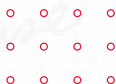
Localització del servei:

 **CAP el Rieral de Lloret**

Contacte:

Llevadora Angeles Añaños.

 aananos@salutms.cat





Nom del recurs: **El Puntet**

Persona de referència: Tècnic de Joventut, Dinamitzador i Monitoratge

Descripció del recurs:

Punt d'informació i assessorament juvenil en matèria de formació, ocupació, suport associatiu, carnets juvenils, lleure i cultura, vacances i estades, entre altres.

L'espai ofereix el servei d'accés a internet i impressió així com també s'organitzen i dinamitzen activitats lúdiques, activitats de sensibilització i prevenció relacionades amb els hàbits saludables, activitats coorganitzades amb Instituts i Entitats. El Puntet és un espai de confecció de l'IDCAT per a persones de fins a 35 anys així com també una seu per altres serveis municipals relacionats amb el col·lectiu de joves.

Des del Puntet es gestiona els Bucs d'Assaig per a la pràctica i creació de l'activitat musical.

Persones destinatàries:

Joves d'entre 14 i 30 anys. (35 per alguns temes concrets)

Objectius:

- Informar, assessorar i acollir a les persones joves.
 - Oferir un lloc de lleure alternatiu dinamitzant el jove i fent-lo participi.
-

Localització del servei:

📍 El Puntet: Av. Vidreres, 58 • T. 972 37 22 68 • Obert de Dilluns a divendres de 10 a 13h. i de 16 a 20h. Caps de setmana de 16 a 20h.

📍 El Puntet de Fenals: Pla de Fenals s/n (Plaça Esteve Fàbregas i Barri) T. 972 36 42 99 • Obert cada dia de 16 a 20h.

📍 Els Bucs d'El Puntet: Soterrani casa de la Cultura • T. 972 36 18 37 Obert de Dimarts a divendres de 18 a 21h. Caps de setmana de 16 a 20h. Festius tancat.

Contacte:  puntet@lloret.cat |  @Elpuntet |  @eL_puntet |  Puntet





Nom del recurs: **Servei d'Atenció Integral** al col·lectiu **LGBTIQ+ (SAI)**

Persona de referència: Tècnic/a d'igualtat

Descripció del recurs:

El SAI vol donar resposta a les necessitats del col·lectiu LGBTIQ+ i llurs famílies, defensar el dret de totes les persones a estimar i viure la seva sexualitat, expressió i identitat de gènere amb igualtat d'oportunitats

Persones destinatàries:

Persones i famílies LGBTIQ+

Objectius:

- Garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals.
- Donar suport als processos personals d'identitat sexual i de gènere.
- Proporcionar informació especialitzada.
- Proporcionar assessorament jurídic i atenció psicològica a les persones del col·lectiu i a les seves famílies.
- Fer sensibilització i prevenció contra la homofòbia, bifòbia i transfòbia.

Disponibilitat (horari d'atenció):


De dilluns a divendres de 10 a 13h

Localització del servei:

 **Seu regidoria d'Igualtat**, Carreró de sant Miquel nº 6

Contacte:

 igualtat@lloret.cat

 972 347 172



o o
o o
o o

Nom del recurs: **Servei d'Informació Atenció a les Dones (SIAD)**

Persona de referència: Tècnic/a d'igualtat

Descripció del recurs:

El SIAD ofereix un servei d'informació, assessorament i atenció a les dones del nostre municipi en l'àmbit laboral, social, personal i familiar, fent atenció especial a la detecció de la violència masclista.

Persones destinatàries:

Dones de més de 16 anys.

Objectius:

- Potenciar espais de trobada per a dones
- Proporcionar gratuïtament assessorament jurídic i atenció psicològica a les dones del municipi
- Desenvolupar accions de sensibilització social entorn a la igualtat d'oportunitats

Treballar per erradicar les violències masclistes al nostre municipi.

Disponibilitat (horari d'atenció):


De dilluns a divendres de 10 a 13h

Localització del servei:

 **Seu regidoria d'Igualtat**, Carreró de sant Miquel nº 6

Contacte:

 igualtat@lloret.cat

 972 347 172





Nom del recurs: **Porta d'Accés**

Persona de referència: Integrador Social

Descripció del recurs:

Projecte d'acompanyament a nivell formatiu, laboral, emocional i segons necessitats de cada jove.

Persones destinatàries:

Joves de 16 a 29 anys a qui el sistema educatiu els hi ha fallat i volen tornar a estudiar. També joves que acaben la ESO i no saben que voldran estudiar.

Objectius:

Optimitzar la transició entre escola (ESO) i altres formacions post obligatòries, especialment la d'aquells joves que abandonen l'escolarització obligatòria sense l'acreditació que correspon.

Disponibilitat (horari d'atenció):


Matins de 9 a 14h. i dues tardes de 16 a 19h.

Localització del servei:

 C/ Dr Josep Roig i Reventós, 2

Contacte:

 porta.acces.lloret@fundaciosergi.org

 630 137 432



Nom del recurs: **Porta d'Accés Link**

Persona de referència: Integrador social

Descripció del recurs:

Accions grupals amb joves del Porta d'Accés o altres projectes on crear:

- Espai d'acollida i seguiment i treball entorn les competències transversals.
- Espai de treball de les habilitats socials de les participants.
- Espai segur de relació entre iguals que permet tenir una xarxa de suport.

Persones destinatàries:

Joves de 16 a 29 anys.

Objectius:

- Potenciar les habilitats socials de les persones joves
- Donar resposta a iniciatives grupals de les persones joves
- Potenciar les competències transversals de les persones joves en relació a la recerca de feina mitjançant accions grupals

Disponibilitat (horari d'atenció):

Dimarts, Dimecres i Dijous de 10h a 14h. (subjecte a variacions segons els grups)

Localització del servei:

Centre Cívic Can Carbó C/ Barcelona nº18
Centre Cívic El Molí c/Doctor Josep Roig i Reventós nº2.

Contacte:

✉ porta.acces.lloret@fundaciosergi.org

☎ 630 13 74 32



Nom del recurs: **SOM** (Servei d'Ocupació Municipal)

Persona de referència: Tècnic/a d'ocupació.

Descripció del recurs:

El SOM és un servei gratuït de foment de l'ocupació que treballa per i amb les persones i empreses del territori. Serveis principals:

- Borsa de treball, ofertes de feina i suport a la recerca d'ocupació
 - Consultes per inscriure's a la borsa de treball i actualització de dades
 - Informació i orientació laboral general
 - Assessorament per a la recerca activa de feina
-

Persones destinatàries:

Persones en edat de treballar legalment (a partir de 16 anys)

Objectius:

Foment de l'ocupació dotant a persones i empreses d'instruments i recursos per millorar les seves competències i competitivitat, entre altres aspectes.


Disponibilitat (horari d'atenció):

10-13h, amb cita prèvia www.lloret.cat/citaprevia

Lloc de l'activitat:


 **Promoció Lloret**, C/ Verge de Loreto nº 3

Contacte:

 www.somlloret.cat

 www.lloret.cat/promocio

 som@lloret.cat

 972 349 715



Nom del recurs: **PFI-PTT** (Pla de Transició al Treball)

Descripció del recurs:

Els programes de formació i inserció (PFI) són dirigits a joves que no han acabat l'ESO. Al municipi s'imparteixen dos perfils: el d'Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic i el d'Auxiliar d'hoteleria, cuina i serveis de restauració. Tots dos inclouen 180 h de pràctiques en centres de treball.

Estan organitzats conjuntament pel Departament d'Educació de la Generalitat i l'Ajuntament de Lloret de Mar.

Persones destinatàries:

Joves entre 16 i 21 anys.

Objectius:

- Facilitar l'accés al mercat de treball amb una ocupació qualificada i estable
- Treballar les competències bàsiques associades a cada un dels perfils
- Potenciar un aprenentatge vivencial i vinculat a l'entorn proper.

Dates:

De setembre a juny.

Les preinscripcions es realitzen durant el mes de maig.

Lloc de l'activitat:


 C. Felicià Serra i Mont, 13

Contacte: **Seu per a la preinscripció i matricula:**

INS Ramon Coll i Rodés.

Tel.972 37 03 85. PFI-PTT

 pttlloretdemar@insramoncoll.cat

 972 37 28 42





Nom del recurs: **Centre de Formació de persones Adultes (CFA)**

Descripció del recurs:

El centre de formació de persones adultes CFA Lloret de Mar és un centre públic del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. S'ofereixen els següents cursos: • **Castellà** • **Català** • **Anglès** • **Informàtica** • **Formació instrumental** • **Graduat en educació secundària** • **Curs de preparació per a la prova d'accés a Cicles Formatius de Grau Superior (CFGS)**

Persones destinatàries:


Joves majors de 18 anys. Hi poden accedir joves que compleixin 16 anys l'any natural que inicien la formació si compleixen uns requisits concrets.

Objectius: Facilitar a tothom l'accés a l'ensenyament, connectant amb les necessitats formatives de la població de Lloret de Mar i adaptant-les a les noves demandes socials.

Dates:


De setembre a juny.

Lloc de l'activitat:

 Carrer del Torrentó, 22-24, 3a i 4a planta (Casa de la Cultura)

Contacte:

 cfalloretdemar@xtec.cat

 972 36 20 20



Nom del recurs: **Aula Municipal de Teatre**

Persona de referència: Dinamitzadora del Pla Educatiu d'Entorn
(Secció d'Educació)

Descripció del recurs:

Aquesta activitat vol apropar el teatre als joves de manera innovadora, divertida, participativa i alhora educativa. Aprendran tècniques d'interpretació, a treballar en grup i potenciaran la creativitat, posant en escena els seus propis espectacles.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 18 anys. L'alumnat de l'aula s'organitza en tres grups depenent de l'edat: • 1r i 2n d'ESO • 3r i 4t d'ESO • +16 anys.

Objectius:

- Promoure la desinhibició personal, fomentar la creativitat, augmentar l'autoestima i expressar sentiments i emocions.
- Oferir un espai de socialització on compartir elements d'interculturalitat i convivència aportats pels mateixos components dels grups.
- Millorar l'expressió oral i corporal i treballar amb la llengua catalana.
- Fomentar la solidaritat, la integració i l'esperit de cooperació.

Dates: D'octubre a maig.


Preu: 90 € (pagament únic o trimestral)

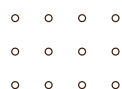
Lloc de l'activitat:

 **Teatre de Lloret de Mar.**
Plaça Germinal Ros, s/n

Contacte:

 educacio@lloret.cat

 972 36 19 14





Nom del recurs: **Aula Municipal de Música**

Persona de referència: Dinamitzadora del Pla Educatiu d'Entorn
(Secció d'Educació)

Descripció del recurs:

Aquesta activitat vol acostar la música als joves de Lloret de Mar a través de l'aprenentatge d'un instrument musical. S'ofereixen grups per a violí i guitarra.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 16 anys.

Objectius:

- Aprendre llenguatge musical interioritzant la melodia i el ritme.
- Aprofundir en el coneixement i la pràctica de l'instrument.
- Potenciar el treball en equip a través de la música.

Dates: D'octubre a maig.


Preu: 90 € (pagament únic o trimestral)

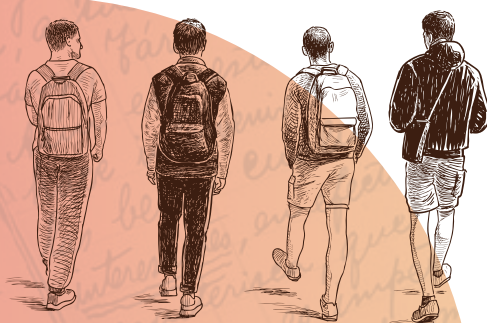
Lloc de l'activitat:

 **Institut Escola Lloret de Mar** • Carrer de Santiago de Cuba, s/n

Contacte:

 educacio@lloret.cat

 972 36 19 14





Nom del recurs: **Biblioteca Municipal**

Persona de referència: Director de la Biblioteca

Descripció del recurs:

Accés a la cultura, a tota mena d'informació i recursos necessaris per a la vida quotidiana, la formació i el lleure.

Persones destinatàries:

Tota la ciutadania.

Objectius:

- Accés igualitari a la cultura.
- Oferir espais i serveis afegits als tradicionals espai de lectura en sala i préstec: sala d'exposicions, sala polivalent, pati exterior, aules d'estudi, sala per a reunions o treballs en grup, aula taller per a infants i aula multimèdia per cursos o oportunitats d'autoformació.

Disponibilitat (horari d'atenció):

De dilluns a divendres de 10 a 14h. i de 16 a 20h. Dissabte de 10 a 14h.


Aules d'estudi en horari nocturn de 20.15 a 01h. en èpoques clau del calendari acadèmic.

Localització del servei:

 Plaça Pere Torrent, 1.

Contacte:

 biblioteca@lloret.cat

 972 34 90 55





Nom del recurs: **Programa Salut i Escola** Als instituts de Lloret adscrits

Persona de referència: Infermeres de Salut i Escola

Descripció del recurs:

Apropar-se a les necessitats dels adolescents i joves sobretot per informar i apropar el servei de salut als centres docents i adolescents. Educar i apoderar-los en el maneig de la salut de manera responsable. Informar de les conductes de risc i com reduir-les. Detectar precoçment els problemes de salut i fomentar els factors protectors per a la salut.

Persones destinatàries:

Adolescents de 3er, 4rt d'ESO i batxillerat a Consulta Oberta i adolescents del centre educatiu. Docents i famílies en xerrades segons les necessitats.

Objectius:

- Servei de Consulta Oberta dins dels centres educatius perquè nois/ies puguin assessorar-se sobre temes relacionats amb la salut de manera anònima.
 - Organització i col·laboració (amb altres serveis) en xerrades i activitats grupals segons les necessitats detectades pels instituts en temàtiques de sexualitat, alimentació i drogues.
-

Disponibilitat (horari d'atenció):

IES Coll i Rodés. Dimarts de 11 a 13h.

IES Roca Grossa. Dijous c/15 dies de 11 a 13h.

Institut Escola Lloret de Mar. Dimecres c/15 dies de 11 a 14h.

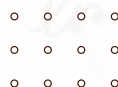
IES San Quirze. Dimecres al mes de 12 a 14h.

Xerrades segons disponibilitat del centre docent i l'activitat de l'ABS

Lloc de l'activitat:

 Centres secundària i ABS Lloret- Tossa

Contacte: Infermeres de SiE de cada centre





Nom del recurs: **Serveis bàsics d'atenció social (SBAS)**

Persona de referència: Referent del cas. En cas de no disposar-ne, en base al centre educatiu del jove o carrer de residència.

Descripció del recurs:

El Servei Bàsic d'Atenció Social és la porta d'entrada al sistema català de serveis socials, el més proper, i obert a tota la ciutadania. El componen diferents professionals (educadors i treballadors socials, entre d'altres). És on s'atenen les demandes de la ciutadania (habitatge, dependència, dificultats econòmiques, relacionals...) i segons cada cas, es fan tasques d'assessorament, orientació, intervenció i derivació a serveis.

Persones destinatàries:

- Famílies amb greus mancances econòmiques o risc d'exclusió social.
 - Infants, adolescents i joves amb necessitats d'atenció especial.
 - Dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles.
 - Persones adultes amb dependència o gent gran amb necessitats d'atenció especial.
 - Persones amb discapacitat física, intel·lectual o amb malaltia mental.
 - Situacions de drogodependències o altres addiccions.
 - Dificultats en matèria d'habitatge.
 - La població en general.
-


Objectius:

Oferir informació, orientació, assessorament, treball social comunitari, detecció, prevenció i tractament social i educatiu.

Disponibilitat (horari d'atenció):

Per ser atès per primera vegada cal demanar hora telefònicament de dilluns a dijous entre les 9 i les 14h. O per correu electrònic.

Lloc de l'activitat:

 Carrer del Torrentó, 22-24, 2a planta (Casa de la Cultura)

Contacte:  benestar@lloret.cat  972 37 23 63





Nom del recurs: **Oficina Local d'Habitatge**

Persona de referència: Tècnics/ques d'habitatge

Descripció del recurs:

A l'Oficina Local d'Habitatge es poden fer els tràmits i consultes relacionats amb ajuts per al pagament del lloguer o cessió d'habitatció, ajuts d'urgència en matèria d'habitatge, la inscripció al Registre de Sol·licitants d'Habitatges de Protecció Oficial, mediació en matèria d'habitatge i consultes legals.

Persones destinatàries:

Majors de 18 anys

Objectius:

- Informar i assessorar en matèria d'habitatge.
- Fomentar l'accés a l'habitatge digne.
- Donar suport al pagament del lloguer de l'habitatge habitual.
- Evitar la pèrdua de l'habitatge habitual de les persones en situació de vulnerabilitat socioeconòmica.

Disponibilitat (horari d'atenció):


De dilluns a divendres de 9 a 14h

Localització del servei:

 **Casa de la Cultura.** C/ Torrentó n^o22 3^a planta

Contacte:

 habitatge@lloret.cat

 972 36 65 21





Nom del recurs: **Re-Concilia't**

Programa de Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica

Persona de referència: Mediator comunitari

Descripció del recurs:

Donar l'oportunitat les persones menors d'edat, i a les seves famílies, de poder substituir les sancions econòmiques derivades de les infraccions lleus de l'Ordenança Municipal de Civisme i Convivència o, derivades pel consum i/o tinença de substàncies estupefaents a la via pública segons la LO 04/2015, per una mesura alternativa de caràcter psico/socioeducatiu.

La substitució de la multa s'ha de sol·licitar a través d'una instància específica a la OIAC.

Persones destinatàries:

Menors entre 14 i 18 anys sancionats administrativament.

Objectius:

- Donar una resposta educativa a les sancions econòmiques.
 - Fer responsables i protagonistes als menors en aquest procés de conciliació/repació/aprenentatge.
 - Implicar les famílies, l'Administració i la Comunitat en aquest procés.
 - Adequar la resposta de l'Administració a les necessitats de les menors.
-

Disponibilitat (horari d'atenció):

Entrevistes a menors i famílies - Dimecres de 9 a 13h.

Localització del servei:

 C/ Doctor Josep Roig i Reventós nº2.

Contacte:

 aespinosa.fsergi@lloret.cat  690 39 71 45



Nom del recurs: **Oficina de Relacions amb la Comunitat (ORC – Policia Local)**

Persona de referència: Agents de la ORC i Mediator Comunitari

Descripció del recurs:

Atenció, suport i assessorament a la ciutadania en general i, especialment, en tots aquells casos de conflictes relacionals, de convivència, per discriminació i/o relacionats amb persones en situació de vulnerabilitat i/o en risc d'exclusió social.

Persones destinatàries:

Tota la ciutadania.

Objectius:


- Promoure la Resolució Alternativa de Conflictes.
- Promoure el diàleg, la cohesió social i el civisme, així com evitar l'escalada conflictual.
- Potenciar les relacions entre els ciutadans mitjançant el reconeixement i el respecte mutu.
- Donar protagonisme als ciutadans en la resolució dels seus conflictes comunitaris.
- Promoure el treball en xarxa amb altres departaments municipals i altres agents de la comunitat (centres educatius, administradors de finques, comunitat de veïns, referents culturals i religiosos, ...).

Disponibilitat (horari d'atenció):

Oficina: 7 a 14h.


Atenció directa usuaris (Servei de Cita Prèvia): 10, 11 i 12h.

Localització del servei:

 Av. Alegries, 32. (Dependències de la Policia Local)

Contacte:

 uacpolicia@lloret.cat

 972 36 17 31

Nom del recurs: **Oficina de Relacions amb la Comunitat Mossos d'Esquadra**

Descripció del recurs:

Interlocutors de Mossos d'Esquadra ABP Selva Litoral. L'oficina de relacions amb la comunitat s'interrelaciona amb diferents referents de la comunitat en general.

L'oficina interactua i fa prevenció amb els diferents àmbits del territori. Es media (si cal) per resoldre el conflicte que pugui existir.

Els Mossos tenen un paper fonamental en les polítiques públiques i seguretat de la Generalitat de Catalunya i contribueixen a una convivència democràtica i pacífica. Treballen per a donar protecció i assistència a la ciutadania, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables en termes de seguretat.

Persones destinatàries:

Joves, famílies, comunitat educativa, teixit social, associatiu i institucional.

Objectius:

Tasques preventives: Interlocució i relació amb la ciutadania, formacions en la prevenció de delictes a escoles/instituts i mediació en conflictes no denunciats penalment.


Disponibilitat (horari d'atenció):

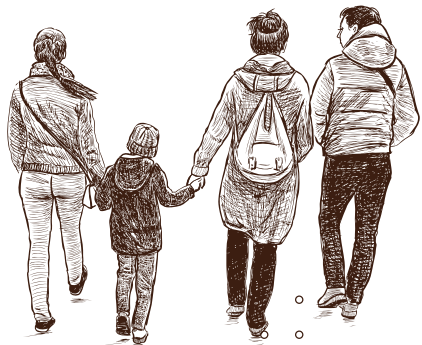
8 a 15:30h. de dilluns a divendres.

Localització del servei:

 Mossos d'Esquadra - ABP Selva Litoral. Carrer Ter, 49 Blanes

Contacte:

 972 18 14 10
extensió 62025 i extensió 62035





Ajuntament de
Lloret de Mar

