

# CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

---

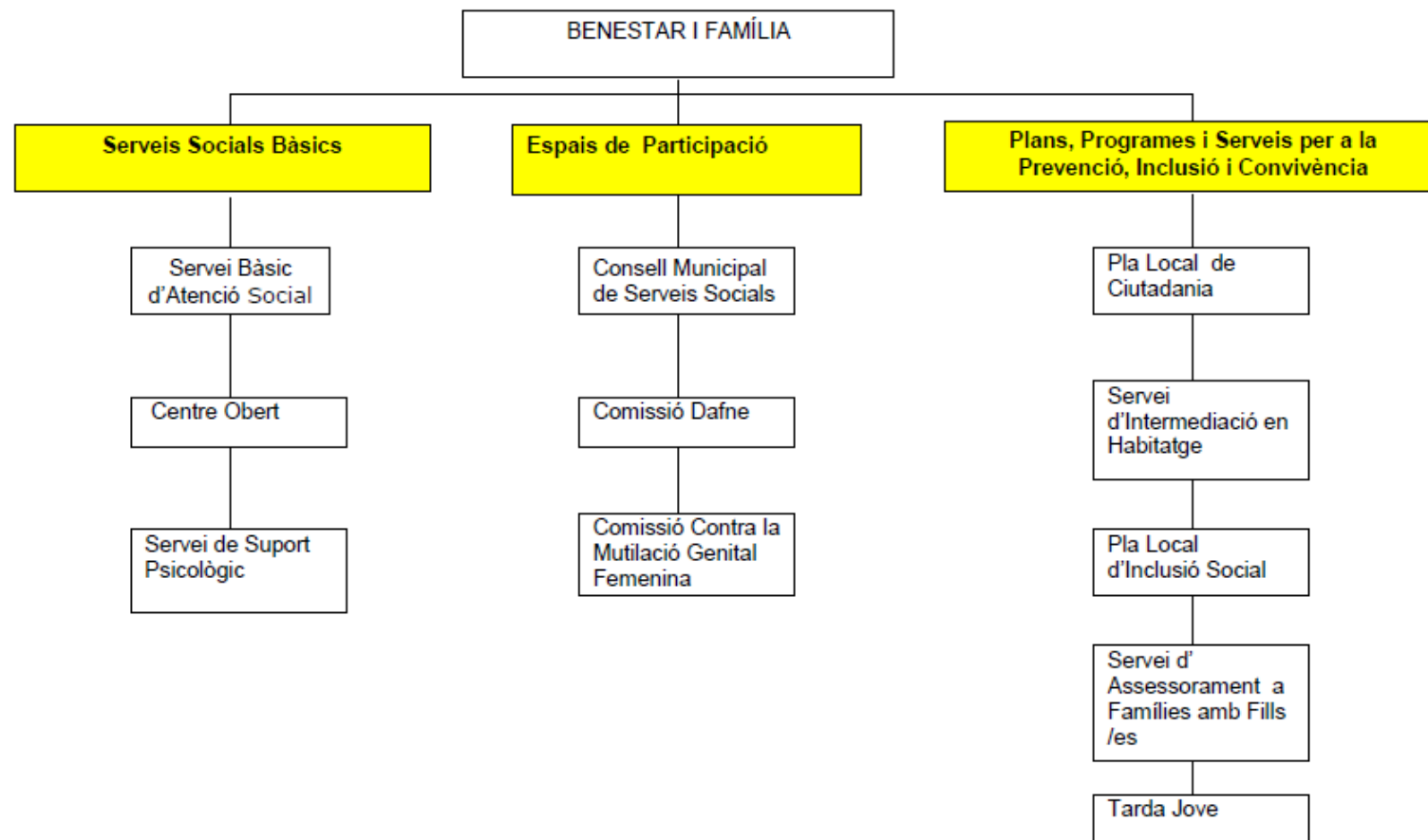
**MEMÒRIA BENESTAR I FAMÍLIA 2013.**

12 DE MARÇ DE 2014. CENTRE CÍVIC DEL RIERAL.



Ajuntament de  
Lloret de Mar

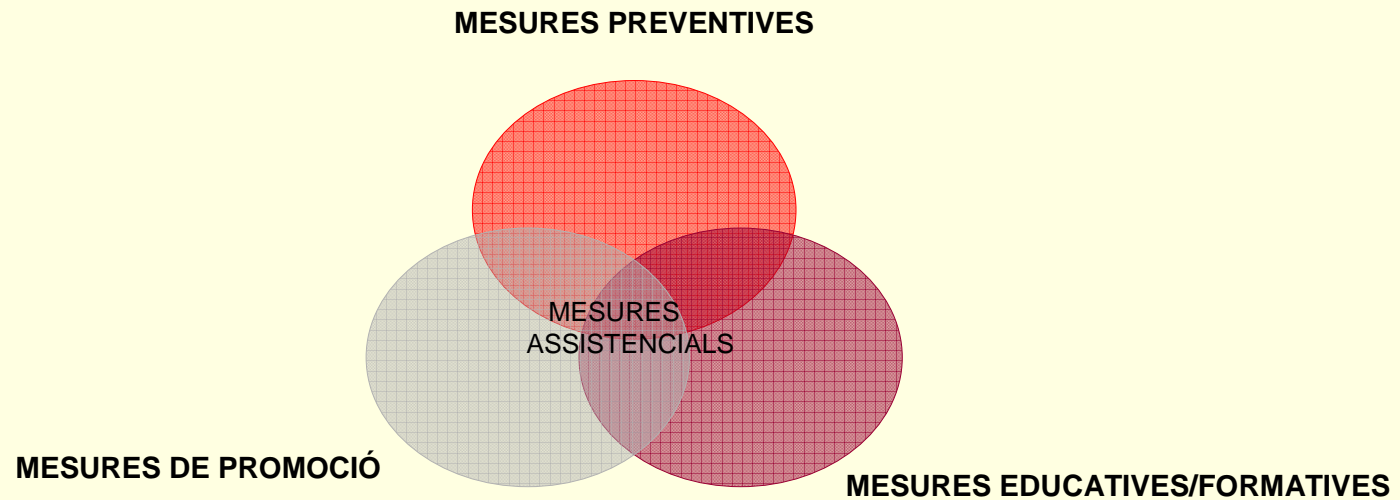
# SECCIÓ BENESTAR I FAMÍLIA



# SECCIÓ BENESTAR I FAMÍLIA

## MESURES

---



***“ DIGUE-M’HO I HO OBLIDO, ENSENYA-M’HO I HO RECORDO, INVOLUCRA’M I HO APRENC “***  
**Proverbi Africà**

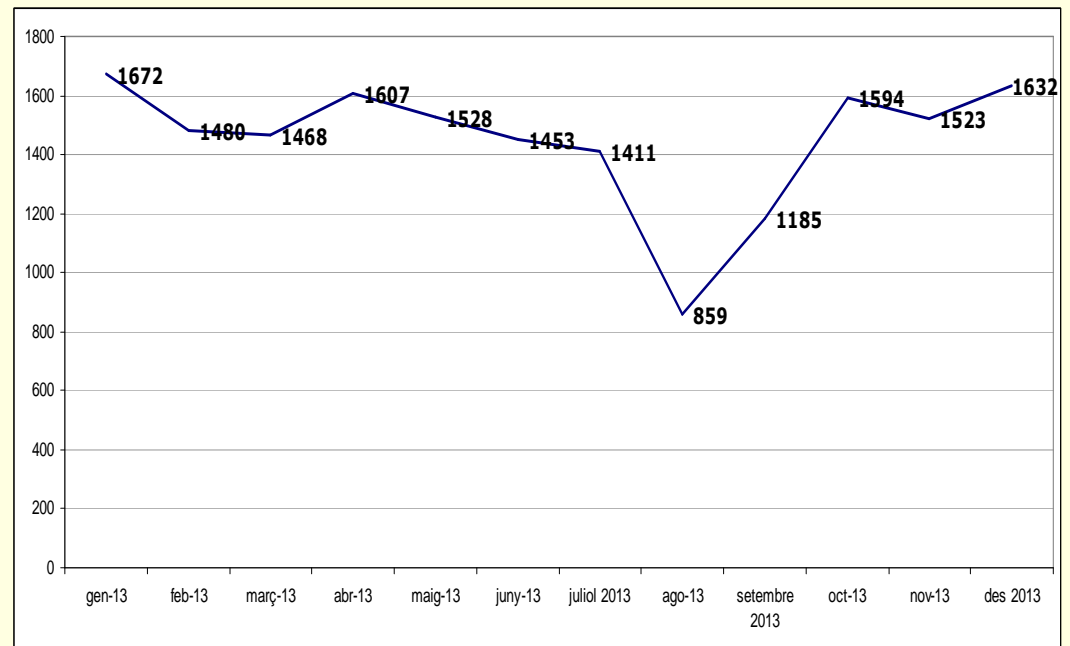
# SERVEIS SOCIALS BÀSICS

## BENESTAR I FAMÍLIA

Persones ateses a les oficines de Benestar Família durant l'any 2013

### SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL

- Numero total de persones beneficiaries de SBAS any 2013: **12.066 persones**
- Núm. Expedients familiars / convivencials: **7117 expedients**

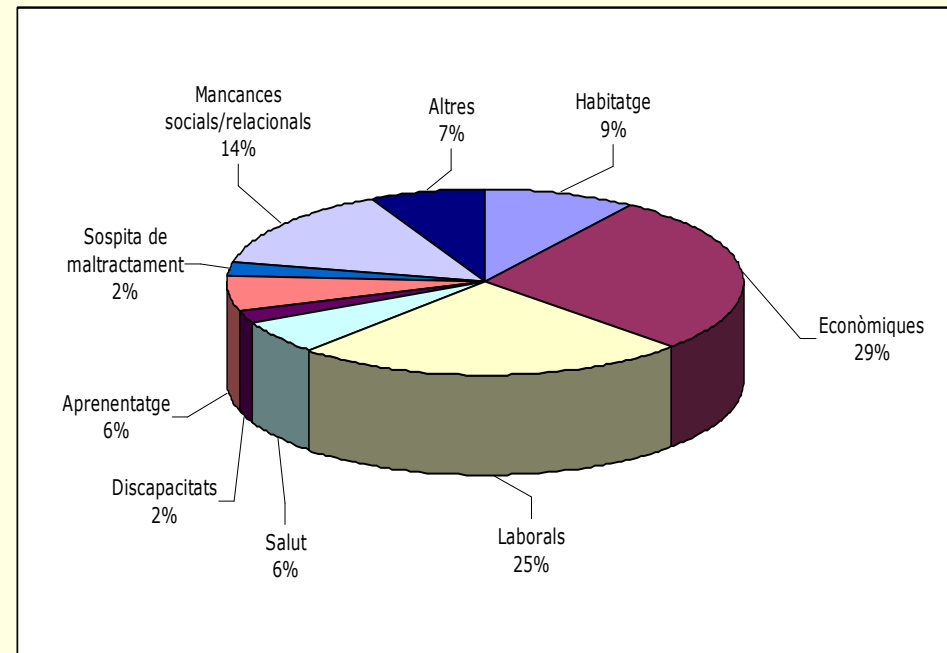


# SERVEIS SOCIALS BÀSICS

## BENESTAR I FAMÍLIA

### Problemàtiques principals

- **Habitatge**
- **Econòmiques**
- **Laborals**
- **Salut**
- **Discapacitats**
- **Aprenentatge**
- **Maltractaments**
- **Mancances socials/relacionals**
- **Altres**



# SERVEIS SOCIALS BÀSICS

## BENESTAR I FAMÍLIA

### Ajuts d'urgència social:

Nombre d'Ajudes: **1.196**

Persones beneficiàries: **2.665**

### Altres serveis:

#### Servei d'Atenció a la dependència

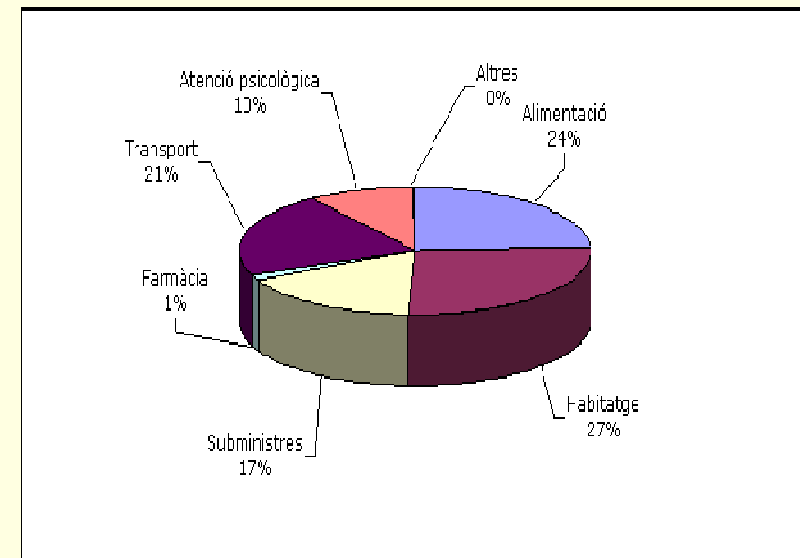
- Numero de PIA's elaborats: **289**

#### Servei d'Atenció Domiciliària

- Servei Bàsic d'Atenció Domiciliària:
- SAD Dependència: **31 USUARIS**
- Nombre total d'hores: **5916**
- SAD Social: **72 USUARIS**
- Nombre total d'hores: **4295**

#### Servei de Tele- Assistència

- Número d'aparells instal·lats actius: **96 aparells**
- Número de persones beneficiàries: **99 persones**



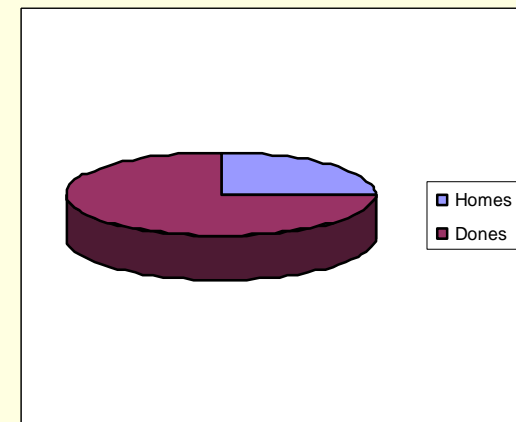
# SERVEIS SOCIALS COMPLEMENTARIS

## SERVEI SUPORT PSICOLÒGIC

L'objectiu d'aquest servei es oferir un espai per:

1. Poder atendre de manera individualitzada
2. Contenir i reduir situacions d'angoixa i estrès
3. Contextualitzar la impotència de molts dels usuaris dels Serveis Socials provocada per la situació actual de crisi econòmica:
  - treballant la seva autoconfiança,
  - millorant la seva comunicació,
  - potenciant les seves habilitats.
  - potenciant la seva autovaloració.

S'han atès **83 persones**, el 75 % han estat **dones**.



# SERVEIS SOCIALS COMPLEMENTARIS

## CENTRE OBERT

---

**EI CENTRE OBERT** és un servei que ofereix atenció a infants i adolescents de 4 a 12 anys, fora de l'horari escolar, per afavorir el seu desenvolupament personal i la seva integració social.

- Realitzen activitats de suport al procés d'escolarització , tallers, jocs, esports, activitats de coneixement del medi, educació per a la salut, sortides.
- Núm de persones usuàries durant any 2013: 53
- Número d'expedients familiars / convivencials: 36

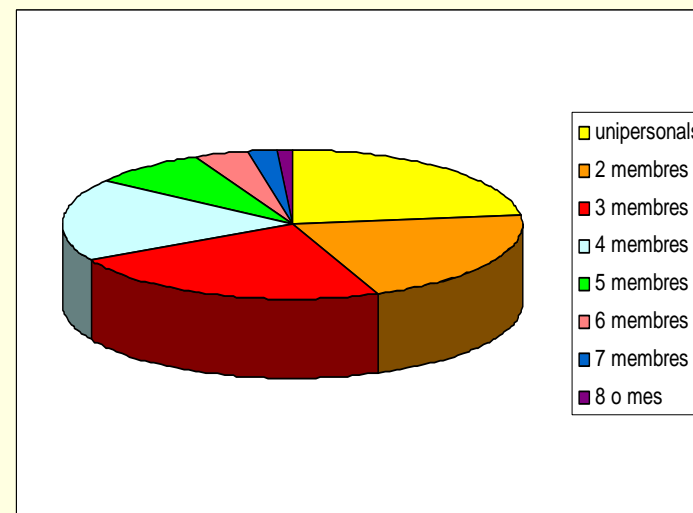


# SERVEIS SOCIALS COMPLEMENTARIS

## CENTRE DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS - CDA -

- **El CDA** és un projecte conjunt entre diverses administracions, entitats privades i del 3er sector que dona un suport puntual a través de la distribució d'aliments a famílies i persones.
- Durant el 2013 s'han atès **531 famílies**, aproximadament uns **1552 beneficiaris** potencials.
- S'han entregat aproximadament uns **79.982 kg** de productes d'alimentació.
- Accions formatives vinculades al CDA

### ESTRUCTURA FAMILIAR



# SERVEIS SOCIALS COMPLEMENTARIS

## CENTRE DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS -CDA -

---

### NOVES ACCIONS DEL 2013 VINCULADES AL CDA:

#### COMPRA SOLIDÀRIA .

- Durant el 2013 s'ha signat un acord/conveni amb l' **Associació de Concessionaris del Mercat Municipal, Càritas i l' Ajuntament** per garantir la distribució de carn i peix.  
Famílies ateses novembre i de desembre de 2013 : **220**

#### ÀPATS SOLIDARIS.

- Durant el 2013 s'ha establert una col·laboració entre el **Gremi d'Hostaleria – Càritas i la secció de Benestar i Família** on alguns establiments hotelers ofereixen àpats solidaris en el seu hotel.  
Persones Ateses: **34 persones** , àpats realitzats **429 àpats.**

# ESPAIS DE PARTICIPACIÓ

## CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

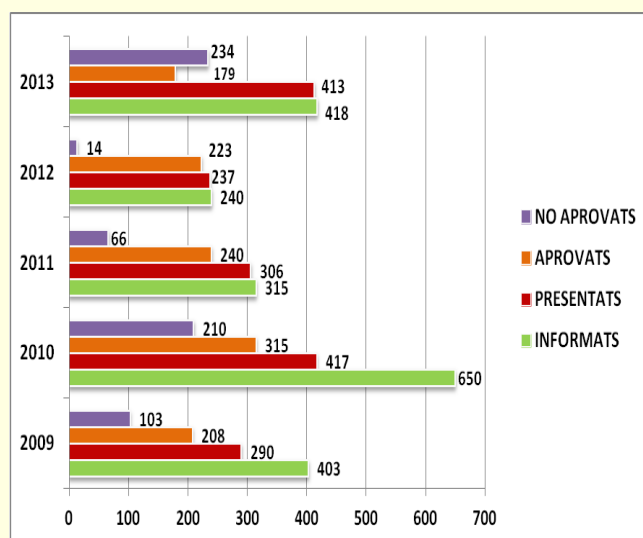
---

**El Consell Municipal de Serveis socials** pretén ser un Espai de trobada , diàleg, deliberació i participació comunitària en matèria de serveis socials. Durant l'any 2013 s'han realitzat diferents sessions de treball de les Taules de Treball.

1. **TAULA INCLUSIÓ LABORAL**
2. **TAULA INFÀNCIA I JOVENTUT**
3. **TAULA VOLUNTARIAT**
4. **TAULA “ MESURES ANTICRISI ”**
5. **TAULA RELACIONS COMUNITÀRIES**
6. **TAULA HABITATGE**

# PLANS I PROGRAMES PER A LA PREVENCIÓ, INCLUSIÓ I CONVIVÈNCIA HABITATGE

## COMPARATIVES AJUTS LLOGUER JUST



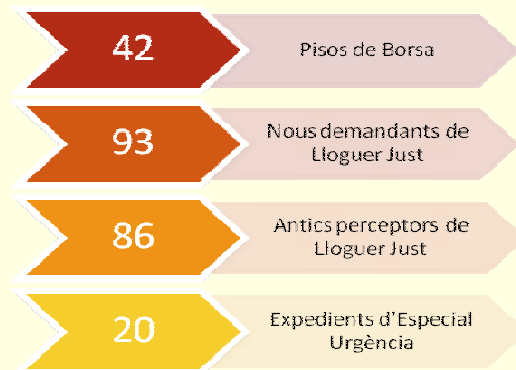
### COMPARATIVA CAMPANYES LLOGUER JUST

	2013	2012	2011	2010	2009
INFORMATIVES FETES	418	240	315	650	403
EXPEDIENTS PRESENTATS	413	237	306	417	290
EXPEDIENTS APROVATS	179	223	240	315	208
EXPEDIENTS NO APROVATS	234	14	66	210	103
ENTRADA DINERS	434.367€	662.142€	629.188€	810.839€	564.986€

Sobre aquestes línies es poden observar dos gràfics. A l'esquerra és troben els números de les persones que han presentat les ajudes, els aprovats i els no aprovats. En el gràfic de l'altre costat es poden observar les dades econòmiques dels anys anteriors.

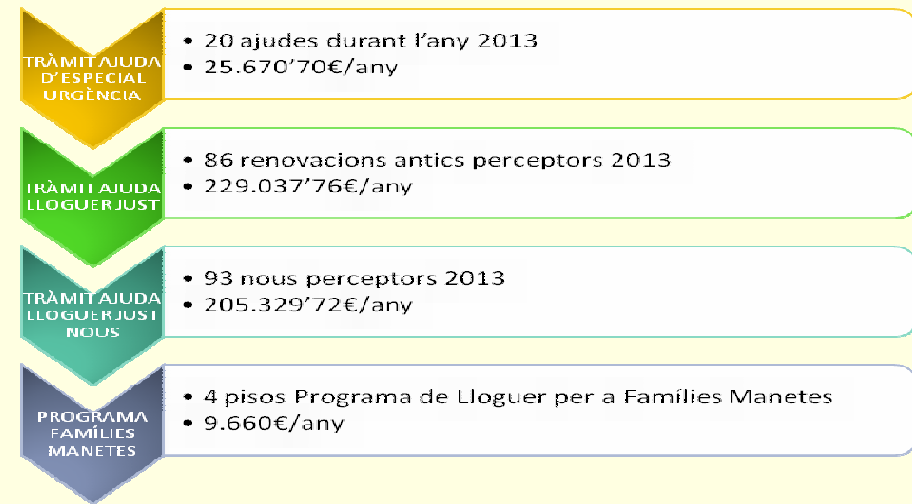
# PLANS I PROGRAMES PER A LA PREVENCIÓ, INCLUSIÓ I CONVIVÈNCIA HABITATGE

## FAMÍLIES AJUDADES PEL SERVEI D'HABITATGE:



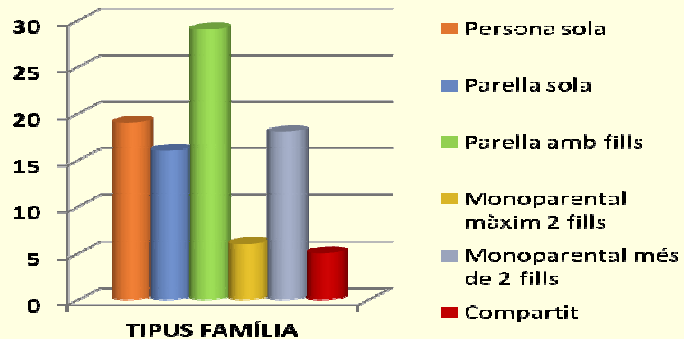
El total de famílies ajudades és de 241.

## QUANTITATS OBTINGUDES PER LES FAMÍLIES:



469.698,18 € és el total dels ajuts obtinguts per les famílies en 2013.

# PLANS I PROGRAMES PER A LA PREVENCIÓ, INCLUSIÓ I CONVIVÈNCIA HABITATGE



← **ESTRUCTURA FAMILIAR**

**PERSONES ATESES** →

93	• Demandants de pis de lloguer
418	• Demandants d'ajuts de lloguer
247	• Consultes i assessoraments
42	• Famílies de Borsa

36	• Informació i assessorament
42	• Acompanyaments
34	• Mediacions directes amb bancs

← **DADES MEDIACIÓ HIPOTECÀRIA**

# PLANS I PROGRAMES PER A LA PREVENCIÓ, INCLUSIÓ I CONVIVÈNCIA PLA LOCAL DE CIUTADANIA

---

**El Pla Local de Ciutadania** “ És un projecte de **ciutat** orientat a afavorir i garantir la **inclusió social**, la **igualtat** d'oportunitats, la **cohesió** i la **convivència** ciutadana”.

- 2010/2011 a l'actualitat; gestionar la diversitat cultural, social, lingüística, religiosa,...present a Lloret de Mar.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de **drets i deures** de totes les persones que hi conviuen al territori, siguin d'on siguin.

# PLANS I PROGRAMES PER A LA PREVENCIÓ, INCLUSIÓ I CONVIVÈNCIA


## PLA LOCAL DE CIUTADANIA

### Accions d'acollida i acomodació

#### Projecte de l'acollida a l'assentament:

- Realitzar informes d'adequació de l'habitatge .
- Treball d'informació i formació a la persona i d'enxarxar-lo en el municipi.

Any	2010	2011	2012	2013
Informes d'adequació de l'habitatge	190	217	153	141



Reagrupacions	94
Regularitzacions	12
Canvis de domicili	35



# PLANS I PROGRAMES PER A LA PREVENCIÓ, INCLUSIÓ I CONVIVÈNCIA PLA LOCAL DE CIUTADANIA

## Accions de cohesió i convivència ciutadana

### Projecte Xarxa dona:

- Relació família - escola
- Sessions de salut comunitària
- Grup de dones subsaharianes
- Grup de lectura de dones

### Projecte de dinamització comunitària

- Trobar referents comunitaris

## Accions de sensibilització i participació ciutadana:

- Des del 2006 fins al 2012 s'ha organitzat conjuntament amb les entitats solidaries i de cooperació la Setmana Intercultural i Solidària.
- A mitjans del 2013 es va reestructurar la Setmana Intercultural, recuperant el projecte de **Lloret, mar de cultures.**
- El tercer trimestre de l'any s'ha començat a treballar un Cicle dins del marc Lloret, mar de cultures, que s'anomena **Cicle Pluralisme, Convivència i Religió.**

# PLANS I PROGRAMES PER A LA PREVENCIÓ, INCLUSIÓ I CONVIVÈNCIA

## PLA LOCAL DE CIUTADANIA

### Accions de cohesió i convivència ciutadana

#### Programa de Desenvolupament Comunitari (Molí i Can Carbó)

A- Projectes per fomentar la identitat i el desenvolupament dels barris :

- ❖ Al Molí fem barri:
- ❖ Recuperació de la memòria històrica del barri del Molí
- ❖ Murall /grafitti;

B- Projecte per treballar la millora de la imatge del barri:

#### ❖ **Treball amb una escala de veïns**

Aquest projecte pretén promoure un **barri inclusiu** i reforçar un sentiment de **pertinença benestar** saludable al barri.

C- Mediació alternativa de conflictes de convivència:

	Molí	Can Carbó
Demanda veïns	3	2
Demanda Policia Local	1	1
Demanda PDC		3

# PLANS I PROGRAMES PER A LA PREVENCIÓ , INCLUSIÓ I CONVIVÈNCIA. PLA LOCAL D'INCLUSIÓ SOCIAL

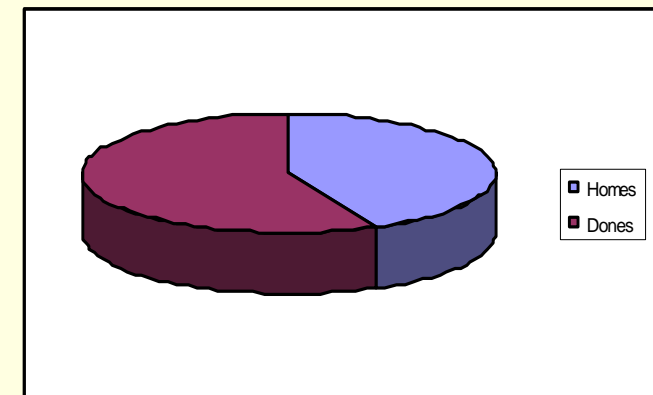
## AULA DE CAPACITACIÓ:

Ofereix formacions amb l'objectiu de donar suport als participants i poder oferir un conjunt d'eines i estratègies que els puguin ajudar a millorar la seva situació.

1. Taller d'habilitats de comunicació i relació.
2. Introducció a les tecnologies de la informació i comunicació.
3. Ocupabilitat.

## FORMACIONS VINCULADES AL CDA:

1. Taller de reparacions a la Llar
  2. Curs de manipulació d'aliments
  3. Taller d'habilitats per a fer front a la crisi
- **165** Participants i **298** hores de formació.

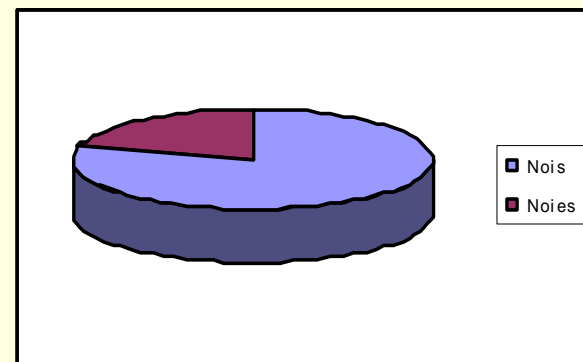


# PLANS I PROGRAMES PER A LA PREVENCIÓ, INCLUSIÓ I CONVIVÈNCIA.

## PLA LOCAL D'INCLUSIÓ SOCIAL

### TARDA JOVE I PROJECTE # i-3

- El projecte de la TARDA JOVE és un projecte en **medi obert i comunitari**, format per **diferents professionals** de la secció de BIF.
  - Col·laboració d'altres àrees: Joventut, Participació Ciutadana i Esports.
  - Objectiu:  
**Prevenir situacions i conductes de risc entre els joves de 12 a 16 anys.**
  - Durant el 2013 s'ha iniciat el **Projecte # i-3, d' itineraris individuals inclusius**. On es treballa la inclusió a través de l'esport.
- **213 amics en el facebook** de la TARDA JOVE.
  - Durant l'any 2013 hem contactat amb **177 joves** dels dos barri.
  - D'aquests 177 joves 140 són nois ( 79 % ) i 37 ( 21 %) són noies.



# PLANS I PROGRAMES PER A LA PREVENCIÓ, INCLUSIÓ I CONVIVÈNCIA.

## **SERVEI D'ASSESSORAMENT A FAMÍLIES AMB FILLS/ES**

---

### **SERVEI D'ASSESSORAMENT A FAMÍLIES AMB FILLS/ES:**

**És un servei gratuït d'assessorament i orientació educativa adreçat a les famílies que tinguin fills/es de 0 a 18 anys i que:**

- Tinguin qualsevol dubte sobre com enfocar l'educació dels seus fill/es
- Tinguin dificultats per entendre els seus fills/es. Sentin que els seus fills/es no els escolten. Es sentin desbordats o desorientats com a pares i mares
- Número de famílies ateses durant l'any 2013: 56

# BENESTAR I FAMÍLIA

## PROPOSTES ACCIONS 2014

---

### ACCIONS DE CONTINUÏTAT:

- SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA
- SERVEI D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA
- SERVEI D'INTERMEDIACIÓ EN HABITATGE
- SERVEI DE SUPORT PSICOLÒGIC
- CDA
- TARDA JOVE I PROJECTE # 1-3
- AULA D' EMPODERAMENT
- FEM BARRI
- SERVEI D'ASSESSORAMENT A FAMÍLIES AMB FILLS/ES
- DIVERSITAT RELIGIOSA
- XARXA DONA
- PLA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI
- GRUPS D' ACOLLIDA COMPENSATÒRIA

# BENESTAR I FAMÍLIA

## PROPOSTES NOVES ACCIONS 2014

---

### NOVES ACCIONS:

- HORT TERAPÈUTIC URBÀ
- ITINERARIS INCLUSIUS D' EMPODERAMENT
- XARXA INCORPORA
- AJUTS DE LLOGUER MUNICIPAL
- FUTBOL NET
- TAULA DE SALUT I CRISI
- LLORET MAR DE CULTURES
- MILLORAR DE L'ATENCIÓ A L'USUARI DE BENESTAR I FAMÍLIA I FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES EN ELS SERVEIS SOCIALS MITJANÇANT:
  1. IMPLEMENTANCIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ALS USUARIS
  2. FULL DER QUEIXES I SUGGERIMENTS
  3. PLA DE FORMACIÓ ALS TÈCNICS SOCIALS
- GRUPS D' ACOLLIDA A NOUS USUARIS DE SERVEIS SOCIALS
- GRUPS D'AJUDA MÚTUA



GRÀCIES PER LA VOSTRE ATENCIÓ.