



Ajuntament de
Lloret de Mar



SECCIÓ DE BENESTAR I FAMÍLIA

MEMÒRIA 2.016



PLA ESTRATÈGIC

Segons el Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya l' Objectiu dels Serveis Socials és:

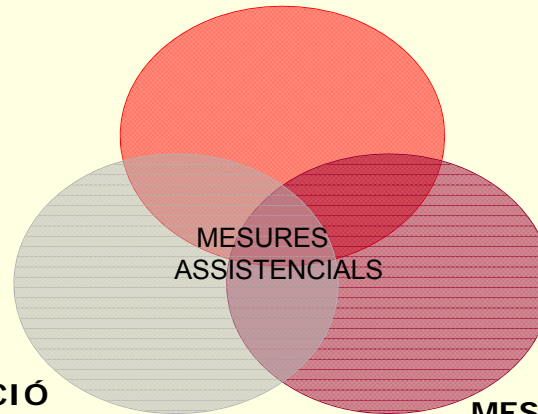
“Assegurar la igualtat d'oportunitats i el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la seva vida, mitjançant la cobertura de les necessitats personals, bàsiques i socials, garantint l'accés universal i els estàndards de qualitat òptims, i contribuint al benestar de les persones i dels grups en la comunitat”

Per tal d'assolir aquest objectiu des de l' Àrea de Benestar i Família durant el 2016 s'han dut a terme els següents serveis i accions.

MESURES



MESURES PREVENTIVES



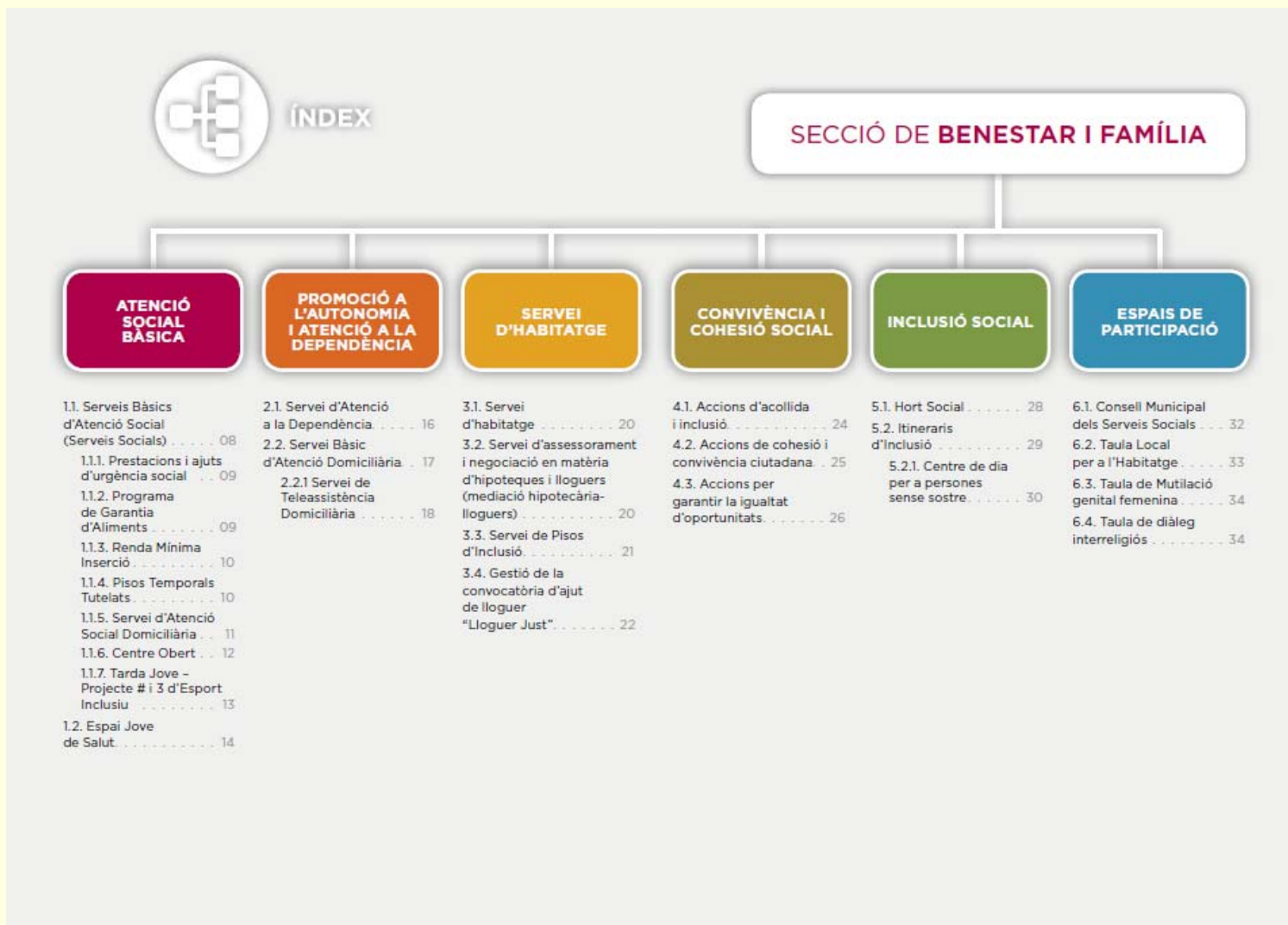
MESURES DE PROMOCIÓ

MESURES EDUCATIVES/FORMATIVES

“ DIGUE - M’HO I HO OBLIDO, ENSENYA-M’HO I HO RECORDO, INVOLUCRA’M I HO APRENC “
Proverbi Africà



ORGANIGRAMA



Pressupost 2016



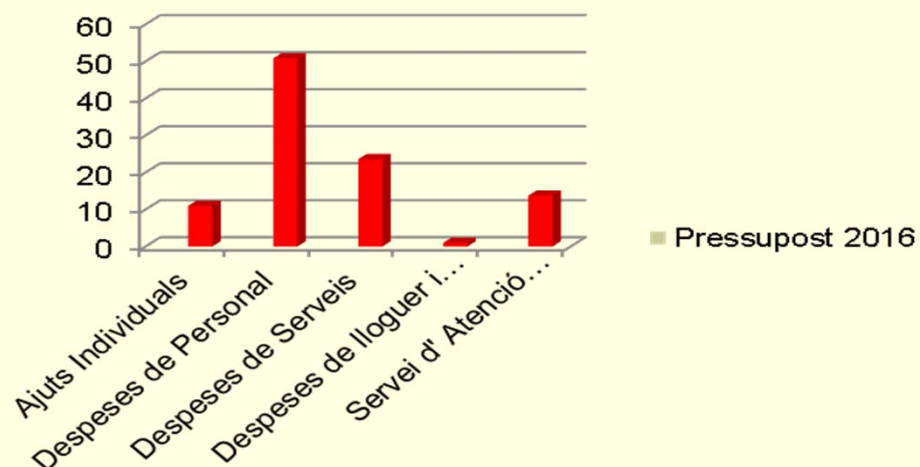
Despeses de Personal: la Llei de Serveis Socials de Catalunya estableix el nombre de professionals dels Serveis Socials Bàsics que s'han de contractar pel nombre d'habitants: **1.116.569,27 €**

Prestació de Serveis: les persones que s'adrecen als Serveis Socials poden rebre prestacions de serveis donat per diferents professionals: **517.722 €**. Projecte Tarda Jove, Pla de Ciutadania, Pla d'Inclusió Social, Servei d'Habitatge, Espai Jove de Salut i Atenció psicològica.

Servei d'Atenció Domiciliària: **301.287,04 €**

Despeses en Ajuts Individuals: **252.156,4 €**, ajuts de caràcter econòmic dirigits a cobrir situacions de caràcter puntual. No contempla les prestacions de caràcter periòdic d'altres administracions

Despeses de Manteniment: Lloguer i manteniment d'instal·lacions i locals: **21.689,03 €**



EQUIP HUMÀ

La llei de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya estableix la ràtio de professionals pels Serveis Socials Bàsics:

- Per cada 15000 habitants estableixen 3 Treballadors Socials i 2 Educadors Socials.

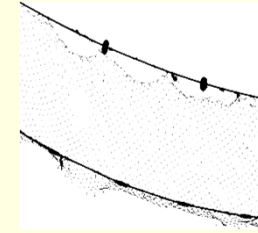
L' Equip de l' Àrea de Benestar i Família està format

- 1 Directora d' àrea
- 3 auxiliars administratives
- **Equip de Serveis Socials Bàsics està format per:**
- 7 Treballadores Socials
- 6 i mig Educadors Socials
- **Oficina d' Inclusió Social:**
- 2 Tècnics d' Inclusió Social

Així mateix per mitjà de Contractes de Prestació de Serveis es desenvolupen altres serveis i projectes:

- **Centre Obert:.**
- 2 Educadors socials
- **Projecte Tarda Jove i #i3 d' Esport Inclusiu:**
- 2 Educadors socials
- **Pla de Ciutadania i Pla de Desenvolupament Comunitari barri del Molí i Can Carbó:**
- 1 Coordinadora
- 5 Tècnics
- **Servei d' Habitatge Social:**
- 2 Tècnics
- 1 Assessora en temes d' habitatge
- 1 Administrativa
- **Espai de Salut Jove/ Atenció psicosocial**
- 1 psicòloga

TREBALL EN XARXA



- Per tal de donar resposta a una realitat multidimensional i complexa , on les necessitats i les situacions van més enllà del factor individual i purament econòmic.
Cal fer un treball amb els altres agents presents en el territori esdevé un element indispensable per a poder fer front a aquest context.
- Policia Local, treball conjunt amb comunicació d'incidències i seguiment de les situacions.
- Serveis d'Atenció a la Salut, seguiment de situacions on intervenen els dos serveis.
- Centres Educatius , intervenció amb infants i joves escolaritzats on es detecten situacions que dificulten el normal desenvolupament de l'escolarització del curs escolar.
- Entitats i Fundacions de caire social , projectes conjunts establerts amb entitat del tercer sector,

Relacions amb altres administracions i entitats

- Diputació de Girona
- Generalitat de Catalunya
- Consell Comarcal de la Selva
- Associacions de veïns
- Entitats esportives
- Gremi d'Hostaleria
- Altres entitats i Associacions



SERVEIS SOCIALS BÀSICS

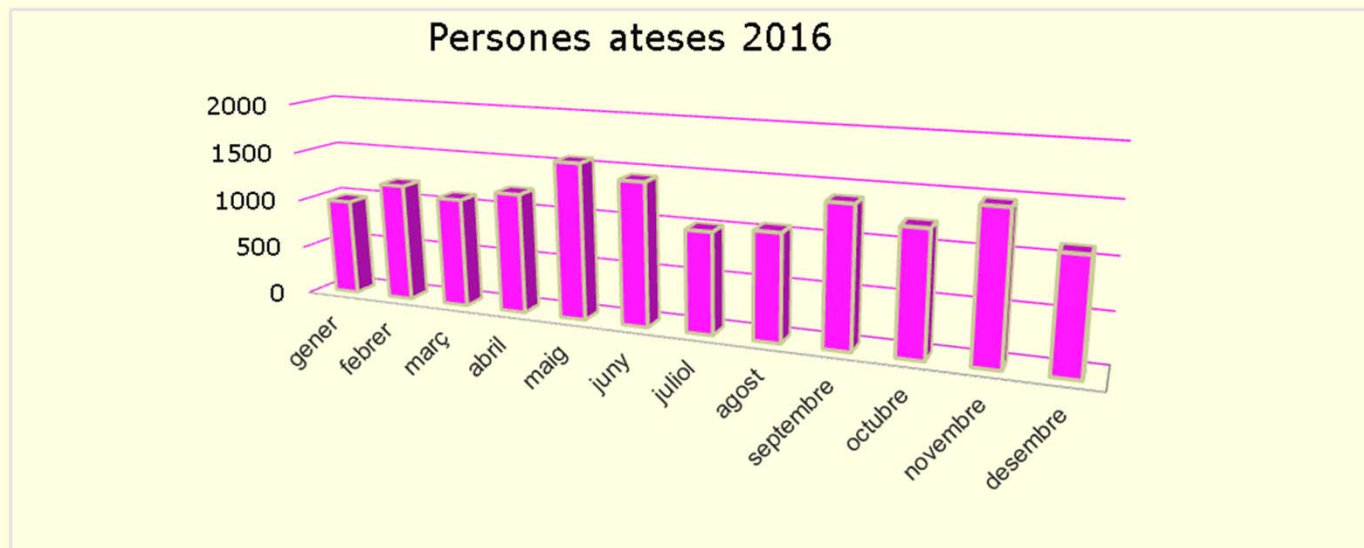
SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL :

Persones ateses a les oficines de Benestar Família durant l'any 2016

Número total d'atencions
realitzades durant l'any 2.016:

14.728

Nous Usuaris: 3004

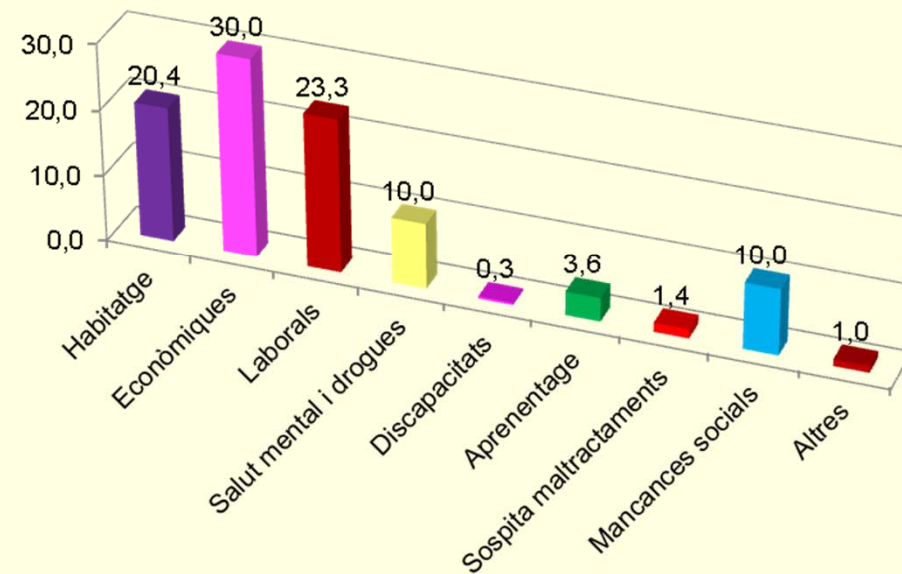


Problemàtiques principals ateses l'any 2015



Les principals problemàtiques ateses corresponen a situacions econòmiques i laborals (el 53,3 %) , seguides de les relacionades amb la pèrdua o risc de pèrdua de l' habitatge el 20,4%.

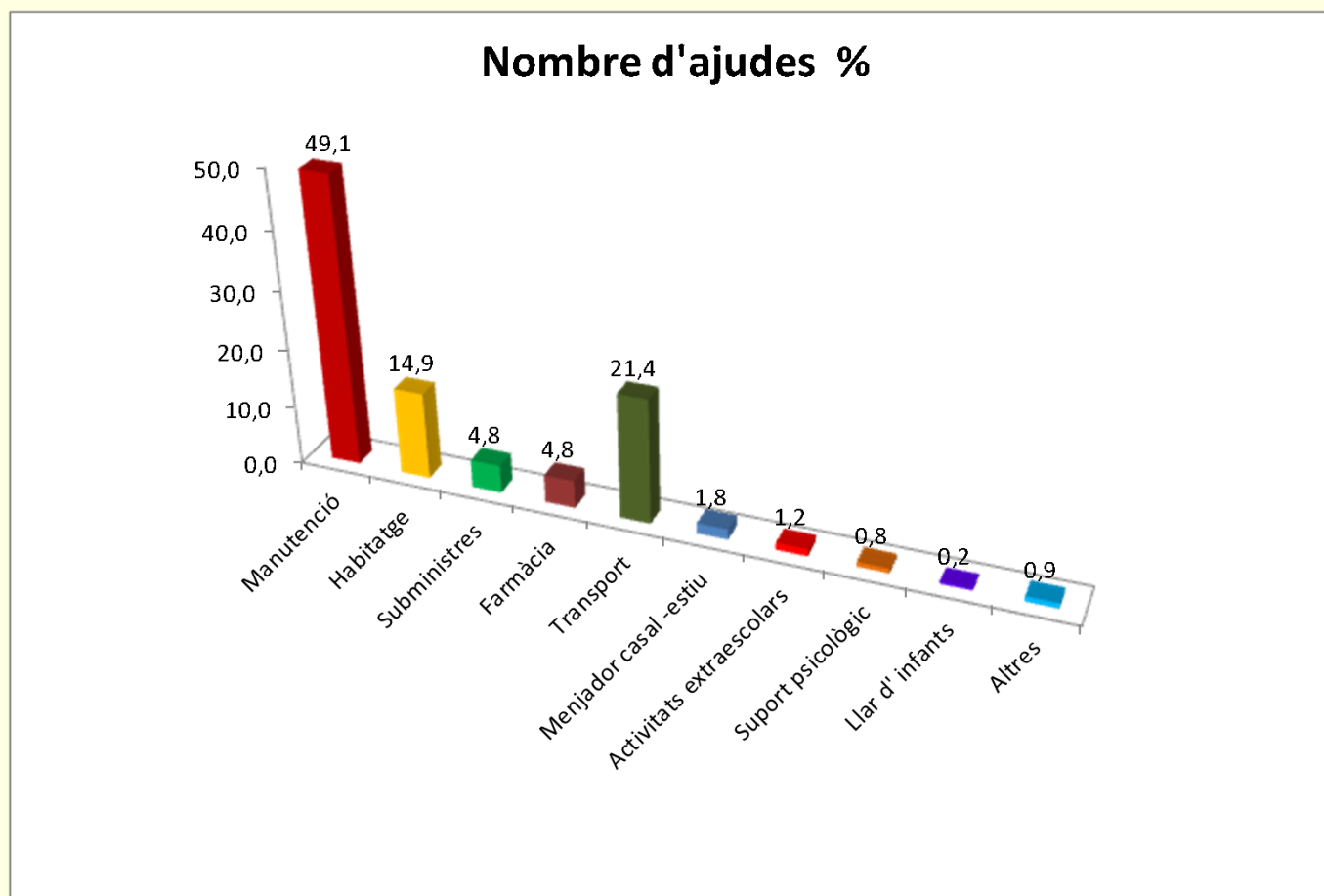
Problemàtiques socials %





AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL

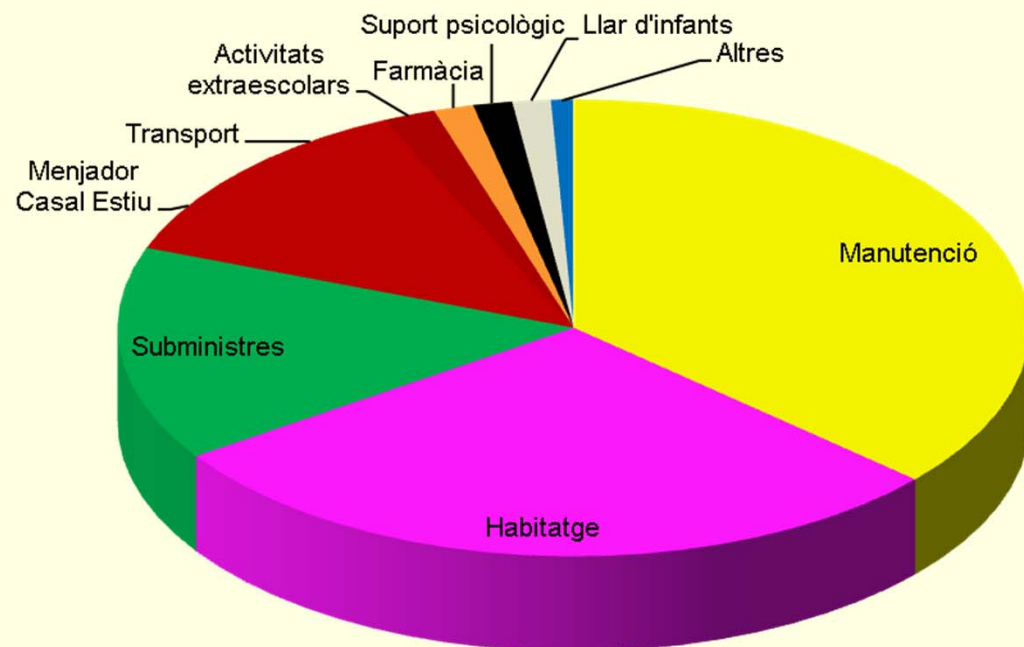
Nombre d'Ajudes: 5.319





AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL

Despesa efectuada: 252.156,4 €





ALTRES SERVEIS

- Servei d'Atenció a la dependència
Número de Programes Individuals d' Atenció actius: 416
- Servei d'Atenció Domiciliària
SAD Dependència: **67 USUARIS**
Nombre total d'hores: **12.221**
SAD Social: **71 USUARIS**
Nombre total d'hores: **6.152**
- Servei de Tele- Assistència
Número d'aparells instal·lats actius: **83 aparells**
Número de llars ateses: **75 persones**

GARANTIA D'ACCÉS ALS ALIMENTS



- És un projecte conjunt entre l' Ajuntament altres administracions, entitats del 3er sector i privades

Centre de Distribució d'Aliments

- Durant el 2016 s'han atès **740 famílies, 2.048 beneficiaris.**
- Accions formatives vinculades al CDA
- **68** Participants i **372** hores de formació.

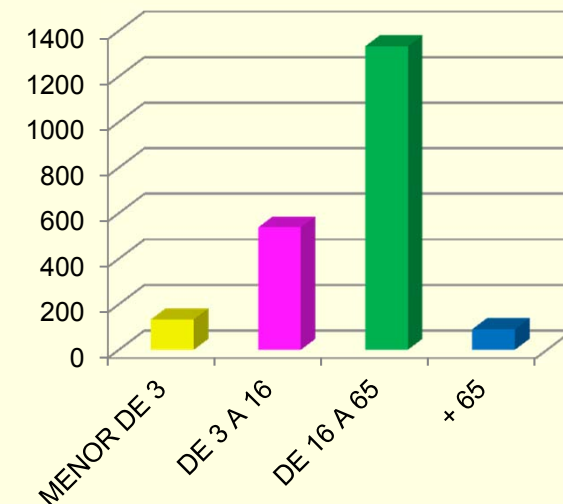
Compra Solidària (Mercat Municipal)

- Famílies ateses 2015 : **740**
- Conveni per a compra : 70.000 €

Àpats Solidaris (Gremi d' Hosteleria)

- Àpats realitzats **380 àpats.**

Beneficiaris per grup d'edat





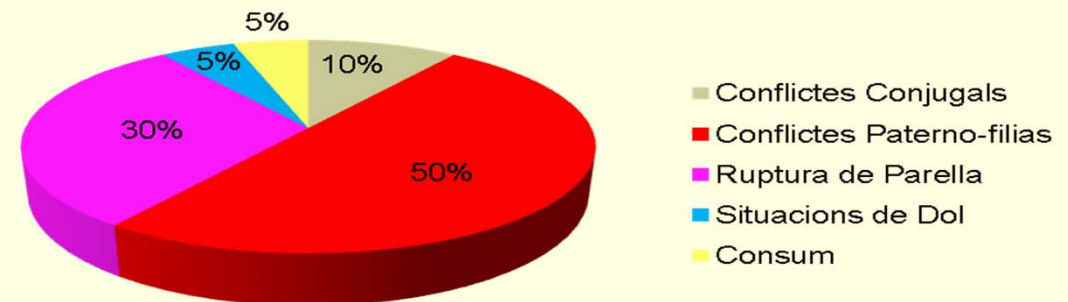
ATENCIÓ PSICOSOCIAL

És un projecte que contempla:

- Detectar, orientar de forma integrada els problemes psicosocials. Mitjançant: Inter-consulta, Visita Compartida i Atenció Psicològica i terapèutica a les famílies ateses als SBAS.
- Desenvolupar intervencions preventives.
- Reducir la tendència a la cronicitat d'algunes de les problemàtiques psicosocials.
- Agilitzar el procés de derivació a la Xarxa de Salut Mental i el treball en xarxa dels problemes psicosocials greus.

■ S'han atès a **227 persones**.

**Problemàtiques Psicosocials
Principals àmbits d'Intervenció**



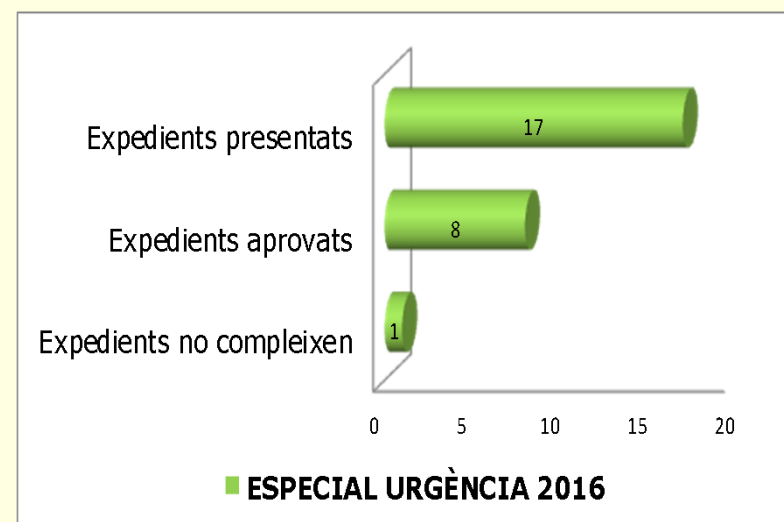
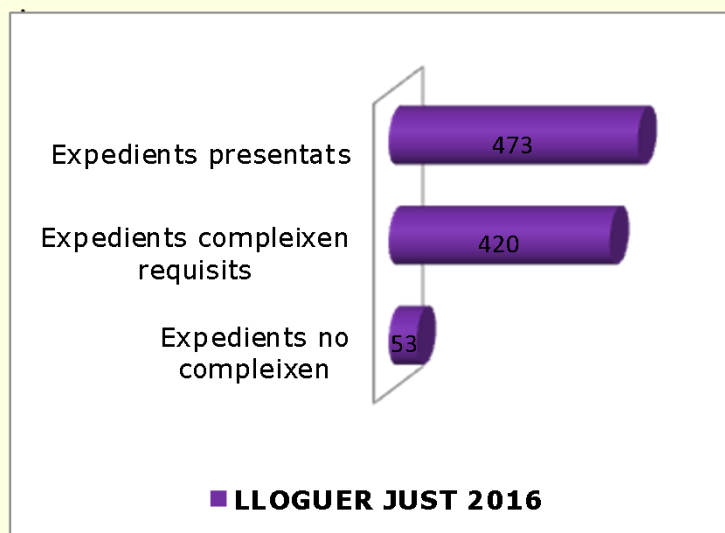
HABITATGE SOCIAL



Amb l' objectiu de garantir el sosteniment i l'accés a l'habitatge s'han desenvolupat les següents accions:

LLOGUER JUST Prestació de la Generalitat de Catalunya que consisteix en calcular i pagar la diferència entre la quantia que paga el llogater i aquella que es considera justa segons el seu nivell d'ingressos.

Durant el 2.016 hi ha hagut 2 convocatòries:





HABITATGE SOCIAL

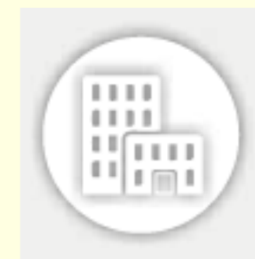
Lloguer just

Aquest quadre ens indica la quantia econòmica que ha repercutit en les famílies en concepte d'ajuts de lloguer procedents de la Generalitat :

Urgència Especial	39.576,66€
Lloguer Just	793.871,03€
TOTAL	833.448,69€

Ajuts Municipals destinats a sosteniment de la vivenda i serveis bàsics

AJUDES	QUANTIA ECONÒMICA
Ajuts pel sosteniment /accés a l'habitatge	73.011 €
Ajuts pel manteniment dels serveis bàsics (llum, aigua, gas)	38.301,36 €
TOTAL	111.312,36 €



HABITATGE SOCIAL

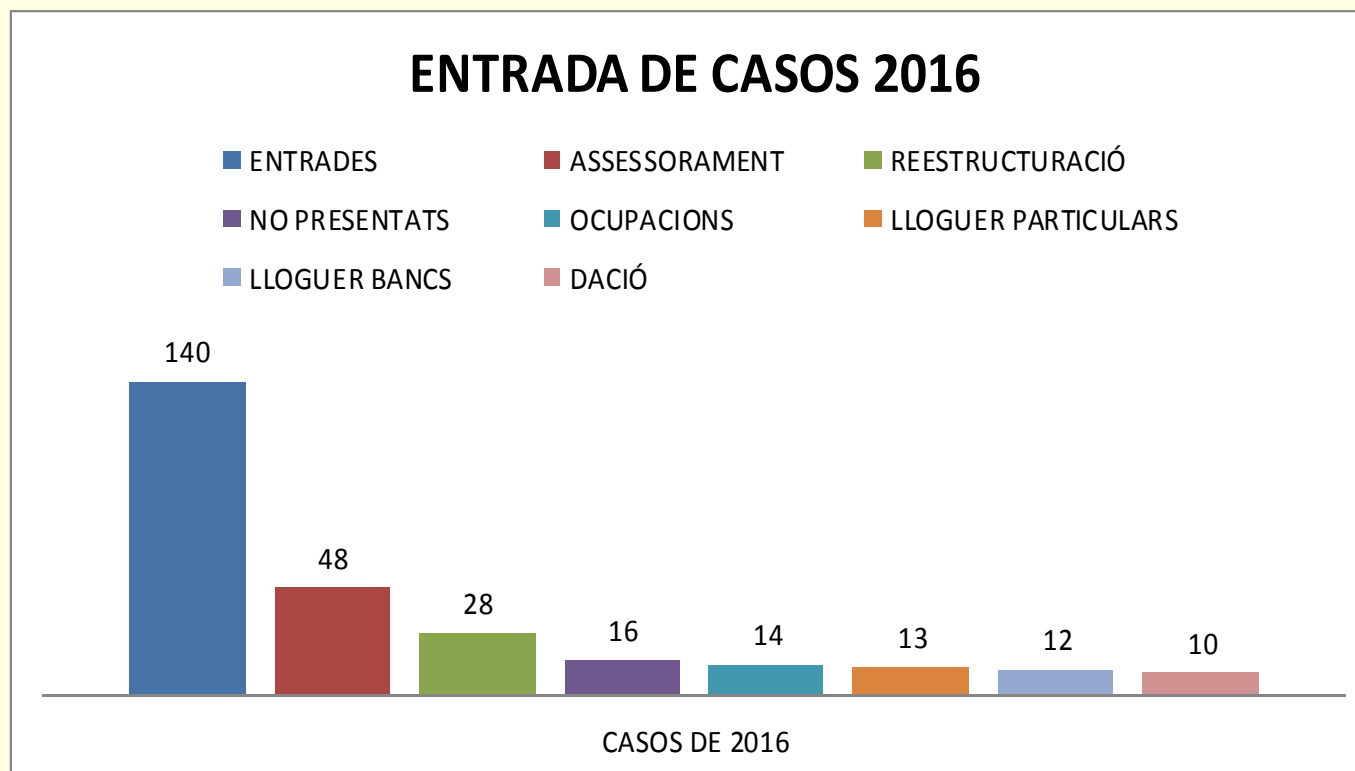
El projecte d'Intermediació en Habitatge Social a Lloret de Mar està centrat en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat, especialment per aquelles que tenen menys habilitats personals i socials.

ACTUACIONS DESENVOLUPADES BORSA LLOGUER	NOMBRE TOTAL
Entrevista a Propietaris	63
Visita Immobles (Abans, durant i després)	141
Captació habitatges nous	13
Signatura contractes nous	16
Gestió de conflictes	29
Seguiments als habitatges de les famílies	40
Rescissions contractes	13
Assessoraments en estratègies de rebaixes lloguer, fiances.	3
Negociacions rebaixa de lloguer	13
Gestió de Morositat de lloguer i escombraries	52
Gestió de sinistres, reparacions i demanda de electrodomèstics nous.	112
Gestió de Subministraments: canvi de nom, altes, baixes, incidències, impagaments.	324
Pisos actius Borsa de Lloguer (fins 31/12/2016)	76

HABITATGE SOCIAL



- **Servei d' Assessorament i Mediació:**
- Davant situacions de possibles desnonaments de l' habitatge habitual tant per pagament de lloguers o hipoteca el servei de mediació intervé per poder evitar aquest procés, o cercant solucions que satisfacin a totes les parts.
- **Nombre de famílies ateses: 140**





INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

TARDA JOVE

El projecte de Tarda Jove està destinat als joves del municipi de Lloret de Mar, entre 12 i 16 anys. És un projecte en medi obert nascut de la necessitat de crear unes figures i espais de referència per joves que es troben en situació de vulnerabilitat social o familiar amb risc d'exclusió.

PARTICIPANTS	Nº *
Noies	59
Nois	132
TOTAL	192

INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA – TARDE JOVE



ACTIVITAT	DESCRIPCIÓ
Intervenció medi obert	joves que tenen entre 12 i 16 anys, també intervenim amb joves d'altres edats, infants, famílies i adults referents dels barris. Apostem per ser uns referents positius per aquells joves que passen més estona al carrer, que no s'acosten a les institucions o que en queden al marge.
I-3	El projecte vol oferir al jove la possibilitat de participar en l'activitat de lleure o esport amb una tutorització individual del jove i un seguiment del seu procés per part de l'educador/a .
Trobades Centre cívic Molí	Cada dimarts oferim als joves un espai per parlar dels temes que els preocupen i per jugar junts creant un espai de respecte.
Pintada de Can Carbó	En el context del "pla de promoció de les relacions saludables a la plaça de Can Carbó" vam fer un mural a la pista de Can Carbó en el que van participar els joves, infants i veïns.
Intervenció virtual	A través del whatsapp i el facebook de tarda jove, continuem apostant per la intervenció virtual com a complement a la intervenció al carrer.
Castanyada	Acció comunitària conjuntament amb el Centre Obert, el Pla de Ciutadania i la col·laboració del veïnat de Can Carbó
Grup de noies	Ens reunim un cop per setmana amb un grup de joves que detectem conductes de risc. És un espai de trobada on estem construint un projecte en comú segons les seves demandes.
Taller Fotografia	Taller de 12 sessions on hem treballat conceptes bàsics de fotografia, acostar-se al' auto-coneixement, a la relació amb l'entorn immediat i el tipus de relacions que estableixen entre iguals.
Taller d'afectivitat sexual	Arrel de demandes implícites dels joves, vam fer 4 sessions amb un grup reduït on vam treballar temes de sexualitat i d'afectivitat

INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA – CENTRE OBERT

El Centre Obert és servei diürn preventiu per infants de 6 a 12 anys, fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives dels infants atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Beneficiaris directes de les accions del projecte

EDAT	INFANTS		FAMÍLIES		TOTAL
	NENS	NENES	HOMES	DONES	
6-12	37	46			33
+ de 18			16	25	41*
TOTAL	37	46	16	25	124

* 41 mares i pares corresponents a un total de 33 nuclis familiars.

INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA – CENTRE OBERT

ACTIVITAT	DESCRIPCIÓ
Accions grupals infants (atenció directa del Centre Obert)	Activitats d'atenció directa amb els infants: berenar, l'assemblea, dinàmica, taller, ludoteca i/o reforç escolar segons el dia en concret. mensualment esport a les pistes d'atletisme de Lloret, i algunes sortides per la vila.
Centre Obert + Obert	Acció que s'ha dut a terme a la plaça de Can Carbó així com al Centre Cívic de Can Carbó amb els següents objectius: <ul style="list-style-type: none"> •Atendre els nens/es de franja d'edat de Centre Obert no inscrits al servei. •Proporcionar un espai lúdic i d'aprenentatge als nens/es i apropar el Centre Obert al barri/poble. •Detectar nous casos de nens/es que podien ser susceptibles de participar al Centre Obert a partir de les indicacions dels educadors. •Promoure la cohesió grupal i el treball en equip.
Tutories individuals infants	Espai on es treballa de manera individualitzada amb els infants, permet que s'expressin i fomenta el vincle amb els educadors/es.
Entrevistes familiars	Trobades amb les famílies per formalitzar les inscripcions o fer seguiment dels seus fills/es al Centre Obert.
Accions grupals amb famílies	Activitats on es convida a participar a totes les famílies del Centre Obert amb els seus fills/es (festes, Carnestoltes, etc.).
Accions comunitàries	Activitats amb la comunitat (carnestoltes, visita a la llar de gent gran, visita a la biblioteca, festa de la castanyada, Sant Jordi, etc.)
Beques Pigmalión	Com a recurs de suport, s'ha pogut comptar amb 8 beques de la FPdGi per a què infants del Centre Obert poguessin realitzar de forma gratuïta una activitat extraescolar esportiva al municipi.

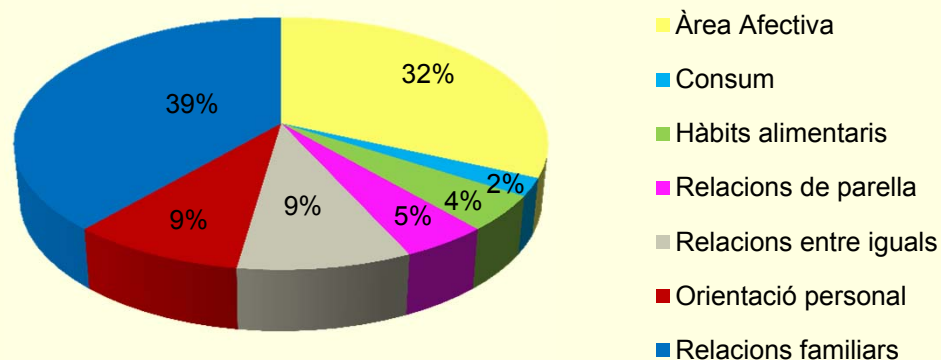
ESPAI JOVE DE SALUT

L'ESPAI JOVE de Salut treballa per **prevenir i guarir les conductes de risc en l'àmbit de la salut emocional entre els nois i noies** de 12 fins a 20 anys que viuen a Lloret de Mar. Durant l' any 2016 s'han atés a 50 joves i s'han fet 332 visites.

Per aconseguir –ho:

- Acompanya el mateixos menors i joves, amb intervencions **assistencials, educatives i orientatives**, caràcter individual, parella, familiar, i també de grup.
- Fa una tasca estratègica d'assessorament, acompanyament a professionals que treballen en àmbits diferents amb aquest mateix grup de població. Cal poder tenir una xarxa tècnica més receptiva, sensible a determinats indicadors i amb la informació suficient per a poder acompanyar als joves a espais més especialitzats si cal.

Motius de consulta



ESPAI JOVE DE SALUT

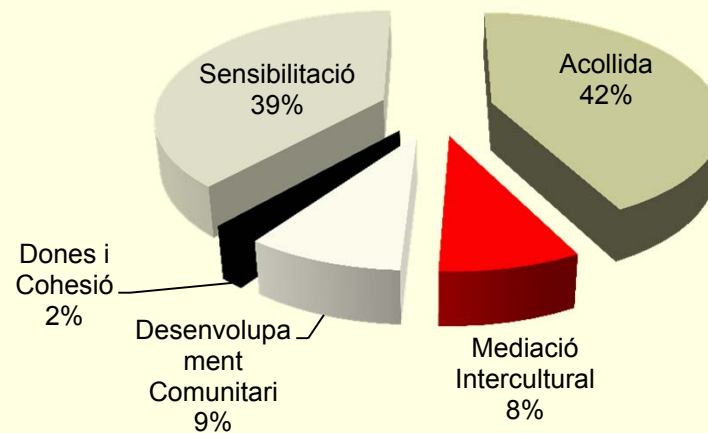
Actuacions en els Centres Educatius d' Ensenyament Secundari

Amb l' objectiu de realitzar un **treball preventiu** psicoeducatiu s'han realitzat **Tallers d'Habilitats Socials** amb alumnes de Primer Cicle (1 ESO i 2 ESO).

Centre Educatiu		Nº de Session s/per grup	Curs	Nº de Grups	Total Sessions	Total Alumnes
Institut i Escola Fanals	Curs 15-16	7	1 ESO	2	14	60 joves
	Curs 16-17		2 ESO	2		54 joves
Institut Coll i Rodés	Curs 15-16	2	1ESO	5	10	120 joves
	Curs 16-17	1	1ESO	5	5	120 joves
Institut Rocagrossa	Curs 16-17	1	2 ESO	4	4	94 joves
Total Alumnes participants						448 Joves

CONVIVÈNCIA I COHESIÓ

■ Amb l'objectiu d'afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana s'han dut a terme diverses accions adreçades a la ciutadania diversa i plural



PROJECTES	Participants
Acollida i inclusió	541
Cohesió i convivència ciutadana	683
Igualtat d'oportunitats	106
TOTAL:	1.135

CONVIVÈNCIA I COHESIÓ

Alguns resultats rellevants:

Servei de primera acollida coordinat amb l'Oficina de Català.

- Elaboració dels **informes d'arrelament i integració** i coordinació del circuit municipal dels informes d'estrangeria.
- Persones que, en un inici tenien **perfil compensatori, integrats en accions de inclusió social i/o laboral**.
- **Apoderant mares i filles** a través de la llengua dins de **l'IES Coll i Rodes**.
- **Tècnics i ciutadania sensibilitzada** en diversitat religiosa, a través de diverses accions:
 - Presentació del primer **Calendari Interreligiós 2.016 de Lloret de Mar**. La presentació es realitza a través d'una **pregaria interreligiosa** duta a terme pels membres de la **Taula de diàleg interreligiós**, amb una assistència d'unes 60 persones.
 - El **Calendari Interreligiós s'ha distribuït** en diferents llocs: centres educatius, OIAC, biblioteca, cultura, oficina de català, escola d'adults, policia municipal, etc.
 - **Projecte de Sensibilització en els Espais de Culte** ha tingut una bona rebuda tant als centres educatius (368 persones), com en els grups d'acollida (73 persones) i amb la ciutadania en general (33 persones).
 - **Formació en diversitat religiosa** impartida per un tècnic de la Direcció General d'Affers Religiosos (12 persones).

CONVIVÈNCIA I COHESIÓ

Alguns resultats rellevants:

- Veïnatge (adults, joves i nens), dones de "Al Molí fem barri" i del Grup de lectura, nens i educadores de la Llar d'infants "Lola Anglada" i tècnics de Tarda jove, Centre Obert i PLAC treballen **conjuntament** i enxarxarts **pintant la plaça del barri de Can Carbó**, millorant aquest espai i les relacions.
- Amb aquesta línia de participació conjunta entre el veïnatge i diferents serveis de benestar, a més de comerços, també s'ha realitzat la **fiesta de la "Castanyada"**, amb unes 60 persones participant en les activitats programades.
- Les dones de "**Al Molí fem barri**", tornen a participar a les **festes del barri del Molí** ampliant la decoració a més espais.
- Hem començat a treballar amb **entitats** amb les que no ho havíem fet fins ara, com és el cas de **Plataforma per la Pau**. Amb la que s'ha fet acompanyament pel tema **refugiats** i hem col·laborat en la festivitat del dia del **Drets Humans**, a la plaça del Molí.
- Organitzada **Xerrada informativa conjuntament sobre** el servei de mediació d'**habitatge** al barri de Can Carbó.
- Suport a la **I jornada de Portes Obertes** de la mesquita de Can Carbó.

PROMOCIÓ DE LA PERSONA



L'objectiu és poder oferir un conjunt d'eines i estratègies per ajudar a la millora i promoció de la persona.

ITINERARIS INDIVIDUALS INCLUSIUS:

Projecte conjunt entre la Secció de Benestar i Família i Caritas amb el finançament de Dipsalut.

Ofereix un espai d'atenció de grup i individual que incideix sobre aspectes laborals i de relació i comunicació.

Han participat **40 persones** posteriorment 27 han estat ateses pel Programa Incorpora d'Inclusió Social, 10 d'aquestes han trobat feina.

HORT SOCIAL COMUNITARI:

Hort urbà que té com objectiu oferir un espai d'ocupació del temps i d'activació de les capacitats. Així com un espai de relació amb altres persones.

Durant l'any 2016 han participat **10 persones** : 9 homes i 1 dona.

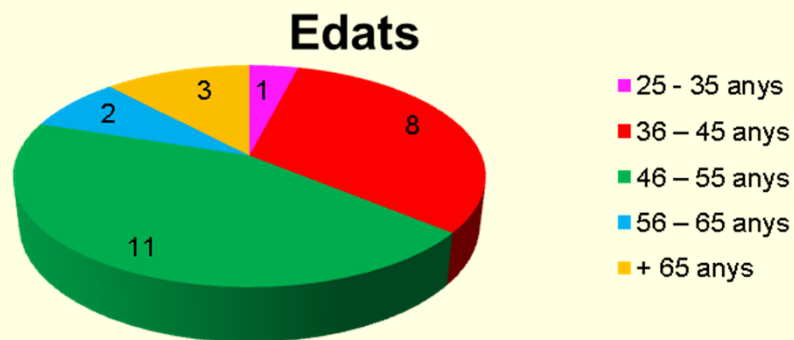
INCLUSIÓ LABORAL:

Per mitjà de diferents subvencions i per la col·laboració de diferents empreses s'ha afavorit la contractació de:

Total contractacions: 34 persones , 9 dones 25 homes .

SERVEI PER A PERSONES SENSE SOSTRE “El Kaliu”

- **La filosofia del Servei :**
- Oferir **un punt de trobada** amb l' objectiu de començar a activar processos de canvi que permeti començar a **establir vincles** amb les persones i que generi la **Confiança** necessària per a que tinguin l'oportunitat de **re-escriure la seva història de vida**.
- **Persones ateses**
- Durant el 2016 s'ha ates a 25 persones diferents i s'han realitzat 384 serveis (dutxes, bugades, esmorzars).
- **Vinculació,** 14 persones ha establert una forta vinculació amb “el Kaliu”, la seva assistència es setmanal fins i tot dos vegades a la setmana, fet que ha permès iniciar un procés cap a la millora de les situacions, iniciar tramitació de documentació per regularitzar situacions, tramitar prestacions, facilitar l' accés a altres serveis, espai de suport, escolta i orientació. També ha permès començar a re- escriure històries de vida on es detecta que en molts dels casos hi ha fets “ traumàtics” que han comportat un trencament i distanciament de les xarxes normalitzades de relació, treball, habitatge. El fet de la vinculació també comporta un procés de generar confiança mútua que permeti anar avançant al ritme de cadascú en un procés de millora .



BENESTAR I FAMÍLIA ACCIONS 2016



NOVES ACCIONS:

- Implementació Programa “ Invulnerables” contra la pobressa Infantil

BENESTAR I FAMÍLIA



Volem agrair a tots i totes els /les professionals, voluntaris/es, Seccions de l'Ajuntament, altres administracions i a les Entitats i Associacions que han col·laborat amb nosaltres i que han fet possible moltes de les accions i projectes que us hem presentat.

Gràcies!



Ajuntament de
Lloret de Mar