

NORMES REGULADORES DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS - CMSS -

PREÀMBUL

El context socioeconòmic que estem vivint fa necessari l'articulació de noves respostes de la societat davant dels reptes que es plantegen. La participació de la ciutadania, l'articulació de xarxes i la corresponsabilització són aspectes indispensables a l'hora de trobar noves formules per fer front a les necessitats socials. Cal potenciar l'acció comunitària per construir una societat inclusiva. S'han de crear espais de diàleg entre entitats, administració i ciutadania.

La concepció del CMSS és la d'un òrgan destinat a millorar els canals de participació, relació i reflexió entre l'administració local i la resta d'actors del sistema de serveis socials. També ha de ser el garant dels valors que han d'impregnar l'actuació del sistema de serveis socials i alhora ha de ser l'espai de rendiment de comptes i de legitimació de l'acció que es porti a terme a l'àmbit dels serveis socials.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials defineix que el **sistema català de serveis socials** és integrat pel conjunt de recursos, equipaments, projectes, programes i prestacions de titularitat pública i privada destinats a assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.

D'acord amb dita Llei el **sistema de serveis socials** d'un territori està integrat per un costat, pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i concertats per l'Administració que configuren la **Xarxa d'Atenció Pública de Serveis Socials**. Per l'altre, pels serveis socials de titularitat privada formada per entitats d'iniciativa social i mercantil, degudament autoritzades.

Els serveis socials de **titularitat pública** garanteixen l'existència i el desenvolupament de les accions bàsiques, i també l'equitat territorial, que contribueixen a la justícia i al benestar socials. Els serveis socials de **titularitat privada** (ja siguin entitats, empreses, etc.) participen en l'acció social mitjançant l'acompliment d'activitats i prestacions de serveis socials.

Per tant, el CMSS es l'òrgan que pot garantir una estratègia conjunta en el territori de tot el sistema de serveis socials que actua en el mateix a partir del principi de corresponsabilització.

L'esmentada llei concreta que els ens locals de caràcter municipal (ajuntaments) i supramunicipals (consells comarcals, mancomunitats, etc)

que estan obligats a prestar serveis socials han de constituir consells de participació de serveis socials.

Aquests consells són òrgans col·legiats de participació comunitària per a l'assessorament, consulta i proposta. Les seves funcions i organització corresponen a l'àmbit normatiu de cada ens local.

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1r. Fonaments jurídics, valors i objectius del Consell Municipal de Serveis Socials

1.1. Fonaments jurídics

1. La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials assigna als ens locals competents en matèria de serveis socials **l'obligació de crear un Consell Municipal de Serveis Socials** i encarrega la seva regulació per via reglamentària als mateixos ens locals competents, tot respectant les normes bàsiques previstes en la Llei. Els ens locals que legalment estiguin obligats a prestar serveis socials han de constituir un Consell Municipal de Serveis Socials.

2. El Consell Municipal de Serveis Socials és un òrgan **consultiu, de deliberació i de participació comunitària sectorial** d'acord amb l'article 49 c) de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i amb els articles 2.c) i 24 del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials; i de conformitat amb l'article 62 del decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

3. El Consell Municipal de Serveis Socials, com òrgan de participació comunitària sectorial, es crea amb la voluntat d'aprofundir en la democràcia local en compliment del mandat de l'article 9.2 de la Constitució Espanyola que atribueix als poders públics l'obligació de promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat de les persones i dels grups en què s'integren siguin reals i efectives, afeblir els obstacles que n'impedeixin o en dificultin la plenitud i facilitar la participació de tota la ciutadania en la vida política, econòmica, cultural i social, i de l'article 23 de la Constitució Espanyola, que regula el dret a la participació ciutadana en afers públics.

4. El Consell Municipal de Serveis Socials es regularà segons la legislació vigent en matèria d'òrgans col·legiats integrats en l'administració pública: Llei 30/1992 de 26 de novembre de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú i disposició addicional primera de la Llei 30/1992.

1.2 Són objectius d'aquest Consell:

a) **Crear un espai ampli i estable de reflexió, deliberació i consens** sobre temes estratègics en matèria de serveis socials que donin respostes efectives a les necessitats de la ciutadania.

Ha de ser prioritari tractar d' establir el debat des d'una vessant constructiva i positiva . Sumant esforços entre tots, des d'un clima de respecte i col·laboració.

b) **Assegurar una participació plural, integradora, flexible i operativa** a partir de les opinions dels diferents actors socials, polítics i tècnics de la ciutat.

c) **Ésser un canal de debat i traspàs d'informació** que fomenti la interrelació entre administració, entitats i ciutadana mitjançant el rendiment de comptes, la transparència de tots els agents implicats i la implicació de la ciutadania en l'avaluació, control i programació dels serveis socials.

d) **Vetllar per la prioritització** de l'actuació dels serveis socials envers les situacions de desigualtat i marginació, en especial **dels col·lectius més vulnerables** garantint que tothom tingui dret d'accés als serveis socials en condicions d'igualtat, equitat i justícia redistributiva.

e) **Contribuir a augmentar el grau de legitimació** de les actuacions en l'àmbit dels serveis socials de la ciutat perquè es basin en el respecte a la dignitat de les persones, en els principis i valors del sistema de serveis socials i en la prevenció per a ésser proactius davant de les problemàtiques socials.

f) **Promoure la complementarietat i la sinèrgia** entre les administracions públiques, les entitats privades de caràcter social i mercantil que desenvolupen la seva activitat en l'àmbit del sistema de serveis socials.

g) **Generar una consciència global i col·lectiva dels agents que treballen en l'àmbit dels serveis socials** més enllà dels discursos particularistes.

1.3. Són valors del Consell:

Els valors propis de la governança en xarxa: respecte, tolerància, participació, racionalitat, confiança, compromís i col·laboració.

Així mateix el Consell ha de basar les seves actuacions en la preservació dels valors i els principis generals del Sistema Català de Serveis Socials i en especial dels que considera bàsics:

a) **Igualtat de drets i d'oportunitats** en l'accés al sistema de serveis socials sense cap mena de discriminació arbitrària per raó de circumstàncies personals, de gènere, socials o territorials.

b) **Universalitat:** Garantir a tothom el dret d'accés al sistema de serveis socials i llur ús efectiu en condicions d'igualtat, equitat i justícia redistributiva.

c) La visió de la persona com un tot que promogui **l'atenció personalitzada i integral** del sistema de serveis socials davant de les necessitats socials dels ciutadans i ciutadanes.

d) El foment d'actuacions del sistema de serveis socials encaminades a afavorir **l'autonomia personal i la responsabilitat individual i col·lectiva** dels ciutadans i ciutadanes.

e) **Cohesió social** de la ciutat a partir de la incorporació d'accions que afavoreixin la inclusió, la integració social i redueixin la vulnerabilitat social.

f) **Responsabilitat pública:** els poders públics han de garantir la disponibilitat de la Xarxa Pública de serveis socials mitjançant la regulació i l'aportació dels mitjans humans, tècnics i financers i dels equipaments necessaris per a garantir els drets de les persones.

g) **Corresponsabilitat, transversalitat i interinstitucionalitat** dels diferents actors socials que intervenen a la ciutat (administració, iniciativa social, mercantil i ciutadania) respecte al repte de la inclusió social.

Article 2n. Funcions del Consell Municipal de Serveis Socials

Són funcions del Consell:

a) Ser un observatori permanent de la realitat social i de les polítiques socials.

a) Deliberar sobre l'orientació general dels serveis socials a Lloret de Mar.

b) Fer propostes i suggeriments als /les responsables polítics de les administracions públiques en matèria de Serveis Socials, a les entitats socials, al Consell supramunicipal i/o al Consell General de Serveis Socials.

c) Potenciar la coordinació i el treball conjunt entre les administracions, les entitats privades d'iniciativa social i mercantil a Lloret de Mar, d'acord amb les línies establertes al Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2010-2013 i la cartera de serveis.

d) Emetre un informe anual sobre la situació social de la ciutat i de la tasca realitzada pel Consell municipal de Serveis Socials i fer-ne difusió pels mitjans telemàtics i altres que es consideri adients.

e) Aprovar el reglament de funcionament intern del Consell Municipal.

f) Coordinar les Comissions de Treball que es creïn en el marc del *Consell Municipal de Serveis Socials*.

g) Altres que l'Administració competent pugui encomanar.

TÍTOL II. COMPOSICIÓ, ESTRUCTURA I FUNCIONAMENT

Article 3r. Composició del Consell Municipal de Serveis Socials

El Consell estarà compost per:

a) càrrecs electes de l'ajuntament:

- Alcalde/essa de Lloret de Mar o persona en qui delegui
- Regidor/a de l'Àrea de Serveis a la Persona responsable de la Secció de Benestar i Família o persona en qui delegui
- Un/a representant per cada grup polític amb presència en el Consistori

b) tècnics/ques municipals:

- El/la Director/a de la Secció de Benestar i Família
- El/la Coordinador/a dels Serveis Bàsics d'Atenció Social
- El Coordinador/a del Pla Local d'Inclusió Social
- El/la Director/a del Casal del Jubilat
- El/la tècnic/a de Participació Ciutadana
- El/la tècnic/a de joventut

c) En representació d'altres institucions prestadores de Serveis:

- El/la treballador/a social dels Centres d'atenció primària de salut
- 1 representant de Càritas
- 1 representant dels centres de dia d'atenció a la gent gran
- 1 representant de l'Hospital Socio- Sanitari de Lloret de Mar
- 1 persona representant de cada empresa/entitat/persona física contractada per l'ajuntament que tingui per objecte la prestació de serveis socials:
 - El/la Coordinador/a del Servei d'Intermediació en Habitatge
 - El/la Coordinador/a del Pla de Ciutadania
 - El/la assessor/a del Pla de Dones
 - Altres programes que es puguin crear en un futur

d) En representació de les entitats associatives i/o d'iniciativa social de la ciutat dels àmbits següents:

- de l'àmbit del voluntariat social
- de l'àmbit d'atenció a la gent gran
- de l'àmbit de les persones amb discapacitat psíquica
- de l'àmbit de les persones amb discapacitat física
- de l'àmbit de les drogodependències i la salut mental

- de l'àmbit de les dones
- de l'àmbit de les associacions d'immigrants
- de l'àmbit de la cooperació i la solidaritat

e) representants de les entitats representatives i dels interessos ciutadans, empresarials i sindicals:

- 1 representant per cada associació de veïns i veïnes de la ciutat
- 1 representant per cada sindicat amb representació a la ciutat
- 2 vocals en representació dels i de les ciutadanes, majors de 18 anys, proposats pel seu interès i vinculació en afers relacionats amb la convivència, cohesió social i benestar social, des d'una participació individual, no vinculada a cap organisme, entitat o associació. Proposats pel regidor/a de Benestar i Família.
- 2 vocals en representació dels usuaris dels Serveis Socials, proposat per l'Equip Bàsic d'Atenció Social i ratificat per el/la regidor/a de la Secció de Benestar i Família.

Article 4rt. Estructura i funcionament del Consell

1. El Consell s'organitza de la manera següent:

a. Presidència

La Presidència del Consell recaurà en l'alcalde/essa o en la persona que delegui.

Son funcions de la presidència:

- a) Convocar i fixar l'ordre del dia de les sessions del plenari.
- b) Trametre als òrgans de gestió de govern municipal els informes i les recomanacions del Consell.
- c) La resta de funcions que li son pròpies en relació amb el funcionament d'un òrgan col·legiat.

b. Vicepresidència

La Vicepresidència correspondrà a un regidor /ora que formi part del CMSS.

Son funcions de la vicepresidència: Substituir al president, per l'ordre del seu nomenament, en supòsits de vacant o absència i col·laborar amb la presidència en l'exercici de les seves atribucions com a president de les sessions.

c. Plenari

El Plenari del Consell Municipal de Serveis Socials és l'òrgan de màxima representació del Consell. Hi participen tots els i les representants del Consell. Es reunirà de forma ordinària, com a mínim, dos cops a l'any i de

forma extraordinària quan el convoqui el/la president/a o a petició del 50% dels membres representats al consell.

d. Secretaria

Té les funcions pròpies d'un òrgan de suport tècnic en tots els temes que tinguin relació amb l'objecte i competències del Consell Municipal de Serveis Socials, especialment pel que fa a l'organització i seguiment de les taules sectorials, i en l'elaboració de propostes i recomanacions segons les deliberacions i acords presos, així com dels informes que té encomanats el Consell Municipal.

La secretaria recaurà en el /la coordinador/ora del Pla Local d'Inclusió Social.

e. Les Taules sectorials

Les Taules sectorials es configuraran amb aquells/es representants de les entitats que componen el Plenari del Consell i que tinguin interès a participar-hi, amb tècnics i/o tècniques municipals de l'àmbit de referència, entitats i/o institucions especialitzades o que intervenen en l'objecte de treball del grup i amb altres persones expertes, si es considera convenient. Les conclusions i propostes de les taules es reportaran al Plenari.

Atesa la diversitat de funcions i dels camps d'actuació del Consell Municipal de Serveis Socials i per tal d'aconseguir una major operativitat, es preveu la possibilitat de constituir diferents grups de treball o comissions temporals amb tasques concretes i durada determinada, en funció de les línies de treball marcades pel Consell.

Aquestes comissions temporals poden estar integrades, també, per persones expertes que no formin part del Consell i que siguin professionals experts de l'àmbit universitari, professional, sindical, patronal, associatiu.

2. Tots els membres del Consell Municipal de Serveis Socials hauran de rebre, amb una anticipació de quinze dies, el material sobre els temes que es tractaran en el Plenari.

3. Els acords s'hauran d'adoptar per consens sempre que es pugui i per majoria simple fent constar els vots particulars, si no s'ha arribat al consens.

4. Els membres convidats a les taules sectorials poden incorporar-se lliurement al Consell Municipal de Serveis Socials, després de convocatòria i invitació de la presidència.

5. La comunicació entre els membres del plenari es farà per mitjans telemàtics.

6. La durada dels membres serà 4 anys. Quan la persona que exerceix de vocal, en el període del seu mandat, renuncia o li és impossible seguir assumint aquesta representació serà substituïda per una persona de la

mateixa entitat o institució. Si la causa de la impossibilitat fos la desaparició de l'entitat o institució, serà substituïda per una altra entitat del mateix àmbit. La renúncia cal fer-la per escrit a la presidència del Consell.

7. La presidència i els membres del Consell que ostenten càrrecs polítics s'hauran de renovar coincidint amb els canvis de govern corporatiu i de representació política en el consistori.

8. La composició i posterior renovació de les persones membres d'aquest Consell incorporarà criteris de participació paritària de dones i homes. A aquest efecte, les entitats han de respectar aquest criteri en la proposta que facin per al nomenament de llurs representants, en relació a les persones titulars i a les suplents.

9. El Consell incorporarà la perspectiva de gènere en el desenvolupament de les seves funcions.

Article 5è. Drets i Deures dels Membres del Consell Municipal de Serveis Socials

- Tots els/les membres es comprometen a vetllar per l'assoliment dels objectius concretats dintre d'aquest reglament en un ambient de diàleg, col·laboració i respecte mutu.
- Tots els/les membres es comprometen a respectar l'opinió dels altres membres ja sigui a títol individual o de l'entitat que representen.
- Tots els/les membres es comprometen a vetllar per la confidencialitat de les opinions, acords així com de les informacions, dades que es tractin, tant en els plenaris del així com de les sessions de les taules sectorials. Qualsevol publicació s'haurà de realitzar pels mitjans habilitats per aquest fet.
- Tots els/les membres es comprometen d'assistir a les sessions plenàries del Consell Municipal o delegar la seva participació en un/a representant.
- Tots els/les membres tenen el dret per igual d'expressar la seva opinió i de ser escoltat.
- Tots els/ les membres tenen el dret de ser informats/ convocats amb una temporalitat no inferior a 15 dies de la programació / convocatòria tant de les sessions plenàries com de les sessions de treball de les taules sectorials.
- Tots els/les membres del Consell tenen el dret de rebre tota la informació, documentació que s' en derivi de les sessions plenàries o que sigui necessària per a la realització de la tasca assignada en les taules sectorials.

Article 6è. Causes de pèrdua de la condició de membre:

- a) Per expiració del temps de vigència del càrrec o del nomenament.

- b) Per pèrdua, per qualsevol causa, de la condició de membre de les organitzacions o institucions designats.
- c) Per defunció.
- d) Per resolució judicial que impedeix ocupar càrrec públic d'aquesta naturalesa.
- e) Per renúncia explícita.
- f) Per mal ús del càrrec o de l'informació tractada en el Consell.
- g) Per manca de respecte vers els /les membres del Consell així com de les entitats, organismes i administracions que representen.
- h) Per anar en contra o dificultar la consecució dels objectius establerts en el reglament següent.

Pels supòsits f, g, h, es crearà una comissió formada pel President/a del Consell, vicepresident/a, secretari/a, el /la Director/a de la Secció de Benestar i Família i 3 representants de la resta de vocals del Consell elegits entre el plenari. Aquesta comissió valorarà els fets i aixecarà proposta al plenari.

Disposició Derogatòria

Es deroguen les Normes Reguladores del Consell de la infància i joventut aprovat pel Ple de l'Ajuntament en data març 2007.

Annex 1

Entitats/Associacions convidades a formar part del Consell Municipal de Serveis Socials de Lloret de Mar:

En representació de les entitats associatives de la ciutat dels àmbits següents:

- **De l'àmbit del voluntariat social:** Lloret Voluntari, Creu Roja.
- **De l'àmbit d'atenció a la gent gran:** Associació de Pensionistes, Jubilats i Jubilades.
- **De l'àmbit de les persones amb discapacitat psíquica:** Fundació Privada Aspronis , Associació per a Discapacitats José Luís Sánchez "Solete".
- **De l'àmbit de les persones amb discapacitat física i altres:** MIFAS, ONCE, Associació de Sords de Girona, AECC Catalunya Contra el Càncer, Associació Catalana de Parkinson.

- **De l'àmbit de les drogodependències i la salut mental:** Fundació Molí d'en Puigvert.
- **De l'àmbit de les dones:** Associació de Dones l'Aurora de Lloret de Mar, Dona Associació de la Dona Activa, Associació grup de Dones Mont Lloret.
- **De l'àmbit de les associacions d'immigrants:** Associació Cultural de l'Índia de Lloret de Mar, Associació de Xilens Rucapeñi , Associació Africana Comboremu, Associació de Gambians Gunjur Kuta, Associació Cultural Musulmana " Essouna", Associació Los Rumanos de Lloret, associació Guinea desperta – Guinea Reveil. Ass. Cultural Jappo. Ass. Cultural Polonesa.
- **En representació per cada associació de veïns i veïnes de la ciutat:** Ass. Veïns el barri de Fenals, Ass. Veïns barri de Can Sabata – Can Rosell, Ass. Veïns Can Ballell – St. Cristòfol, Ass. De Veïns del Rieral, Ass. De Veïns Mont Lloret, Ass. De veïns del Rieral, Ass. De Veïns el Molí, Mas Vilà i Can Ribalaigua, Ass. Veïns Barri dels Pescadors, Ass. De Veïns Mas Baell Can Carbó, Ass. De Veïns Puigventós. Ass. De Veïns del barri de les Alegries, Ass. De Veïns del Nucli Antic.
- **En representació d'altres associacions d'iniciativa ciutadana:** Ass. Cultural Gitana Juvenil, Associació Cultural Cristiana, Esplais parroquials Shalom, Associació Juvenil Esplai Cap i Cua.
- **En representació del Sindicats amb presència a Lloret de Mar:** Unió General dels Treballadors i Treballadores (U.G.T), Comissions Obreres (CC.OO.).

Lloret de Mar, juny 2012

