

**FORMACIÓ GRATUÏTA**

# FES QUE ENTRI GENT A LA BOTIGA

**7 NOVEMBRE 2023**

**14H A 16H**

**HÍBRIDA:  
PRESENCIAL I EN LÍNIA**

**Centre Cívic el Rieral  
C/Joan Fuster i Ortells 12-14  
Lloret de Mar**



**ADA PULIDO**

**Inscripcions:**

**<https://jornades.feslabossa.cat>**  
per a més informació 972418520



## Objectius:

Actualment, ja sabem que la majoria de les accions de compra es duen a terme de forma subjectiva, així que, si som capaços de connectar i generar en el client una emoció aquest ens recordarà, repetirà i recomanarà de forma natural i des del principi el client se sentirà part del negoci i a nosaltres ens permetrà no quedar-nos desactualitzats i estar en constant connexió amb el client.

## Ponent:

Diplomada en Ciències Empresarials i especialitzada en l'àmbit de la gestió comercial i el màrqueting. Es troba orientada al màrqueting de proximitat, mitjançant la realització de tasques d'acompanyament i desenvolupament d'accions comercials en l'àmbit del comerç urbà, a on ha dut a terme una intensa activitat en la implementació d'accions de millora de la comercialització i la imatge d'aquest tipus de negoci, i en sectors tan diversos com l'equipament de la persona, complements, alimentació, etc.

## Places:

Places en línia / il·limitades  
Places presencials - 45

## Preu:

Formació gratuïta.

Aquesta actuació és una iniciativa de les Cambres de Comerç i compta amb el recolzament i finançament de la "Secretaria de Estado de Comercio" i els fons FEDER en el marc del "Programa de Apoyo al Comercio Minorista 2023".

## Temari:

- Treballarem el Procés de Compra segons la tipologia del client.
- Aprendre a crear una estratègia i un pla d'acció que s'adapti als punts forts del negoci i la seva Proposta de Valor (diferenciació respecte a la competència, la raó de per què ens compren), així com en accions innovadores.
- Dissenyarem un procés de venda que inclogui les eines que ens puguin ajudar, així com incorporar l'escolta, l'anàlisi i l'acció com a part d'una millora continua necessària per estar en contacte constant amb l'entorn.

## Lloc:

- En línia per Zoom
- Centre Cívic el Rieral, Lloret de Mar

**Data:** 7 de novembre 2023 | de 14h a 16h

## Inscripcions:

<https://jornades.feslabossa.cat>