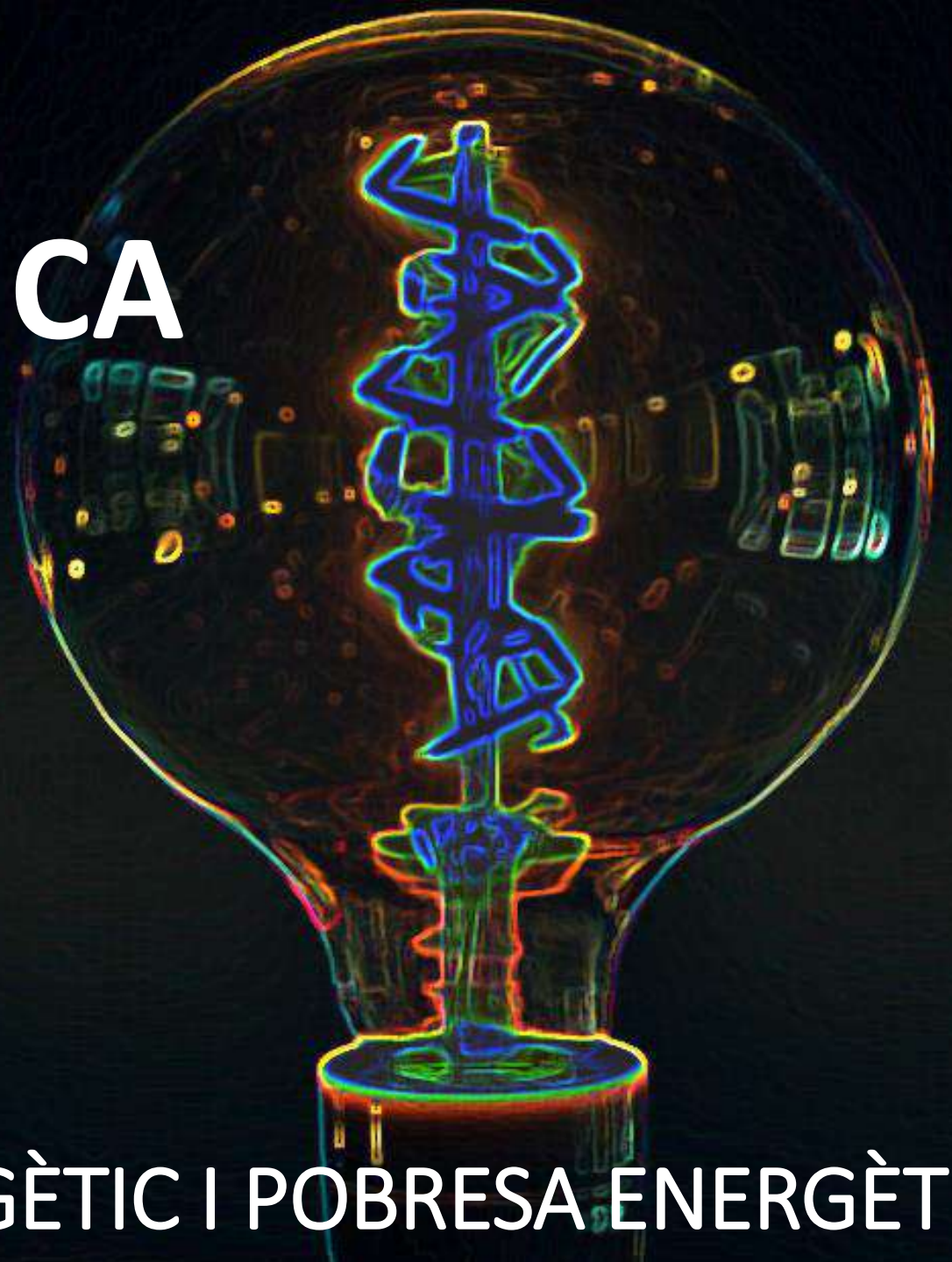
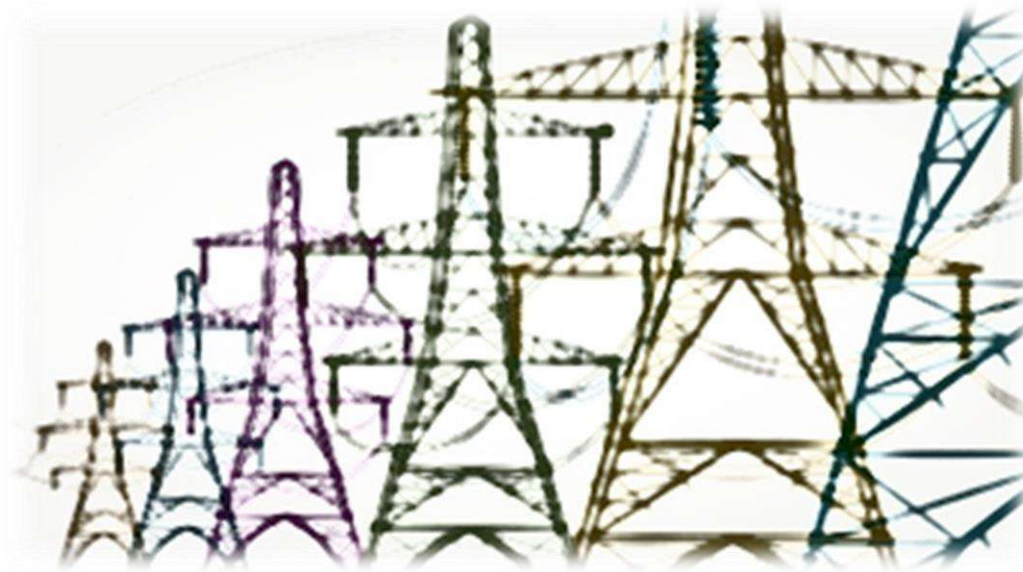


DESXIFREM LA FACTURA ELÈCTRICA



PROGRAMA D'ESTALVI ENERGÈTIC I POBRESA ENERGÈTICA

El sistema elèctric a Espanya



Estalvia Energia!

Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica

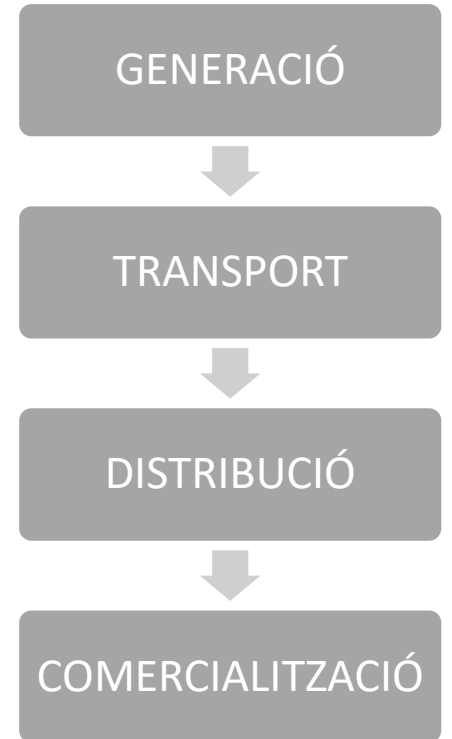
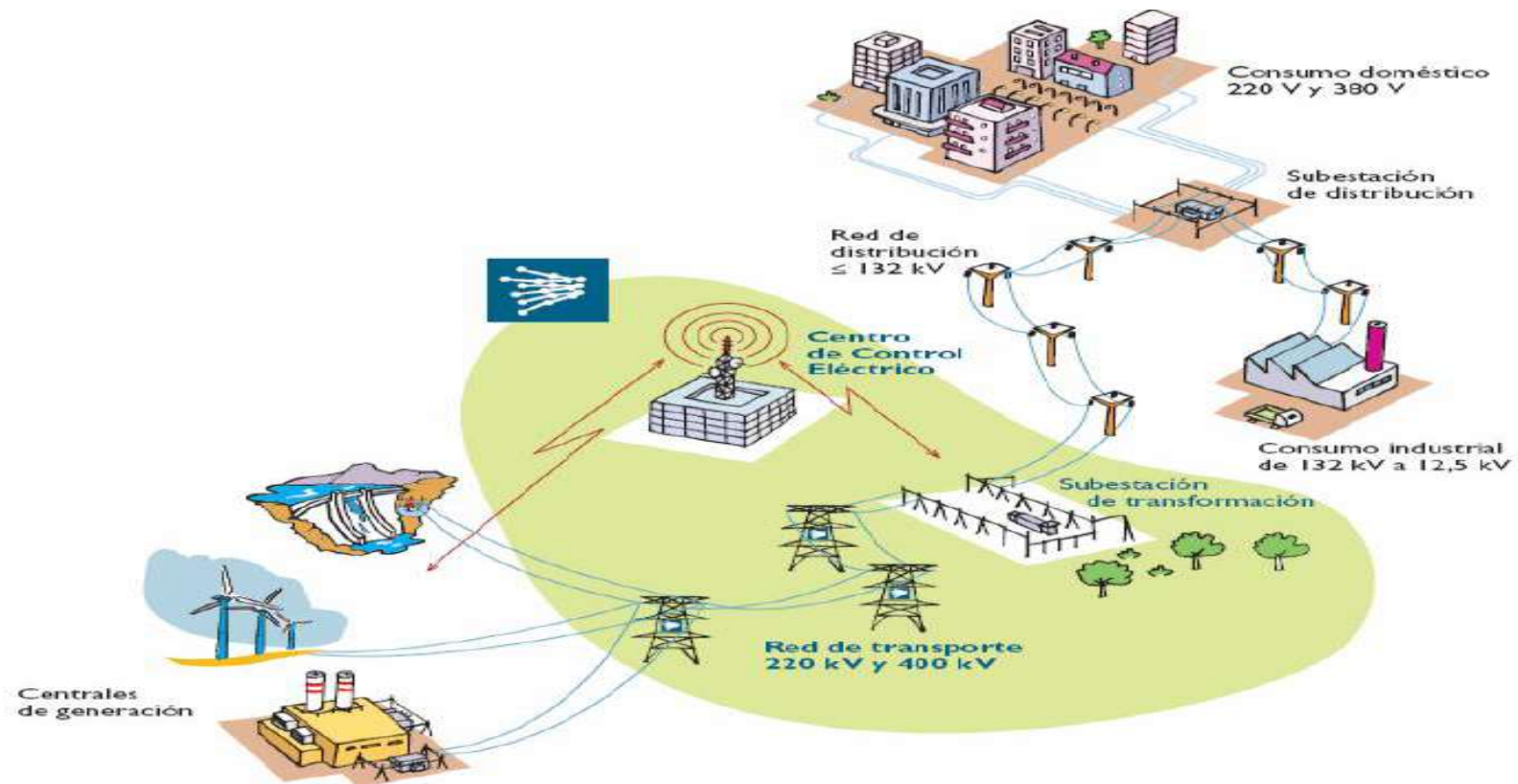


Diputació de Girona
Habitatge

1. El sistema elèctric a Espanya

o Com arriba l'energia als subministraments?

4 etapes



1.1 Generació



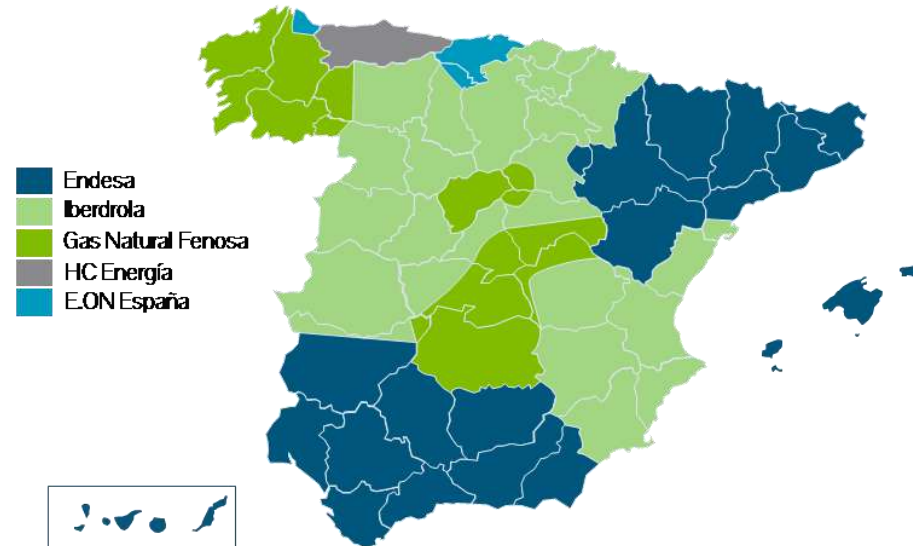
1.2 Transport

L'energia obtinguda a les centrals de generació és transportada fins al punt de distribució.



1.3 Distribució

Hi ha 5 empreses que duen a terme la distribució. Cada una té zones concretes establertes i els Consumidors NO poden canviar de distribuïdora.



1.4 Comercialització

Les comercialitzadores s'encarreguen de comprar l'energia i vendre-la als consumidors mitjançant la factura de la llum. Hi ha més de 100 empreses.



2. Modalitat de contractació

1. Mercat Regulat → Preu Voluntari al Petit Consumidor (PVPC)
2. Mercat Lliure → Preu pactat amb la comercialitzadora que es triï

Enllaç comparador de preus:
<http://factualuz.cnmc.es/>

TARIFA DE MERCAT LLIURE:

- Comercialitzadora de mercat lliure
- Preus, factura, serveis, promocions, etc. lliures
- Possibilitat d'energia verda

TARIFA REGULADA:

- Comercialitzadores de referència
- Preu regular per l'estat (ajustat a preus de mercat)
- Informació de la factura regulada
- Prohibició de publicitat a la factura
- No serveis addicionals
- **Accés al bo social**

2.2 Comercialitzadors de mercat regulat

Comercialitzadora de referència	Logo	Telèfon	Web	Correu electrònic
Energía XXI Comercialitzadora de Referència, S.A.	 comercialitzadora de referència de <small>endesa</small>	800 760 333	www.energiaxxi.com	bonosocial@energiaxxi.com
Curenergia Comercialitzador de Último Recurso, S.A.U.	 Grupo IBERDROLA	900 200 708	www.curenergia.es	bonosocial@curenergia.es
Comercialitzadora Regulada, Gas&Power, S.A.	 Grupo Naturgy	900 100 283	www.comercializadoregulada.es	bonosocial@comercializadoregulada.es
Baser Comercialitzadora de Referència, S.A.	 Comercialitzadora de Referència	900 902 947	www.basercor.es	bonosocial@basercor.es
Régsiti Comercialitzadora Regulada, S.L.U.		900 101 005	www.viesgoclientes.com	bono-social@viesgo.com
Comercialitzador de Referència Energètic, S.L.U.	 grupo chc	900 814 023	www.corenergetico.es	bonosocial@chcenergia.es
Teramelcor, S.L.		800 007 943	www.teramelcor.es	bonosocial@teramelcor.es
Energía Ceuta XXI Comercialitzadora de Referència, S.A.	 comercialitzadora de referència empresa de suministro eléctrico de Ceuta	900 106 004	www.energiaceutaxii.com	bonosocial@energiaceutaxii.com

2.3 Comercialitzadores de mercat lliure



Accés a la compra d'energia verda



Estalvia Energia!
Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica



Diputació de Girona
Habitatge

La factura elèctrica



3. Desglossem la factura



1 Datos de la factura: Nº de factura, Referencia, Fecha emisión, Período de facturación.

2 Datos de la factura: Nº de cliente, Nº de contrato, Dirección, Datos bancarios, Fecha de cargo.

3 Datos de la factura: Nombre, Apellidos, Calle, Ciudad.

4 Resumen de la factura y datos de pago: Importe de la factura, Forma de pago, Fecha de cargo, Cuenta corriente.

5 Información del consumo eléctrico: Consumo en kWh, Consumo en el período, Consumo medio diario.

6 InfoEnergía: Cámara tu propia de Verla Energía, Consumo medio diario, Consumo medio mensual.

1 Datos de la factura: Nº de cliente, Nº de contrato, Dirección, Datos bancarios, Fecha de cargo.

2 Resumen de la factura y datos de pago: Importe de la factura, Forma de pago, Fecha de cargo, Cuenta corriente.

3 Canales para contactar con Gas Natural Fenosa: 24 horas / 365 días del año, Línea de atención al cliente, Atención al cliente por correo electrónico, Atención al cliente por teléfono.

1 Datos de la factura: Período de facturación, Nombre de factura, Fecha de emisión, Factura con factura por, Cliente, Nº de contrato.

2 Resumen de la factura y datos de pago: Importe de la factura, Forma de pago, Fecha de cargo, Cuenta corriente.

3 Evolución de consumo: Gráfico de barras que muestra el consumo eléctrico en kWh durante el período de facturación.

1 Datos de la factura: Nº de cliente, Nº de contrato, Dirección, Datos bancarios, Fecha de cargo.

2 Resumen de la factura y datos de pago: Importe de la factura, Forma de pago, Fecha de cargo, Cuenta corriente.

Dependent de la comercialitzadora → format de factura diferent



Dades de la comercialitzadora

Dades factura

Dades usuari

Resum de la factura

Informe sobre el consum elèctric

Publicitat

- A pagar per potència xxx€
- A pagar per consum xxx€
- Impost d'electricitat xxx€
- Lloguer d'equips xxx€
- IVA xxx€

4. Quins serveis paguem a la factura?

POTÈNCIA

ENERGIA

IMPOSTOS

LLOGUER D'EQUIPS

MANTENIMENT / ALTRES CONCEPTES

DETALLE DE LA FACTURA	
LUZ	
Importe por potencia contratada:	
4,6 kW x 0,140087 Eur/kW x 9 días	5,80 €
4,6 kW x 0,140263 Eur/kW x 18 días	11,61 €
	17,41 €
Importe por energia consumida:	
186 kWh x 0,162853 Eur/kWh	30,29 €
372 kWh x 0,162686 Eur/kWh	60,52 €
	90,81 €
SUBTOTAL	108,22 €
OTROS CONCEPTOS	
Descuento -5 % x 108,22 Eur	-5,41 €
Descuento promocional 72,13 Eur x -2 % DTO	-1,44 €
Impuesto electricidad (101,37 X 5,11269632 %)	5,18 €
Alquiler equipos de medida y control (27 días x 0,026667 Eur/día)	0,72 €
SUBTOTAL	-0,95 €
Importe total	107,27 €
IVA normal (21%) 21% s/ 107,27	22,53 €
TOTAL IMPORTE FACTURA	129,80 €
<small>Incluido en el importe facturado está el coste del peaje de acceso que ha sido de 37,50 € (12,93 € potencia y 24,57 € por energia activa). Precios del peaje de acceso publicados en la Orden TEC/1258/2019 (BOE 28-12-2019). Precio del alquiler de los equipos de medida y control en Orden IET 1491/2013 de 3 de agosto</small>	



Estalvia Energia!
Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica

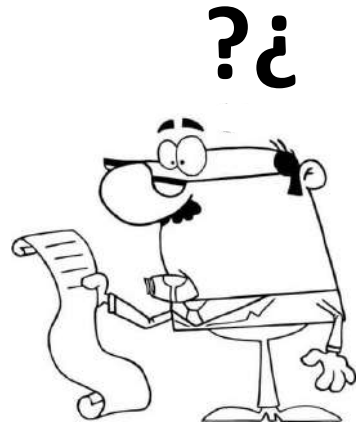


Diputació de Girona
Habitatge

POTÈNCIA (kW)

VS

ENERGIA (kWh)



Estalvia Energia!

Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica



Diputació de Girona
Habitatge

○ Potència: quina pago?

Preu fix. Pagament segons el nombre d'equips que vulgui tenir connectats alhora

Potència (220V)	Potència (230V)	Cost (€/any)
2,2 kW	2,3 kW	120 €/any
3,3 kW	3,4 kW	181 €/any
4,4 kW	4,6 kW	241 €/any
5,5 kW	5,7 kW	301 €/any
6,6 kW	6,9 kW	361 €/any
7,7 kW	8,0 kW	421 €/any
8,8 kW	9,2 kW	482 €/any

**Cost anual del terme de potència calculat a partir de 41,156426€/kW i afegint l'impost elèctric (5,11%) i l'IVA (21%)*

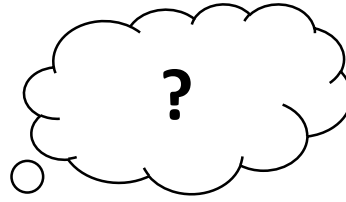


Estalvia Energia!
Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica



Diputació de Girona
Habitatge

Quina casa té la potencia més ben ajustada? ◦ ◦



6kW



2,3kW



- Com investigar la potència que necessito

- Si mai salten els ploms a casa i encenc els aparells sense tenir en compte el moment de fer-ho potser hi ha massa potència
- Podem revisar al nostre comptador digital la potencia màxima a la que s'ha arribat els últims períodes de facturació i comparar-la amb la potència contractada
- Podem sumar totes les potències dels aparells que consumeixen a casa i dividir-ho per 3 o mirar els aparells que més consumeixen i veure quines limitacions tenim alhora de fer-los servir alhora o no. Tot això pot dependre dels nostres horaris també

- Quina potencia necessita una casa amb els següents electrodomèstics?

EQUIP	POTÈNCIA (W)	POTÈNCIA (KW)
Bombetes	100W, 60W, 11W	0,1kW 0,06kW 0,011kW
Nevera	200W	0,2kW
Rentaplats	2.500W	2,5kW
Planxa	1.500W	1,5kW
Televisió	300W	0,3kW
Aire condicionat	60W/m ²	0,06 kW/m ²
Calefacció elèctrica	60W/m ²	0,06 kW/m ²
Microones	1.000W	1kW
Cuina elèctrica	3.000W	3kW

Si sumem totes les potències i les dividim per 3... obtenim un resultat de **5,75kW**.

Si considerem els aparells que més cops al dia utilitzem (bombetes, nevera, calefacció i cuina) i sumem les seves potències obtenim un resultat de **3,27kW**.

Per tant... Si controlem la simultaneïtat d'aparells que connectem alhora podem arribar a estalviar molt en el terme de potència.

○ Potència: passos per modificar-la

1. Avaluar la potència a contractar
2. Trucar a la companyia o anar al punt de servei
3. Cost: modificar la potència té un cost associat

Cost per baixar-la:

- *Derechos de enganche* 9,04€ (10,94€ IVA inclòs)

Cost per pujar-la:

- *Derechos de extensión:* 17,37€/kW + IVA.
- *Derechos de acceso:* 19,70€/kW + IVA.
- *Derechos de enganche* 9,04€ + IVA.

Es pot realitzar un canvi a l'any

CERTIFICADO DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA EN BAJA TENSIÓN				
TITULAR				
APELLIDOS Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL			D.N.I. - N.I.F.	
DOMICILIO (calle o plaza y número)			C.P.	
MUNICIPIO	PROVINCIA	TELÉFONO	FAX	
REPRESENTANTE (si procede)			D.N.I.	
EMPRESA SUMINISTRADORA				
CARACTERÍSTICAS DE LA INSTALACIÓN				
EMPLAZAMIENTO (calle o plaza y número)			Portal	Bis
			Esc	Piso
			Puerta	
MUNICIPIO			C.P.	PROVINCIA
TIPO DE INSTALACIÓN (ver tabla 1)				
POTENCIA PREVISTA (kW)		POTENCIA INSTALADA (kW)		TENSIÓN
EMPRESA INSTALADORA				
APELLIDOS Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL			Nº DEL DCE	
NOMBRE DEL INSTALADOR			Nº DEL CARNET INSTAL. AUTORIZADO	
DERIVACIÓN INDIVIDUAL				
VIVIENDAS	GRADO ELECTRIFICACIÓN	SUPERFICIE:	SECCIÓN DE LA DERIVACIÓN INDIVIDUAL	
OTROS USOS	SUPERFICIE:		SECCIÓN DE LA DERIVACIÓN INDIVIDUAL	
OTRAS INSTALACIONES		SECCIÓN DE LA DERIVACIÓN INDIVIDUAL		
LÍNEA GENERAL DE ALIMENTACIÓN				
SECCIÓN (mm):				
PROTECCIÓN CONTACTOS INDIRECTOS				
INTERRUPTOR DIFERENCIAL:			Intensidad Nominal:	
			Sensibilidad:	
RESISTENCIA DE LA TIERRA DE PROTECCIÓN:				
OTROS:				
CERTIFICACIÓN DE LA EMPRESA INSTALADORA			CATEGORÍA Y ESPECIALIDAD INSTALADOR	
El instalador autorizado que suscribe, inscrito en este Servicio Territorial con el número) Documento de Calificación Empresa arriba indicados.			<input type="checkbox"/> Eléctrico <input type="checkbox"/> Especialista	
CERTIFICA: haber ejecutado la instalación de acuerdo con las prescripciones del vigente reglamento para baja tensión e instrucciones TC-ET específicas que le son de aplicación, las normas específicas de la empresa suministradora aprobadas, así como de:			Modalidad: <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Proyecto <input type="checkbox"/> Memoria Técnica de Diseño				
_____ a _____ de _____ de _____ Firma del instalador.			SELLO DE LA EMPRESA INSTALADORA	

● *Formulari per modificar la potència*

4. Quins serveis paguem a la factura?

POTÈNCIA

ENERGIA

IMPOSTOS

LLOGUER D'EQUIPS

MANTENIMENT / ALTRES CONCEPTES

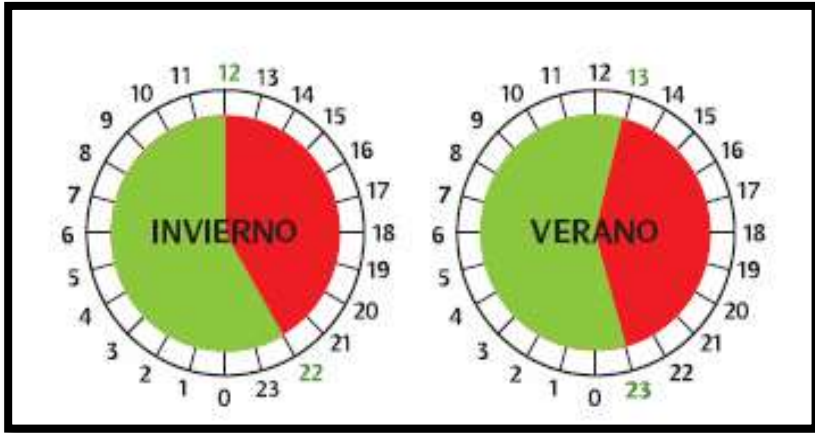
DETALLE DE LA FACTURA	
LUZ	
Importe por potencia contratada:	
4,6 kW x 0,140087 Eur/kW x 9 días	5,80 €
4,6 kW x 0,140263 Eur/kW x 18 días	11,61 €
	17,41 €
Importe por energia consumida:	
186 kWh x 0,162853 Eur/kWh	30,29 €
372 kWh x 0,162686 Eur/kWh	60,52 €
	90,81 €
SUBTOTAL	108,22 €
OTROS CONCEPTOS	
Descuento -5 % x 108,22 Eur	-5,41 €
Descuento promocional 72,13 Eur x -2 % DTO	-1,44 €
Impuesto electricidad (101,37 X 5,11269632 %)	5,18 €
Alquiler equipos de medida y control (27 días x 0,026667 Eur/día)	0,72 €
SUBTOTAL	-0,95 €
Importe total	107,27 €
IVA normal (21%) 21% s/ 107,27	22,53 €
TOTAL IMPORTE FACTURA	129,80 €
<small>Incluido en el importe facturado está el coste del peaje de acceso que ha sido de 37,50 € (12,93 € potencia y 24,57 € por energia activa). Precios del peaje de acceso publicados en la Orden TEC/1258/2019 (BOE 28-12-2019). Precio del alquiler de los equipos de medida y control en Orden IET 1491/2013 de 3 de agosto</small>	

4.2 Energia

- Com es mostra el consum a la factura?



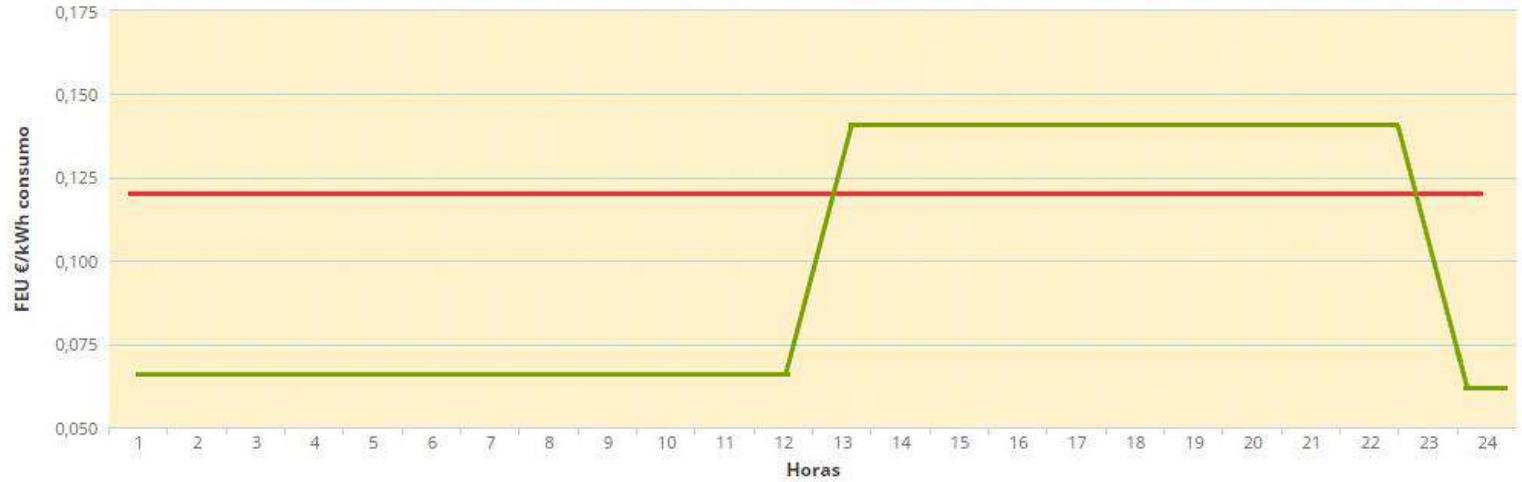
○ Tarifació de discriminació horària



T. Discriminació horària:

H.punta =17% increment PVPC

H.vall= 42% reducció PVPC



Cost per contractar la discriminació horària: *Derechos de enganche* 9,04€ (10,94€ IVA inclòs)

○ Tarifació de discriminació horària: frau!

Potencia y Energía

Potencia menor o igual a 10kW

EL 98% DE LOS HOGARES

<p>Hora/periodo promocionado (fin de semana)</p>	<p>Hora/periodo no promocionado (resto del año)</p>
<h1 style="margin: 0;">42</h1> <p style="margin: 0;">,043426 €/kW año</p>	
<p>0,090613 €/kWh</p>	<p>0,184531 €/kWh</p>

Término de POTENCIA (fijo)*

Término de ENERGÍA (consumo)*

TEMPO

D'aquesta manera, per exemple, obtindràs

5%

de descompte en el total de la factura que ja tens garantit només per tenir contractada la tarifa **TEMPO SEMPRE GUANYES**

+

8%

de descompte addicional en la totalitat del consum

Término de potencia
€/kW y mes

3,984651

Término de energía
€/kWh

0

H. Happy
Resto h.

0,155699

Con la tarifa Tempo Happy tú decides cuando quieres que el consumo de luz te salga gratis. Elige entre una de estas tres opciones:

2 HORAS AL DÍA

1 DÍA A LA SEMANA

50H DE MÁS CONSUMO

○ Tarifació de discriminació horària: com puc saber si la tinc contractada? DADES DEL CONTRACTE

Tarifa contractada o bé peatge d'accés:

- Si apareix **2.0A** -> NO te la discriminació horària
- Si apareix **2.0DHA** -> SI te la discriminació horària

DADES DEL CONTRACTE

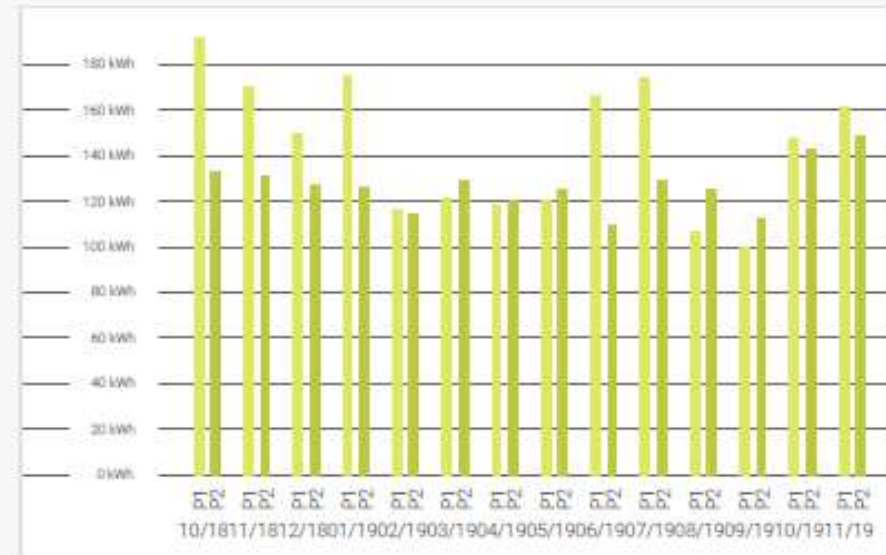
Adreça de subministrament: [REDACTED]
Potència contractada (kW): **3,45 (facturació per ICP)**
Tarifa contractada: **2.0DHA**
CUPS: [REDACTED]
Comptador telegestionat: **Sí**
CNAE: [REDACTED]
Data d'alta del contracte: **2017-10-31**, sense condicions de permanència
Forma de pagament: rebut domiciliat
Data de renovació automàtica: **2021-10-31**

- Com es mostra el consum amb la discriminació horària

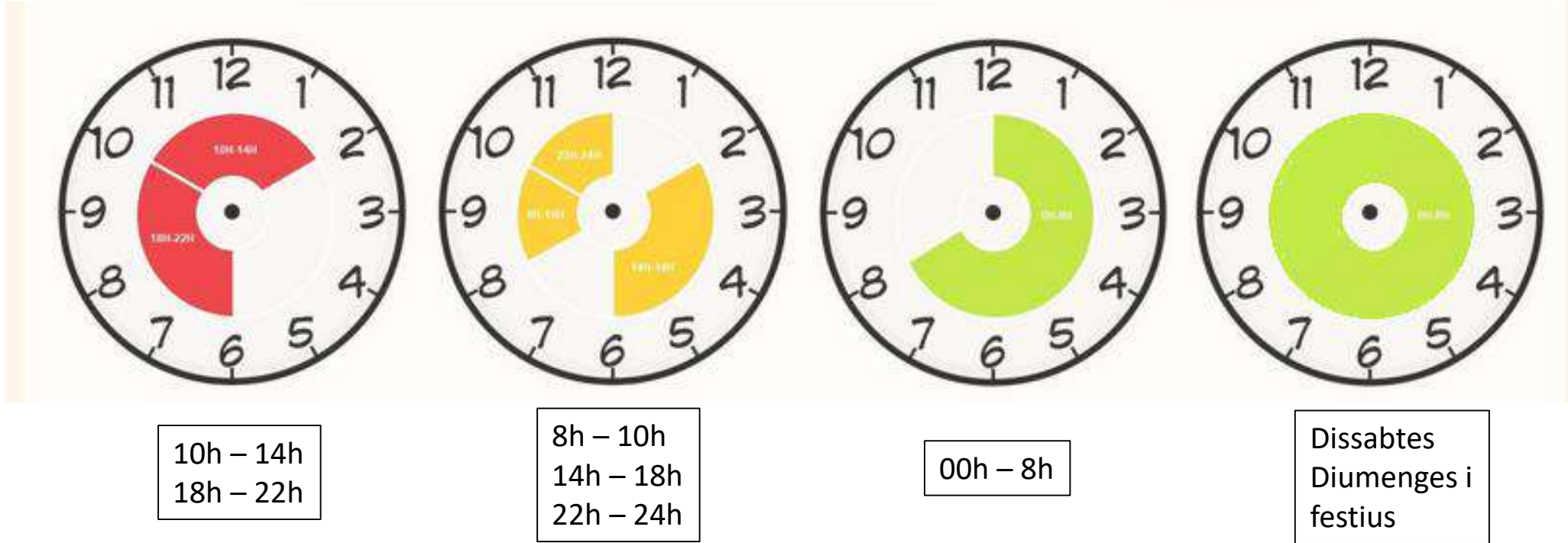
INFORMACIÓ DEL CONSUM ELÈCTRIC

	P1	P2
Núm. de comptador	202582353	202582353
Lectura anterior (23/11/2019) (real)	10526 kWh	1937 kWh
Lectura final (25/12/2019) (real)	10687 kWh	2086 kWh
Total període	161 kWh	149 kWh

La despesa diària és de 1,18 € que correspon a 9,69 kWh/dia (32 dies).



- Nova tarifa de discriminació horària: proposta per l'abril del 2021.



4. Quins serveis paguem a la factura?

POTÈNCIA

ENERGIA

IMPOSTOS

LLOGUER D'EQUIPS

MANTENIMENT / ALTRES CONCEPTES

DETALLE DE LA FACTURA	
LUZ	
Importe por potencia contratada:	
4,6 kW x 0,140087 Eur/kW x 9 días	5,80 €
4,6 kW x 0,140263 Eur/kW x 18 días	11,61 €
	17,41 €
Importe por energia consumida:	
186 kWh x 0,162853 Eur/kWh	30,29 €
372 kWh x 0,162686 Eur/kWh	60,52 €
	90,81 €
SUBTOTAL	108,22 €
OTROS CONCEPTOS	
Descuento -5 % x 108,22 Eur	-5,41 €
Descuento promocional 72,13 Eur x -2 % DTO	-1,44 €
Impuesto electricidad (101,37 X 5,11269632 %)	5,18 €
Alquiler equipos de medida y control (27 días x 0,026667 Eur/día)	0,72 €
SUBTOTAL	-0,95 €
Importe total	107,27 €
IVA normal (21%) 21% s/ 107,27	22,53 €
TOTAL IMPORTE FACTURA	129,80 €
<small>Incluido en el importe facturado está el coste del peaje de acceso que ha sido de 37,50 € (12,93 € potencia y 24,57 € por energia activa). Precios del peaje de acceso publicados en la Orden TEC/1258/2019 (BOE 28-12-2019). Precio del alquiler de los equipos de medida y control en Orden IET 1491/2013 de 3 de agosto</small>	

4.3 Impostos en la factura

Impost sobre electricitat 5,11%

IVA 21% (l'aigua és un 10%)

4. Quins serveis paguem a la factura?

POTÈNCIA

ENERGIA

IMPOSTOS

LLOGUER D'EQUIPS

MANTENIMENT / ALTRES CONCEPTES

DETALLE DE LA FACTURA	
LUZ	
Importe por potencia contratada:	
4,6 kW x 0,140087 Eur/kW x 9 días	5,80 €
4,6 kW x 0,140263 Eur/kW x 18 días	11,61 €
	17,41 €
Importe por energia consumida:	
186 kWh x 0,162853 Eur/kWh	30,29 €
372 kWh x 0,162686 Eur/kWh	60,52 €
	90,81 €
SUBTOTAL	108,22 €
OTROS CONCEPTOS	
Descuento -5 % x 108,22 Eur	-5,41 €
Descuento promocional 72,13 Eur x -2 % DTO	-1,44 €
Impuesto electricidad (101,37 X 5,11269632 %)	5,18 €
Alquiler equipos de medida y control (27 días x 0,026667 Eur/día)	0,72 €
SUBTOTAL	-0,95 €
Importe total	107,27 €
IVA normal (21%) 21% s/ 107,27	22,53 €
TOTAL IMPORTE FACTURA	129,80 €
<small>Incluido en el importe facturado está el coste del peaje de acceso que ha sido de 37,50 € (12,93 € potencia y 24,57 € por energia activa). Precios del peaje de acceso publicados en la Orden TEC/1258/2019 (BOE 28-12-2019). Precio del alquiler de los equipos de medida y control en Orden IET 1491/2013 de 3 de agosto</small>	



Estalvia Energia!
Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica



Diputació de Girona
Habitatge

4.4 Lloguer d'equips: comptadors

- De propietat o de lloguer (els cables sempre seran propietat de la companyia distribuïdora)
- Lloguer: 0,51-1,08 €/mes



- 1.18.1 lectura període punta
- 1.18.2 lectura període vall
- 1.135.1 potència contractada
- 0.17.0 potència instantània
- CRRE1, CRRE2 i CRRE3**

Valors de lectures i 1.16.1.X potències màximes utilitzades durant els 3 darrers mesos.

<https://www.youtube.com/watch?v=YLj8Rzb3-II>

4. Quins serveis paguem a la factura?

POTÈNCIA

ENERGIA

IMPOSTOS

LLOGUER D'EQUIPS

MANTENIMENT / ALTRES CONCEPTES

DETALLE DE LA FACTURA	
LUZ	
Importe por potencia contratada:	
4,6 kW x 0,140087 Eur/kW x 9 días	5,80 €
4,6 kW x 0,140263 Eur/kW x 18 días	11,61 €
	17,41 €
Importe por energia consumida:	
186 kWh x 0,162853 Eur/kWh	30,29 €
372 kWh x 0,162686 Eur/kWh	60,52 €
	90,81 €
SUBTOTAL	108,22 €
OTROS CONCEPTOS	
Descuento -5 % x 108,22 Eur	-5,41 €
Descuento promocional 72,13 Eur x -2 % DTO	-1,44 €
Impuesto electricidad (101,37 X 5,11269632 %)	5,18 €
Alquiler equipos de medida y control (27 días x 0,026667 Eur/día)	0,72 €
SUBTOTAL	-0,95 €
Importe total	107,27 €
IVA normal (21%) 21% s/ 107,27	22,53 €
TOTAL IMPORTE FACTURA	129,80 €
<small>Incluido en el importe facturado está el coste del peaje de acceso que ha sido de 37,50 € (12,93 € potencia y 24,57 € por energia activa). Precios del peaje de acceso publicados en la Orden TEC/1258/2019 (BOE 28-12-2019). Precio del alquiler de los equipos de medida y control en Orden IET 1491/2013 de 3 de agosto</small>	

4.5 Serveis de manteniment i altres conceptes

- La factura, si és del mercat lliure, pot **incloure serveis addicionals de manteniment**, amb permanència!
- Altres conceptes que podem trobar a la factura:
 - *Regularitzacions normatives*
 - *Aportació al bo social*
 - *Derechos de enganche*
 - *Dipòsit garantia distribuïdora (1r cop contracte)*

5. Gestions contractuals

Gestió	Documentació necessària	Cost econòmic
Canvi de companyia	No es necessita documentació	Gratuït
Canvi de titular	Contracte de lloguer o escriptura	Gratuït
Reducció de potència	No es necessita documentació	Derechos de enganche: 9,04€ + IVA
Augment de potència	No necessària si no excedeix la Pmàx del butlletí. Si excedeix Pmàx → BRIE	Derechos de extensión: 17,37€/kW + IVA. Derechos de acceso: 19,70€/kW + IVA. Derechos de enganche: 9,04€ + IVA
Discriminació horària	No es necessita documentació	Derechos de enganche: 9,04€ + IVA
Alta del subministrament	<ul style="list-style-type: none">• Contracte de lloguer o escriptura• CIE en cas de primera ocupació	Derechos de acceso: 19,70€/kW + IVA. Derechos de enganche: 9,04€ + IVA Dipòsit de garantia (equivalent a 50 hores d'ús de la potencia contractada)

El Bo Social: descomptes en la factura



Estalvia Energia!
Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica



Diputació de Girona
Habitatge





6. Bo social: Descomptes en la factura d'electricitat



Què és?

- Tarifa social amb un **descompte del 25% o 40%** sobre els termes de potència i energia
- S'hi accedeix en funció de **la renda i situació personal** de la unitat familiar
- Inclou també el **Bo Social Tèrmic**, ajuda econòmica d'un sol pagament anual variable

Qui pot accedir?

- Titular de contracte de subministrament
- Estar acollit a PVPC
- Habitatge habitual
- Potència igual o inferior a 10 kW
- Complir certes condicions personals o familiars

TIPUS D'UNITAT FAMILIAR	Consumidor vulnerable		Límit màxim de consum
	Consumidor vulnerable	Consumidor vulnerable sever	
	Límit de renda*		
 Sense menors a càrrec	25% de descompte en la factura sobre el límit màxim de consum 806 €/mes	40% de descompte en la factura sobre el límit màxim de consum 403 €/mes	1380 kWh /any
 Amb un menor a càrrec	1074€/mes	537 €/mes	1932 kWh/any
 Amb dos menors a càrrec	1343€/mes	671 €/mes	2346 kWh/any
 Algun membre amb discapacitat, víctima de violència de gènere o del terrorisme. Situació de dependència grau II o III, unitat familiar integrada per un únic progenitor i, com a mínim, un menor.	Segons unitat familiar + 268 €/mes	Segons unitat familiar + 134 €/mes	Màxim segons el tipus d'unitat familiar

TIPUS D'UNITAT FAMILIAR	Límit de renda*		Límit màxim de consum
 Familias nombroses	Sense límit	1074 €/mes	4140 kWh/any
 Tots els membres amb pensió mínima per jubilació o incapacitat permanent	Pensió mínima vigent i quantia anual agregada < 500€	537 €/mes	1932 kWh/any

Consumidor en risc d'exclusió social
 100% de descompte en la factura sobre el límit màxim de consum



Vulnerable sever al qual la SS paga com a mínim 50% de les factures d'electricitat

Límit de renda*

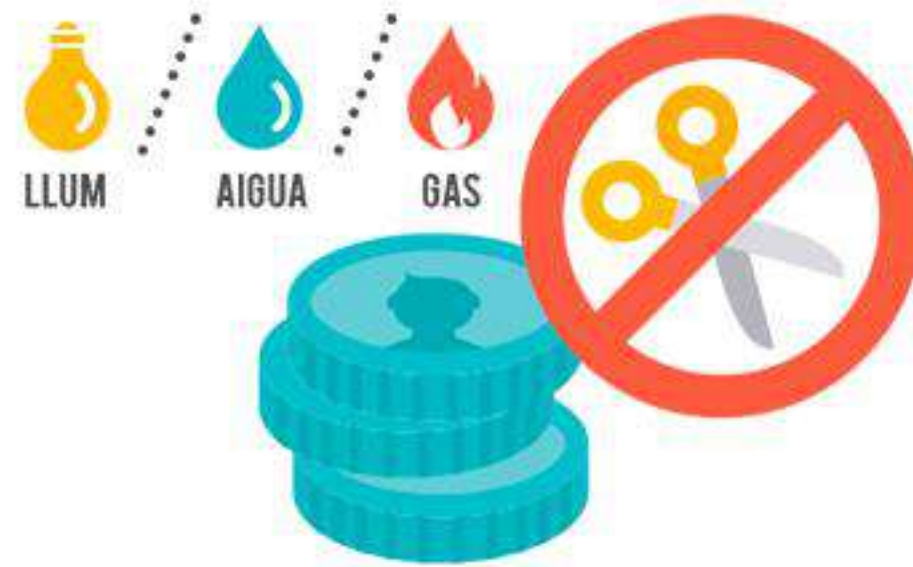
Límits del consumidor vulnerable sever

Límit màxim de consum

Segons el número de membres de la unitat familiar

*Límit de renda estimat segons el IPREM 2017 (congelat en 2018).

Regulació dels talls de subministraments elèctrics



7. La Llei 24/2015

Art. 6: Mesures per evitar la pobresa energètica:

- Garantir l'accés als subministraments d'aigua, gas i electricitat a persones i unitats familiars en risc d'exclusió residencial
- Establir un protocol obligat de comunicació a Serveis Socials i la seva intervenció per evitar el tall per impagament
- Establir acords amb les companyies per garantir ajudes a fons perdut o descomptes molt notables
- Abans del tall, la companyia ha de sol·licitar informe a Serveis Socials per determinar si hi ha risc d'exclusió residencial.
- L'empresa ha d'informar dels drets que dona aquesta Llei mitjançant les comunicacions per impagaments

**MOLTES GRÀCIES
PER L'ATENCIÓ!**

Us esperem a la següent sessió

