

INFORMACIÓ

Cursos de Formació adreçats a totes les persones residents a Lloret de Mar totalment **GRATUÏTS**. Places limitades.

Les inscripcions hauran de formalitzar-se al **SOM** dins del període establert. Cal emplenar la fitxa d'inscripció als cursos que trobaràs al SOM i al web de Promoció Econòmica.

PRE-INSCRIPCIONS

Inici dia 04/02/2019

Documentació a presentar:

- Fitxa de preinscripció degudament emplenada.
- DNI/NIE.
- Volant d'empadronament actualitzat al municipi de Lloret de Mar

En el moment d'entrega de la documentació d'inscripció, l'alumne accepta les declaracions i condicions d'ús del SOM.

Descarrega la **fitxa de preinscripció**, dins l'apartat 'Formació', al web: www.lloret.cat/promocioeconomica

Més informació, requisits i preinscripcions:

SOM, Servei d'Ocupació Municipal

(Ajuntament de Lloret de Mar)

MASIA DE CAN SARAGOSSA

Av. Vila de Tossa 19, Parc de Can Xardó / Tel. 972 34 97 15

Consulteu el web per trobar l'estat actual dels cursos i actualitzacions

www.lloret.cat/promocioeconomica - som@lloret.cat

SOM

Servei d'Ocupació Municipal

Masia de Can Saragossa, planta baixa
(Parc de Can Xardó) Avinguda Vila de Tossa, 19
Lloret de Mar

Tel. **972 34 97 15**

som@lloret.cat



Organitza



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica

Col·labora



Diputació de Girona

Amb el suport



Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local



@Promocio_Lloret



somlloret



@Promocio_Lloret

www.lloret.cat/promocioeconomica



Oferta Formativa

1r semestre 2019

SOM

Servei d'Ocupació Municipal
Lloret de Mar

Obertura d'inscripcions: 04/02/2019

www.lloret.cat/promocioeconomica

IDIOMES

Anglès inicial. Atenció al Client

Curs dirigit a persones amb nocions d'anglès interessades en adquirir un coneixement bàsic per a la comprensió i l'ús de la llengua.

Anglès Post Beginner. Atenció al client

Curs dirigit a persones amb coneixements inicials d'anglès. L'objectiu del curs és capacitar a l'alumnat per a l'ús mig de l'anglès.

Francès inicial. Atenció al client

Curs dirigit a persones amb nocions de francès interessades en adquirir un coneixement bàsic per a la comprensió i l'ús de la llengua.

Francès. Atenció al client nivell II

Curs dirigit a persones amb coneixements inicials de francès. L'objectiu del curs és capacitar a l'alumnat per a l'ús mig del francès.

HOSTALERIA I TURISME

Recepcionista d'hotels i establiments turístics

Curs per adquirir coneixements de les funcions pròpies del departament de recepció, adquirir les habilitats bàsiques per tractar als clients, gestió de les reserves amb programa informàtic i aprendre les tècniques de comunicació més correctes en cada cas.

Cuina fresca i sense fums

Curs dirigit principalment a restauradors i/o persones que volen implementar a la seva oferta una sèrie de plats de caire elaborat i frescos, sense necessitat de cocció elaborada i lligats a la cuina moderna sense complicacions. Cada dia del curs es realitzarà un menú complet (1r, 2n i postres).

COMERÇ

Atenció al client i venda en comerços

Curs dirigit a persones interessades en conèixer els aspectes més importants que cal tenir en compte per donar una bona atenció al client al comerç de proximitat, per arribar a resoldre les situacions de venda i com resoldre situacions conflictives com reclamacions, queixes o devolucions.

INFORMÀTICA

ACTIC BÀSIC

Certificació acreditativa de la competència digital (acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació).

Curs	Hores	Data inici	Data final	Dies setmana*	Horari*	Lloc
IDIOMES						
ANGLÈS INICIAL. ATENCIÓ AL CLIENT	40h	19 feb 2019	11 abr 2019	Dimarts i dijous	9.30-12 h	Acadèmia CELL
ANGLÈS POST BEGINNER. ATENCIÓ AL CLIENT**	40h	18 feb 2019	3 abr 2019	Dilluns, dimecres i divendres	10-12 h	Centre Cívic El Rieral
FRANCÈS INICIAL. ATENCIÓ AL CLIENT	40h	18 feb 2019	3 abr 2019	Dilluns, dimecres i divendres	10-12 h	Escola Adults
FRANCÈS. ATENCIÓ AL CLIENT NIVELL II**	40h	18 feb 2019	10 abr 2019	Dilluns i dimecres	10-12.30 h	Acadèmia CELL
HOSTALERIA I TURISME						
RECEPCIONISTA D'HOTELS I ESTABLIMENTS TURÍSTICS	35h	25 feb 2019	18 març 2019	Dilluns, dimecres i divendres	10-13 h	Biblioteca
CUINA FRESCA I SENSE FUMS	20h	26 feb 2019	26 març 2019	Dimarts	15-19 h	Restaurant el Trull
COMERÇ						
ATENCIÓ AL CLIENT I VENDA EN COMERÇOS	21h	5 març 2019	26 març 2019	Dimarts i dijous	10-13 h	Can Saragossa
INFORMÀTICA						
ACTIC BÀSIC	30h	18 feb 2019	1 abr 2019	Dilluns i dimecres	16-18.30 h	Sistemes Linux

*Horaris i dates es poden veure modificats segons necessitats. / **Prova de nivell per accedir al curs