

Oferta Formativa

2n semestre 2017

SOM

Servei d'Ocupació Municipal
Lloret de Mar

Obertura d'inscripcions: 03/10/2017

www.lloret.cat/promocioeconomica

INFORMACIÓ

Cursos de Formació adreçats a totes les persones residents a Lloret de Mar totalment **GRATUÏTS**. Places limitades.

Les inscripcions s'hauran de formalitzar-se al **SOM** dins del període establert. Cal emplenar la fitxa d'inscripció als cursos que trobaràs al SOM i al web de Promoció Econòmica.

PRE-INSCRIPCIONS

Inici: 03/10/2017

Documentació a presentar:

- Fitxa de preinscripció degudament emplenada.
- Fotocòpia DNI/NIE.
- Volant d'empadronament actualitzat al municipi de Lloret de Mar

En el moment d'entrega de la documentació d'inscripció, l'alumne accepta les declaracions i condicions d'ús del SOM.

Descarrega la **fitxa de preinscripció**, dins l'apartat 'Formació', al web: www.lloret.cat/promocioeconomica

Més informació, requisits i preinscripcions:

SOM, Servei d'Ocupació Municipal

(Ajuntament de Lloret de Mar)

MASIA DE CAN SARAGOSSA

Av. Vila de Tossa 19, Parc de Can Xardó / Tel. 972 34 97 15

Consulteu el web per trobar l'estat actual dels cursos i actualitzacions

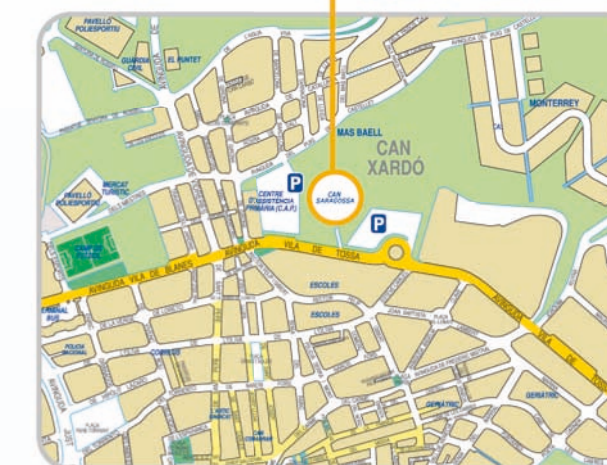
www.lloret.cat/promocioeconomica - som@lloret.cat

SOM

Servei d'Ocupació Municipal

Masia de Can Saragossa, planta baixa
(Parc de Can Xardó) Avinguda Vila de Tossa, 19
Lloret de Mar

Tel. **972 34 97 15**
som@lloret.cat



Ajuntament de Lloret de Mar
Promoció Econòmica

 @promocio_lloret

 somlloret

www.lloret.cat/promocioeconomica

IDIOMES

Anglès inicial. Atenció al client

Curs dirigit a persones amb nocions d'anglès interessades en adquirir un coneixement bàsic per a la compressió i l'ús de la llengua.

Anglès Post Beginner. Atenció al client

Curs dirigit a persones amb coneixements inicials d'anglès. L'objectiu del curs és capacitar l'alumnat per a l'ús mig de l'anglès.

Francès inicial. Atenció al client

Curs dirigit a persones amb nocions de francès interessades en adquirir un coneixement bàsic per a la compressió i l'ús de la llengua.

Francès. Atenció al client nivell II

Curs dirigit a persones amb coneixements inicials de francès. L'objectiu del curs és capacitar l'alumnat per a l'ús mig del francès.

Rus bàsic. Atenció al client

Curs dirigit a persones amb interès en adquirir un coneixement bàsic per a la compressió i l'ús de la llengua.

HOSTALERIA I TURISME

Operacions bàsiques servei de sala (cambrer)

Identificació de les àrees de treball i concepte de valor del personal de sala. Adquisició i assimilació de les tècniques de servei específiques del servei de sala. Organització del servei i atenció al client.

Optimitzar la gestió del departament de pisos (governanta)

Identificació de les àrees de treball i concepte de valor del personal de pisos. Adquisició i assimilació de les tècniques de servei específiques del servei de pisos. Organització, planificació i preparació del servei de neteja.

Animació turística

Curs destinat a adquirir tècniques específiques d'animador turístic atenent-nos als diferents públics i als diferents establiments.

Cocteleria: creació de còctels

Curs per adquirir els coneixements fonamentals per iniciar-se en el sector de la cocteleria. Conèixer les begudes més utilitzades en cocteleria i dominar les tècniques professionals de bàrman.

COMERÇ

Store Manager I (gestió del petit comerç)

Curs dirigit a persones interessades en gestionar un petit comerç. Es proporcionaran les eines necessàries per a crear i gestionar punts de venda efectius i adaptats al consumidor actual. Formes i hàbits de consum, estilisme i atenció al client i estratègies de comunicació.

Store Manager II (gestió del petit comerç)

Curs dirigit a persones interessades en gestionar un petit comerç. En aquesta segona part es tractaran les tècniques d'aparadorisme i les estratègies del visual merchandising per optimitzar i millorar les vendes.

Iniciació al món comercial

L'objectiu és treballar tots els aspectes comercials més importants per vendre's a un mateix o el seu producte o servei, a més de conèixer totes les fases de la venda i el seu seguiment.

Curs	Hores	Data inici	Data final	Dies setmana*	Horari*	Lloc
ANGLÈS INICIAL. ATENCIÓ AL CLIENT	40 h	20 oct 2017	5 des 2017	Dimarts, dijous i divendres	10-12h	Acadèmia CELL
ANGLÈS POST BEGINNER. ATENCIÓ AL CLIENT**	40 h	16 oct 2017	1 des 2017	Dilluns, dimecres i divendres	9.15-11.15h	Centre Cívic EL Rieral
FRANCÈS INICIAL. ATENCIÓ AL CLIENT	40 h	16 oct 2017	30 nov 2017	Dilluns, dimecres i dijous	10-12h	Casa de la Cultura
FRANCÈS. ATENCIÓ AL CLIENT NIVELL II**	40 h	16 oct 2017	13 des 2017	Dilluns i dimecres	10-12.30h	Acadèmia CELL
RUS BÀSIC. ATENCIÓ AL CLIENT	40 h	16 oct 2017	30 nov 2017	Dilluns, dimecres i dijous	18.30-20.30h	Casa de la Cultura
OPERACIONS BÀSIQUES SERVEI DE SALA (CAMBRER)	40 h	23 oct 2017	6 nov 2017	Dilluns, dimarts, dijous i divendres	10-13.30h	Centre Cívic Can Carbó
OPTIMITZAR LA GESTIÓ DEL DEPARTAMENT DE PISOS (GOVERNANTA)	20 h	13 nov 2017	24 nov 2017	Dilluns, dimecres i divendres	11.30-14h	Centre Cívic EL Rieral
ANIMACIÓ TURÍSTICA	40 h	30 oct 2017	27 nov 2017	Dilluns, dimarts i dijous	10-13.05h	Can Saragossa
COCTELERIA: CREACIÓ DE CÒCTELS***	20 h	7 nov 2017	30 nov 2017	Dimarts i dijous	16-18.30h	Cocteleria Il·legal
STORE MANAGER I (GESTIÓ DEL PETIT COMERÇ)	8 h	18 oct 2017	25 oct 2017	Dimecres	15-19h	Centre Cívic EL Rieral
STORE MANAGER II (GESTIÓ DEL PETIT COMERÇ)	12 h	8 nov 2017	22 nov 2017	Dimecres	15-19h	Centre Cívic EL Rieral
INICIACIÓ AL MÓN COMERCIAL	15 h	8 nov 2017	22 nov 2017	Dilluns i dimecres	10-13h	Biblioteca
PERFECCIONAMENT DE LES TEVES TÈCNiques COMERCIALS	12 h	27 nov 2017	4 des 2017	Dilluns, dimecres i divendres	10-13h	Biblioteca
ACTIC I	30 h	16 oct 2017	22 nov 2017	Dilluns i dimecres	18-20.30h	Centre Sistemes Linux
PHOTOSHOP	30 h	17 oct 2017	23 nov 2017	Dimarts i dijous	15.30-18h	Centre Sistemes Linux

*Horaris i dates es poden veure modificats segons necessitats. / **Prova de nivell per accedir al curs. / ***Requisits previs per accedir al curs, consulteu al web