

INFORMACIÓ

Cursos de Formació adreçats a totes les persones residents a Lloret de Mar totalment **GRATUÏTS**. Places limitades.

Les inscripcions hauran de formalitzar-se al **SOM** dins del període establert. Cal emplenar la fitxa d'inscripció als cursos que trobaràs al SOM i al web de Promoció Econòmica.

PRE-INSCRIPCIONS

Inici dia 01/02/2018

Documentació a presentar:

- Fitxa de preinscripció degudament emplenada
- Fotocòpia DNI/NIE
- Volant d'empadronament actualitzat al municipi de Lloret de Mar

En el moment d'entrega de la documentació d'inscripció, l'alumne accepta les declaracions i condicions d'ús del SOM.

Descarrega la **fitxa de preinscripció**, dins l'apartat 'Formació', al web: www.lloret.cat/promocioeconomica

Més informació, requisits i preinscripcions:

SOM, Servei d'Ocupació Municipal

(Ajuntament de Lloret de Mar)

MASIA DE CAN SARAGOSSA

Av. Vila de Tossa 19, Parc de Can Xardó / Tel. 972 34 97 15

Consulteu el web per trobar l'estat actual dels cursos i actualitzacions

www.lloret.cat/promocioeconomica - som@lloret.cat

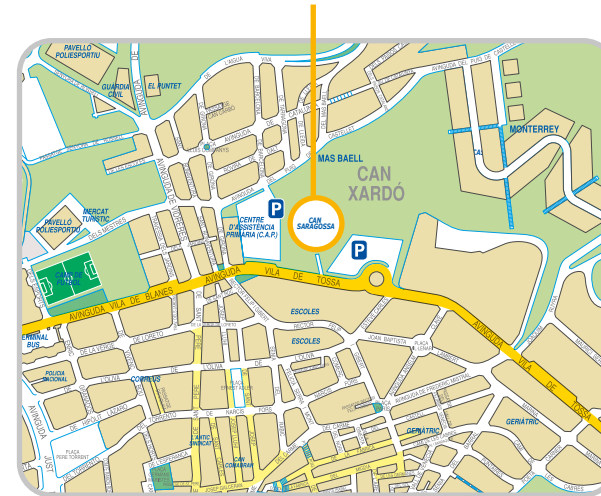
SOM

Servei d'Ocupació Municipal

Masia de Can Saragossa, planta baixa
(Parc de Can Xardó) Avinguda Vila de Tossa, 19
Lloret de Mar

Tel. **972 34 97 15**

som@lloret.cat



Organitza



Ajuntament de Lloret de Mar
Promoció Econòmica

Col·labora



Diputació de Girona

Amb el suport

SOC

Servei d'Ocupació de Catalunya



Generalitat de Catalunya



Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.



@promocio_lloret



somlloret

www.lloret.cat/promocioeconomica



Oferta Formativa

1r semestre 2018

SOM

Servei d'Ocupació Municipal
Lloret de Mar

Obertura d'inscripcions: 01/02/2018

www.lloret.cat/promocioeconomica

IDIOMES

Anglès inicial. Atenció al client

Curs dirigit a persones amb nocions d'anglès interessades en adquirir un coneixement bàsic per a la comprensió i l'ús de la llengua.

Anglès Post Beginner. Atenció al client

Curs dirigit a persones amb coneixements inicials d'anglès. L'objectiu del curs és capacitar a l'alumnat per a l'ús mig de l'anglès.

Francès inicial. Atenció al client

Curs dirigit a persones amb nocions de francès interessades en adquirir un coneixement bàsic per a la comprensió i l'ús de la llengua.

Francès. Atenció al client nivell II

Curs dirigit a persones amb coneixements inicials de francès. L'objectiu del curs és capacitar a l'alumnat per a l'ús mig del francès.

HOSTALERIA I TURISME

Optimitzar la gestió del departament de pisos (governanta)

Identificar les àrees de treball i concepte de valor del personal de pisos, així com assimilar/organitzar les tècniques de servei específiques del servei de pisos i neteja.

Manipulació d'aliments i gestió d'al·lèrgens

Obtenir els coneixements necessaris per a realitzar una correcta manipulació d'aliments i preparacions per a persones al·lèrgiques o que pateixen determinades intoleràncies alimentàries, sense que suposi un risc per a la salut dels consumidors. Sempre garantint que es disposa de la formació adequada d'acord amb la normativa vigent.

COMERÇ

Gestió d'esdeveniments per potenciar el petit comerç

Vols fer una presentació d'una nova col·lecció a la teva botiga? Tens un producte o servei que vols donar a conèixer?

En aquest curs es donaran eines per potenciar la fidelització de clients i guanyar imatge de marca del petit comerç i de proximitat, mitjançant esdeveniments a la botiga, workshops, showrooms, desfilades, llançaments de productes i inauguracions.

Gestió de personal i resolució de conflictes

Analitzar, actuar i pensar quins són els mecanismes més adients per a la resolució de conflictes dins del petit comerç tant a nivell intern (treballadors) com externs (clients), amb la finalitat de maximitzar el rendiment personal i laboral.

INFORMÀTICA

ACTIC II mitjà

Certificació acreditativa de la competència digital en un nivell mitjà (acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació).

TRANSVERSALS

Qualitat en el servei i atenció al client

(adreçat al sector turisme, serveis i comerç)

Els alumnes podran adquirir els coneixements, habilitats, mètodes i tècniques que els permetran oferir una bona qualitat de servei en l'atenció al client, així com resoldre situacions conflictives com reclamacions, devolucions o queixes.

Comptabilitat bàsica

Els alumnes podran iniciar-se en el coneixement de la comptabilitat, els seus objectius i les tècniques, per tal de desenvolupar la comptabilitat d'una empresa.

Curs	Hores	Data inici	Data final	Dies setmana*	Horari*	Lloc
IDIOMES						
ANGLÈS INICIAL. ATENCIÓ AL CLIENT	40h	12 feb 2018	6 abril 2018	Dilluns, dimecres i divendres	10-12h	Centre Cívic EL Rieral
ANGLÈS POST BEGINNER. ATENCIÓ AL CLIENT**	40h	13 feb 2018	23 març 2018	Dimarts, dijous i divendres	10-12.15h	Acadèmia CELL
FRANCÈS INICIAL. ATENCIÓ AL CLIENT	40h	12 feb 2018	16 abril 2018	Dilluns i dimecres	10-12.30h	Acadèmia CELL
FRANCÈS. ATENCIÓ AL CLIENT NIVELL II**	40h	12 feb 2018	28 març 2018	Dilluns, dimecres i divendres	10-12h	Escola Adults
HOSTALERIA I TURISME						
OPTIMITZAR LA GESTIÓ DEL DEPARTAMENT DE PISOS (GOVERNANTA)	20h	12 feb 2018	23 feb 2018	Dilluns, dimecres i divendres	12.15 - 15.15h	Centre Cívic EL Rieral
MANIPULACIÓ D'ALIMENTS I GESTIÓ D'AL·LÈRGENS	12h	26 feb 2018	5 març 2018	Dilluns, dimecres i divendres	12.15-15.15h	Centre Cívic EL Rieral
COMERÇ						
GESTIÓ D'ESDEVENIMENTS PER POTENCIAR EL PETIT COMERÇ	15h	5 març 2018	9 març 2018	De dilluns a divendres	13.30- 16.30h	Biblioteca
GESTIÓ DE PERSONAL I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES EN EL PETIT COMERÇ	9h	12 feb 2018	20 feb 2018	Dilluns, dijous i dimarts	13.30- 16.30h	Biblioteca
INFORMÀTICA						
ACTIC II MIG	30h	12 feb 2018	21 març 2018	Dilluns i dimecres	16-18.30h	Centre Sistemes Linux
TRANSVERSALS						
QUALITAT EN ATENCIÓ AL CLIENT	21h	13 feb 2018	6 març 2018	Dimarts i dijous	10-13h	Can Saragossa
COMPTABILITAT BÀSICA	20h	12 feb 2018	14 març 2018	Dilluns i dimecres	18-20h	Escola Adults

*Horaris i dates es poden veure modificats segons necessitats. / **Prova de nivell per accedir al curs. / ***Requisits previs per accedir al curs, consulteu al web