
SOM

Servei d'ocupacio Municipal

Lloret de Mar, 11 gener de 2012

www.lloret.cat/promocioeconomica

Ajuntament de Lloret de Mar
Secció de Promoció Econòmica



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'Ocupació Municipal

El Servei d'Ocupació Municipal és un servei gratuït consistent en la intermediació entre persones que busquen feina i empreses que necessiten personal

El SOM és un servei que ofereix l'Ajuntament de Lloret de Mar a través de la Secció de Promoció Econòmica



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica

SOM

Servei d'ocupacio Municipal



Edifici de Can Saragossa (parc de Can Xardó)

Planta baixa

Avinguda Vila de Tossa, 19

Lloret de Mar



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

A qui va adreçat?

- A totes les persones residents a Lloret de Mar que poden treballar legalment i que busquen feina.
- A les empreses que necessiten persones per treballar.



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

Quins serveis oferim?

- Borsa de treball
- Informació i assessorament per recerca de feina
- Cursos de Formació
- Seminaris emprenedoria
- Desenvolupament de tècniques i habilitats personals vinculades al món laboral



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Com inscriure's al servei?

- Presencialment de dilluns a divendres de 10h a 13h
- Telefònicament 972 34 97 15
- Internet [**www.lloret.cat/promocioeconomica**](http://www.lloret.cat/promocioeconomica)



Funcionament SOM

- Accedir per fer el registre a,
www.lloret.cat/promocioeconomica
- Emplenar formulari amb totes les dades i adjuntar un CV
- Entregar fotocòpia DNI/NIE al Servei





Servei d'ocupacio Municipal

Formació SOM

- Accedir a l'apartat 'Formació' del SOM,
www.lloret.cat/promocioeconomica
- Trobareu catàleg de cursos i fitxa inscripció



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica

SOM

Servei d'ocupacio Municipal

Recerca Activa de Feina

Ajuntament de Lloret de Mar
Secció de Promoció Econòmica



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

Des del SOM us volem oferir suport en el procés de recerca activa de feina

- Definició projecte professional
- Eines per trobar feina
- Xarxes on trobar feina



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

Projecte professional

Definir el Projecte Professional

1. Establir un objectiu laboral i anàlisi de competències de cada persona
2. Redactar Currículum Vitae
3. Cartes de presentació i autocandidatures
4. Entrevistes de selecció
5. Recursos i adreces d'interès



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'Ocupació Municipal

Projecte professional

Definició d'objectiu laboral i anàlisi de competències

1. Què vull? Interessos, motivacions...
2. Què em demana el mercat? Perfil lloc de treball...
3. Què tinc? Experiència, formació...
4. Què necessito per aconseguir-ho?
5. Recursos disponibles? Xarxes d'ocupació, entorn...



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'Ocupació Municipal

Projecte professional

Adreces d'interès

1. Servei Català Ocupació www.oficinatreball.cat
2. Simulador [CLOE](#), per definir objectiu professional
3. Mitjançant vídeos i simulacions de situacions dóna un informe final del perfil
4. Millora autoconeixement, aptituds, interessos, dóna informació sobre les ocupacions...
5. Al voltant de 180 preguntes, test, multiopció, ordenació...



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica

INFORME FINAL

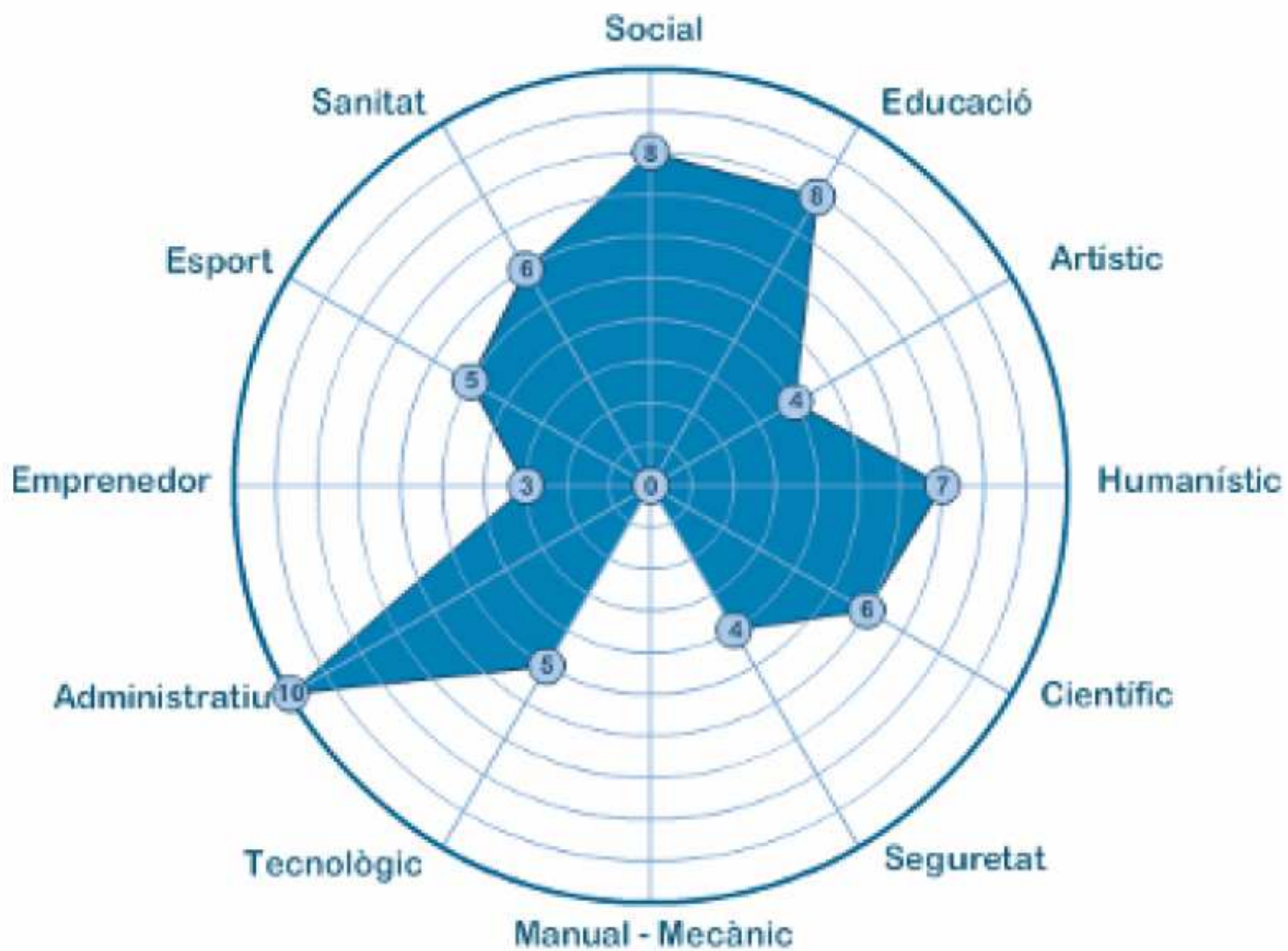
Nom:	MARIA LOPEZ GARCIA	Experiència professional remunerada:	Sí
Edat:	46-50	Nivell d'estudis acabat:	EGB, Primària, ES O.
Sexe:	Dona		

Hem arribat al final dels tres mòduls de l'eina **CLOE**. Llegiu amb atenció els resultats i no dubteu a tenir-los en compte a l'hora de triar el vostre futur professional. Recordeu també que teniu a l'abast l'assessorament del personal del Servei d'Ocupació de Catalunya, que t'ajudarà a prendre la decisió més encertada.

Perfil professional resultant

A partir de les teves respostes introduïdes, es dibuixa el perfil professional següent:

Administratiu / Educació / Social



Administratiu: persones amb gust per l'ordre i les feines d'oficina. Valoren l'estabilitat i unes condicions laborals que els permetin relacionar-se amb d'altres companys i companyes, i unes obligacions laborals ben definides i assequibles. Presenten bones aptituds per a la classificació, la comptabilitat i l'atenció al públic. Ocupacions relacionades: administratiu/iva, secretari/ària, comptable, etc.

Educació: persones molt diverses però que els uneix la voluntat de formar els altres i de realitzar una feina útil socialment. Requereix dominar la interpretació i transferència d'informació, conèixer i influir en les relacions personals i socials, amb tocs de creativitat i domini del llenguatge. Ocupacions relacionades: mestre/a, professor/a, formador/a, monitor/a, pedagog/a, psicopedagog/a, etc

Social: ajudar els altres, donar servei per procurar el benestar, escoltar, informar i orientar a la progressió personal i social són alguns dels trets que defineixen aquest perfil. Acostumen a gaudir d'activitats professionals variades i de tracte amb persones, a més de requerir dots de treball en equip i gestió de les emocions. Ocupacions relacionades: treballador/a de família, educador/a i treballador/a social, psicòleg/òloga, etc.

Són els aspectes del perfil personal que us han d'ajudar a definir el vostre objectiu professional.

1 VALORS PROFESSIONALS

Relacions personals i socials: situar per davant d'altres consideracions el fet de poder relacionar-se durant la jornada laboral amb altres persones, companys i companyes, clients, alumnes, etc. No treballar sol/a ni aïllat/da.

Creativitat: crear, expressar-se a través de la feina. Innovar i suggerir altres vies diferents a les convencionals o establertes. Treballar en un entorn creatiu i motivador.

2 PERSONALITAT

Sociabilitat alta: Una sociabilitat alta indica persones que els atreuen les activitats grupals i gaudeixen en fer-les. Solen cercar l'oportunitat de parlar amb altres persones i no accepten gaire bé l'aïllament o la incomunicació.

Adaptabilitat alta: Una adaptabilitat alta explica un perfil de persona amb gran facilitat per entendre i reaccionar de forma adaptada a situacions canviants o inesperades.

3 CAPACITATS

Administrativa: capacitat de gestió d'informació, documentació i tasques diverses, i realització d'aquestes gestions amb ordre, eficàcia i diligència. Sol anar acompanyada de certes habilitats socials i de relació amb els altres.

Social/relacional: aptitud per relacionar-se amb les persones, especialment en el món del treball, i aconseguir relacions personals profitoses i duradores.

4 COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

Saber relacionar-se: saber tractar els altres, ser sociable i estar obert/a a les relacions socials i personals en una societat diversa.

Treball en equip: treballar amb els companys i les companyes de feina per a uns objectius comuns, tenir visió de conjunt per a les tasques, cooperar i mantenir una bona relació amb les persones integrants de l'equip. Inclou saber coordinar la feina dels companys i de les companyes de feina.



Servei d'ocupacio Municipal

Currículum

2. Currículum

1. Resum de la nostra experiència formativa i laboral
2. Clar i concret, organitzat, fotografia, ressalta el potencial...
3. Pràctiques, aficions i experiència vital també aporten coneixements i desenvolupen competències



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'Ocupació Municipal

Currículum

Tipus de CV

1. Cronològic, les dades s'organitzen de més recents a més antigues.
2. Funcional: ordenació de les dades en funció de les àrees professionals
3. Europeu: model estàndard vàlid a UE



**Ajuntament de
Lloret de Mar**
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

Currículum

1. Contingut bàsic

1. Dades personals: nom, telèfon
2. Formació: estudis, cursets
3. Experiència laboral
4. Idiomes, informàtica... aptituds
5. Informació addicional: carnet conduir, aficions, mobilitat...



**Ajuntament de
Lloret de Mar**
Promoció Econòmica



Currículum

Servei d'ocupacio Municipal

ANNA VALLS DIAZ

Nascuda a Barcelona el 15 de juny de 1980

C/ Aragó, 14 3r 4a – 08160 Montmeló

93 568 30 24 / 623 58 41 25

annavallsdiaz@hotmail.com

FORMACIÓ REGLADA

1995 **FP II administratiu**. *IES Vinyes Velles*. Montornès del Vallès

FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

2004 Curs d'**Informàtica de Gestió**. *EMFO*. Mollet del Vallès. 150h.

2003 Curs d'**administrativa de personal**. *CIFO*. Sta. Coloma. 300h.

2000 Curs d'**administratiu comercial**. *Tres Torres*. Granollers. 300h.



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Currículum

Servei d'ocupacio Municipal

EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL

2006 / Actual **Administrativa comercial.** Traslats, SL. Empresa de Logística. Parets del Vallès.

Funcions: seguiment de clients per telèfon (nacional i internacional) i gestió de l'agenda comercial.

2002 / 2005 **Recepcionista.** Consultori Mèdic Salut de Ferro. Granollers.

Funcions: atenció directa a clients y atenció telefònica, ús habitual de les eines informàtiques.

2000 / 2002 **Auxiliar administrativa.** Refrigerator, SL. Manipulació de congelats. Cardedeu.

Funcions: arxiu i missatgeria, atenció de clients per telèfon i personalment i gravadora de dades.



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Currículum

Servei d'ocupacio Municipal

IDIOMES

Català i castellà: Llengua materna.

Anglès: Nivell Advanced a English Language Institut de Granollers 1996.
Ús habitual en l'àmbit professional.

INFORMÀTICA

2002 Aplicacions informàtiques de gestió. *Barcelona Activa.*
Barcelona. 120h.

- Usuària habitual del **Word, Acces i Excel.**
- Bons coneixements d'**Internet i correu electrònic.**

ALTRES DADES

Permís de conduir tipus B i vehicle propi.

Incorporació immediata

Disposada a desplaçar-me per motius laborals.



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

Currículum

Tinc poca experiència laboral?

1. Ressaltar les pràctiques, aficions i experiència vital, també aporten coneixements i desenvolupen competències per exemple,

Pràctica esportiva federada en esports...

Destaca els teus interessos, monitor, col·laboracions

Facilitat d'aprenentatge, disponibilitat horària...



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

Currículum

Generadors de CV

1. SOC www.oficinatreball.cat per redactar [CV](#).
2. Generalitat de Catalunya, consells pràctics
www.gencat.cat/treball # www.gencat.cat/joventut
3. Altres webs amb molta informació sobre CV's
infojobs.net, infofeina.cat, trabajar.com,
udg.edu...



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

Cartes presentació

3. Cartes de presentació

1. Acompanya al CV i és la presentació a l'empresa
2. Personalitzada, positiva, destacar punts forts...
3. Tipus
 1. Autocandidatura, iniciativa pròpia
 2. Resposta a un anunci



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'Ocupació Municipal

Cartes presentació

Estructura

NOM DE L'EMPRESA

Sr./Sra, o bé A l'atenció de...

1a part: Manifestar el coneixement de l'empresa i de l'activitat.

2a part: Comentar les aportacions que pots fer a l'empresa: formació, experiència, capacitats personals, etc.

3a part: Objectiu de la carta: tenir l'oportunitat d'una entrevista i/o poder participar en futurs processos de selecció...

4a part: Comiat.

Nom i cognoms)



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio **Municipal**

Cartes presentació

Tallers Esteve
C/ Pompeu Fabra, Nau 5
08080 Barcelona

Benvolgut/da,

Atès que la vostra empresa gestiona amb eficàcia els serveis al manteniment de l'automòbil, li envio adjunt el meu currículum vitae perquè el tingui en compte en cas que necessitin un *auxiliar d'automoció*.

Com poden comprovar al meu currículum, tinc formació en mecànica d'automoció i un any d'experiència en un taller desenvolupant tasques de reparació i muntatge de motors.

Agrairia tenir l'oportunitat de mantenir una entrevista personal amb vostès per contestar qualsevol pregunta i ampliar la informació resumida en el currículum.

Atentament,



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

Entrevistes

Entrevistes de selecció

- Dins del procés de selecció és habitual una entrevista amb les persones candidates.
- L'objectiu és aprofundir en la informació de les candidatures
- També és el moment d'extreure informació de l'empresa



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

Entrevistes

A tenir en compte

- Tenir cura de la imatge personal i ser puntuals
- Conèixer el nostre CV i l'empresa
- Escoltar les preguntes i donar respostes segures
- Preparar les possibles preguntes a l'empresa



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

Entrevistes

Parts de l'entrevista

1. Rebuda i presentacions
2. Desenvolupament, intercanvi informació, preguntes, valoracions, informació sobre horaris, tasques a desenvolupar...
3. Comiat, moment per aclarir els punts que no han quedat clar o concretar els punts més importants de l'entrevista



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

Entrevistes

Preguntes

1. Sobre la formació... estudis realitzats, idiomes...
2. Sobre l'experiència... treballs anteriors, funcions...
3. Personals... virtuts, defectes, com us definiu...
4. Sobre el lloc de treball... que valoreu d'una feina...
5. Retribució econòmica... expectatives econòmiques...
6. Dubtes i aclariments per part del candidat/a...
funcions realitzar, possibilitats de promoció, tipus de contractació...



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica

Com tractar el tema del salari?

1. No és convenient preguntar per la retribució econòmica abans de res. Durant l'entrevista és un dels punts segurs a tractar.
2. Cal definir la nostra aspiració econòmica, saber els barems del mercat i establir uns límits.
3. Es pot marcar una retribució inicial i després pactar una negociació en funció de les aptituds i el treball desenvolupat



Servei d'ocupacio Municipal

Entrevistes

Adreces d'interès

1. www.udg.edu # www.oficinatreball.cat
2. Simulador entrevistes tant en trucada telefònica com presencials [Link](#)
3. Test psicotècnics
4. Com avaluar la teva imatge personal



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

Formació

Formació

1. Definir el que es vol fer...
2. Reglada o no reglada
3. Reglada àmbit Ensenyament
4. No reglada àmbit SOC o escoles especialitzades
5. Lloc, durada, horari, títols, pràctiques a empreses, borsa de treball, remuneració, formació subvencionada...



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'Ocupació Municipal

Xarxes ocupacionals

Xarxes on trobar feina

1. Borses de treball
2. Premsa
3. Empreses de treball temporal i selecció de personal
4. Networking o xarxa de relacions socials
5. Oposicions
6. Col·legis professionals
7. Auto-ocupació, creació d'empreses



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupació Municipal

Xarxes ocupacionals

Adreces d'interès (1)

- Cercar feina, creació CV, formació...
 - ✓ www.lloret.cat/promocioeconomica
 - ✓ www.oficinatreball.cat
 - ✓ www.gencat.cat/treball
- Com redactar CV, consells, carta de presentació, entrevista, proves de selecció, objectiu professional, formació gratuïta...



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

Xarxes ocupacionals

Adreces d'interès (2)

- Borsa de treball: infofeina.cat, infojobs.net, trabajar.com...
- ETT's: adecco.es, marlex.es, parraett.com...
- Universitats i centres educatius: udg.edu, ub.edu, escola hostaleria...
- Oferta pública: ddgi.cat, ajuntaments, Consell Comarcal, gencat.cat...
- Xarxes socials: facebook, [twitter](https://twitter.com), [linkedin](https://www.linkedin.com)



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica



Servei d'ocupacio Municipal

Xarxes ocupacionals

Xarxes socials

- Xarxes socials: facebook, [twitter](#), [linkedin](#)...
- Espai web 2.0 per compartir informació
- Oportunitats per trobar ofertes de treball, crear xarxa de contactes, participar en debats...



**Ajuntament de
Lloret de Mar**
Promoció Econòmica

SOM

Servei d'ocupacio Municipal

Moltes gràcies!

Per qualsevol dubte

som@lloret.cat

www.lloret.cat/promocioeconomica



Ajuntament de
Lloret de Mar
Promoció Econòmica