

INFORMACIÓ

Cursos de Formació adreçats a totes les persones residents a Lloret de Mar totalment **GRATUÏTS**. Places limitades.

Les inscripcions hauran de formalitzar-se al **SOM** dins del període establert. Cal emplenar la fitxa d'inscripció als cursos que trobaràs al SOM i al web de Promoció Econòmica.

PRE-INSCRIPCIONS

Inici dia 02/10/2018

Documentació a presentar:

- Fitxa de preinscripció degudament emplenada
- Fotocòpia DNI/NIE
- Volant d'empadronament actualitzat al municipi de Lloret de Mar

En el moment d'entrega de la documentació d'inscripció, l'alumne accepta les declaracions i condicions d'ús del SOM.

Descarrega la **fitxa de preinscripció**, dins l'apartat 'Formació', al web: www.lloret.cat/promocioeconomica

Més informació, requisits i preinscripcions:

SOM, Servei d'Ocupació Municipal

(Ajuntament de Lloret de Mar)

MASIA DE CAN SARAGOSSA

Av. Vila de Tossa 19, Parc de Can Xardó / Tel. 972 34 97 15

Consulteu el web per trobar l'estat actual dels cursos i actualitzacions

www.lloret.cat/promocioeconomica - som@lloret.cat

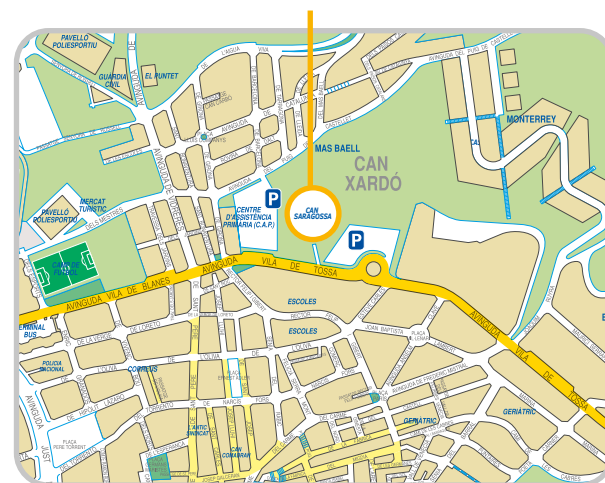
SOM

Servei d'Ocupació Municipal

Masia de Can Saragossa, planta baixa
(Parc de Can Xardó) Avinguda Vila de Tossa, 19
Lloret de Mar

Tel. **972 34 97 15**

som@lloret.cat



Organitza



Ajuntament de Lloret de Mar
Promoció Econòmica

Col·labora



Diputació de Girona

Amb el suport

SOC Servei d'Ocupació de Catalunya

Generalitat de Catalunya



Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local



@Promocio_Lloret



somlloret



@Promocio_Lloret

www.lloret.cat/promocioeconomica



Oferta Formativa

2n semestre 2018

SOM

Servei d'Ocupació Municipal
Lloret de Mar

Obertura d'inscripcions: 02/10/2018

www.lloret.cat/promocioeconomica

IDIOMES

Anglès inicial. Atenció al Client

Curs dirigit a persones amb nocions d'anglès interessades en adquirir un coneixement bàsic per a la comprensió i l'ús de la llengua.

Anglès Post Beginner. Atenció al client

Curs dirigit a persones amb coneixements inicials d'anglès. L'objectiu del curs és capacitar a l'alumnat per a l'ús mig de l'anglès.

Francès inicial. Atenció al client

Curs dirigit a persones amb nocions de francès interessades en adquirir un coneixement bàsic per a la comprensió i l'ús de la llengua.

Francès. Atenció al client nivell II

Curs dirigit a persones amb coneixements inicials de francès. L'objectiu del curs és capacitar a l'alumnat per a l'ús mig del francès.

HOSTALERIA I TURISME

Recepcionista bàsic d'hotels i establiments turístics

Curs per adquirir coneixements bàsics de les funcions pròpies del departament de recepció, adquirir les habilitats bàsiques per tractar als clients i les reserves i alhora, aprendre les tècniques de comunicació més correctes en cada cas.

Cuina fresca i sense fums

Curs dirigit a persones i/o restauradors que volen implementar a la seva oferta una sèrie de plats de caire elaborat i frescos, sense necessitat de cocció elaborada i lligats a la cuina moderna sense complicacions. Cada dia del curs es realitzarà un menú complet (1r, 2n i postres).

Cocteleria: Creació de còctels***

Curs per adquirir els coneixements fonamentals per iniciar-se en el sector de la cocteleria. Conèixer les begudes més utilitzades en cocteleria i dominar les tècniques professionals de barmen.

COMERÇ

Neuromàrqueting a la botiga

Què motiva una persona a comprar? Què passa per la seva ment en el procés de decisió de compra? Quina part és emocional i quina és racional? Podem influir-hi?

Utilitzant els coneixements de la Psicologia del consum i el Neuromarketing, aprendrem els principis bàsics que utilitzen les multinacionals per a crear una marca i ajudar a posicionar-la en la ment, però ho aplicarem al comerç de proximitat, fent que la nostra botiga sigui més atractiva per als nostres clients.

Branding i xarxes socials pel petit comerç

Tan important és comunicar el teu producte en un aparador com a les xarxes socials!

Obtindràs els coneixements clau per introduir-te al món del Branding i la Comunicació, es tractaran els conceptes i estratègies relacionades amb la imatge de marca i posicionament. El curs et proporcionarà les eines necessàries perquè puguis operar correctament a la xarxa i guanyar més visibilitat.

INFORMÀTICA

ACTIC II MITJÀ

Certificació acreditativa de la competència digital en un nivell mitjà (acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació).

TRANSVERSALS

Atenció i venda en establiments turístics i comercials

L'objectiu del curs és que l'assistent treballi els aspectes més importants que cal tenir en compte per donar una bona atenció al client en diferents àmbits i arribar finalment a resoldre les situacions de venda. El curs està dirigit a qualsevol persona que treballi de cara al públic, dependent/a o bé persones que facin tasques de comercial.

Comptabilitat informatitzada

Els alumnes podran iniciar-se en el coneixement de la comptabilitat, els seus objectius i les tècniques, per tal de desenvolupar la comptabilitat d'una empresa a través d'una eina informàtica.

Curs	Hores	Data inici	Data final	Dies setmana*	Horari*	Lloc
IDIOMES						
ANGLÈS INICIAL. ATENCIÓ AL CLIENT	40h	15 oct 2018	30 nov 2018	Dilluns, dimecres i divendres	10-12h	Centre Cívic El Rieral
ANGLÈS POST BEGINNER. ATENCIÓ AL CLIENT**	40h	16 oct 2018	18 des 2018	Dimarts i dijous	10-12h	Acadèmia CELL
FRANCÈS INICIAL. ATENCIÓ AL CLIENT	40h	15 oct 2018	17 des 2018	Dilluns i dimecres	10-12.15h	Acadèmia CELL
FRANCÈS. ATENCIÓ AL CLIENT NIVELL II**	40h	15 oct 2018	30 nov 2018	Dilluns, dimecres i divendres	10-12h	Escola Adults
HOSTALERIA I TURISME						
RECEPCIONISTA BÀSIC D'HOTELS I ESTABLIMENTS TURÍSTICS	35h	15 oct 2018	9 nov 2018	Dilluns, dimecres i divendres	12.15 - 15.15h	Centre Cívic El Rieral
CUINA FRESCA I SENSE FUMS	20h	6 nov 2018	4 des 2018	Dimarts	17-19h	Restaurant el Trull
COCTELERIA: CREACIÓ DE CÒCTELS***	20h	16 oct 2018	8 nov 2018	Dimarts i dijous	16-18.30h	Cocteleria Il·legal
COMERÇ						
NEUROMÀRQUETING A LA BOTIGA	12h	15 oct 2018	29 oct 2018	Dilluns	13-17h	Biblioteca
BRANDING I XARXES SOCIALS PEL PETIT COMERÇ	20h	5 nov 2018	9 nov 2018	De dilluns a divendres	13-17h	Biblioteca
INFORMÀTICA						
ACTIC II MIG	30h	16 oct 2018	22 nov 2018	Dimarts i dijous	16-18.30h	Centre Sistemes Linux
TRANSVERSALS						
ATENCIÓ I VENDA EN ESTABLIMENTS TURÍSTICS I COMERCIALS	21h	16 oct 2018	8 nov 2018	Dimarts i dijous	10 - 13h	Can Saragossa
COMPTABILITAT INFORMATITZADA	40h	12 nov 2018	28 nov 2018	De dilluns a dijous	12.15-16.15h	Centre Cívic El Rieral

*Horaris i dates es poden veure modificats segons necessitats. / **Prova de nivell per accedir al curs. / ***Requisits previs per accedir al curs, consulteu al web